

Su periodo de uso temporal para IBM SPSS Statistics caducará en 6613 días.

GET

FILE='C:\Users\urjc\Nextcloud\Profe\URJC 2016\_2017\ASIGNATURAS\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada.sav'.

DATASET NAME ConjuntoDatos1 WINDOW=FRONT.

DATASET ACTIVATE ConjuntoDatos1

FACTOR

/VARIABLES TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P306 P307 P308 P309 P401 P402 P403 P404 P405

P406 P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1407 P1408 P1409 P15 P16A

P17A P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P49 P50 P5 P701 P702 P703 P704

P705 P706 P707 P708 P709 P28

/MISSING LISTWISE

/ANALYSIS TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P306 P307 P308 P309 P401 P402 P403 P404 P405 P406

P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1407 P1408 P1409 P15 P16A P17A

P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P49 P50 P5 P701 P702 P703 P704 P705

P706 P707 P708 P709 P28

/PRINT UNIVARIATE INITIAL CORRELATION SIG DET KMO INV REPR AIC EXTRACTION ROTATION

/PLOT EIGEN

/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)

/EXTRACTION PC

/CRITERIA ITERATE(25)

/ROTATION VARIMAX

/METHOD=CORRELATION

## Análisis factorial

## Notas

Salida creada		22-NOV-2017 17:37:30
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Manejo de valor perdido	Definición de ausencia	MISSING=EXCLUDE: Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	LISTWISE: Los estadísticos se basan en casos sin valores perdidos para cualquier variable utilizada.

## Notas

Sintaxis	<pre> FACTOR /VARIABLES TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P306 P307 P308 P309 P401 P402 P403 P404 P405     P406 P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1407 P1408 P1409 P15 P16A     P17A P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P49 P50 P5 P701 P702 P703 P704     P705 P706 P707 P708 P709 P28 /MISSING LISTWISE /ANALYSIS TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P306 P307 P308 P309 P401 P402 P403 P404 P405 P406     P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1407 P1408 P1409 P15 P16A P17A     P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P49 P50 P5 P701 P702 P703 P704 P705     P706 P707 P708 P709 P28 /PRINT UNIVARIATE INITIAL CORRELATION SIG DET KMO INV REPR AIC EXTRACTION ROTATION /PLOT EIGEN /CRITERIA MINEIGEN (1) ITERATE(25) /EXTRACTION PC /CRITERIA ITERATE(25) /ROTATION VARIMAX  /METHOD=CORRELATIO N. </pre>	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:04,02
	Tiempo transcurrido	00:00:02,02
	Memoria máxima necesaria	418424 (408,617K) bytes

[ConjuntoDatos1] C:\Users\urjc\Nextcloud\Profe\URJC 2016\_2017\ASIGNATURAS\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada.sav

### Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
Tamaño de hábitat	3,78	1,587	418
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	2,70	,691	418
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	3,43	,950	418
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	2,23	,827	418
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	2,09	,872	418
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	2,35	,785	418
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	1,45	,755	418
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	2,08	,792	418
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	1,78	,763	418
P307.En la profesionalidad del personal	1,88	,732	418
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	2,14	,785	418
P309.En el acceso a través de Internet	1,34	,641	418
P401.La enseñanza pública	2,72	,759	418
P402.La asistencia en hospitales públicos	2,70	,775	418

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P403.La asistencia en centros de salud públicos	2,58	,768	418
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	2,70	,768	418
P405.La tramitación de la protección por desempleo	2,92	,783	418
P406.Los transportes públicos	2,58	,755	418
P407.Las obras públicas e infraestructuras	2,87	,787	418
P408.La Administración de Justicia	3,18	,773	418
P409.La tramitación de las pensiones	2,89	,767	418
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	2,65	,779	418
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,89	1,379	418
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	2,21	1,351	418
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	1,68	1,047	418
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	1,66	1,046	418
P1403.La información que le proporcionaron	1,74	1,094	418
P1404.El horario de atención al público	1,79	1,080	418
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	1,93	1,170	418

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P1406.El estado de las instalaciones	1,70	1,021	418
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	1,70	1,034	418
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1,69	1,089	418
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	1,82	1,144	418
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	1,94	1,189	418
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,29	,811	418
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	1,02	1,500	418
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,78	1,411	418
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,76	,923	418
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,99	1,080	418

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,17	1,324	418
P2401.La facilidad de manejo de la página web	1,06	1,107	418
P2402.La información que contenía	1,09	1,120	418
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	1,14	1,217	418
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	1,17	1,245	418
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,91	,951	418
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	1,08	1,147	418
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,30	1,030	418
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	1,14	1,177	418
P49.	1,55	,691	418
P50.	1,54	,657	418
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	8,24	1,728	418
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	8,07	1,743	418
P702.El trato que se da al público	8,08	1,931	418
P703.La información que le proporcionan	8,12	1,964	418

### Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P704.El horario de atención al público	7,49	2,031	418
P705.El tiempo de espera	7,33	2,261	418
P706.El estado de las instalaciones	7,28	1,867	418
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	7,73	2,069	418
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	8,18	2,078	418
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	8,00	2,351	418
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	4,64	1,892	418

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
Correlación	Tamaño de hábitat	1,000	-,001	,031
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,001	1,000	,452
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,031	,452	1,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,020	,349	,486

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Correlación	Tamaño de hábitat	-,020	,017	,016
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,349	,437	,411
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,486	,462	,480
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	1,000	,631	,588

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
Correlación	Tamaño de hábitat	,034	,090	,077
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,212	,383	,287
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,246	,451	,334
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,302	,478	,373

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
Correlación	Tamaño de hábitat	,036	,010	-,034
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,235	,325	,194
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,311	,405	,181
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,334	,444	,203

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
Correlación	Tamaño de hábitat	,020	-,024	-,025
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,353	,391	,353
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,375	,372	,347
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,292	,336	,295

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
Correlación	Tamaño de hábitat	,071	,079	-,008
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,296	,339	,340
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,318	,341	,370
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,285	,346	,334

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Correlación	Tamaño de hábitat	,002	,065	,097
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,297	,337	,303
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,307	,279	,322
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,237	,246	,296

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
Correlación	Tamaño de hábitat	,039	,046	,062
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,318	,146	,082
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,336	,194	,198
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,288	,144	,122

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
Correlación	Tamaño de hábitat	,038	,022	,023
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,090	,095	,125
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,140	,135	,187
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,104	,107	,129

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
Correlación	Tamaño de hábitat	,011	,087	,023
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,040	,071	,066
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,110	,117	,129
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,059	,095	,107

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
Correlación	Tamaño de hábitat	,036	,013	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,109	,077	,060
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,172	,154	,115
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,097	,099	,080

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
Correlación	Tamaño de hábitat	,076	-,127	,042
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,070	,030	,086
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,126	-,020	,080
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,057	,056	,085

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Correlación	Tamaño de hábitat	-,066	,040	,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,044	,018	-,007
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,046	,127	,112
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,028	,066	,003

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
Correlación	Tamaño de hábitat	,016	,035	,062
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,011	-,006	-,016
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,135	,139	,144
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,045	,051	,064

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
Correlación	Tamaño de hábitat	,022	,066	,048
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,011	-,020	-,035
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,127	,124	,121
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,046	,064	,028

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
Correlación	Tamaño de hábitat	,037	,128	-,072
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,002	-,046	-,080
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,130	,033	-,174
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,051	,100	-,171

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
Correlación	Tamaño de hábitat	,038	,075	,037	,089
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,043	,018	-,054	-,098
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,056	-,060	,038	,039
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,009	-,010	-,028	-,021

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
Correlación	Tamaño de hábitat	,065	,076	-,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,097	-,103	-,123
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,010	-,013	-,010
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,051	-,070	-,053

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Correlación	Tamaño de hábitat	,040	,039	,044
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,065	-,106	-,067
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,017	-,039	-,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,032	-,073	-,023

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Correlación	Tamaño de hábitat	,099	,116	-,093
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,093	-,057	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,030	,033	-,120
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,065	-,031	-,121

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,017	,437	,462
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,016	,411	,480
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,034	,212	,246
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,090	,383	,451
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,077	,287	,334
P307.En la profesionalidad del personal	,036	,235	,311
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,010	,325	,405
P309.En el acceso a través de Internet	-,034	,194	,181
P401.La enseñanza pública	,020	,353	,375
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,024	,391	,372
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,025	,353	,347
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,071	,296	,318
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,079	,339	,341

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,631	1,000	,538
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,588	,538	1,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,302	,316	,261
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,478	,532	,494
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,373	,379	,403
P307.En la profesionalidad del personal	,334	,404	,384
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,444	,463	,384
P309.En el acceso a través de Internet	,203	,261	,191
P401.La enseñanza pública	,292	,374	,329
P402.La asistencia en hospitales públicos	,336	,337	,335
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,295	,305	,305
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,285	,333	,285
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,346	,315	,332

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,316	,532	,379
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,261	,494	,403
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	1,000	,363	,402
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,363	1,000	,457
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,402	,457	1,000
P307.En la profesionalidad del personal	,250	,513	,529
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,350	,446	,438
P309.En el acceso a través de Internet	,616	,308	,435
P401.La enseñanza pública	,209	,395	,309
P402.La asistencia en hospitales públicos	,215	,386	,298
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,224	,372	,326
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,289	,397	,293
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,310	,307	,336

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,404	,463	,261
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,384	,384	,191
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,250	,350	,616
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,513	,446	,308
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,529	,438	,435
P307.En la profesionalidad del personal	1,000	,452	,284
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,452	1,000	,339
P309.En el acceso a través de Internet	,284	,339	1,000
P401.La enseñanza pública	,244	,240	,086
P402.La asistencia en hospitales públicos	,314	,299	,154
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,355	,285	,166
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,283	,278	,197
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,276	,299	,233

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,374	,337	,305
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,329	,335	,305
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,209	,215	,224
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,395	,386	,372
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,309	,298	,326
P307.En la profesionalidad del personal	,244	,314	,355
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,240	,299	,285
P309.En el acceso a través de Internet	,086	,154	,166
P401.La enseñanza pública	1,000	,511	,445
P402.La asistencia en hospitales públicos	,511	1,000	,693
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,445	,693	1,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,464	,446	,408
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,388	,357	,302

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,333	,315	,350
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,285	,332	,327
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,289	,310	,346
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,397	,307	,359
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,293	,336	,327
P307.En la profesionalidad del personal	,283	,276	,274
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,278	,299	,339
P309.En el acceso a través de Internet	,197	,233	,292
P401.La enseñanza pública	,464	,388	,368
P402.La asistencia en hospitales públicos	,446	,357	,409
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,408	,302	,359
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	1,000	,388	,448
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,388	1,000	,384

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,257	,276	,297
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,266	,302	,316
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,282	,142	,207
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,281	,244	,333
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,232	,169	,254
P307.En la profesionalidad del personal	,264	,179	,284
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,243	,232	,248
P309.En el acceso a través de Internet	,161	,063	,097
P401.La enseñanza pública	,314	,400	,444
P402.La asistencia en hospitales públicos	,361	,298	,374
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,349	,238	,393
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,405	,385	,439
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,331	,316	,482

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,331	,183	,144
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,271	,160	,110
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,348	,087	,030
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,424	,089	,061
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,294	,167	,118
P307.En la profesionalidad del personal	,293	,080	,063
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,262	,136	,106
P309.En el acceso a través de Internet	,233	,092	,046
P401.La enseñanza pública	,364	,183	,125
P402.La asistencia en hospitales públicos	,410	,172	,100
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,451	,142	,100
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,463	,192	,114
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,380	,212	,124

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,112	,143	,150
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,098	,095	,123
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,020	,078	,089
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,093	,101	,106
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,108	,150	,173
P307.En la profesionalidad del personal	,082	,085	,067
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,099	,106	,138
P309.En el acceso a través de Internet	,083	,137	,130
P401.La enseñanza pública	,116	,112	,128
P402.La asistencia en hospitales públicos	,104	,120	,135
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,104	,117	,106
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,133	,146	,179
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,140	,135	,178

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,083	,103	,102
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,076	,099	,072
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,027	,003	,129
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,058	,097	,082
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,102	,140	,125
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,037	,046
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,115	,100	,138
P309.En el acceso a través de Internet	,083	,075	,128
P401.La enseñanza pública	,053	,131	,073
P402.La asistencia en hospitales públicos	,086	,147	,141
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,089	,120	,110
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,113	,119	,106
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,117	,143	,127

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,093	,136	,092
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,088	,108	,067
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,052	,070	,053
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,084	,077	,050
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,157	,136	,140
P307.En la profesionalidad del personal	,068	,057	,036
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,132	,129	,116
P309.En el acceso a través de Internet	,150	,131	,093
P401.La enseñanza pública	,118	,099	,102
P402.La asistencia en hospitales públicos	,158	,105	,120
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,128	,110	,105
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,130	,145	,159
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,128	,178	,172

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,017	-,008	,103
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	,008	,111
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,003	,021	,045
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,025	-,008	,104
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,000	-,046	,031
P307.En la profesionalidad del personal	-,108	-,020	,026
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,061	,026	,043
P309.En el acceso a través de Internet	-,081	-,055	,028
P401.La enseñanza pública	-,004	,046	,055
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,008	,129	,046
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,040	,056	-,018
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,055	,006	,117
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	-,048	,079

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,012	,077	,016
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,018	,064	,012
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,125	-,048	-,077
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,008	,019	-,024
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,039	,017	-,061
P307.En la profesionalidad del personal	,020	,001	-,035
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,017	,101	,033
P309.En el acceso a través de Internet	,157	-,055	-,110
P401.La enseñanza pública	-,046	,132	,108
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,066	,067	,114
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,030	,021	,067
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	,065	,031
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,028	,057	-,004

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,066	,047	,059
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,042	,035	,051
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,051	-,048	-,038
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,036	,044	,055
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,028	,012	,026
P307.En la profesionalidad del personal	,044	,021	,016
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,074	,087	,098
P309.En el acceso a través de Internet	-,090	-,075	-,061
P401.La enseñanza pública	,129	,133	,161
P402.La asistencia en hospitales públicos	,081	,127	,127
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,021	,071	,067
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,050	,071	,067
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,036	,038	,057

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,050	,075	,042
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,060	,061	,021
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,024	-,037	-,038
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,041	,053	,006
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,021	,037	-,016
P307.En la profesionalidad del personal	,027	,052	-,003
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,070	,071	,056
P309.En el acceso a través de Internet	-,054	-,062	-,039
P401.La enseñanza pública	,154	,166	,110
P402.La asistencia en hospitales públicos	,119	,135	,121
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,073	,064	,071
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,101	,101	,057
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,089	,082	,039

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,087	,054	-,103
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,044	,045	-,194
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,011	-,052	-,070
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,046	,051	-,124
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,056	,025	-,014
P307.En la profesionalidad del personal	,052	,021	-,080
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,097	,024	-,130
P309.En el acceso a través de Internet	-,049	-,082	-,023
P401.La enseñanza pública	,171	,050	-,113
P402.La asistencia en hospitales públicos	,140	,043	-,139
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,098	,048	-,184
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,106	-,033	-,122
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,060	,008	-,124

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,064	,077	-,012	-,043
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,009	-,003	-,012	-,021
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,071	,060	-,102	-,080
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,085	,044	-,014	,003
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,118	,158	-,051	-,078
P307.En la profesionalidad del personal	,136	,101	-,044	-,070
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,059	,032	,028	-,090
P309.En el acceso a través de Internet	,174	,179	-,113	-,175
P401.La enseñanza pública	-,024	-,012	-,074	-,007
P402.La asistencia en hospitales públicos	,095	,066	-,042	-,066
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,039	,010	-,130	-,104
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,080	,064	,021	-,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,006	,006	-,011	-,035

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,100	-,117	-,039
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,046	-,054	-,026
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,070	-,118	-,071
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,012	-,037	-,046
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,074	-,062	-,057
P307.En la profesionalidad del personal	-,076	-,023	-,056
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,088	-,073	-,116
P309.En el acceso a través de Internet	-,160	-,195	-,157
P401.La enseñanza pública	-,043	-,068	-,010
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,075	-,110	-,083
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,079	-,114	-,117
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,016	-,035	-,043
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,061	-,091	-,098

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,065	-,099	-,033
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,030	-,088	-,017
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,105	-,155	-,102
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,021	-,076	,051
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,057	-,142	-,053
P307.En la profesionalidad del personal	,002	-,101	-,021
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,067	-,179	-,080
P309.En el acceso a través de Internet	-,169	-,230	-,178
P401.La enseñanza pública	,014	-,101	-,061
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,073	-,126	-,097
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,077	-,150	-,132
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,058	-,123	-,055
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,117	-,046	-,083

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,052	-,025	-,108
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,045	-,046	-,187
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,138	-,045	-,025
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,017	,060	-,063
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,032	-,025	-,101
P307.En la profesionalidad del personal	-,084	-,024	-,006
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,078	-,056	-,108
P309.En el acceso a través de Internet	-,206	-,156	-,023
P401.La enseñanza pública	-,039	,026	-,100
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,100	-,048	-,078
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,137	-,073	-,086
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,050	,008	-,096
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,109	-,060	-,056

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P406.Los transportes públicos	-,008	,340	,370
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,002	,297	,307
P408.La Administración de Justicia	,065	,337	,279
P409.La tramitación de las pensiones	,097	,303	,322
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,039	,318	,336
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,046	,146	,194
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,062	,082	,198
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,038	,090	,140
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,022	,095	,135
P1403.La información que le proporcionaron	,023	,125	,187
P1404.El horario de atención al público	,011	,040	,110
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,087	,071	,117
P1406.El estado de las instalaciones	,023	,066	,129
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,036	,109	,172

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P406.Los transportes públicos	,334	,350	,327
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,237	,257	,266
P408.La Administración de Justicia	,246	,276	,302
P409.La tramitación de las pensiones	,296	,297	,316
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,288	,331	,271
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,144	,183	,160
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,122	,144	,110
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,104	,112	,098
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,107	,143	,095
P1403.La información que le proporcionaron	,129	,150	,123
P1404.El horario de atención al público	,059	,083	,076
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,095	,103	,099
P1406.El estado de las instalaciones	,107	,102	,072
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,097	,093	,088

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P406.Los transportes públicos	,346	,359	,327
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,282	,281	,232
P408.La Administración de Justicia	,142	,244	,169
P409.La tramitación de las pensiones	,207	,333	,254
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,348	,424	,294
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,087	,089	,167
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,030	,061	,118
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,020	,093	,108
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,078	,101	,150
P1403.La información que le proporcionaron	,089	,106	,173
P1404.El horario de atención al público	,027	,058	,102
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,003	,097	,140
P1406.El estado de las instalaciones	,129	,082	,125
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,052	,084	,157

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P406.Los transportes públicos	,274	,339	,292
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,264	,243	,161
P408.La Administración de Justicia	,179	,232	,063
P409.La tramitación de las pensiones	,284	,248	,097
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,293	,262	,233
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,080	,136	,092
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,063	,106	,046
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,082	,099	,083
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,085	,106	,137
P1403.La información que le proporcionaron	,067	,138	,130
P1404.El horario de atención al público	,000	,115	,083
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,037	,100	,075
P1406.El estado de las instalaciones	,046	,138	,128
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,068	,132	,150

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P406.Los transportes públicos	,368	,409	,359
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,314	,361	,349
P408.La Administración de Justicia	,400	,298	,238
P409.La tramitación de las pensiones	,444	,374	,393
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,364	,410	,451
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,183	,172	,142
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,125	,100	,100
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,116	,104	,104
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,112	,120	,117
P1403.La información que le proporcionaron	,128	,135	,106
P1404.El horario de atención al público	,053	,086	,089
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,131	,147	,120
P1406.El estado de las instalaciones	,073	,141	,110
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,118	,158	,128

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P406.Los transportes públicos	,448	,384	1,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,405	,331	,471
P408.La Administración de Justicia	,385	,316	,304
P409.La tramitación de las pensiones	,439	,482	,363
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,463	,380	,470
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,192	,212	,199
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,114	,124	,123
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,133	,140	,142
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,146	,135	,161
P1403.La información que le proporcionaron	,179	,178	,203
P1404.El horario de atención al público	,113	,117	,155
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,119	,143	,095
P1406.El estado de las instalaciones	,106	,127	,177
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,130	,128	,160

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P406.Los transportes públicos	,471	,304	,363
P407.Las obras públicas e infraestructuras	1,000	,459	,435
P408.La Administración de Justicia	,459	1,000	,432
P409.La tramitación de las pensiones	,435	,432	1,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,396	,287	,499
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,133	,162	,162
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,081	,107	,065
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,079	,118	,101
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,128	,105	,093
P1403.La información que le proporcionaron	,139	,155	,104
P1404.El horario de atención al público	,149	,091	,048
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,151	,153	,093
P1406.El estado de las instalaciones	,155	,120	,075
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,109	,106	,087

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P406.Los transportes públicos	,470	,199	,123
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,396	,133	,081
P408.La Administración de Justicia	,287	,162	,107
P409.La tramitación de las pensiones	,499	,162	,065
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	1,000	,162	,070
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,162	1,000	,836
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,070	,836	1,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,108	,820	,804
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,134	,796	,787
P1403.La información que le proporcionaron	,136	,829	,816
P1404.El horario de atención al público	,085	,676	,698
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,105	,694	,735
P1406.El estado de las instalaciones	,104	,650	,698
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,139	,748	,775

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P406.Los transportes públicos	,142	,161	,203
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,079	,128	,139
P408.La Administración de Justicia	,118	,105	,155
P409.La tramitación de las pensiones	,101	,093	,104
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,108	,134	,136
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,820	,796	,829
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,804	,787	,816
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	1,000	,920	,891
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,920	1,000	,892
P1403.La información que le proporcionaron	,891	,892	1,000
P1404.El horario de atención al público	,714	,747	,740
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,754	,750	,759
P1406.El estado de las instalaciones	,719	,749	,727
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,839	,867	,856

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P406.Los transportes públicos	,155	,095	,177
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,149	,151	,155
P408.La Administración de Justicia	,091	,153	,120
P409.La tramitación de las pensiones	,048	,093	,075
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,085	,105	,104
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,676	,694	,650
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,698	,735	,698
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,714	,754	,719
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,747	,750	,749
P1403.La información que le proporcionaron	,740	,759	,727
P1404.El horario de atención al público	1,000	,813	,777
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,813	1,000	,778
P1406.El estado de las instalaciones	,777	,778	1,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,786	,808	,783

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P406.Los transportes públicos	,160	,162	,157
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,109	,134	,113
P408.La Administración de Justicia	,106	,124	,131
P409.La tramitación de las pensiones	,087	,116	,093
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,139	,119	,133
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,748	,804	,801
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,775	,787	,797
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,839	,816	,813
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,867	,813	,819
P1403.La información que le proporcionaron	,856	,854	,828
P1404.El horario de atención al público	,786	,752	,748
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,808	,771	,770
P1406.El estado de las instalaciones	,783	,734	,728
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	1,000	,818	,783

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P406.Los transportes públicos	,058	,077	,105
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,125	-,021	,065
P408.La Administración de Justicia	,104	-,005	,115
P409.La tramitación de las pensiones	,016	,007	,068
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,014	-,062	,051
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,433	,064	,139
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,555	,116	,092
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,517	,067	,100
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,524	,063	,125
P1403.La información que le proporcionaron	,535	,064	,148
P1404.El horario de atención al público	,589	,125	,197
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,579	,099	,159
P1406.El estado de las instalaciones	,598	,136	,165
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,546	,064	,131

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P406.Los transportes públicos	,055	,066	,095
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,032	,033	,089
P408.La Administración de Justicia	-,065	,064	,077
P409.La tramitación de las pensiones	-,050	,106	,120
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,006	,097	,104
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,125	,217	,193
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,137	,206	,227
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,140	,177	,176
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,102	,134	,129
P1403.La información que le proporcionaron	-,076	,174	,144
P1404.El horario de atención al público	-,141	,150	,194
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,133	,190	,186
P1406.El estado de las instalaciones	-,120	,155	,187
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,124	,141	,161

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P406.Los transportes públicos	,079	,089	,091
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,083	,072	,067
P408.La Administración de Justicia	,078	,081	,093
P409.La tramitación de las pensiones	,117	,148	,150
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,123	,129	,145
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,247	,225	,247
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,244	,223	,247
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,225	,202	,228
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,181	,152	,181
P1403.La información que le proporcionaron	,213	,179	,224
P1404.El horario de atención al público	,203	,181	,200
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,230	,209	,243
P1406.El estado de las instalaciones	,203	,187	,203
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,185	,177	,211

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P406.Los transportes públicos	,123	,103	,082
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,104	,100	,080
P408.La Administración de Justicia	,091	,106	,068
P409.La tramitación de las pensiones	,170	,159	,121
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,160	,133	,137
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,264	,230	,230
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,262	,239	,237
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,234	,207	,237
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,188	,166	,175
P1403.La información que le proporcionaron	,226	,198	,216
P1404.El horario de atención al público	,234	,196	,191
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,243	,237	,220
P1406.El estado de las instalaciones	,221	,191	,215
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,207	,194	,208

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P406.Los transportes públicos	,121	-,016	-,138
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,101	-,065	-,196
P408.La Administración de Justicia	,101	,026	-,222
P409.La tramitación de las pensiones	,162	,016	-,181
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,136	-,005	-,193
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,231	,095	-,087
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,248	,091	-,034
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,211	,074	-,070
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,173	,049	-,054
P1403.La información que le proporcionaron	,210	,068	-,039
P1404.El horario de atención al público	,186	,026	-,071
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,222	,122	-,071
P1406.El estado de las instalaciones	,197	,071	-,035
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,196	,050	-,035

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P406.Los transportes públicos	,068	,073	-,080	-,029
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,111	,096	-,046	-,029
P408.La Administración de Justicia	,027	,009	,060	,003
P409.La tramitación de las pensiones	,042	,047	-,035	-,030
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,032	,009	-,077	-,157
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,024	-,064	,056	-,023
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,075	-,117	,098	,060
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,010	-,085	,012	-,038
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,020	-,061	,022	-,051
P1403.La información que le proporcionaron	,018	-,061	,027	,000
P1404.El horario de atención al público	-,006	-,056	,064	,007
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,006	-,050	,066	-,012
P1406.El estado de las instalaciones	,021	-,043	,029	,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,016	-,051	,056	-,035

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
P406.Los transportes públicos	-,060	-,088	-,091
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,077	-,099	-,144
P408.La Administración de Justicia	-,008	-,047	-,084
P409.La tramitación de las pensiones	-,052	-,062	-,075
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,135	-,192	-,094
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,042	-,058	-,010
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,036	,041	,058
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,051	-,103	-,021
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,040	-,096	-,001
P1403.La información que le proporcionaron	-,016	-,069	-,004
P1404.El horario de atención al público	-,010	-,031	-,054
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,025	-,049	-,045
P1406.El estado de las instalaciones	,015	-,043	-,016
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,047	-,073	-,024

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P406.Los transportes públicos	-,035	-,121	-,098
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,103	-,097	-,051
P408.La Administración de Justicia	-,084	-,095	-,051
P409.La tramitación de las pensiones	-,060	-,062	-,073
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,114	-,176	-,161
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,053	-,019	-,048
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	,012	,014
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,073	-,006	-,056
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,054	,000	-,045
P1403.La información que le proporcionaron	-,058	-,018	-,022
P1404.El horario de atención al público	-,066	-,054	-,017
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,078	-,040	-,045
P1406.El estado de las instalaciones	-,028	-,024	-,010
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,071	-,010	-,047

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P406.Los transportes públicos	-,113	-,067	-,079
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,086	-,070	-,105
P408.La Administración de Justicia	-,013	,016	-,193
P409.La tramitación de las pensiones	-,057	-,012	-,114
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,187	-,150	-,102
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,028	-,045	-,031
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,085	,030	-,072
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,032	-,083	,007
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,030	-,082	,009
P1403.La información que le proporcionaron	,015	-,042	-,009
P1404.El horario de atención al público	,022	-,035	-,012
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,007	-,050	-,010
P1406.El estado de las instalaciones	,009	-,047	,033
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,013	-,085	-,038

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,013	,077	,154
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,020	,060	,115
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,076	-,070	,126
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,127	,030	-,020
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,042	,086	,080
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,066	,044	-,046
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,040	,018	,127
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	-,007	,112

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,099	,136	,108
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,080	,092	,067
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,057	,017	-,002
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,056	-,008	,008
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,085	,103	,111
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,028	-,012	-,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,066	,077	,064
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,016	,012

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,070	,077	,136
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,053	,050	,140
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,003	-,025	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,021	-,008	-,046
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,045	,104	,031
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,125	-,008	,039
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,048	,019	,017
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,077	-,024	-,061

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,057	,129	,131
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,036	,116	,093
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,108	,061	-,081
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,020	,026	-,055
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,026	,043	,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,020	,017	,157
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,101	-,055
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,035	,033	-,110

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,099	,105	,110
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,102	,120	,105
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,004	-,008	-,040
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,046	,129	,056
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,055	,046	-,018
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,046	-,066	-,030
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,132	,067	,021
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,108	,114	,067

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,145	,178	,162
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,159	,172	,157
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,055	,000	,058
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,006	-,048	,077
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,117	,079	,105
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,001	,028	,055
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,065	,057	,066
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,031	-,004	,095

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,134	,124	,116
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,113	,131	,093
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,125	,104	,016
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,021	-,005	,007
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,065	,115	,068
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,032	-,065	-,050
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,033	,064	,106
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,089	,077	,120

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,119	,804	,787
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,133	,801	,797
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,014	,433	,555
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,062	,064	,116
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,051	,139	,092
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,006	-,125	-,137
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,097	,217	,206
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,104	,193	,227

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,816	,813	,854
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,813	,819	,828
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,517	,524	,535
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,067	,063	,064
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,100	,125	,148
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,140	-,102	-,076
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,177	,134	,174
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,176	,129	,144

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,752	,771	,734
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,748	,770	,728
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,589	,579	,598
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,125	,099	,136
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,197	,159	,165
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,141	-,133	-,120
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,150	,190	,155
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,194	,186	,187

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,818	1,000	,878
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,783	,878	1,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,546	,498	,512
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,064	,111	,134
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,131	,145	,178
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,124	-,092	-,126
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,141	,197	,227
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,161	,142	,224

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,498	,111	,145
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,512	,134	,178
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	1,000	,154	,135
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,154	1,000	,238
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,135	,238	1,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,167	-,089	-,156
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,176	,136	,315
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,179	,157	,249

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,092	,197	,142
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,126	,227	,224
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,167	,176	,179
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,089	,136	,157
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,156	,315	,249
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	1,000	-,454	-,508
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,454	1,000	,599
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,508	,599	1,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,217	,182	,216
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,264	,245	,263
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,190	,178	,179
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,146	,169	,152
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,309	,262	,285
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,490	-,530	-,538
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,854	,796	,821
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,751	,850	,798

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,236	,209	,215
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,297	,264	,262
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,193	,189	,164
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,175	,147	,122
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,285	,292	,230
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,518	-,520	-,528
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,797	,798	,733
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,831	,799	,805

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,225	,068	-,038
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,270	,123	-,044
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,176	,132	-,069
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,164	,177	,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,272	,093	-,071
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,521	-,043	,205
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,782	,181	-,148
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,822	,050	-,190

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,021	-,022	,029	-,027
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,005	-,055	,032	-,025
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,073	-,084	,162	,121
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,081	-,053	,113	,037
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,068	-,052	,035	,075
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,130	,096	-,126	-,155
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,100	-,042	,060	,088
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,073	-,064	,107	,160

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,034	-,092	-,039
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,018	-,066	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,122	,094	,094
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,025	,052	,024
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,062	,041	-,047
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,091	-,106	-,077
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,031	,040	,038
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,106	,122	,096

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,094	-,023	-,061
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,063	-,024	-,065
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,063	,054	,092
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,000	,066	,019
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,040	-,003	,027
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,132	-,147	-,100
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	,032	,012
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,092	,047	,077

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,025	-,079	-,039
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,030	-,084	-,054
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,161	,104	-,162
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,031	,025	-,024
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,051	,053	-,105
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,143	-,129	,147
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,067	,052	-,048
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,148	,106	-,114

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	,011	,135
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,035	-,006	,139
P2402.La información que contenía	,062	-,016	,144
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,022	-,011	,127
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,066	-,020	,124
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,048	-,035	,121
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,037	,002	,130
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,128	-,046	,033
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,072	-,080	-,174
P49.	,038	,043	-,056
P50.	,075	,018	-,060
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,037	-,054	,038

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,045	,066	,042
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,051	,047	,035
P2402.La información que contenía	,064	,059	,051
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,046	,050	,060
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,064	,075	,061
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,028	,042	,021
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,051	,087	,044
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,100	,054	,045
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,171	-,103	-,194
P49.	-,009	,064	-,009
P50.	-,010	,077	-,003
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,028	-,012	-,012

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,051	,036	,028
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,048	,044	,012
P2402.La información que contenía	-,038	,055	,026
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,024	,041	,021
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,037	,053	,037
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,038	,006	-,016
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	,046	,056
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,052	,051	,025
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,070	-,124	-,014
P49.	,071	,085	,118
P50.	,060	,044	,158
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,102	-,014	-,051

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,044	,074	-,090
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,021	,087	-,075
P2402.La información que contenía	,016	,098	-,061
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,027	,070	-,054
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,052	,071	-,062
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,003	,056	-,039
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,052	,097	-,049
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,021	,024	-,082
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,080	-,130	-,023
P49.	,136	,059	,174
P50.	,101	,032	,179
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,044	,028	-,113

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,129	,081	,021
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,133	,127	,071
P2402.La información que contenía	,161	,127	,067
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,154	,119	,073
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,166	,135	,064
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,110	,121	,071
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,171	,140	,098
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,050	,043	,048
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,113	-,139	-,184
P49.	-,024	,095	,039
P50.	-,012	,066	,010
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,074	-,042	-,130

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,050	,036	,079
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,071	,038	,089
P2402.La información que contenía	,067	,057	,091
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,101	,089	,123
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,101	,082	,103
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,057	,039	,082
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,106	,060	,121
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,033	,008	-,016
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,122	-,124	-,138
P49.	,080	-,006	,068
P50.	,064	,006	,073
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,021	-,011	-,080

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,083	,078	,117
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,072	,081	,148
P2402.La información que contenía	,067	,093	,150
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,104	,091	,170
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,100	,106	,159
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,080	,068	,121
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,101	,101	,162
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,065	,026	,016
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,196	-,222	-,181
P49.	,111	,027	,042
P50.	,096	,009	,047
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,046	,060	-,035

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,123	,247	,244
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,129	,225	,223
P2402.La información que contenía	,145	,247	,247
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,160	,264	,262
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,133	,230	,239
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,137	,230	,237
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,136	,231	,248
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,005	,095	,091
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,193	-,087	-,034
P49.	,032	-,024	-,075
P50.	,009	-,064	-,117
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,077	,056	,098

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,225	,181	,213
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,202	,152	,179
P2402.La información que contenía	,228	,181	,224
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,234	,188	,226
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,207	,166	,198
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,237	,175	,216
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,211	,173	,210
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,074	,049	,068
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,070	-,054	-,039
P49.	-,010	,020	,018
P50.	-,085	-,061	-,061
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,012	,022	,027

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,203	,230	,203
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,181	,209	,187
P2402.La información que contenía	,200	,243	,203
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,234	,243	,221
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,196	,237	,191
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,191	,220	,215
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,186	,222	,197
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,026	,122	,071
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,071	-,071	-,035
P49.	-,006	-,006	,021
P50.	-,056	-,050	-,043
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,064	,066	,029

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,185	,217	,264
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,177	,182	,245
P2402.La información que contenía	,211	,216	,263
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,207	,236	,297
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,194	,209	,264
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,208	,215	,262
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,196	,225	,270
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,050	,068	,123
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,035	-,038	-,044
P49.	,016	,021	-,005
P50.	-,051	-,022	-,055
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,056	,029	,032

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,190	,146	,309
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,178	,169	,262
P2402.La información que contenía	,179	,152	,285
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,193	,175	,285
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,189	,147	,292
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,164	,122	,230
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,176	,164	,272
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,132	,177	,093
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,069	,006	-,071
P49.	-,073	-,081	-,068
P50.	-,084	-,053	-,052
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,162	,113	,035

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,490	,854	,751
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,530	,796	,850
P2402.La información que contenía	-,538	,821	,798
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,518	,797	,831
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,520	,798	,799
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,528	,733	,805
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,521	,782	,822
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,043	,181	,050
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,205	-,148	-,190
P49.	,130	-,100	-,073
P50.	,096	-,042	-,064
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,126	,060	,107

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,884	,875
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,884	1,000	,931
P2402.La información que contenía	,875	,931	1,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,872	,914	,924
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,866	,930	,936
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,791	,868	,883
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,868	,921	,921
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,133	,130	,125
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,214	-,207	-,220
P49.	-,071	-,082	-,111
P50.	-,051	-,060	-,080
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,060	,094	,074

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,872	,866	,791
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,914	,930	,868
P2402.La información que contenía	,924	,936	,883
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	1,000	,926	,864
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,926	1,000	,852
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,864	,852	1,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,916	,918	,890
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,125	,131	,075
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,186	-,214	-,151
P49.	-,071	-,091	-,104
P50.	-,041	-,053	-,053
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,067	,073	,060

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,868	,133	-,214
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,921	,130	-,207
P2402.La información que contenía	,921	,125	-,220
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,916	,125	-,186
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,918	,131	-,214
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,890	,075	-,151
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	1,000	,077	-,195
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,077	1,000	-,030
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,195	-,030	1,000
P49.	-,076	-,090	-,028
P50.	-,041	-,094	,028
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,069	,007	,003

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,071	-,051	,060	,100
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,082	-,060	,094	,145
P2402.La información que contenía	-,111	-,080	,074	,109
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,071	-,041	,067	,138
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,091	-,053	,073	,142
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,104	-,053	,060	,108
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,076	-,041	,069	,121
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,090	-,094	,007	,023
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,028	,028	,003	,016
P49.	1,000	,838	-,104	-,092
P50.	,838	1,000	-,084	-,064
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,104	-,084	1,000	,420

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,062	,061	,076
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,083	,103	,090
P2402.La información que contenía	,048	,068	,062
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,078	,083	,086
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,096	,109	,081
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,054	,073	,081
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,084	,096	,087
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,030	-,010	-,009
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,015	,011	,043
P49.	-,057	-,046	-,043
P50.	-,037	-,020	-,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,367	,408	,317

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,067	,053	,052
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,068	,025	,050
P2402.La información que contenía	,056	,008	,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,085	,032	,041
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,084	,028	,041
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,070	,039	,028
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,082	,039	,052
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,030	,042	-,023
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,033	,092	,067
P49.	-,062	-,103	-,025
P50.	-,007	-,058	,019
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,264	,235	,359

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,094	,075	-,061
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,107	,098	-,114
P2402.La información que contenía	,078	,057	-,109
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,111	,078	-,095
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,111	,083	-,124
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,086	,072	-,100
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,109	,094	-,113
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,011	,009	-,093
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,031	-,024	,387
P49.	-,055	-,080	,064
P50.	-,008	-,038	,070
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,394	,342	-,069

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,089	-,098	,039
P702.El trato que se da al público	,065	-,097	-,010
P703.La información que le proporcionan	,076	-,103	-,013
P704.El horario de atención al público	-,011	-,123	-,010
P705.El tiempo de espera	,040	-,065	,017
P706.El estado de las instalaciones	,039	-,106	-,039
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,044	-,067	-,012
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,099	-,093	,030
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,116	-,057	,033
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,093	-,025	-,120
Sig. (unilateral) Tamaño de hábitat		,490	,262
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,490		,000
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,262	,000	

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,021	-,043	-,021
	P702.El trato que se da al público	-,051	-,100	-,046
	P703.La información que le proporcionan	-,070	-,117	-,054
	P704.El horario de atención al público	-,053	-,039	-,026
	P705.El tiempo de espera	-,032	-,065	-,030
	P706.El estado de las instalaciones	-,073	-,099	-,088
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,023	-,033	-,017
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,065	-,052	-,045
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,031	-,025	-,046
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,121	-,108	-,187
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,338	,362	,373
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,080	,003	-,078
P702.El trato que se da al público		-,070	-,012	-,074
P703.La información que le proporcionan		-,118	-,037	-,062
P704.El horario de atención al público		-,071	-,046	-,057
P705.El tiempo de espera		-,105	,021	-,057
P706.El estado de las instalaciones		-,155	-,076	-,142
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,102	,051	-,053
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,138	-,017	-,032
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,045	,060	-,025
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,025	-,063	-,101
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,243	,033	,057
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,070	-,090	-,175
	P702.El trato que se da al público	-,076	-,088	-,160
	P703.La información que le proporcionan	-,023	-,073	-,195
	P704.El horario de atención al público	-,056	-,116	-,157
	P705.El tiempo de espera	,002	-,067	-,169
	P706.El estado de las instalaciones	-,101	-,179	-,230
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,021	-,080	-,178
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,084	-,078	-,206
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,024	-,056	-,156
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,006	-,108	-,023
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,232	,420	,241
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,007	-,066	-,104
	P702.El trato que se da al público	-,043	-,075	-,079
	P703.La información que le proporcionan	-,068	-,110	-,114
	P704.El horario de atención al público	-,010	-,083	-,117
	P705.El tiempo de espera	,014	-,073	-,077
	P706.El estado de las instalaciones	-,101	-,126	-,150
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,061	-,097	-,132
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,039	-,100	-,137
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,026	-,048	-,073
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,100	-,078	-,086
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,343	,313	,302
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,008	-,035	-,029
	P702.El trato que se da al público	-,016	-,061	-,060
	P703.La información que le proporcionan	-,035	-,091	-,088
	P704.El horario de atención al público	-,043	-,098	-,091
	P705.El tiempo de espera	-,058	-,117	-,035
	P706.El estado de las instalaciones	-,123	-,046	-,121
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,055	-,083	-,098
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,050	-,109	-,113
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,008	-,060	-,067
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,096	-,056	-,079
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,074	,054	,436
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,029	,003	-,030
	P702.El trato que se da al público	-,077	-,008	-,052
	P703.La información que le proporcionan	-,099	-,047	-,062
	P704.El horario de atención al público	-,144	-,084	-,075
	P705.El tiempo de espera	-,103	-,084	-,060
	P706.El estado de las instalaciones	-,097	-,095	-,062
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,051	-,051	-,073
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,086	-,013	-,057
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,070	,016	-,012
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,105	-,193	-,114
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,481	,091	,024
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,157	-,023	,060
	P702.El trato que se da al público	-,135	-,042	,036
	P703.La información que le proporcionan	-,192	-,058	,041
	P704.El horario de atención al público	-,094	-,010	,058
	P705.El tiempo de espera	-,114	-,053	,001
	P706.El estado de las instalaciones	-,176	-,019	,012
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,161	-,048	,014
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,187	-,028	,085
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,150	-,045	,030
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,102	-,031	-,072
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,211	,173	,103
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,001	,048
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,038	-,051	,000
	P702.El trato que se da al público	-,051	-,040	-,016
	P703.La información que le proporcionan	-,103	-,096	-,069
	P704.El horario de atención al público	-,021	-,001	-,004
	P705.El tiempo de espera	-,073	-,054	-,058
	P706.El estado de las instalaciones	-,006	,000	-,018
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,056	-,045	-,022
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,032	-,030	,015
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,083	-,082	-,042
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,007	,009	-,009
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,220	,327	,321
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,033	,026	,005
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,002	,003	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,007	-,012	,004
P702.El trato que se da al público		-,010	-,025	,015
P703.La información que le proporcionan		-,031	-,049	-,043
P704.El horario de atención al público		-,054	-,045	-,016
P705.El tiempo de espera		-,066	-,078	-,028
P706.El estado de las instalaciones		-,054	-,040	-,024
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,017	-,045	-,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,022	,007	,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,035	-,050	-,047
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,012	-,010	,033
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,408	,038	,317
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,205	,075	,090
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,012	,008	,004

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,035	-,027	-,025
	P702.El trato que se da al público	-,047	-,034	-,018
	P703.La información que le proporcionan	-,073	-,092	-,066
	P704.El horario de atención al público	-,024	-,039	,000
	P705.El tiempo de espera	-,071	-,094	-,063
	P706.El estado de las instalaciones	-,010	-,023	-,024
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,047	-,061	-,065
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,013	-,025	-,030
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,085	-,079	-,084
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,038	-,039	-,054
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,229	,394	,340
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,013	,059	,111
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,001	,010

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,121	,037	,075
	P702.El trato que se da al público	,122	,025	,062
	P703.La información que le proporcionan	,094	,052	,041
	P704.El horario de atención al público	,094	,024	-,047
	P705.El tiempo de espera	,063	,000	,040
	P706.El estado de las instalaciones	,054	,066	-,003
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,092	,019	,027
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,161	,031	,051
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,104	,025	,053
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,162	-,024	-,105
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,060	,005	,195
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,076	,274	,039
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,005	,339	,051

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,155	,088	,160
	P702.El trato que se da al público	-,091	,031	,106
	P703.La información que le proporcionan	-,106	,040	,122
	P704.El horario de atención al público	-,077	,038	,096
	P705.El tiempo de espera	-,132	,038	,092
	P706.El estado de las instalaciones	-,147	,032	,047
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,100	,012	,077
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,143	,067	,148
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,129	,052	,106
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,147	-,048	-,114
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,090	,209	,386
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,187	,358	,443
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,173	,005	,011

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,100	,145	,109
P702.El trato que se da al público	,062	,083	,048
P703.La información que le proporcionan	,061	,103	,068
P704.El horario de atención al público	,076	,090	,062
P705.El tiempo de espera	,067	,068	,056
P706.El estado de las instalaciones	,053	,025	,008
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,052	,050	,013
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,094	,107	,078
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,075	,098	,057
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,061	-,114	-,109
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,374	,240	,103
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,414	,452	,368
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	,002	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,138	,142	,108
	P702.El trato que se da al público	,078	,096	,054
	P703.La información que le proporcionan	,083	,109	,073
	P704.El horario de atención al público	,086	,081	,081
	P705.El tiempo de espera	,085	,084	,070
	P706.El estado de las instalaciones	,032	,028	,039
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,041	,041	,028
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,111	,111	,086
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,078	,083	,072
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,095	-,124	-,100
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,325	,088	,163
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,413	,341	,238
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,005	,006	,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,121	,023	,016
	P702.El trato que se da al público	,084	,030	-,015
	P703.La información que le proporcionan	,096	-,010	,011
	P704.El horario de atención al público	,087	-,009	,043
	P705.El tiempo de espera	,082	-,030	,033
	P706.El estado de las instalaciones	,039	,042	,092
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,052	-,023	,067
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,109	,011	,031
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,094	,009	-,024
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,113	-,093	,387
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,223	,004	,070
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,481	,175	,051
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,004	,252	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,092	-,064	,420	1,000
	P702.El trato que se da al público	-,057	-,037	,367	,833
	P703.La información que le proporcionan	-,046	-,020	,408	,761
	P704.El horario de atención al público	-,043	-,004	,317	,610
	P705.El tiempo de espera	-,062	-,007	,264	,616
	P706.El estado de las instalaciones	-,103	-,058	,235	,486
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,025	,019	,359	,733
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,055	-,008	,394	,742
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,080	-,038	,342	,709
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,064	,070	-,069	-,119
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,219	,063	,224	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,191	,359	,134	,022
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,126	,110	,219	,216

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,833	,761	,610
	P702.El trato que se da al público	1,000	,775	,600
	P703.La información que le proporcionan	,775	1,000	,618
	P704.El horario de atención al público	,600	,618	1,000
	P705.El tiempo de espera	,626	,666	,716
	P706.El estado de las instalaciones	,455	,440	,580
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,720	,712	,652
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,762	,803	,654
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,730	,789	,608
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,113	-,107	-,070
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,094	,060	,414
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,024	,017	,006
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,421	,398	,417

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,616	,486	,733
	P702.El trato que se da al público	,626	,455	,720
	P703.La información que le proporcionan	,666	,440	,712
	P704.El horario de atención al público	,716	,580	,652
	P705.El tiempo de espera	1,000	,557	,730
	P706.El estado de las instalaciones	,557	1,000	,586
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,730	,586	1,000
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,733	,500	,803
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,744	,453	,780
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,096	-,077	-,101
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,205	,211	,187
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,092	,015	,086
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,361	,212	,407

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,742	,709	-,119
	P702.El trato que se da al público	,762	,730	-,113
	P703.La información que le proporcionan	,803	,789	-,107
	P704.El horario de atención al público	,654	,608	-,070
	P705.El tiempo de espera	,733	,744	-,096
	P706.El estado de las instalaciones	,500	,453	-,077
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,803	,780	-,101
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	1,000	,884	-,124
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,884	1,000	-,116
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,124	-,116	1,000
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,022	,009	,029
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,029	,122	,307
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,271	,252	,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,338	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,362	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,373	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,243	,000	,000
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,033	,000	,000
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,057	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,232	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,420	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,241	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,343	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,313	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,302	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,074	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos		,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000		,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		,000	,000
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000		,000
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,000	,000	
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal		,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000		,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,039
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,001
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,039	,001	,000
P401.La enseñanza pública		,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000		,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,002	,000
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,099	,024
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,002	,006
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,002
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,001	,012
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,037	,272
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,035	,106
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,000	,000	,008
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,052	,101
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,003	,015
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,030	,174
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,005
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,021
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,002	,020
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,010

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,017	,014	,004
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,011	,002	,001
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,023	,026	,006
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,342	,056	,034
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,028	,019	,015
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,014	,001	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,046	,041	,086
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,022	,015	,002
P309.En el acceso a través de Internet	,045	,003	,004
P401.La enseñanza pública	,009	,011	,004
P402.La asistencia en hospitales públicos	,017	,007	,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,017	,008	,016
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,003	,001	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,115	,026	,014
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,045	,018	,018
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,060	,022	,071
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,290	,478	,004
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,117	,024	,047
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,019	,002	,005
P307.En la profesionalidad del personal	,498	,227	,176
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,009	,020	,002
P309.En el acceso a través de Internet	,045	,063	,004
P401.La enseñanza pública	,140	,004	,069
P402.La asistencia en hospitales públicos	,040	,001	,002
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,035	,007	,012
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,010	,007	,015

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,024	,022	,051
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,029	,003	,029
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,036	,014	,086
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,144	,078	,142
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,043	,057	,156
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,001	,003	,002
P307.En la profesionalidad del personal	,084	,121	,230
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,003	,004	,009
P309.En el acceso a través de Internet	,001	,004	,029
P401.La enseñanza pública	,008	,021	,018
P402.La asistencia en hospitales públicos	,001	,016	,007
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,005	,012	,016
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,004	,002	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,123	,127	,041
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,365	,433	,017
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,487	,438	,012
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,474	,336	,178
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,303	,432	,017
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,498	,176	,264
P307.En la profesionalidad del personal	,013	,342	,297
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,106	,297	,193
P309.En el acceso a través de Internet	,048	,133	,283
P401.La enseñanza pública	,466	,173	,130
P402.La asistencia en hospitales públicos	,433	,004	,173
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,206	,125	,357
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,132	,454	,008

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,287	,090	,480
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,405	,058	,371
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,360	,095	,400
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,005	,165	,058
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,431	,349	,310
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,216	,363	,107
P307.En la profesionalidad del personal	,343	,491	,238
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,362	,020	,252
P309.En el acceso a través de Internet	,001	,131	,012
P401.La enseñanza pública	,172	,004	,014
P402.La asistencia en hospitales públicos	,090	,085	,010
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,271	,332	,084
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,495	,092	,262

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,182	,150	,097
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,088	,169	,115
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,194	,238	,151
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,151	,162	,221
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,234	,184	,132
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,281	,400	,301
P307.En la profesionalidad del personal	,184	,337	,372
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,066	,037	,023
P309.En el acceso a través de Internet	,033	,064	,108
P401.La enseñanza pública	,004	,003	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,049	,005	,005
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,337	,074	,085
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,152	,073	,087

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,173	,095	,285
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,155	,063	,199
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,111	,108	,334
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,312	,223	,219
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,200	,141	,449
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,336	,224	,374
P307.En la profesionalidad del personal	,288	,145	,476
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,077	,072	,126
P309.En el acceso a través de Internet	,135	,103	,215
P401.La enseñanza pública	,001	,000	,012
P402.La asistencia en hospitales públicos	,008	,003	,007
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,069	,098	,073
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,019	,020	,124

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,148	,021	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,038	,136	,018
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,184	,177	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,412	,143	,078
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,173	,149	,005
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,127	,302	,389
P307.En la profesionalidad del personal	,146	,333	,050
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,024	,310	,004
P309.En el acceso a través de Internet	,157	,048	,320
P401.La enseñanza pública	,000	,154	,010
P402.La asistencia en hospitales públicos	,002	,191	,002
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,023	,165	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,015	,248	,006

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,427	,421	,284	,332
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,096	,057	,401	,188
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,424	,472	,400	,333
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,072	,111	,018	,050
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,042	,183	,391	,475
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,008	,001	,147	,055
P307.En la profesionalidad del personal	,003	,020	,182	,076
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,113	,254	,285	,034
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,011	,000
P401.La enseñanza pública	,309	,405	,064	,443
P402.La asistencia en hospitales públicos	,026	,090	,197	,089
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,211	,422	,004	,017
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,052	,096	,337	,438

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,149	,076	,140
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,021	,009	,214
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,176	,133	,300
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,077	,008	,072
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,404	,228	,175
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,066	,102	,122
P307.En la profesionalidad del personal	,061	,318	,128
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,036	,068	,009
P309.En el acceso a través de Internet	,001	,000	,001
P401.La enseñanza pública	,188	,083	,417
P402.La asistencia en hospitales públicos	,063	,012	,044
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,054	,010	,008
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,374	,236	,188

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,256	,068	,321
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,091	,022	,247
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,267	,036	,365
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,016	,001	,018
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,336	,061	,150
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,121	,002	,142
P307.En la profesionalidad del personal	,488	,019	,335
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,087	,000	,052
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,384	,019	,107
P402.La asistencia en hospitales públicos	,068	,005	,024
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,058	,001	,003
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,120	,006	,131

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,091	,263	,007
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,143	,307	,014
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,181	,174	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,002	,178	,302
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,363	,109	,098
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,260	,304	,020
P307.En la profesionalidad del personal	,042	,316	,449
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,057	,126	,014
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,001	,323
P401.La enseñanza pública	,213	,299	,020
P402.La asistencia en hospitales públicos	,021	,162	,056
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,002	,069	,040
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,155	,432	,025

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,054	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,436	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,481	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,091	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,024	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,211	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,173	,001	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,103	,048	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,220	,033	,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,327	,026	,003
P1403.La información que le proporcionaron	,321	,005	,000
P1404.El horario de atención al público	,408	,205	,012
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,038	,075	,008
P1406.El estado de las instalaciones	,317	,090	,004

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,000	,001
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,006	,002	,012
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,017	,011	,023
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,014	,002	,026
P1403.La información que le proporcionaron	,004	,001	,006
P1404.El horario de atención al público	,115	,045	,060
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,026	,018	,022
P1406.El estado de las instalaciones	,014	,018	,071

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,002	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,037	,035	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,272	,106	,008
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,342	,028	,014
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,056	,019	,001
P1403.La información que le proporcionaron	,034	,015	,000
P1404.El horario de atención al público	,290	,117	,019
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,478	,024	,002
P1406.El estado de las instalaciones	,004	,047	,005

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,099
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,024
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,052	,003	,030
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,101	,015	,174
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,046	,022	,045
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,041	,015	,003
P1403.La información que le proporcionaron	,086	,002	,004
P1404.El horario de atención al público	,498	,009	,045
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,227	,020	,063
P1406.El estado de las instalaciones	,176	,002	,004

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	,021	,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,009	,017	,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,011	,007	,008
P1403.La información que le proporcionaron	,004	,003	,016
P1404.El horario de atención al público	,140	,040	,035
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,004	,001	,007
P1406.El estado de las instalaciones	,069	,002	,012

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000		,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,010	,006	,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,003	,002	,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,003	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,010	,008	,001
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,007	,002	,026
P1406.El estado de las instalaciones	,015	,005	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras		,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000		,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,049	,014	,092
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,054	,008	,019
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,004	,016	,029
P1403.La información que le proporcionaron	,002	,001	,017
P1404.El horario de atención al público	,001	,031	,163
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,001	,001	,029
P1406.El estado de las instalaciones	,001	,007	,062

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,006
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,003	,049
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,014
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,092
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana		,000	,077
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000		,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,077	,000	
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,013	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,003	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,042	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,016	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,017	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,002	,003	,000
P406.Los transportes públicos	,002	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,054	,004	,002
P408.La Administración de Justicia	,008	,016	,001
P409.La tramitación de las pensiones	,019	,029	,017
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,013	,003	,003
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió		,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000		,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,008	,002	,005
P406.Los transportes públicos	,001	,026	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,001	,001	,001
P408.La Administración de Justicia	,031	,001	,007
P409.La tramitación de las pensiones	,163	,029	,062
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,042	,016	,017
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público		,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000		,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,004	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,013	,003	,010
P408.La Administración de Justicia	,015	,005	,004
P409.La tramitación de las pensiones	,038	,009	,028
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,002	,008	,003
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,499	,163	,054
P406.Los transportes públicos	,118	,058	,016
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,005	,332	,092
P408.La Administración de Justicia	,017	,456	,009
P409.La tramitación de las pensiones	,371	,446	,081
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,386	,101	,150
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,097	,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,009	,031
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,085	,020
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,098	,005
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,094	,001
P1404.El horario de atención al público	,000	,005	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,022	,001
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,003	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,283	,122	,470
P406.Los transportes públicos	,130	,088	,026
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,259	,249	,035
P408.La Administración de Justicia	,091	,095	,058
P409.La tramitación de las pensiones	,153	,015	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,453	,024	,017
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,002	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,019	,003	,004
P1403.La información que le proporcionaron	,059	,000	,002
P1404.El horario de atención al público	,002	,001	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,003	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,007	,001	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,233	,217	,123
P406.Los transportes públicos	,055	,034	,032
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,045	,072	,086
P408.La Administración de Justicia	,055	,050	,028
P409.La tramitación de las pensiones	,008	,001	,001
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,006	,004	,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,001	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,034	,047	,215
P406.Los transportes públicos	,006	,018	,046
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,017	,020	,051
P408.La Administración de Justicia	,031	,015	,082
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,001	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,001	,003	,003
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,110	,436	,006
P406.Los transportes públicos	,007	,371	,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,019	,092	,000
P408.La Administración de Justicia	,020	,297	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,372	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,003	,459	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,026	,037
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,032	,241
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,065	,078
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,158	,137
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,081	,212
P1404.El horario de atención al público	,000	,301	,072
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,006	,074
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,073	,236

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,453	,448	,410	,239
P406.Los transportes públicos	,084	,069	,050	,278
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,011	,024	,173	,280
P408.La Administración de Justicia	,288	,431	,112	,473
P409.La tramitación de las pensiones	,195	,168	,237	,268
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,256	,431	,057	,001
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,310	,096	,127	,320
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,064	,008	,023	,110
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,421	,042	,400	,221
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,342	,108	,327	,147
P1403.La información que le proporcionaron	,354	,107	,288	,496
P1404.El horario de atención al público	,453	,125	,097	,447
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,455	,152	,090	,407
P1406.El estado de las instalaciones	,334	,190	,274	,469

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,107	,032	,022
P406.Los transportes públicos	,109	,036	,032
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,058	,022	,002
P408.La Administración de Justicia	,435	,169	,042
P409.La tramitación de las pensiones	,142	,104	,064
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,003	,000	,028
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,197	,117	,421
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,233	,199	,118
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,149	,018	,337
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,210	,025	,492
P1403.La información que le proporcionaron	,373	,079	,464
P1404.El horario de atención al público	,419	,263	,135
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,306	,157	,178
P1406.El estado de las instalaciones	,380	,189	,373

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,008	,173	,046
P406.Los transportes públicos	,240	,007	,023
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,017	,024	,150
P408.La Administración de Justicia	,043	,026	,150
P409.La tramitación de las pensiones	,109	,104	,069
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,010	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,141	,353	,164
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,491	,400	,385
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,068	,449	,127
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,136	,497	,177
P1403.La información que le proporcionaron	,118	,353	,325
P1404.El horario de atención al público	,090	,135	,361
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,056	,207	,179
P1406.El estado de las instalaciones	,281	,312	,421

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,013	,111	,127
P406.Los transportes públicos	,010	,086	,054
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,040	,077	,016
P408.La Administración de Justicia	,398	,375	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,122	,405	,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,001	,018
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,281	,179	,263
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,042	,270	,071
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,260	,044	,442
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,272	,048	,425
P1403.La información que le proporcionaron	,382	,197	,430
P1404.El horario de atención al público	,330	,239	,406
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,447	,156	,420
P1406.El estado de las instalaciones	,426	,171	,252

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,229	,013	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,394	,059	,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,340	,111	,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,060	,076	,005
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,005	,274	,339
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,195	,039	,051
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,090	,187	,173
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,209	,358	,005

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,024	,029	,036
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,022	,003	,014
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,051	,029	,086
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,123	,365	,487
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,127	,433	,438
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,041	,017	,012
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,287	,405	,360
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,090	,058	,095

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,144	,043	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,078	,057	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,142	,156	,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,474	,303	,498
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,336	,432	,176
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,178	,017	,264
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,005	,431	,216
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,165	,349	,363

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,084	,003	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,121	,004	,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,230	,009	,029
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,013	,106	,048
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,342	,297	,133
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,297	,193	,283
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,343	,362	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,491	,020	,131

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,008	,001	,005
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,021	,016	,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,018	,007	,016
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,466	,433	,206
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,173	,004	,125
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,130	,173	,357
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,172	,090	,271
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	,085	,332

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	,004	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,002	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,001	,000	,001
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,132	,499	,118
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,454	,163	,058
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,008	,054	,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,495	,283	,130
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,092	,122	,088

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,013	,015	,038
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,003	,005	,009
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,010	,004	,028
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,005	,017	,371
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,332	,456	,446
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,092	,009	,081
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,259	,091	,153
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,249	,095	,015

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,002	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,008	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,003	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,386	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,101	,097	,009
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,150	,002	,031
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,453	,005	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,024	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,085	,098	,094
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,020	,005	,001
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,002	,019	,059
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,003	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,005	,022	,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,001	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,002	,003	,007
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,000	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000		,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,095	,011	,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,004	,002	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,005	,030	,005
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,095	,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,011	,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,003	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,001	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,001		,000
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,003	,000	
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,035	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,003	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,005	,002	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,030	,000	,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,005	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,035	,003	,001
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,001	,000	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,000	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000		,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,001	,000	,001
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,000	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,000	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,000	,001	,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,000	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,000	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,156	,237
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,084	,217
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,006	,184
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,004	,079
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,000	,000	,449
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,029	,074
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,188	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,376	,147	,128	,238
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,331	,329	,276	,293
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,462	,130	,259	,305
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,068	,043	,000	,007
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,050	,141	,011	,227
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,082	,144	,236	,064
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,004	,025	,005	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,020	,196	,112	,036

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,171	,067	,311
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,246	,030	,212
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,354	,088	,498
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,006	,028	,028
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,307	,142	,310
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,105	,203	,168
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,031	,015	,058
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,261	,210	,217

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,072	,416	,166
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,027	,317	,108
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,098	,312	,091
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,099	,133	,030
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,496	,089	,352
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,208	,478	,290
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,003	,001	,021
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,217	,256	,407

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,392	,042	,218
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,304	,053	,210
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,273	,044	,134
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,017	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,262	,307	,310
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,148	,140	,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,002	,004	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,086	,143	,166

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,386	,443	,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,374	,414	,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,240	,452	,002
P2402.La información que contenía	,103	,368	,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,325	,413	,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,088	,341	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,163	,238	,007
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,223	,481	,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	,175	,252

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,480	,371	,400
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,182	,088	,194
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,150	,169	,238
P2402.La información que contenía	,097	,115	,151
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,173	,155	,111
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,095	,063	,108
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,285	,199	,334
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,148	,038	,184
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,021	,136	,177

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,058	,310	,107
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,151	,234	,281
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,162	,184	,400
P2402.La información que contenía	,221	,132	,301
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,312	,200	,336
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,223	,141	,224
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,219	,449	,374
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,412	,173	,127
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,143	,149	,302

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,238	,252	,012
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,184	,066	,033
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,337	,037	,064
P2402.La información que contenía	,372	,023	,108
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,288	,077	,135
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,145	,072	,103
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,476	,126	,215
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,146	,024	,157
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,333	,310	,048

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,010	,084
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	,049	,337
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,003	,005	,074
P2402.La información que contenía	,000	,005	,085
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	,008	,069
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,003	,098
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,012	,007	,073
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,002	,023
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,154	,191	,165

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,262	,470	,026
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,152	,233	,055
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,073	,217	,034
P2402.La información que contenía	,087	,123	,032
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,019	,034	,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,020	,047	,018
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,124	,215	,046
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,015	,110	,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,248	,436	,371

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	,058	,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,045	,055	,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,072	,050	,001
P2402.La información que contenía	,086	,028	,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,017	,031	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,020	,015	,001
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,051	,082	,007
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,019	,020	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,092	,297	,372

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	,000	,000
P2402.La información que contenía	,002	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,003	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,003	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,003	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,459	,026	,032

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,004	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,001	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,065	,158	,081

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,301	,006	,073

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,002	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,156	,084	,006

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,001	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,001	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,001	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,001	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,006	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	,000	,029

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,188	,000	,154

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000		,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,003	,004	,005

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite		,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000		,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,005	,004	,062

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,154	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,003	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,004	,000
P2402.La información que contenía	,000	,005	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,005	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,004	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,062	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet		,057	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,057		,270

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,068	,097	,015	,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,073	,148	,112	,021
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,046	,112	,027	,002
P2402.La información que contenía	,012	,051	,067	,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,073	,204	,085	,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,031	,140	,069	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,017	,140	,109	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,060	,201	,079	,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,033	,028	,439	,319

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	,006	,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,103	,105	,061
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,045	,018	,033
P2402.La información que contenía	,165	,081	,105
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,056	,044	,040
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,025	,013	,049
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,136	,069	,049
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,044	,025	,037
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,271	,416	,428

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,031	,171	,057
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,086	,141	,145
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,082	,306	,155
P2402.La información que contenía	,126	,434	,393
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,041	,259	,203
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,042	,287	,201
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,077	,214	,281
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,048	,213	,147
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,269	,198	,318

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,015	,010
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,027	,062	,107
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,014	,023	,010
P2402.La información que contenía	,056	,121	,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,011	,056	,026
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,012	,046	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,039	,071	,021
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,013	,027	,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,409	,430	,028

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,070	,051	,000
P49.	,219	,191	,126
P50.	,063	,359	,110
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,224	,134	,219
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,035	,022	,216
P702.El trato que se da al público	,094	,024	,421
P703.La información que le proporcionan	,060	,017	,398
P704.El horario de atención al público	,414	,006	,417
P705.El tiempo de espera	,205	,092	,361
P706.El estado de las instalaciones	,211	,015	,212
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,187	,086	,407
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,022	,029	,271
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,009	,122	,252
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,029	,307	,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,018	,000
P49.	,427	,096	,424
P50.	,421	,057	,472
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,284	,401	,400
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,332	,188	,333
P702.El trato que se da al público	,149	,021	,176
P703.La información que le proporcionan	,076	,009	,133
P704.El horario de atención al público	,140	,214	,300
P705.El tiempo de espera	,256	,091	,267
P706.El estado de las instalaciones	,068	,022	,036
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,321	,247	,365
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,091	,143	,181
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,263	,307	,174
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,007	,014	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,078	,005	,389
P49.	,072	,042	,008
P50.	,111	,183	,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,018	,391	,147
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,050	,475	,055
P702.El trato que se da al público	,077	,404	,066
P703.La información que le proporcionan	,008	,228	,102
P704.El horario de atención al público	,072	,175	,122
P705.El tiempo de espera	,016	,336	,121
P706.El estado de las instalaciones	,001	,061	,002
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,018	,150	,142
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	,363	,260
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,178	,109	,304
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,302	,098	,020

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,050	,004	,320
P49.	,003	,113	,000
P50.	,020	,254	,000
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,182	,285	,011
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,076	,034	,000
P702.El trato que se da al público	,061	,036	,001
P703.La información que le proporcionan	,318	,068	,000
P704.El horario de atención al público	,128	,009	,001
P705.El tiempo de espera	,488	,087	,000
P706.El estado de las instalaciones	,019	,000	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,335	,052	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,042	,057	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,316	,126	,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,449	,014	,323

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,010	,002	,000
P49.	,309	,026	,211
P50.	,405	,090	,422
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,064	,197	,004
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,443	,089	,017
P702.El trato que se da al público	,188	,063	,054
P703.La información que le proporcionan	,083	,012	,010
P704.El horario de atención al público	,417	,044	,008
P705.El tiempo de espera	,384	,068	,058
P706.El estado de las instalaciones	,019	,005	,001
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,107	,024	,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,213	,021	,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,299	,162	,069
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,020	,056	,040

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,006	,006	,002
P49.	,052	,453	,084
P50.	,096	,448	,069
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,337	,410	,050
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,438	,239	,278
P702.El trato que se da al público	,374	,107	,109
P703.La información que le proporcionan	,236	,032	,036
P704.El horario de atención al público	,188	,022	,032
P705.El tiempo de espera	,120	,008	,240
P706.El estado de las instalaciones	,006	,173	,007
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,131	,046	,023
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,155	,013	,010
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,432	,111	,086
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,025	,127	,054

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,000	,000
P49.	,011	,288	,195
P50.	,024	,431	,168
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,173	,112	,237
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,280	,473	,268
P702.El trato que se da al público	,058	,435	,142
P703.La información que le proporcionan	,022	,169	,104
P704.El horario de atención al público	,002	,042	,064
P705.El tiempo de espera	,017	,043	,109
P706.El estado de las instalaciones	,024	,026	,104
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,150	,150	,069
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,040	,398	,122
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,077	,375	,405
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,016	,000	,010

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,037	,241
P49.	,256	,310	,064
P50.	,431	,096	,008
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,057	,127	,023
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,001	,320	,110
P702.El trato que se da al público	,003	,197	,233
P703.La información que le proporcionan	,000	,117	,199
P704.El horario de atención al público	,028	,421	,118
P705.El tiempo de espera	,010	,141	,491
P706.El estado de las instalaciones	,000	,353	,400
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,164	,385
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,281	,042
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,001	,179	,270
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,018	,263	,071

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,078	,137	,212
P49.	,421	,342	,354
P50.	,042	,108	,107
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,400	,327	,288
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,221	,147	,496
P702.El trato que se da al público	,149	,210	,373
P703.La información que le proporcionan	,018	,025	,079
P704.El horario de atención al público	,337	,492	,464
P705.El tiempo de espera	,068	,136	,118
P706.El estado de las instalaciones	,449	,497	,353
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,127	,177	,325
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,260	,272	,382
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,044	,048	,197
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,442	,425	,430

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,072	,074	,236
P49.	,453	,455	,334
P50.	,125	,152	,190
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,097	,090	,274
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,447	,407	,469
P702.El trato que se da al público	,419	,306	,380
P703.La información que le proporcionan	,263	,157	,189
P704.El horario de atención al público	,135	,178	,373
P705.El tiempo de espera	,090	,056	,281
P706.El estado de las instalaciones	,135	,207	,312
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,361	,179	,421
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,330	,447	,426
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,239	,156	,171
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,406	,420	,252

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,237	,217	,184
P49.	,376	,331	,462
P50.	,147	,329	,130
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,128	,276	,259
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,238	,293	,305
P702.El trato que se da al público	,171	,246	,354
P703.La información que le proporcionan	,067	,030	,088
P704.El horario de atención al público	,311	,212	,498
P705.El tiempo de espera	,072	,027	,098
P706.El estado de las instalaciones	,416	,317	,312
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,166	,108	,091
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,392	,304	,273
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,042	,053	,044
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,218	,210	,134

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,079	,449	,074
P49.	,068	,050	,082
P50.	,043	,141	,144
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,011	,236
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,007	,227	,064
P702.El trato que se da al público	,006	,307	,105
P703.La información que le proporcionan	,028	,142	,203
P704.El horario de atención al público	,028	,310	,168
P705.El tiempo de espera	,099	,496	,208
P706.El estado de las instalaciones	,133	,089	,478
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,030	,352	,290
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,262	,148
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,017	,307	,140
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	,310	,016

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,001	,000
P49.	,004	,020	,068
P50.	,025	,196	,097
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	,112	,015
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,001	,036	,001
P702.El trato que se da al público	,031	,261	,015
P703.La información que le proporcionan	,015	,210	,006
P704.El horario de atención al público	,058	,217	,025
P705.El tiempo de espera	,003	,217	,031
P706.El estado de las instalaciones	,001	,256	,171
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,021	,407	,057
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	,086	,001
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,004	,143	,015
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,001	,166	,010

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,000	,000
P49.	,073	,046	,012
P50.	,148	,112	,051
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,112	,027	,067
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,021	,002	,013
P702.El trato que se da al público	,103	,045	,165
P703.La información que le proporcionan	,105	,018	,081
P704.El horario de atención al público	,061	,033	,105
P705.El tiempo de espera	,086	,082	,126
P706.El estado de las instalaciones	,141	,306	,434
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,145	,155	,393
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,027	,014	,056
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,062	,023	,121
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,107	,010	,013

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,000	,001
P49.	,073	,031	,017
P50.	,204	,140	,140
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,085	,069	,109
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,002	,002	,014
P702.El trato que se da al público	,056	,025	,136
P703.La información que le proporcionan	,044	,013	,069
P704.El horario de atención al público	,040	,049	,049
P705.El tiempo de espera	,041	,042	,077
P706.El estado de las instalaciones	,259	,287	,214
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,203	,201	,281
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,011	,012	,039
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,056	,046	,071
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,026	,006	,021

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,270	
P49.	,060	,033	,284
P50.	,201	,028	,283
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,079	,439	,479
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,007	,319	,369
P702.El trato que se da al público	,044	,271	,376
P703.La información que le proporcionan	,025	,416	,414
P704.El horario de atención al público	,037	,428	,189
P705.El tiempo de espera	,048	,269	,252
P706.El estado de las instalaciones	,213	,198	,030
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,147	,318	,087
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,013	,409	,263
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,027	,430	,316
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,010	,028	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,284	,283	,479	,369
P49.		,000	,017	,031
P50.	,000		,043	,094
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,017	,043		,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,031	,094	,000	
P702.El trato que se da al público	,122	,226	,000	,000
P703.La información que le proporcionan	,174	,344	,000	,000
P704.El horario de atención al público	,189	,466	,000	,000
P705.El tiempo de espera	,101	,442	,000	,000
P706.El estado de las instalaciones	,017	,120	,000	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,304	,347	,000	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,131	,439	,000	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,050	,218	,000	,000
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,096	,075	,080	,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,376	,414	,189
P49.	,122	,174	,189
P50.	,226	,344	,466
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,000	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,000	,000
P702.El trato que se da al público		,000	,000
P703.La información que le proporcionan	,000		,000
P704.El horario de atención al público	,000	,000	
P705.El tiempo de espera	,000	,000	,000
P706.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,000	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,000	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,010	,014	,078

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,252	,030	,087
P49.	,101	,017	,304
P50.	,442	,120	,347
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,000	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,000	,000
P702.El trato que se da al público	,000	,000	,000
P703.La información que le proporcionan	,000	,000	,000
P704.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P705.El tiempo de espera		,000	,000
P706.El estado de las instalaciones	,000		,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,000	
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,000	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,025	,059	,019

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,263	,316	,000
P49.	,131	,050	,096
P50.	,439	,218	,075
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,000	,080
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,000	,007
P702.El trato que se da al público	,000	,000	,010
P703.La información que le proporcionan	,000	,000	,014
P704.El horario de atención al público	,000	,000	,078
P705.El tiempo de espera	,000	,000	,025
P706.El estado de las instalaciones	,000	,000	,059
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,000	,019
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,000	,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000		,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,005	,009	

a. Determinante = 9,939E-25

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Tamaño de hábitat	1,215	-,043	,004	,143
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,043	1,762	-,364	,144
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,004	-,364	1,965	-,282
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,143	,144	-,282	2,273
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,044	-,396	-,091	-,908
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	-,201	-,242	-,573
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,142	,101	,019	-,118
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,114	-,103	-,201	-,103
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,077	-,082	-,035	-,215
P307.En la profesionalidad del personal	-,016	,275	-,057	,196
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,005	-,075	-,122	-,204
P309.En el acceso a través de Internet	,168	-,056	-,044	,139

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Tamaño de hábitat	,044	,000	-,142	-,114
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,396	-,201	,101	-,103
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,091	-,242	,019	-,201
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,908	-,573	-,118	-,103
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	2,545	-,240	-,026	-,335
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,240	2,116	-,111	-,325
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,026	-,111	2,212	-,122
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,335	-,325	-,122	2,339
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,260	-,222	-,182	-,170
P307.En la profesionalidad del personal	-,284	-,170	,210	-,390
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,300	,056	-,173	-,168
P309.En el acceso a través de Internet	-,081	,151	-1,101	-,148

### Inversión de matriz de correlaciones

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
Tamaño de hábitat	-,077	-,016	,005	,168
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,082	,275	-,075	-,056
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,035	-,057	-,122	-,044
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,215	,196	-,204	,139
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,260	-,284	-,300	-,081
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,222	-,170	,056	,151
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,182	,210	-,173	-1,101
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,170	-,390	-,168	-,148
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	2,195	-,694	-,162	-,395
P307.En la profesionalidad del personal	-,694	2,099	-,409	-,067
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,162	-,409	1,845	-,131
P309.En el acceso a través de Internet	-,395	-,067	-,131	2,178

### Inversión de matriz de correlaciones

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
Tamaño de hábitat	,096	,075	,070	-,095
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,002	-,164	-,097	,069
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,160	-,081	-,080	-,015
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,198	-,120	,055	-,026
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,243	,121	-,024	-,013
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,021	-,100	,037	,064
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,088	,096	-,002	-,034
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,267	-,078	,023	-,171
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,209	,167	-,235	,058
P307.En la profesionalidad del personal	,200	-,066	-,185	-,010
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,096	-,057	,019	-,018
P309.En el acceso a través de Internet	,252	,037	,062	-,029

### Inversión de matriz de correlaciones

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
Tamaño de hábitat	-,072	-,006	,103	-,003
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,168	-,013	-,117	-,252
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,083	-,085	-,081	,032
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,184	-,036	,029	-,012
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,093	-,092	,175	,009
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,014	-,065	,015	-,140
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,135	,050	-,257	,082
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,186	-,020	,060	,095
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,135	-,115	,084	,135
P307.En la profesionalidad del personal	-,060	,102	-,211	-,053
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,092	-,089	,000	-,078
P309.En el acceso a través de Internet	-,068	-,189	,100	,011

### Inversión de matriz de correlaciones

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
Tamaño de hábitat	-,094	-,028	-,042	-,173
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,021	-,065	-,054	,011
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,005	-,026	,095	-,365
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,076	,022	,167	-,176
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,049	-,135	-,321	-,102
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,101	,241	-,157	,046
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,094	-,339	-,273	,069
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,008	-,387	,486	-,094
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,036	,011	-,336	,320
P307.En la profesionalidad del personal	-,091	-,050	,266	-,354
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,007	,181	,008	,174
P309.En el acceso a través de Internet	,080	,141	,221	-,021

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
Tamaño de hábitat	-,039	-,055	,223	,111
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,166	,199	-,181	,160
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,156	,242	-,048	,027
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,167	,148	-,004	,242
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,526	-,790	,074	-,153
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,062	,051	-,051	-,151
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,308	-,089	-,158	,201
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,397	,043	,089	-,058
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,527	-,206	-,367	-,003
P307.En la profesionalidad del personal	-,591	,080	,282	,205
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,048	,355	-,031	-,203
P309.En el acceso a través de Internet	,059	-,252	,124	,024

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
Tamaño de hábitat	-,223	,023	-,026	,122
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,015	,029	-,348	,223
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,328	,127	-,286	-,250
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,055	-,028	-,179	,151
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,051	-,094	,717	-,180
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,160	,106	,141	-,198
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,425	-,519	,216	,081
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,204	,057	,257	-,134
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,211	-,045	,046	,458
P307.En la profesionalidad del personal	,155	-,027	-,177	-,077
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,175	-,025	-,171	-,005
P309.En el acceso a través de Internet	-,208	,084	-,433	-,156

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
Tamaño de hábitat	,032	-,059	,170	-,047
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,023	,238	-,147	-,051
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,141	-,325	,161	-,015
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,033	-,074	-,128	,008
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,265	,021	,137	-,069
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,342	,154	,028	-,069
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,011	-,213	-,173	-,005
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,040	,030	,040	-,150
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,371	,002	,090	,085
P307.En la profesionalidad del personal	,211	,256	-,065	-,054
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,198	-,120	-,021	,144
P309.En el acceso a través de Internet	,164	,357	,072	-,042

### Inversión de matriz de correlaciones

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Tamaño de hábitat	,026	,014	,006	,158
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,005	-,218	-,154	-,107
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,094	,068	-,028	-,184
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,057	-,026	,076	,141
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,064	,051	-,058	-,141
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,010	-,267	-,112	,187
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,040	,190	,048	-,086
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,099	,328	,331	,079
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,113	,202	,276	-,337
P307.En la profesionalidad del personal	,016	,212	,121	-,368
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,104	-,333	-,091	,189
P309.En el acceso a través de Internet	-,113	-,251	-,017	,376

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
Tamaño de hábitat	,208	-,330	,372	-,268
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,236	,357	-,014	,282
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,414	-,265	,109	,430
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,205	-,163	,051	-,026
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,629	,314	,608	-,660
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,168	,252	-,467	,015
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,249	,025	-,078	-,010
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,434	-,461	-,156	,102
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,060	-,108	,337	-,038
P307.En la profesionalidad del personal	,205	,577	-,120	-,526
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,329	-,518	,206	,632
P309.En el acceso a través de Internet	-,051	,127	-,173	-,065

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
Tamaño de hábitat	-,130	-,003	-,168	,054
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,255	-,063	,122	-,052
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,233	,355	,003	,138
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,006	,283	-,102	,156
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,100	-,662	-,080	-,169
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,087	,311	,025	,130
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,152	-,378	,071	,004
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,125	,317	-,067	,011
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,352	-,631	-,011	-,304
P307.En la profesionalidad del personal	,057	-,111	-,059	,030
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,108	-,080	,020	,036
P309.En el acceso a través de Internet	-,348	,337	,046	,029

### Inversión de matriz de correlaciones

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
Tamaño de hábitat	,044	-,205	,009	-,199	,102
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,077	,109	,051	,236	-,106
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,092	,052	-,039	-,152	,099
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,001	,050	,103	,000	-,089
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,081	-,284	-,073	-,383	,450
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,142	-,016	,004	,134	-,087
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,063	,169	,112	-,118	-,034
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,277	,236	-,041	,037	-,044
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,310	-,466	-,001	,000	,135
P307.En la profesionalidad del personal	-,238	,185	,003	,079	,118
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,082	,145	-,131	,229	-,104
P309.En el acceso a través de Internet	,046	-,260	-,033	,023	-,088

### Inversión de matriz de correlaciones

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones
Tamaño de hábitat	,077	,170	,021	-,071
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,168	,165	-,193	,022
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,036	,065	-,097	-,122
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,091	,158	-,206	-,017
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,453	-,291	,460	,010
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,120	-,231	-,015	,140
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,049	-,179	,229	-,022
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,112	,226	-,006	-,103
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,106	-,101	,287	,093
P307.En la profesionalidad del personal	-,409	,041	-,295	,049
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,102	,137	-,216	,139
P309.En el acceso a través de Internet	,137	-,004	-,059	,167

### Inversión de matriz de correlaciones

	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Tamaño de hábitat	,128	-,097	-,199	,048
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,110	,180	,010	-,086
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,257	-,421	,208	-,107
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,159	,345	,010	-,093
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,055	-,428	-,180	,137
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,151	-,137	,543	,220
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,103	,433	-,579	-,105
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,415	,327	-,397	-,143
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,165	-,750	,126	,254
P307.En la profesionalidad del personal	-,163	,655	-,140	-,185
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,031	-,201	,274	,077
P309.En el acceso a través de Internet	,046	,152	-,052	,146

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P401.La enseñanza pública	,096	-,002	-,160	,198
P402.La asistencia en hospitales públicos	,075	-,164	-,081	-,120
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,070	-,097	-,080	,055
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,095	,069	-,015	-,026
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,072	-,168	-,083	-,184
P406.Los transportes públicos	-,006	-,013	-,085	-,036
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,103	-,117	-,081	,029
P408.La Administración de Justicia	-,003	-,252	,032	-,012
P409.La tramitación de las pensiones	-,094	,021	,005	-,076
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,028	-,065	-,026	,022
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,042	-,054	,095	,167
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,173	,011	-,365	-,176

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P401.La enseñanza pública	-,243	,021	-,088	-,267
P402.La asistencia en hospitales públicos	,121	-,100	,096	-,078
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,024	,037	-,002	,023
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,013	,064	-,034	-,171
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,093	-,014	-,135	,186
P406.Los transportes públicos	-,092	-,065	,050	-,020
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,175	,015	-,257	,060
P408.La Administración de Justicia	,009	-,140	,082	,095
P409.La tramitación de las pensiones	,049	-,101	,094	,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,135	,241	-,339	-,387
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,321	-,157	-,273	,486
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,102	,046	,069	-,094

### Inversión de matriz de correlaciones

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P401.La enseñanza pública	-,209	,200	,096	,252
P402.La asistencia en hospitales públicos	,167	-,066	-,057	,037
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,235	-,185	,019	,062
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,058	-,010	-,018	-,029
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,135	-,060	-,092	-,068
P406.Los transportes públicos	-,115	,102	-,089	-,189
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,084	-,211	,000	,100
P408.La Administración de Justicia	,135	-,053	-,078	,011
P409.La tramitación de las pensiones	,036	-,091	-,007	,080
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,011	-,050	,181	,141
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,336	,266	,008	,221
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,320	-,354	,174	-,021

### Inversión de matriz de correlaciones

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P401.La enseñanza pública	2,029	-,389	-,106	-,310
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,389	2,599	-1,301	-,194
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,106	-1,301	2,440	-,127
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,310	-,194	-,127	1,857
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,235	-,183	,119	-,051
P406.Los transportes públicos	-,053	-,194	,106	-,211
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,019	-,056	-,145	-,135
P408.La Administración de Justicia	-,326	,039	,119	-,158
P409.La tramitación de las pensiones	-,220	,115	-,174	-,133
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,104	-,016	-,303	-,265
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,153	-,432	,258	-,068
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,062	,320	-,265	,122

### Inversión de matriz de correlaciones

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P401.La enseñanza pública	-,235	-,053	,019	-,326
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,183	-,194	-,056	,039
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,119	,106	-,145	,119
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,051	-,211	-,135	-,158
P405.La tramitación de la protección por desempleo	1,782	-,146	,023	,006
P406.Los transportes públicos	-,146	1,948	-,465	-,018
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,023	-,465	1,957	-,441
P408.La Administración de Justicia	,006	-,018	-,441	1,705
P409.La tramitación de las pensiones	-,440	,073	-,265	-,282
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,080	-,385	-,089	,027
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,027	-,058	-,008	-,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,127	,027	,119

### Inversión de matriz de correlaciones

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P401.La enseñanza pública	-,220	,104	-,153	-,062
P402.La asistencia en hospitales públicos	,115	-,016	-,432	,320
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,174	-,303	,258	-,265
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,133	-,265	-,068	,122
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,440	-,080	,027	,007
P406.Los transportes públicos	,073	-,385	-,058	,127
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,265	-,089	-,008	,027
P408.La Administración de Justicia	-,282	,027	-,017	,119
P409.La tramitación de las pensiones	1,938	-,489	-,226	,242
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,489	2,112	-,058	,149
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,226	-,058	5,810	-2,474
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,242	,149	-2,474	5,756

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P401.La enseñanza pública	-,159	-,057	,288	,129
P402.La asistencia en hospitales públicos	,434	-,010	-,110	,312
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,172	-,060	,247	-,242
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,090	,090	-,274	-,069
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,076	,196	-,152	-,088
P406.Los transportes públicos	-,222	,272	-,362	-,269
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,769	-,673	-,021	-,049
P408.La Administración de Justicia	-,116	,266	-,279	,176
P409.La tramitación de las pensiones	-,188	-,027	,235	,144
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,282	-,095	,062	,055
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-1,375	,081	-1,059	-,340
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,305	-,045	-,795	,215

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P401.La enseñanza pública	-,240	,157	-,306	,142
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,216	-,237	-,360	,459
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,004	,068	,089	-,275
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,117	,095	,109	,159
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,057	-,048	,305	-,089
P406.Los transportes públicos	,549	-,204	-,087	,069
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,334	,035	,426	-,160
P408.La Administración de Justicia	-,131	-,186	,154	,176
P409.La tramitación de las pensiones	,074	-,051	-,031	-,253
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,118	,164	-,356	,098
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,235	,274	,384	-1,060
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,428	-,461	-,409	,125

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P401.La enseñanza pública	,169	,143	-,104	,123
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,191	,051	-,269	,049
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,160	,151	,001	,119
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,229	-,055	,042	-,131
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,220	,101	,184	-,073
P406.Los transportes públicos	,059	,012	-,175	,028
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,117	-,271	,117	,035
P408.La Administración de Justicia	-,225	-,029	,064	-,072
P409.La tramitación de las pensiones	,193	-,058	-,068	,017
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,180	,071	,159	,047
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,462	,545	,309	-,212
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,835	-,417	-,262	,492

### Inversión de matriz de correlaciones

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P401.La enseñanza pública	-,071	-,181	-,197	-,051
P402.La asistencia en hospitales públicos	,110	,167	-,046	-,061
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	-,192	-,131	,521
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,033	-,131	,231	,213
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,024	,015	,220	,183
P406.Los transportes públicos	-,198	-,088	-,286	,099
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,053	,225	,014	-,275
P408.La Administración de Justicia	,075	,093	,023	,004
P409.La tramitación de las pensiones	-,041	,054	-,057	,168
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,102	-,036	-,035	-,206
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,077	-,098	,068	,108
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,072	-,269	-,730	-,169

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P401.La enseñanza pública	,515	-,320	,157	-,133
P402.La asistencia en hospitales públicos	,147	-,122	,527	-,583
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,239	,059	-,143	,580
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,050	,582	-,268	-,249
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,152	,241	-,530	-,361
P406.Los transportes públicos	,106	,097	-,016	,078
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,200	,392	-,029	-,336
P408.La Administración de Justicia	,172	-,151	,155	-,140
P409.La tramitación de las pensiones	-,224	-,128	-,138	,154
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,041	-,196	-,409	,372
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-1,076	-,010	-,666	,567
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,022	,118	,211	-,272

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P401.La enseñanza pública	,280	-,294	-,043	-,108
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,219	,125	,021	-,124
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,018	-,372	-,131	,204
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,091	-,283	,125	-,062
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,050	,248	,033	,079
P406.Los transportes públicos	,244	-,360	-,024	,024
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,348	,128	,086	,118
P408.La Administración de Justicia	,041	-,057	-,019	,081
P409.La tramitación de las pensiones	,205	-,161	,019	-,025
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,331	,582	,030	,094
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,190	,949	-,163	,269
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,463	-,696	,142	-,345

### Inversión de matriz de correlaciones

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P401.La enseñanza pública	,124	-,043	,187	-,190	,058
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,245	-,005	-,103	-,110	,062
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,069	,065	,204	,123	-,290
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,057	,005	-,131	,050	-,020
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,123	-,031	-,108	-,027	-,004
P406.Los transportes públicos	,145	-,164	,108	-,241	,010
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,052	-,068	,043	-,329	,321
P408.La Administración de Justicia	-,026	-,001	-,161	,027	-,093
P409.La tramitación de las pensiones	,020	-,091	,056	-,038	,086
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,043	,096	-,079	,364	-,249
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,229	-,238	-,258	,402	-,027
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,259	,018	,006	-,200	,291

### Inversión de matriz de correlaciones

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones
P401.La enseñanza pública	,168	-,142	-,323	,218
P402.La asistencia en hospitales públicos	,348	-,096	,214	,038
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,144	,124	-,197	,005
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,126	-,119	,203	,065
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,051	,046	,310	-,268
P406.Los transportes públicos	-,145	,125	-,376	-,021
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,069	,256	,138	-,089
P408.La Administración de Justicia	,148	-,015	,257	,017
P409.La tramitación de las pensiones	-,057	,058	,049	-,105
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,144	-,251	-,109	,187
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,379	,129	-,311	-,151
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,426	-,191	,264	,241

### Inversión de matriz de correlaciones

	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P401.La enseñanza pública	,171	,199	-,225	,068
P402.La asistencia en hospitales públicos	,049	-,159	-,236	,039
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,097	,281	-,025	-,017
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,035	,088	-,155	,022
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,107	,225	-,137	-,068
P406.Los transportes públicos	,253	,322	-,032	-,016
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,310	-,221	,277	-,013
P408.La Administración de Justicia	,127	-,102	-,258	,158
P409.La tramitación de las pensiones	,165	-,092	-,155	,002
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,081	-,078	,396	,106
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,277	1,090	-,381	-,192
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,399	-,480	-,109	,395

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,039	-,166	,156	-,167
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,055	,199	,242	,148
P1403.La información que le proporcionaron	,223	-,181	-,048	-,004
P1404.El horario de atención al público	,111	,160	,027	,242
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,223	-,015	,328	-,055
P1406.El estado de las instalaciones	,023	,029	,127	-,028
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,026	-,348	-,286	-,179
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,122	,223	-,250	,151
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,032	,023	,141	-,033
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,059	,238	-,325	-,074
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,170	-,147	,161	-,128

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,526	-,062	,308	-,397
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,790	,051	-,089	,043
P1403.La información que le proporcionaron	,074	-,051	-,158	,089
P1404.El horario de atención al público	-,153	-,151	,201	-,058
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,051	-,160	,425	-,204
P1406.El estado de las instalaciones	-,094	,106	-,519	,057
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,717	,141	,216	,257
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,180	-,198	,081	-,134
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,265	,342	-,011	,040
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,021	,154	-,213	,030
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,137	,028	-,173	,040

### Inversión de matriz de correlaciones

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,527	-,591	-,048	,059
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,206	,080	,355	-,252
P1403.La información que le proporcionaron	-,367	,282	-,031	,124
P1404.El horario de atención al público	-,003	,205	-,203	,024
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,211	,155	,175	-,208
P1406.El estado de las instalaciones	-,045	-,027	-,025	,084
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,046	-,177	-,171	-,433
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,458	-,077	-,005	-,156
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,371	,211	-,198	,164
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,002	,256	-,120	,357
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,090	-,065	-,021	,072

### Inversión de matriz de correlaciones

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,159	,434	-,172	-,090
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,057	-,010	-,060	,090
P1403.La información que le proporcionaron	,288	-,110	,247	-,274
P1404.El horario de atención al público	,129	,312	-,242	-,069
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,240	-,216	-,004	,117
P1406.El estado de las instalaciones	,157	-,237	,068	,095
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,306	-,360	,089	,109
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,142	,459	-,275	,159
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,169	-,191	,160	-,229
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,143	,051	,151	-,055
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,104	-,269	,001	,042

### Inversión de matriz de correlaciones

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,076	-,222	,769	-,116
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,196	,272	-,673	,266
P1403.La información que le proporcionaron	-,152	-,362	-,021	-,279
P1404.El horario de atención al público	-,088	-,269	-,049	,176
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,057	,549	-,334	-,131
P1406.El estado de las instalaciones	-,048	-,204	,035	-,186
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,305	-,087	,426	,154
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,089	,069	-,160	,176
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,220	,059	,117	-,225
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,101	,012	-,271	-,029
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,184	-,175	,117	,064

### Inversión de matriz de correlaciones

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,188	,282	-1,375	-,305
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,027	-,095	,081	-,045
P1403.La información que le proporcionaron	,235	,062	-1,059	-,795
P1404.El horario de atención al público	,144	,055	-,340	,215
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,074	-,118	,235	-,428
P1406.El estado de las instalaciones	-,051	,164	,274	-,461
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,031	-,356	,384	-,409
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,253	,098	-1,060	,125
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,193	-,180	-,462	-,835
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,058	,071	,545	-,417
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,068	,159	,309	-,262

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	10,238	-5,545	-2,180	,797
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-5,545	10,550	-2,053	-,685
P1403.La información que le proporcionaron	-2,180	-2,053	9,342	-,022
P1404.El horario de atención al público	,797	-,685	-,022	4,674
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,845	,952	,078	-1,618
P1406.El estado de las instalaciones	,142	-,569	,558	-,799
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,159	-2,285	-1,494	-,882
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,227	,730	-1,569	-,288
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,222	-1,247	-,278	-,459
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,367	,015	-,444	-,447
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,060	,033	,139	-,127

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,845	,142	-,159	-,227
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,952	-,569	-2,285	,730
P1403.La información que le proporcionaron	,078	,558	-1,494	-1,569
P1404.El horario de atención al público	-1,618	-,799	-,882	-,288
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	5,154	-,928	-1,153	-,339
P1406.El estado de las instalaciones	-,928	4,173	-,953	-,490
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-1,153	-,953	7,289	-1,159
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,339	-,490	-1,159	7,129
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,689	-,107	,812	-3,132
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,345	-,624	-,002	,298
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,080	-,078	,297	-,259

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,222	-,367	-,060	,352
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-1,247	,015	,033	-,162
P1403.La información que le proporcionaron	-,278	-,444	,139	-,228
P1404.El horario de atención al público	-,459	-,447	-,127	-,199
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,689	-,345	,080	,000
P1406.El estado de las instalaciones	-,107	-,624	-,078	-,097
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,812	-,002	,297	-,078
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-3,132	,298	-,259	,174
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	6,740	,157	-,087	-,198
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,157	2,332	-,129	,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,087	-,129	1,359	-,303

### Inversión de matriz de correlaciones

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,254	,259	-,015	-,367
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,044	-,171	,113	,216
P1403.La información que le proporcionaron	-,469	,426	,642	-,224
P1404.El horario de atención al público	,173	,262	-,184	-,226
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,182	,074	,110	-,060
P1406.El estado de las instalaciones	-,001	,056	-,031	-,067
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,222	,348	,024	,325
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,047	-,352	,628	-,050
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,026	-,062	-,434	,162
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,110	-,380	-,125	,087
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,007	,151	,108	,104

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,530	,578	-,050	,200
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,258	-,178	,196	,042
P1403.La información que le proporcionaron	,744	-1,657	,194	,448
P1404.El horario de atención al público	,075	,349	-,964	,050
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,174	-,551	,490	-,381
P1406.El estado de las instalaciones	-,515	,013	-,071	,632
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,054	-,229	,504	-,532
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,813	,268	,268	-,394
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,229	,884	-,569	-,063
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,043	,446	,035	-,276
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,291	-,078	-,337	,273

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-1,354	,997	,082	,268
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,980	-,389	,117	,134
P1403.La información que le proporcionaron	-,544	-,171	-,089	-,096
P1404.El horario de atención al público	,039	,761	,312	,158
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,243	-,193	-,240	,130
P1406.El estado de las instalaciones	-,596	,480	-,038	,055
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,049	-,153	,002	-,224
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,152	-1,181	,225	-,143
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,044	-,082	-,331	-,138
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,331	-,133	-,126	-,091
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,127	-,097	-,197	,009

### Inversión de matriz de correlaciones

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,025	,072	,252	-,562	,276
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,202	,253	-,179	,929	-,656
P1403.La información que le proporcionaron	-,736	,637	,266	-,521	,176
P1404.El horario de atención al público	,045	,029	,044	-,182	,241
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,090	-,086	-,112	-,031	,133
P1406.El estado de las instalaciones	-,285	,282	,182	,144	-,401
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,013	-,071	-,233	-,007	,414
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,123	-,383	-,028	-,265	-,115
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,016	,052	,094	,261	-,297
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,204	-,210	-,151	,188	-,145
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,173	-,148	-,173	,091	,112

### Inversión de matriz de correlaciones

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,545	,168	,264	-,044
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,062	-,252	-,424	-,235
P1403.La información que le proporcionaron	,526	,059	,194	,171
P1404.El horario de atención al público	-,096	,256	,212	,195
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,104	,068	,028	-,077
P1406.El estado de las instalaciones	,073	,140	-,434	,076
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,250	-,050	,273	-,306
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,538	,130	,385	-,090
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,289	-,383	-,362	,133
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,026	-,190	-,021	,138
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,134	-,010	,176	-,175

### Inversión de matriz de correlaciones

	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,050	-,532	,310	-,171
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,050	,444	,022	-,217
P1403.La información que le proporcionaron	-,207	-,740	-,100	-,260
P1404.El horario de atención al público	-,220	-,057	-,227	-,117
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,198	,012	-,151	-,272
P1406.El estado de las instalaciones	-,261	-,030	,514	-,391
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,083	-,271	,439	,354
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,206	-,296	-,346	,247
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,102	,484	,452	,239
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,061	,124	-,201	,386
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,019	-,028	,031	-,020

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,047	-,051	-,015	,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,026	-,005	-,094	,057
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	-,218	,068	-,026
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	-,154	-,028	,076
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,158	-,107	-,184	,141
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,208	-,236	-,414	-,205
P2402.La información que contenía	-,330	,357	-,265	-,163

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,069	-,069	-,005	-,150
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,064	-,010	-,040	,099
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,051	-,267	,190	,328
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,058	-,112	,048	,331
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,141	,187	-,086	,079
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,629	,168	,249	-,434
P2402.La información que contenía	,314	,252	,025	-,461

### Inversión de matriz de correlaciones

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,085	-,054	,144	-,042
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,113	,016	-,104	-,113
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,202	,212	-,333	-,251
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,276	,121	-,091	-,017
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,337	-,368	,189	,376
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,060	,205	-,329	-,051
P2402.La información que contenía	-,108	,577	-,518	,127

### Inversión de matriz de correlaciones

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,123	,049	,119	-,131
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,071	,110	,011	,033
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,181	,167	-,192	-,131
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,197	-,046	-,131	,231
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,051	-,061	,521	,213
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,515	,147	-,239	-,050
P2402.La información que contenía	-,320	-,122	,059	,582

### Inversión de matriz de correlaciones

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,073	,028	,035	-,072
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,024	-,198	,053	,075
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	-,088	,225	,093
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,220	-,286	,014	,023
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,183	,099	-,275	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,152	,106	,200	,172
P2402.La información que contenía	,241	,097	,392	-,151

### Inversión de matriz de correlaciones

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,017	,047	-,212	,492
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,041	-,102	,077	-,072
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	-,036	-,098	-,269
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,057	-,035	,068	-,730
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,168	-,206	,108	-,169
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,224	-,041	-1,076	1,022
P2402.La información que contenía	-,128	-,196	-,010	,118

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,352	-,162	-,228	-,199
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,254	,044	-,469	,173
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,259	-,171	,426	,262
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	,113	,642	-,184
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,367	,216	-,224	-,226
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,530	-,258	,744	,075
P2402.La información que contenía	,578	-,178	-1,657	,349

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	-,097	-,078	,174
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,182	-,001	,222	-,047
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,074	,056	,348	-,352
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,110	-,031	,024	,628
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,060	-,067	,325	-,050
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,174	-,515	-,054	,813
P2402.La información que contenía	-,551	,013	-,229	,268

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,198	,031	-,303	1,390
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,026	,110	-,007	-,031
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,062	-,380	,151	-,362
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,434	-,125	,108	-,344
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,162	,087	,104	-,259
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,229	,043	-,291	,489
P2402.La información que contenía	,884	,446	-,078	-,148

### Inversión de matriz de correlaciones

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,031	-,362	-,344	-,259
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	1,695	,170	,239	-,068
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,170	5,263	1,799	-2,947
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,239	1,799	5,465	-,537
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,068	-2,947	-,537	8,020
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,001	-,564	-2,920	-2,264
P2402.La información que contenía	,367	-1,372	,548	-,384

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,489	-,148	,246	-,191
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,001	,367	,052	-,099
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,564	-1,372	-,681	-,206
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-2,920	,548	-1,913	,471
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-2,264	-,384	-1,197	,017
P2401.La facilidad de manejo de la página web	15,188	-2,968	,325	-4,640
P2402.La información que contenía	-2,968	15,503	-2,855	-4,301

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,173	-,079	-,004	-,083
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,285	,038	-,068	-,174
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,545	,187	-,243	-,121
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-1,233	-,555	,147	,122
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,773	-1,307	-,007	,468
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,321	-2,385	-,280	-,338
P2402.La información que contenía	-2,210	-1,733	,102	,448

### Inversión de matriz de correlaciones

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,080	-,013	,053	-,109	-,063
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,107	,020	,062	,185	-,114
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,234	-,318	-,061	-,322	,308
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,246	,202	-,114	-,068	,064
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,271	,263	,078	,610	-,371
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,330	,087	-,157	-,942	,636
P2402.La información que contenía	,151	,246	-,154	-,125	,489

### Inversión de matriz de correlaciones

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,212	-,180	,062
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,099	-,202	,183	,206
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,118	,197	,183	-,149
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,135	,181	,194	-,064
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,241	-,087	,046	-,274
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,165	-,602	,946	,386
P2402.La información que contenía	-,358	-,122	-,121	,303

### Inversión de matriz de correlaciones

	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,114	,002	-,044	,158
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,116	,046	,049	-,055
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,071	-,276	-,070	-,215
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,141	-,784	,446	-,107
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,408	,189	-,068	-,292
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,052	,954	-1,556	,378
P2402.La información que contenía	-,085	,261	,467	-,041

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,372	-,014	,109	,051
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,268	,282	,430	-,026
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,130	,255	-,233	-,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,003	-,063	,355	,283
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,168	,122	,003	-,102
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,054	-,052	,138	,156
P49.	,044	-,077	,092	,001
P50.	-,205	,109	,052	,050
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,009	,051	-,039	,103
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,199	,236	-,152	,000
P702.El trato que se da al público	,102	-,106	,099	-,089
P703.La información que le proporcionan	,077	-,168	,036	-,091

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,608	-,467	-,078	-,156
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,660	,015	-,010	,102
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,100	-,087	,152	,125
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,662	,311	-,378	,317
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,080	,025	,071	-,067
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,169	,130	,004	,011
P49.	,081	,142	-,063	-,277
P50.	-,284	-,016	,169	,236
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,073	,004	,112	-,041
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,383	,134	-,118	,037
P702.El trato que se da al público	,450	-,087	-,034	-,044
P703.La información que le proporcionan	,453	-,120	,049	,112

### Inversión de matriz de correlaciones

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,337	-,120	,206	-,173
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,038	-,526	,632	-,065
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,352	,057	,108	-,348
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,631	-,111	-,080	,337
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,011	-,059	,020	,046
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,304	,030	,036	,029
P49.	,310	-,238	-,082	,046
P50.	-,466	,185	,145	-,260
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,001	,003	-,131	-,033
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,079	,229	,023
P702.El trato que se da al público	,135	,118	-,104	-,088
P703.La información que le proporcionan	,106	-,409	-,102	,137

### Inversión de matriz de correlaciones

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,157	,527	-,143	-,268
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,133	-,583	,580	-,249
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,280	-,219	,018	,091
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,294	,125	-,372	-,283
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,043	,021	-,131	,125
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,108	-,124	,204	-,062
P49.	,124	-,245	,069	-,057
P50.	-,043	-,005	,065	,005
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,187	-,103	,204	-,131
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,190	-,110	,123	,050
P702.El trato que se da al público	,058	,062	-,290	-,020
P703.La información que le proporcionan	,168	,348	-,144	-,126

### Inversión de matriz de correlaciones

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,530	-,016	-,029	,155
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,361	,078	-,336	-,140
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,050	,244	-,348	,041
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,248	-,360	,128	-,057
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,033	-,024	,086	-,019
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,079	,024	,118	,081
P49.	,123	,145	-,052	-,026
P50.	-,031	-,164	-,068	-,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,108	,108	,043	-,161
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,027	-,241	-,329	,027
P702.El trato que se da al público	-,004	,010	,321	-,093
P703.La información que le proporcionan	-,051	-,145	,069	,148

### Inversión de matriz de correlaciones

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,138	-,409	-,666	,211
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,154	,372	,567	-,272
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,205	-,331	,190	,463
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,161	,582	,949	-,696
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,019	,030	-,163	,142
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,025	,094	,269	-,345
P49.	,020	,043	,229	,259
P50.	-,091	,096	-,238	,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,056	-,079	-,258	,006
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,038	,364	,402	-,200
P702.El trato que se da al público	,086	-,249	-,027	,291
P703.La información que le proporcionan	-,057	,144	-,379	-,426

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,050	,196	,194	-,964
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,200	,042	,448	,050
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-1,354	,980	-,544	,039
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,997	-,389	-,171	,761
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,082	,117	-,089	,312
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,268	,134	-,096	,158
P49.	,025	-,202	-,736	,045
P50.	,072	,253	,637	,029
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,252	-,179	,266	,044
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,562	,929	-,521	-,182
P702.El trato que se da al público	,276	-,656	,176	,241
P703.La información que le proporcionan	,545	-,062	,526	-,096

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,490	-,071	,504	,268
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,381	,632	-,532	-,394
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,243	-,596	-,049	,152
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,193	,480	-,153	-1,181
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,240	-,038	,002	,225
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,130	,055	-,224	-,143
P49.	,090	-,285	-,013	,123
P50.	-,086	,282	-,071	-,383
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,112	,182	-,233	-,028
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,031	,144	-,007	-,265
P702.El trato que se da al público	,133	-,401	,414	-,115
P703.La información que le proporcionan	-,104	,073	-,250	,538

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,569	,035	-,337	,246
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,063	-,276	,273	-,191
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,044	,331	,127	,173
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,082	-,133	-,097	-,079
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,331	-,126	-,197	-,004
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,138	-,091	,009	-,083
P49.	-,016	,204	,173	,080
P50.	,052	-,210	-,148	-,013
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,094	-,151	-,173	,053
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,261	,188	,091	-,109
P702.El trato que se da al público	-,297	-,145	,112	-,063
P703.La información que le proporcionan	-,289	,026	-,134	,000

### Inversión de matriz de correlaciones

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,052	-,681	-1,913	-1,197
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,099	-,206	,471	,017
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,285	-,545	-1,233	,773
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,038	,187	-,555	-1,307
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,068	-,243	,147	-,007
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,174	-,121	,122	,468
P49.	-,107	,234	-,246	-,271
P50.	,020	-,318	,202	,263
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,062	-,061	-,114	,078
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,185	-,322	-,068	,610
P702.El trato que se da al público	-,114	,308	,064	-,371
P703.La información que le proporcionan	-,099	,118	,135	,241

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,325	-2,855	12,760	-3,669
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-4,640	-4,301	-3,669	13,895
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,321	-2,210	-,468	,497
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-2,385	-1,733	-2,366	-1,775
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,280	,102	-,312	-,065
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,338	,448	-,365	,228
P49.	-,330	,151	-,301	,413
P50.	,087	,246	-,108	-,157
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,157	-,154	,151	,241
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,942	-,125	-,820	,470
P702.El trato que se da al público	,636	,489	,435	-,863
P703.La información que le proporcionan	,165	-,358	,712	-,720

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,468	-2,366	-,312	-,365
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,497	-1,775	-,065	,228
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	6,972	-3,051	,037	-,417
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-3,051	12,823	,515	,166
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,037	,515	1,262	-,031
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,417	,166	-,031	1,562
P49.	,619	-,117	-,030	,189
P50.	-,556	,162	,116	-,072
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,045	,000	,030	,014
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,134	,913	,039	-,113
P702.El trato que se da al público	,071	-,632	-,144	,172
P703.La información que le proporcionan	-,197	-,161	,098	-,033

### Inversión de matriz de correlaciones

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,301	-,108	,151	-,820	,435
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,413	-,157	,241	,470	-,863
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,619	-,556	,045	,134	,071
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,117	,162	,000	,913	-,632
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,030	,116	,030	,039	-,144
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,189	-,072	,014	-,113	,172
P49.	3,983	-3,309	,068	-,023	-,001
P50.	-3,309	3,988	,041	,238	-,044
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,068	,041	1,439	-,354	,038
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,023	,238	-,354	4,793	-2,464
P702.El trato que se da al público	-,001	-,044	,038	-2,464	4,653
P703.La información que le proporcionan	-,293	,095	-,237	-,920	-,840

### Inversión de matriz de correlaciones

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,712	-,012	-,412	,135
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,720	,368	-,716	,030
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,197	-,193	-,033	-,041
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,161	,144	,050	-,255
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,098	,027	,139	-,094
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,033	,139	-,102	-,147
P49.	-,293	-,061	,159	,099
P50.	,095	-,009	-,213	,008
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,237	-,101	,099	,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,920	-,345	,051	-,145
P702.El trato que se da al público	-,840	-,065	,155	,015
P703.La información que le proporcionan	4,497	-,319	-,019	,118

### Inversión de matriz de correlaciones

	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,484	-1,033	,272	-,022
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,273	-,400	1,266	,013
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,252	,475	-,545	,225
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,499	,392	-,097	-,086
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,074	-,062	-,054	,094
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,264	-,199	,433	-,592
P49.	,108	,033	,149	,097
P50.	-,313	-,199	,241	-,195
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,087	-,220	,178	-,054
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,879	,137	,174	,036
P702.El trato que se da al público	-,272	-,848	-,210	-,031
P703.La información que le proporcionan	,151	-1,100	-1,173	,025

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P704.El horario de atención al público	,170	,165	,065	,158
P705.El tiempo de espera	,021	-,193	-,097	-,206
P706.El estado de las instalaciones	-,071	,022	-,122	-,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,128	-,110	,257	-,159
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,097	,180	-,421	,345
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,199	,010	,208	,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,048	-,086	-,107	-,093

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P704.El horario de atención al público	-,291	-,231	-,179	,226
P705.El tiempo de espera	,460	-,015	,229	-,006
P706.El estado de las instalaciones	,010	,140	-,022	-,103
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,055	-,151	,103	-,415
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,428	-,137	,433	,327
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,180	,543	-,579	-,397
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,137	,220	-,105	-,143

### Inversión de matriz de correlaciones

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P704.El horario de atención al público	-,101	,041	,137	-,004
P705.El tiempo de espera	,287	-,295	-,216	-,059
P706.El estado de las instalaciones	,093	,049	,139	,167
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,165	-,163	,031	,046
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,750	,655	-,201	,152
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,126	-,140	,274	-,052
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,254	-,185	,077	,146

### Inversión de matriz de correlaciones

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P704.El horario de atención al público	-,142	-,096	,124	-,119
P705.El tiempo de espera	-,323	,214	-,197	,203
P706.El estado de las instalaciones	,218	,038	,005	,065
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,171	,049	,097	,035
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,199	-,159	,281	,088
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,225	-,236	-,025	-,155
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,068	,039	-,017	,022

### Inversión de matriz de correlaciones

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P704.El horario de atención al público	,046	,125	,256	-,015
P705.El tiempo de espera	,310	-,376	,138	,257
P706.El estado de las instalaciones	-,268	-,021	-,089	,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,107	,253	-,310	,127
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,225	,322	-,221	-,102
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,137	-,032	,277	-,258
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,068	-,016	-,013	,158

### Inversión de matriz de correlaciones

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P704.El horario de atención al público	,058	-,251	,129	-,191
P705.El tiempo de espera	,049	-,109	-,311	,264
P706.El estado de las instalaciones	-,105	,187	-,151	,241
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,165	-,081	-,277	,399
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,092	-,078	1,090	-,480
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,155	,396	-,381	-,109
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,002	,106	-,192	,395

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P704.El horario de atención al público	,168	-,252	,059	,256
P705.El tiempo de espera	,264	-,424	,194	,212
P706.El estado de las instalaciones	-,044	-,235	,171	,195
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,050	,050	-,207	-,220
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,532	,444	-,740	-,057
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,310	,022	-,100	-,227
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,171	-,217	-,260	-,117

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P704.El horario de atención al público	,068	,140	-,050	,130
P705.El tiempo de espera	,028	-,434	,273	,385
P706.El estado de las instalaciones	-,077	,076	-,306	-,090
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,198	-,261	-,083	,206
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,012	-,030	-,271	-,296
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,151	,514	,439	-,346
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,272	-,391	,354	,247

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P704.El horario de atención al público	-,383	-,190	-,010	,212
P705.El tiempo de espera	-,362	-,021	,176	-,180
P706.El estado de las instalaciones	,133	,138	-,175	,062
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,102	,061	-,019	,114
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,484	,124	-,028	,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,452	-,201	,031	-,044
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,239	,386	-,020	,158

### Inversión de matriz de correlaciones

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P704.El horario de atención al público	-,202	,197	,181	-,087
P705.El tiempo de espera	,183	,183	,194	,046
P706.El estado de las instalaciones	,206	-,149	-,064	-,274
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,116	,071	-,141	-,408
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,046	-,276	-,784	,189
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,049	-,070	,446	-,068
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,055	-,215	-,107	-,292

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P704.El horario de atención al público	-,602	-,122	-,012	,368
P705.El tiempo de espera	,946	-,121	-,412	-,716
P706.El estado de las instalaciones	,386	,303	,135	,030
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,052	-,085	,484	,273
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,954	,261	-1,033	-,400
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-1,556	,467	,272	1,266
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,378	-,041	-,022	,013

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos
P704.El horario de atención al público	-,193	,144	,027	,139
P705.El tiempo de espera	-,033	,050	,139	-,102
P706.El estado de las instalaciones	-,041	-,255	-,094	-,147
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,252	-,499	,074	-,264
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,475	,392	-,062	-,199
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,545	-,097	-,054	,433
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,225	-,086	,094	-,592

### Inversión de matriz de correlaciones

	P49.	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P704.El horario de atención al público	-,061	-,009	-,101	-,345	-,065
P705.El tiempo de espera	,159	-,213	,099	,051	,155
P706.El estado de las instalaciones	,099	,008	,029	-,145	,015
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,108	-,313	-,087	-,879	-,272
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,033	-,199	-,220	,137	-,848
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,149	,241	,178	,174	-,210
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,097	-,195	-,054	,036	-,031

### Inversión de matriz de correlaciones

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones
P704.El horario de atención al público	-,319	2,942	-1,180	-,632
P705.El tiempo de espera	-,019	-1,180	3,841	-,404
P706.El estado de las instalaciones	,118	-,632	-,404	2,064
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,151	-,169	-,614	-,638
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-1,100	-,431	-,375	-,034
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-1,173	,402	-1,343	,313
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,025	-,158	,120	,157

### Inversión de matriz de correlaciones

	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P704.El horario de atención al público	-,169	-,431	,402	-,158
P705.El tiempo de espera	-,614	-,375	-1,343	,120
P706.El estado de las instalaciones	-,638	-,034	,313	,157
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	4,425	-1,112	-,934	,206
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-1,112	7,859	-3,981	,076
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,934	-3,981	6,978	-,172
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,206	,076	-,172	1,538

### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,911
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	21876,963
	gl	1830
	Sig.	,000

## Matrices anti-imagen

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,823	-,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,020	,568
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	-,105
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,052	,036
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,014	-,088
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	-,054
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,053	,026
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,040	-,025
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,029	-,021
	P307.En la profesionalidad del personal	-,006	,074
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,002	-,023
	P309.En el acceso a través de Internet	,064	-,015
P401.La enseñanza pública	,039	-,001	

### Matrices anti-imagen

		P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,001	,052
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,105	,036
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,509	-,063
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,063	,440
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,018	-,157
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,058	-,119
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,004	-,023
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,044	-,019
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,008	-,043
	P307.En la profesionalidad del personal	-,014	,041
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,034	-,049
	P309.En el acceso a través de Internet	-,010	,028
P401.La enseñanza pública	-,040	,043	

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,014	,000
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,088	-,054
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,018	-,058
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,157	-,119
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,393	-,045
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,045	,473
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,005	-,024
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,056	-,066
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,047	-,048
	P307.En la profesionalidad del personal	-,053	-,038
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,064	,014
	P309.En el acceso a través de Internet	-,015	,033
P401.La enseñanza pública	-,047	,005	

### Matrices anti-imagen

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,053	-,040
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,026	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,004	-,044
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,023	-,019
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,005	-,056
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,024	-,066
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,452	-,024
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,024	,427
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,037	-,033
	P307.En la profesionalidad del personal	,045	-,079
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,043	-,039
	P309.En el acceso a través de Internet	-,229	-,029
P401.La enseñanza pública	-,020	-,056	

### Matrices anti-imagen

		P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,029	-,006
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,021	,074
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,014
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,043	,041
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,047	-,053
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,048	-,038
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,037	,045
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,033	-,079
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,456	-,151
	P307.En la profesionalidad del personal	-,151	,476
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,040	-,106
	P309.En el acceso a través de Internet	-,083	-,015
	P401.La enseñanza pública	-,047	,047

### Matrices anti-imagen

		P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,002	,064
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,023	-,015
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,034	-,010
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,049	,028
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,064	-,015
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,014	,033
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,043	-,229
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,039	-,029
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,040	-,083
	P307.En la profesionalidad del personal	-,106	-,015
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,542	-,032
	P309.En el acceso a través de Internet	-,032	,459
	P401.La enseñanza pública	,026	,057

### Matrices anti-imagen

		P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,039	,024
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,001	-,036
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,040	-,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,043	-,020
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,047	,018
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,005	-,018
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,020	,017
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,056	-,013
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,047	,029
	P307.En la profesionalidad del personal	,047	-,012
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,026	-,012
	P309.En el acceso a través de Internet	,057	,007
	P401.La enseñanza pública	,493	-,074

## Matrices anti-imagen

		P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,024	-,042
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,022	,021
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,017	-,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,010	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,004	-,003
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,007	,016
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	-,008
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,004	-,039
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,044	,014
	P307.En la profesionalidad del personal	-,036	-,002
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,004	-,005
	P309.En el acceso a través de Internet	,012	-,007
P401.La enseñanza pública	-,021	-,082	

### Matrices anti-imagen

		P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,033	-,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,054	-,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,024	-,022
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,046	-,008
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,020	-,019
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,004	-,016
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,034	,012
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,045	-,004
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,035	-,027
	P307.En la profesionalidad del personal	-,016	,025
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,028	-,025
	P309.En el acceso a través de Internet	-,017	-,045
	P401.La enseñanza pública	-,065	-,013

### Matrices anti-imagen

		P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,043	-,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,034	-,084
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,021	,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,006	-,003
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,035	,002
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,004	-,039
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,059	,022
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,013	,024
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,020	,036
	P307.En la profesionalidad del personal	-,051	-,015
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-3,639E-5	-,025
	P309.En el acceso a través de Internet	,023	,003
P401.La enseñanza pública	,005	-,094	

### Matrices anti-imagen

		P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,040	-,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,006	-,017
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	-,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,017	,005
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,010	-,025
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,025	,054
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,022	-,073
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,002	-,078
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,009	,002
	P307.En la profesionalidad del personal	-,022	-,011
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,002	,046
	P309.En el acceso a través de Internet	,019	,031
	P401.La enseñanza pública	-,056	,024

### Matrices anti-imagen

		P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,006	-,025
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,005	,001
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,008	-,032
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,013	-,013
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,022	-,007
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,013	,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,021	,005
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,036	-,007
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,026	,025
	P307.En la profesionalidad del personal	,022	-,029
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,001	,016
	P309.En el acceso a través de Internet	,017	-,002
P401.La enseñanza pública	-,013	-,005	

### Matrices anti-imagen

		P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,003	-,004
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,009	,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,008	,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,007	,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,020	-,029
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,003	,002
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,014	-,004
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,017	,002
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,023	-,009
	P307.En la profesionalidad del personal	-,028	,004
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,003	,018
	P309.En el acceso a través de Internet	,003	-,011
P401.La enseñanza pública	-,008	-,003	

### Matrices anti-imagen

		P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,020	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,011	,019
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,003	,003
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,023
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,003	-,013
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,003	-,015
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,008	,019
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,004	-,005
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,018	,000
	P307.En la profesionalidad del personal	,014	,021
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,002	-,024
	P309.En el acceso a través de Internet	,006	,002
P401.La enseñanza pública	,015	,014	

### Matrices anti-imagen

		P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,036	,004
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,002	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,032	,015
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,005	-,003
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,004	-,009
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,015	,012
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,037	-,056
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,017	,006
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,019	-,005
	P307.En la profesionalidad del personal	,014	-,003
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,018	-,003
	P309.En el acceso a través de Internet	-,019	,009
P401.La enseñanza pública	-,023	,019	

### Matrices anti-imagen

		P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,003	,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,027	,018
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,020	-,018
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,011	,009
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,039	-,010
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,009	-,013
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,013	,005
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,015	-,008
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,003	,029
	P307.En la profesionalidad del personal	-,012	-,005
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,013	,000
	P309.En el acceso a través de Internet	-,027	-,010
	P401.La enseñanza pública	-,021	,010

## Matrices anti-imagen

		P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,004	-,021
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,002	,058
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,011	-,071
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,002	-,014
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,015	,004
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,024	,031
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	-,041
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,003	,005
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,025	,000
	P307.En la profesionalidad del personal	,015	,052
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,016	-,028
	P309.En el acceso a través de Internet	,011	,070
	P401.La enseñanza pública	,012	,030

### Matrices anti-imagen

		P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,103	-,028
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,061	-,021
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,060	-,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,041	,003
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,040	-,020
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,010	-,024
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,058	-,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,013	-,046
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,030	,028
	P307.En la profesionalidad del personal	-,023	-,019
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,008	,056
	P309.En el acceso a través de Internet	,024	-,014
	P401.La enseñanza pública	-,038	,044

## Matrices anti-imagen

		P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,012	,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,002	-,023
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,028	,007
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,015	-,002
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,015	,004
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,003	-,024
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,011	,016
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,025	,027
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,030	,017
	P307.En la profesionalidad del personal	,004	,019
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,033	-,034
	P309.En el acceso a través de Internet	-,031	-,022
	P401.La enseñanza pública	-,021	-,017

## Matrices anti-imagen

		P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,001	,016
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,016	-,008
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,003	-,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,006	,008
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,004	-,007
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,010	,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,004	-,005
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,026	,004
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,023	-,019
	P307.En la profesionalidad del personal	,011	-,022
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,009	,013
	P309.En el acceso a través de Internet	-,001	,022
	P401.La enseñanza pública	-,018	-,003

### Matrices anti-imagen

		P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,011	-,018
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,009	,013
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,014	-,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,006	-,005
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,016	,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,005	,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,007	,001
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,012	-,013
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,002	-,003
	P307.En la profesionalidad del personal	,006	,018
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,012	-,018
	P309.En el acceso a través de Internet	-,002	,004
	P401.La enseñanza pública	,017	-,010

### Matrices anti-imagen

		P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,024	-,016
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,001	,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,004	,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	-,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,019	-,019
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,017	,001
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,003	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,005	,003
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,012	-,001
	P307.En la profesionalidad del personal	-,004	-,018
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,009	,025
	P309.En el acceso a través de Internet	-,006	-,002
	P401.La enseñanza pública	,006	-,005

### Matrices anti-imagen

		P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,015	,000
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,021	-,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,017	,014
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,006	-,020
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,006	,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,010	-,013
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,008	,011
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,023	-,022
	P307.En la profesionalidad del personal	,004	-,004
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,008	-,003
	P309.En el acceso a través de Internet	-,023	,012
	P401.La enseñanza pública	,020	-,011

## Matrices anti-imagen

		P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,109	,028	,009
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,055	-,019	-,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	,045	,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,036	,044	8,371E-5
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,025	-,042	,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,009	,039	,017
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,025	,001	-,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,023	,003	-,030
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,004	-,089	,035
	P307.En la profesionalidad del personal	-,022	,009	-,028
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,008	,012	-,011
	P309.En el acceso a través de Internet	,017	,008	,005
	P401.La enseñanza pública	-,017	-,034	,015

## Matrices anti-imagen

		P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,042	,005	-,034
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,015	,020	,028
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,007	-,014	-,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,006	,031	-3,709E-6
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,028	-,020	-,031
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	,001	,013
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,019	,035	-,011
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,025	-,012	,003
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,053	,000	1,825E-5
	P307.En la profesionalidad del personal	,022	,001	,008
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,020	-,049	,026
	P309.En el acceso a través de Internet	-,030	-,011	,002
	P401.La enseñanza pública	-,005	,064	-,019

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,018	,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,013	-,021
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,011	,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	-,009
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,038	,040
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,009	-,013
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,003	,005
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,004	,011
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,013	,011
	P307.En la profesionalidad del personal	,012	-,043
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,012	-,012
	P309.En el acceso a través de Internet	-,009	,014
P401.La enseñanza pública	,006	,018	

## Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,047	,004
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,032	-,029
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,011	-,013
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,024	-,024
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,039	,047
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,037	-,002
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,028	,027
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,033	-,001
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,016	,034
	P307.En la profesionalidad del personal	,007	-,037
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,025	-,031
	P309.En el acceso a través de Internet	-,001	-,007
P401.La enseñanza pública	-,024	-,041	

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,028	,024
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,006	-,014
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,030	,030
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,004	-,016
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,002	,005
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,032	-,016
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,005	,010
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,021	-,040
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,021	,017
	P307.En la profesionalidad del personal	,011	-,018
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,037	,004
	P309.En el acceso a través de Internet	,037	,005
P401.La enseñanza pública	,052	,019	

## Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,010	-,023
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,013	,001
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,027	,015
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,019	,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,021	-,010
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,008	,037
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,025	-,038
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,018	-,024
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,043	,008
	P307.En la profesionalidad del personal	,040	-,010
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,014	,021
	P309.En el acceso a través de Internet	,009	-,003
	P401.La enseñanza pública	,012	-,016

## Matrices anti-imagen

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,026
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,035
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,027
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,035
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,068
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,031
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,040
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,075
	P307.En la profesionalidad del personal	-,057
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,027
	P309.En el acceso a través de Internet	,044
P401.La enseñanza pública	,022	

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P402.La asistencia en hospitales públicos	,024	-,036
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,024	-,022
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,042	,021
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,033	-,054
P406.Los transportes públicos	-,002	-,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,043	-,034
P408.La Administración de Justicia	-,002	-,084
P409.La tramitación de las pensiones	-,040	,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,011	-,017
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,006	-,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,025	,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,003	-,009

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P402. La asistencia en hospitales públicos	-,016	-,020
P403. La asistencia en centros de salud públicos	-,017	,010
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,004	-,006
P405. La tramitación de la protección por desempleo	-,024	-,046
P406. Los transportes públicos	-,022	-,008
P407. Las obras públicas e infraestructuras	-,021	,006
P408. La Administración de Justicia	,009	-,003
P409. La tramitación de las pensiones	,001	-,017
P410. Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,006	,005
P12. Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,013
P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,032	-,013
P1401. La profesionalidad del personal que le atendió	,008	-,007

## Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P402.La asistencia en hospitales públicos	,018	-,018
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,004	,007
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,003	,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,020	-,004
P406.Los transportes públicos	-,019	-,016
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,035	,004
P408.La Administración de Justicia	,002	-,039
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,025
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,025	,054
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,022	-,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007	,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,020	-,003

## Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P402.La asistencia en hospitales públicos	,017	-,013
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,004
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,008	-,039
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,034	,045
P406.Los transportes públicos	,012	-,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,059	,013
P408.La Administración de Justicia	,022	,024
P409.La tramitación de las pensiones	,022	,002
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,073	-,078
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,021	,036
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	-,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,014	-,017

### Matrices anti-imagen

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P402.La asistencia en hospitales públicos	,029	-,012
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,044	-,036
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,014	-,002
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,035	-,016
P406.Los transportes públicos	-,027	,025
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,020	-,051
P408.La Administración de Justicia	,036	-,015
P409.La tramitación de las pensiones	,009	-,022
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,002	-,011
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,026	,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,025	-,029
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,023	-,028

### Matrices anti-imagen

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,012	,007
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,004	,012
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,005	-,007
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,028	-,017
P406.Los transportes públicos	-,025	-,045
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-3,639E-5	,023
P408.La Administración de Justicia	-,025	,003
P409.La tramitación de las pensiones	-,002	,019
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,046	,031
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,016	-,002
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,003	,003

### Matrices anti-imagen

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,074	,385
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,021	-,205
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,082	-,040
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,065	-,039
P406.Los transportes públicos	-,013	-,038
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,005	-,011
P408.La Administración de Justicia	-,094	,009
P409.La tramitación de las pensiones	-,056	,023
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,024	-,003
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,013	-,029
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	,021
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,008	,016

## Matrices anti-imagen

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,205	-,040
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,410	-,028
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,028	,539
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,027	-,015
P406.Los transportes públicos	,022	-,058
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,030	-,037
P408.La Administración de Justicia	,029	-,050
P409.La tramitación de las pensiones	-,037	-,037
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,059	-,068
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,018	-,006
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,019	,011
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,007	-,005

### Matrices anti-imagen

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,039	-,038
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,027	,022
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,015	-,058
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,561	-,042
P406.Los transportes públicos	-,042	,513
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,007	-,122
P408.La Administración de Justicia	,002	-,005
P409.La tramitación de las pensiones	-,127	,019
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,021	-,094
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	-,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	,011
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,011

### Matrices anti-imagen

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,011	,009
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,030	,029
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,037	-,050
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,007	,002
P406.Los transportes públicos	-,122	-,005
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,511	-,132
P408.La Administración de Justicia	-,132	,587
P409.La tramitación de las pensiones	-,070	-,085
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,022	,007
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	-,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,012
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,038	-,007

### Matrices anti-imagen

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P402.La asistencia en hospitales públicos	,023	-,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,037	-,059
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,037	-,068
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,127	-,021
P406.Los transportes públicos	,019	-,094
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,070	-,022
P408.La Administración de Justicia	-,085	,007
P409.La tramitación de las pensiones	,516	-,119
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,119	,473
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	-,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,022	,012
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,009	,013

### Matrices anti-imagen

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,029	,021
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,018	-,019
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,006	,011
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,003	,001
P406.Los transportes públicos	-,005	,011
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,001	,002
P408.La Administración de Justicia	-,002	,012
P409.La tramitación de las pensiones	-,020	,022
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	,012
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,172	-,074
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,074	,174
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,023	-,005

### Matrices anti-imagen

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P402.La asistencia en hospitales públicos	,016	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,007	-,002
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,005	,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,004	,010
P406.Los transportes públicos	-,011	,013
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,038	-,033
P408.La Administración de Justicia	-,007	,015
P409.La tramitación de las pensiones	-,009	-,001
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,013	-,004
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,023	,001
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,098	-,051

### Matrices anti-imagen

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,005	,026
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	-,021
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,016	-,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,009	-,011
P406.Los transportes públicos	-,020	-,030
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,001	-,005
P408.La Administración de Justicia	-,018	,022
P409.La tramitación de las pensiones	,013	,016
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,003	,006
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	-,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,015	,008
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,023	,017

### Matrices anti-imagen

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,016	-,022
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,007
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,012	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,006	-,006
P406.Los transportes públicos	,055	-,025
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,033	,004
P408.La Administración de Justicia	-,015	-,026
P409.La tramitación de las pensiones	,007	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,011	,019
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,011
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,014	-,019
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,016	,003

## Matrices anti-imagen

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,019	,025
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,005	-,016
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,008	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,023	-,007
P406.Los transportes públicos	-,006	,005
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,030	-,011
P408.La Administración de Justicia	,012	,014
P409.La tramitación de las pensiones	-,002	-,018
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,023	,007
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,009	-,026
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,010	,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,002	-,003

## Matrices anti-imagen

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,011	,008
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,010	,027
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,018	-,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,018	,024
P406.Los transportes públicos	,004	,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,009	-,059
P408.La Administración de Justicia	-,020	-,007
P409.La tramitación de las pensiones	,015	-,013
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,013	,014
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,012	,040
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,022	-,031
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,003	-,015

### Matrices anti-imagen

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,076	,013
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,035
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,016	-,051
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,076	-,029
P406.Los transportes públicos	-,066	,010
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,044	,013
P408.La Administración de Justicia	,028	-,030
P409.La tramitación de las pensiones	-,026	,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,055	,016
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,039	-,026
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,034	,062
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	,025

### Matrices anti-imagen

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P402.La asistencia en hospitales públicos	,025	,012
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,003	-,015
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,010	-,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,008	,002
P406.Los transportes públicos	-,060	-,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,016	,022
P408.La Administración de Justicia	,026	,010
P409.La tramitación de las pensiones	-,012	,005
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,029	-,003
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	-,003
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007	-,009
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,015	,005

## Matrices anti-imagen

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,003	-,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,010	,027
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,023	,014
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,023	,013
P406.Los transportes públicos	-,027	,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,001	-,018
P408.La Administración de Justicia	,002	,000
P409.La tramitación de las pensiones	-,005	,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	-,012
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,023	-,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	-,004

### Matrices anti-imagen

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P402.La asistencia en hospitales públicos	,004	-,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,006	,002
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,002	,020
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,006	,009
P406.Los transportes públicos	,004	,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,007	,013
P408.La Administración de Justicia	,007	-,006
P409.La tramitación de las pensiones	-,008	-,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,001	-,006
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,012	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,003	,004

### Matrices anti-imagen

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P402.La asistencia en hospitales públicos	,016	-,016
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,005	,017
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,011	-,010
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,023	-,015
P406.Los transportes públicos	-,001	,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,001	-,012
P408.La Administración de Justicia	,007	-,006
P409.La tramitación de las pensiones	-,006	,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,015	,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,009	,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	-,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,001

### Matrices anti-imagen

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,012	,004
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,001	-,012
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,007	-,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,004	,011
P406.Los transportes públicos	,018	-,014
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,025	,005
P408.La Administración de Justicia	,003	-,003
P409.La tramitación de las pensiones	,015	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,023	,021
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	-,009
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,019	,008

### Matrices anti-imagen

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P402.La asistencia en hospitales públicos	,006	-,030	-,024
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,042	,054	,007
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,053	-,022	-,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,015	,028	,017
P406.Los transportes públicos	-,010	,008	,019
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,035	,039	-,007
P408.La Administración de Justicia	-,009	,030	-,004
P409.La tramitación de las pensiones	,008	-,008	,003
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,011	,029	,005
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,022	,030	,010
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,019	-,038	,011
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,006	,017	,001

### Matrices anti-imagen

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	-,028	-,009
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,007	,058	,011
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	-,049	,006
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,004	-,042	-,003
P406.Los transportes públicos	-,021	,039	-,026
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,009	,015	-,035
P408.La Administración de Justicia	,000	-,066	,003
P409.La tramitación de las pensiones	-,012	,020	-,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,011	-,026	,036
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,010	-,031	,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	,001	-,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,002	,017	-,011

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P402.La asistencia en hospitales públicos	,005	,030
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,026	-,013
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,002	-,015
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	-,006
P406.Los transportes públicos	,001	-,017
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,035	,008
P408.La Administración de Justicia	-,012	,019
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,025	,015
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	-,015
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	-,016
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,006	,012

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,013	,021
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,017	-,021
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,022	,028
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,009	,045
P406.Los transportes públicos	,022	-,050
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,044	,018
P408.La Administración de Justicia	-,003	,039
P409.La tramitación de las pensiones	,010	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,040	-,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	-,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,011	,012
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,006	,007

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P402.La asistencia en hospitales públicos	,007	,004
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,001	,009
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,017	,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,073	-,014
P406.Los transportes públicos	-,005	,029
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,022	-,036
P408.La Administración de Justicia	,005	,017
P409.La tramitación de las pensiones	-,026	,019
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,043	-,009
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,013	-,011
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,020	,016
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,002	-,001

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,008	-,013
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,015	-,001
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,006	-,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,016	-,011
P406.Los transportes públicos	,021	-,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,014	,020
P408.La Administración de Justicia	-,008	-,022
P409.La tramitación de las pensiones	-,006	-,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	,027
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,024	-,009
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,011	-,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,007	,004

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P402.La asistencia en hospitales públicos	,010
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,004
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,025
P406.Los transportes públicos	-,005
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,004
P408.La Administración de Justicia	,060
P409.La tramitación de las pensiones	,001
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,032
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,021
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,045
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,011

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,004	,011
P1403.La información que le proporcionaron	,020	-,011
P1404.El horario de atención al público	,020	,019
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,036	-,002
P1406.El estado de las instalaciones	,004	,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,003	-,027
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,014	,018
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,004	,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,021	,058
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,103	-,061
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,028	-,021

### Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1402. El trato que le dio el personal que le atendió	,012	,006
P1403. La información que le proporcionaron	-,003	,000
P1404. El horario de atención al público	,003	,023
P1405. El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,032	-,005
P1406. El estado de las instalaciones	,015	-,003
P1407. El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,020	-,011
P1408. La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,018	,009
P1409. El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,011	-,002
P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,071	-,014
P16A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,060	-,041
P17A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,005	,003

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,029	,002
P1403.La información que le proporcionaron		,003	-,003
P1404.El horario de atención al público		-,013	-,015
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,004	-,015
P1406.El estado de las instalaciones		-,009	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,039	,009
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,010	-,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,015	,024
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,004	,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,040	,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,020	-,024

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,004	,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,008	,004
P1404.El horario de atención al público	,019	-,005
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,037	-,017
P1406.El estado de las instalaciones	-,056	,006
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,013	,015
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,005	-,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,001	,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,041	,005
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,058	,013
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,002	-,046

### Matrices anti-imagen

		P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,009	,004
P1403.La información que le proporcionaron		-,018	,014
P1404.El horario de atención al público		,000	,021
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,019	,014
P1406.El estado de las instalaciones		-,005	-,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,003	-,012
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,029	-,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,025	,015
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,000	,052
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,030	-,023
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,028	-,019

### Matrices anti-imagen

		P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,018	-,011
P1403.La información que le proporcionaron		-,002	,006
P1404.El horario de atención al público		-,024	,002
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,018	-,019
P1406.El estado de las instalaciones		-,003	,009
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,013	-,027
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,000	-,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,016	,011
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,028	,070
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,008	,024
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,056	-,014

### Matrices anti-imagen

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,015	-,005
P1404.El horario de atención al público	,014	,026
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,023	-,016
P1406.El estado de las instalaciones	,019	-,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,021	-,019
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,010	,025
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,012	-,011
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,030	,008
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,038	-,076
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,044	,013

### Matrices anti-imagen

		P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,002	,005
P1403.La información que le proporcionaron		,011	-,016
P1404.El horario de atención al público		-,021	-,008
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,000	,012
P1406.El estado de las instalaciones		,007	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,005	,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,016	,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,010	-,018
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,027	-,013
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,000	,016
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,035	-,051

### Matrices anti-imagen

		P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,010	,013
P1403.La información que le proporcionaron		-,009	-,020
P1404.El horario de atención al público		-,011	-,030
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,006	,055
P1406.El estado de las instalaciones		-,006	-,025
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,023	-,006
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,007	,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,018	,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,024	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,076	-,066
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,029	,010

### Matrices anti-imagen

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,033	,015
P1403.La información que le proporcionaron	-,001	-,018
P1404.El horario de atención al público	-,005	,022
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,033	-,015
P1406.El estado de las instalaciones	,004	-,026
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,030	,012
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,011	,014
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	-,020
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,059	-,007
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,044	,028
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,013	-,030

### Matrices anti-imagen

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,001	-,004
P1403.La información que le proporcionaron	,013	,003
P1404.El horario de atención al público	,016	,006
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,007	-,011
P1406.El estado de las instalaciones	-,006	,019
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,002	-,023
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,018	,007
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,015	-,013
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,013	,014
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,026	,055
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,006	,016

### Matrices anti-imagen

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	-,001
P1403.La información que le proporcionaron	-,020	-,015
P1404.El horario de atención al público	-,013	,008
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,008	-,014
P1406.El estado de las instalaciones	,011	-,019
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,009	-,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,026	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,012	-,022
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,040	-,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,039	-,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,026	,062

### Matrices anti-imagen

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,051	,095
P1403.La información que le proporcionaron	-,023	-,021
P1404.El horario de atención al público	,017	-,014
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,016	,018
P1406.El estado de las instalaciones	,003	-,013
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,002	-,030
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,003	,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,003	-,018
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,015	,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,004	,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,025	-,011

### Matrices anti-imagen

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,021	-,014
P1403.La información que le proporcionaron	,107	-,001
P1404.El horario de atención al público	-,001	,214
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,002	-,067
P1406.El estado de las instalaciones	,014	-,041
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,022	-,026
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,024	-,009
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,004	-,015
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,020	-,041
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	-,020
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,018	-,031

### Matrices anti-imagen

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,018	-,013
P1403.La información que le proporcionaron	,002	,014
P1404.El horario de atención al público	-,067	-,041
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,194	-,043
P1406.El estado de las instalaciones	-,043	,240
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,031	-,031
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,009	-,016
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,020	-,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,029	-,064
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	-,014
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	3,040E-6	-,017

### Matrices anti-imagen

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,030	,010
P1403.La información que le proporcionaron	-,022	-,024
P1404.El horario de atención al público	-,026	-,009
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,031	-,009
P1406.El estado de las instalaciones	-,031	-,016
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,137	-,022
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,022	,140
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,017	-,065
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,018
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,030	-,027
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,008	,018

### Matrices anti-imagen

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,018	,001
P1403.La información que le proporcionaron	-,004	-,020
P1404.El horario de atención al público	-,015	-,041
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,020	-,029
P1406.El estado de las instalaciones	-,004	-,064
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,017	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,065	,018
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,148	,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,010	,429
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,010	-,041
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,021	,010

### Matrices anti-imagen

		P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,002	-,011
P1403.La información que le proporcionaron		,011	-,018
P1404.El horario de atención al público		-,020	-,031
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,011	3,040E-6
P1406.El estado de las instalaciones		-,014	-,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,030	-,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,027	,018
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,010	-,021
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,041	,010
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,736	-,160
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,160	,719

## Matrices anti-imagen

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,002	-,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,030	,009
P1404.El horario de atención al público	,022	,011
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,021	,003
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,018	,009
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,004	-,009
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,002	-,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,028	-,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,003	,021
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,013	-,050

### Matrices anti-imagen

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,002	,003
P1403.La información que le proporcionaron	,013	-,003
P1404.El horario de atención al público	-,007	-,006
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,004	-,001
P1406.El estado de las instalaciones	-,001	-,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,001	,006
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,016	-,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,012	,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,010	,005
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,015	,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,045	-,023

### Matrices anti-imagen

		P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,002	-,001
P1403.La información que le proporcionaron		,005	-,011
P1404.El horario de atención al público		,001	,005
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,002	-,007
P1406.El estado de las instalaciones		-,008	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,000	-,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,008	,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,002	,008
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,001	,012
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,014	-,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,023	-,007

### Matrices anti-imagen

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,002	,003
P1404.El horario de atención al público	-,016	,001
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,007	-,005
P1406.El estado de las instalaciones	-,001	,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,005	-,005
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,003	-,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,007	-,001
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	-,009
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,019	,014
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,014	-,010

### Matrices anti-imagen

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,013	-,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,008	-,001
P1404.El horario de atención al público	,001	,013
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,007	-,003
P1406.El estado de las instalaciones	-,020	,009
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,001	-,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,003	-,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,001	-,001
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,020	-,004
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,013	-,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,018	-,004

## Matrices anti-imagen

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,009	,008	-,005
P1403.La información que le proporcionaron	-,008	-,007	-,020
P1404.El horario de atención al público	,053	,022	,002
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,037	,016	,004
P1406.El estado de las instalaciones	-,007	,008	-,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	-,020	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,025	-,013	,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,039	-,013	-,001
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,043	-,025	,022
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,115	,004	,032
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,003	-,038	,014

### Matrices anti-imagen

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,006	-,012	,018
P1403.La información que le proporcionaron	,017	,020	-,012
P1404.El horario de atención al público	,002	,007	-,008
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,004	-,015	-,001
P1406.El estado de las instalaciones	,017	,030	,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,002	-,022	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,013	-,003	-,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,002	,010	,008
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,023	-,045	,017
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,027	-,088	,014
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,002	,027	-,016

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,013	-,001
P1403.La información que le proporcionaron		,004	,013
P1404.El horario de atención al público		,011	-,005
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,006	-,005
P1406.El estado de las instalaciones		-,021	,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,012	-,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,003	,017
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,009	-,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,013	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,018	-,022
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,010	-2,405E-5

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,008	-,010
P1403.La información que le proporcionaron		,002	,005
P1404.El horario de atención al público		,019	,012
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,004	,001
P1406.El estado de las instalaciones		,011	-,027
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,002	,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,006	,014
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,019	-,014
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,028	-,002
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,003	,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,052	-,034

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,011	,001
P1403.La información que le proporcionaron		,009	-,005
P1404.El horario de atención al público		,020	-,011
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,007	,009
P1406.El estado de las instalaciones		,009	-,014
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,020	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,006	,007
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,010	,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,029	,006
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,062	-,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,021	,018

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,005	,000
P1403.La información que le proporcionaron		-,010	-,002
P1404.El horario de atención al público		-,002	-,007
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,000	-,004
P1406.El estado de las instalaciones		-,001	,018
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,005	,009
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,005	-,007
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,009	,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,007	-,012
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,003	,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,000	-,004

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,013
P1403.La información que le proporcionaron	-,018
P1404.El horario de atención al público	-,016
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,034
P1406.El estado de las instalaciones	-,061
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,032
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,023
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,023
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,107
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,074

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,012	-,002
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,023
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,016
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	-,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,011	-,009
P2402.La información que contenía	-,018	,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,024	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,016	,012

### Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P18B. Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,028	,015
P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	-,002
P22B. Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	,006
P23. Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,008
P2401. La facilidad de manejo de la página web	-,014	-,006
P2402. La información que contenía	-,009	-,005
P2403. El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,004	,002
P2404. Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,016	-,001

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,015	-,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	-,024
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	-,010
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,011
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,016	,005
P2402.La información que contenía	,008	,008
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,019	-,017
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,019	,001

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,011	,025
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	,027
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	,026
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	-,012
P2402.La información que contenía	,001	-,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,003	-,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,003

### Matrices anti-imagen

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,030	,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	,019
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,023	,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,002	,006
P2402.La información que contenía	-,003	,018
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,012	-,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,001	-,018

### Matrices anti-imagen

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,033	-,031
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,034	-,022
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,012	-,002
P2402.La información que contenía	-,018	,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,009	-,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,025	-,002

### Matrices anti-imagen

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,021	,025
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,017	,012
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,018	-,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	-,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,017	,004
P2402.La información que contenía	-,010	-,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,006	,016
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	-,016

### Matrices anti-imagen

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,003	,010
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	-,013
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,023
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,027	,014
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,006	-,002
P2402.La información que contenía	,002	,020
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,005	-,011
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,017	-,010

### Matrices anti-imagen

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,008	-,060
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,009
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,023	-,027
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,006	,004
P2402.La información que contenía	,009	,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,023	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,015	,003

### Matrices anti-imagen

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,016	,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,022	,010
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,018	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	,007
P2402.La información que contenía	,013	-,006
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,012	-,006

### Matrices anti-imagen

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,012	-,029
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,005	-,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,011	-,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,008	-,001
P2402.La información que contenía	-,004	-,006
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,006	-,015
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,006	,013

### Matrices anti-imagen

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,008	-,007
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	-,009
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,023
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,012	,012
P2402.La información que contenía	,000	,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,009	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,007	-,003

### Matrices anti-imagen

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,015	,002
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,005	-,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,003	-,002
P2402.La información que contenía	,004	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,000

### Matrices anti-imagen

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,030	,022
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	,011
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	-,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	-,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,005	,001
P2402.La información que contenía	-,011	,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	-,016
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,003	,001

### Matrices anti-imagen

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,021	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	-,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,002	-,008
P2402.La información que contenía	-,007	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,007	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	,011

### Matrices anti-imagen

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,018	-,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	-,009
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,016
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	-,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,008
P2402.La información que contenía	-,002	,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,005	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	-,004

### Matrices anti-imagen

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,002	,028
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	-,031
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	-,010
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,001
P2402.La información que contenía	,008	,012
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,007	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,001	-,009

### Matrices anti-imagen

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,003	-,013
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,021	-,050
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	-,045
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,010	-,023
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,014	,023
P2402.La información que contenía	-,004	-,007
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,019	,014
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,014	-,010

### Matrices anti-imagen

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,590	,019
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,019	,190
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,026	,063
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,070
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-5,801E-5	-,007
P2402.La información que contenía	,014	-,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	-,010
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,004	-,003

### Matrices anti-imagen

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,026	-,005
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,063	-,070
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,183	-,012
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,125
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,035	-,019
P2402.La información que contenía	,006	-,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,027	-,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,006	,000

### Matrices anti-imagen

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-5,801E-5	,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	-,017
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,035	,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,066	-,013
P2402.La información que contenía	-,013	,065
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	-,014
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,022	-,020

### Matrices anti-imagen

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,002	-,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	-,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,027	,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,002	-,022
P2402.La información que contenía	-,014	-,020
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,078	-,021
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,021	,072

### Matrices anti-imagen

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,024	,002
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,032	-,008
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	-,013
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,003	-,012
P2402.La información que contenía	-,020	-,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,005	-,014
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,005	-,010

### Matrices anti-imagen

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,032	-,066	-,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,037	-,015	,011
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,021	,014	-,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,037	-,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,015	-,014	-,005
P2402.La información que contenía	,005	,019	,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,019	-,018	-,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,004	,010	,007

### Matrices anti-imagen

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,003	,025	,023
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	-,008	-,013
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	-,015	-,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,007	,016
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	-,007	-,013
P2402.La información que contenía	,004	-,007	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,002	,008	-,013
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,003	,012	,007

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,014	-,013
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	,005
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,009	,002
P2402.La información que contenía	,007	-,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,007	,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,013	-,012

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,040	,028
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	,009
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,011	,009
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,013	,016
P2402.La información que contenía	-,003	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	-,008
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,009	-,013

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,059	-,015
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014	,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	-,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,017	-,011
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,012	,001
P2402.La información que contenía	,009	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,005	,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,004

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,003	,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	-,002
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,018	,012
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	-,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,008	-,015
P2402.La información que contenía	,002	,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,010	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,004	,013

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,021
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,027
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,024
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,016
P2402.La información que contenía	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,015	,021
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	-,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,109	,055
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,028	-,019
P49.	,009	-,011
P50.	-,042	,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,034	,028
P702.El trato que se da al público	,018	-,013
P703.La información que le proporcionan	,014	-,021
P704.El horario de atención al público	,047	,032
P705.El tiempo de espera	,004	-,029
P706.El estado de las instalaciones	-,028	,006
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,024	-,014

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P2405. Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,017	,000
P2406. La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,014	,010
P27D. Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,001	-,036
P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,045	,044
P49.	,012	8,371E-5
P50.	,007	,006
P5. Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,014	,031
P701. La profesionalidad del personal que atiende al público	-,016	-3,709E-6
P702. El trato que se da al público	,011	-,008
P703. La información que le proporcionan	,004	-,009
P704. El horario de atención al público	,011	,024
P705. El tiempo de espera	-,013	-,024
P706. El estado de las instalaciones	-,030	-,004
P707. El tiempo que dedica el personal que le atiende	,030	-,016

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,006	-,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,020	,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,025	,009
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,042	,039
P49.	,008	,017
P50.	-,028	-,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,020	,001
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,031	,013
P702.El trato que se da al público	,038	-,009
P703.La información que le proporcionan	,040	-,013
P704.El horario de atención al público	-,039	-,037
P705.El tiempo de espera	,047	-,002
P706.El estado de las instalaciones	,002	,032
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,005	-,016

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,010	,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,013	,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,025	-,023
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,001	,003
P49.	-,007	-,030
P50.	,019	,025
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,035	-,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,011	,003
P702.El trato que se da al público	-,003	-,004
P703.La información que le proporcionan	,005	,011
P704.El horario de atención al público	-,028	,033
P705.El tiempo de espera	,027	-,001
P706.El estado de las instalaciones	-,005	-,021
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,010	-,040

### Matrices anti-imagen

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,023	,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,022	-,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,004	-,022
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,089	,009
P49.	,035	-,028
P50.	-,053	,022
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,001
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	1,825E-5	,008
P702.El trato que se da al público	,013	,012
P703.La información que le proporcionan	,011	-,043
P704.El horario de atención al público	-,016	,007
P705.El tiempo de espera	,034	-,037
P706.El estado de las instalaciones	,021	,011
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,017	-,018

### Matrices anti-imagen

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,008	-,023
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,003	,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,008	,017
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,012	,008
P49.	-,011	,005
P50.	,020	-,030
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,049	-,011
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,026	,002
P702.El trato que se da al público	-,012	-,009
P703.La información que le proporcionan	-,012	,014
P704.El horario de atención al público	,025	-,001
P705.El tiempo de espera	-,031	-,007
P706.El estado de las instalaciones	,037	,037
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,004	,005

### Matrices anti-imagen

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,020	-,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,017	,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,034	-,030
P49.	,015	-,024
P50.	-,005	,000
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,064	-,028
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,019	-,009
P702.El trato que se da al público	,006	,005
P703.La información que le proporcionan	,018	,030
P704.El horario de atención al público	-,024	-,013
P705.El tiempo de espera	-,041	,021
P706.El estado de las instalaciones	,052	,007
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,019	,004

### Matrices anti-imagen

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,001	,007
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,012	-,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,042	,053
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,054	-,022
P49.	,007	-,008
P50.	,007	,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,058	-,049
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,011	,006
P702.El trato que se da al público	-,026	-,002
P703.La información que le proporcionan	-,013	-,015
P704.El horario de atención al público	,017	-,022
P705.El tiempo de espera	-,021	,028
P706.El estado de las instalaciones	,001	,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,009	,004

### Matrices anti-imagen

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,004	,018
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,011	-,014
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,015	-,010
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,028	,008
P49.	,017	,019
P50.	-,004	-,021
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,042	,039
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,003	-,026
P702.El trato que se da al público	,000	,001
P703.La información que le proporcionan	-,006	-,017
P704.El horario de atención al público	,009	,022
P705.El tiempo de espera	,045	-,050
P706.El estado de las instalaciones	-,073	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,014	,029

### Matrices anti-imagen

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,025	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	-,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,035	-,009
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,039	,030
P49.	-,007	-,004
P50.	-,009	,000
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,015	-,066
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,035	,003
P702.El trato que se da al público	,035	-,012
P703.La información que le proporcionan	,008	,019
P704.El horario de atención al público	,044	-,003
P705.El tiempo de espera	,018	,039
P706.El estado de las instalaciones	-,022	,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,036	,017

### Matrices anti-imagen

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,015	-,023
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,006	,021
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,008	,011
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,008	,029
P49.	,003	,005
P50.	-,012	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,020	-,026
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,004	,036
P702.El trato que se da al público	,010	-,025
P703.La información que le proporcionan	-,007	,015
P704.El horario de atención al público	,010	-,040
P705.El tiempo de espera	,007	-,013
P706.El estado de las instalaciones	-,026	,043
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,019	-,009

### Matrices anti-imagen

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,005	,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,013	-,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,022	,019
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,030	-,038
P49.	,010	,011
P50.	-,010	,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,031	,001
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,014	-,007
P702.El trato que se da al público	-,001	,011
P703.La información que le proporcionan	-,015	-,016
P704.El horario de atención al público	,008	-,011
P705.El tiempo de espera	-,014	,012
P706.El estado de las instalaciones	-,013	,020
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,011	,016

### Matrices anti-imagen

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,019	,013
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,008	-,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,006	,009
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,017	,008
P49.	,001	-,005
P50.	,002	,006
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,017	-,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,011	,018
P702.El trato que se da al público	,006	-,013
P703.La información que le proporcionan	,012	-,001
P704.El horario de atención al público	,006	-,008
P705.El tiempo de espera	,007	-,010
P706.El estado de las instalaciones	-,002	-,011
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,001	,001

### Matrices anti-imagen

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,008	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,001	,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,008	,053
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,007	,022
P49.	-,020	,002
P50.	,017	,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,020	,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,012	-,008
P702.El trato que se da al público	,004	,011
P703.La información que le proporcionan	,013	-,005
P704.El horario de atención al público	,002	,019
P705.El tiempo de espera	,005	,012
P706.El estado de las instalaciones	,009	,020
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,005	-,011

### Matrices anti-imagen

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,007	-,020
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,003	,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,037	-,007
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,016	,008
P49.	,004	-,017
P50.	-,004	,017
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,015	,030
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,001	,007
P702.El trato que se da al público	,006	-,021
P703.La información que le proporcionan	-,005	,004
P704.El horario de atención al público	,004	,011
P705.El tiempo de espera	,001	-,027
P706.El estado de las instalaciones	-,007	,009
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,009	-,014

### Matrices anti-imagen

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,001	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,000	,025
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,020	-,013
P49.	,000	,004
P50.	-,002	-,013
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,022	-,003
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	-,008
P702.El trato que se da al público	,012	-,003
P703.La información que le proporcionan	-,008	,017
P704.El horario de atención al público	-,002	,006
P705.El tiempo de espera	,010	,014
P706.El estado de las instalaciones	-,020	-,006
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,003	,007

### Matrices anti-imagen

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,001	,020
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,001	-,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,039	-,043
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,013	-,025
P49.	-,001	,022
P50.	,002	-,023
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,010	-,045
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,008	,017
P702.El trato que se da al público	-,009	-,013
P703.La información que le proporcionan	-,010	,003
P704.El horario de atención al público	-,019	-,028
P705.El tiempo de espera	-,014	-,002
P706.El estado de las instalaciones	,010	,029
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,003	,006

### Matrices anti-imagen

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,013	,018
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,006	-,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,115	-,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,004	-,038
P49.	,032	,014
P50.	-,027	-,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,088	,027
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,014	-,016
P702.El trato que se da al público	,018	-,010
P703.La información que le proporcionan	-,022	-2,405E-5
P704.El horario de atención al público	-,003	,052
P705.El tiempo de espera	,034	-,034
P706.El estado de las instalaciones	-,062	,021
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,003	,018

## Matrices anti-imagen

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,024	-,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,002	,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,032	-,037
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,066	-,015
P49.	-,016	,011
P50.	,003	-,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,025	-,008
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,023	-,013
P702.El trato que se da al público	-,014	,013
P703.La información que le proporcionan	-,013	,005
P704.El horario de atención al público	-,040	,013
P705.El tiempo de espera	,028	,009
P706.El estado de las instalaciones	,059	-,014
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,015	,003

### Matrices anti-imagen

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,032	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,008	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,021	-,001
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,014	,037
P49.	-,011	-,008
P50.	,009	,008
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,015	,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,003	,016
P702.El trato que se da al público	,003	-,010
P703.La información que le proporcionan	,005	,007
P704.El horario de atención al público	,011	-,004
P705.El tiempo de espera	,009	,001
P706.El estado de las instalaciones	-,006	-,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,006	-,011

### Matrices anti-imagen

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,003	-,020
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,012	-,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,015	,005
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,014	,019
P49.	-,005	,002
P50.	,001	,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,007	-,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,013	-,002
P702.El trato que se da al público	,009	,007
P703.La información que le proporcionan	,002	-,005
P704.El horario de atención al público	-,013	-,003
P705.El tiempo de espera	,016	-,002
P706.El estado de las instalaciones	,012	,009
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,001	-,001

### Matrices anti-imagen

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,005	,005
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,014	-,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,019	-,004
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,018	,010
P49.	-,006	,007
P50.	-,002	-,003
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,008	,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,013	,007
P702.El trato que se da al público	,007	-,013
P703.La información que le proporcionan	,012	-,012
P704.El horario de atención al público	,000	,009
P705.El tiempo de espera	-,008	-,013
P706.El estado de las instalaciones	,005	,001
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,009	,004

### Matrices anti-imagen

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,143	-,034
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,034	,078
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	,032
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,038	,008
P49.	,022	-,002
P50.	-,020	,003
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,004	-3,429E-6
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,004	,015
P702.El trato que se da al público	,002	-,011
P703.La información que le proporcionan	-,006	-,003
P704.El horario de atención al público	-,009	,004
P705.El tiempo de espera	-,001	,001
P706.El estado de las instalaciones	-,003	-,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,008	-,009

## Matrices anti-imagen

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,004	-,038	,022
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,032	,008	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,792	-,016	-,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,016	,640	,030
P49.	-,006	,030	,251
P50.	,023	-,012	-,208
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,017	,006	,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,006	-,015	-,001
P702.El trato que se da al público	-,025	,024	-4,610E-5
P703.La información que le proporcionan	,017	-,005	-,016
P704.El horario de atención al público	,007	,030	-,005
P705.El tiempo de espera	,029	-,017	,010
P706.El estado de las instalaciones	-,036	-,046	,012
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,013	-,038	,006

## Matrices anti-imagen

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,020	,004	,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,003	-3,429E-6	,015
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,023	,017	,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,012	,006	-,015
P49.	-,208	,012	-,001
P50.	,251	,007	,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,007	,695	-,051
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,012	-,051	,209
P702.El trato que se da al público	-,002	,006	-,110
P703.La información que le proporcionan	,005	-,037	-,043
P704.El horario de atención al público	-,001	-,024	-,024
P705.El tiempo de espera	-,014	,018	,003
P706.El estado de las instalaciones	,001	,010	-,015
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,018	-,014	-,041

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,002	-,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	-,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,025	,017
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,024	-,005
P49.	-4,610E-5	-,016
P50.	-,002	,005
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,006	-,037
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,110	-,043
P702.El trato que se da al público	,215	-,040
P703.La información que le proporcionan	-,040	,222
P704.El horario de atención al público	-,005	-,024
P705.El tiempo de espera	,009	-,001
P706.El estado de las instalaciones	,002	,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,013	,008

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,009	-,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,004	,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	,029
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,030	-,017
P49.	-,005	,010
P50.	-,001	-,014
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,024	,018
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,024	,003
P702.El trato que se da al público	-,005	,009
P703.La información que le proporcionan	-,024	-,001
P704.El horario de atención al público	,340	-,104
P705.El tiempo de espera	-,104	,260
P706.El estado de las instalaciones	-,104	-,051
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,013	-,036

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,003	,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	-,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,036	,013
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,046	-,038
P49.	,012	,006
P50.	,001	-,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,010	-,014
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	-,041
P702.El trato que se da al público	,002	-,013
P703.La información que le proporcionan	,013	,008
P704.El horario de atención al público	-,104	-,013
P705.El tiempo de espera	-,051	-,036
P706.El estado de las instalaciones	,485	-,070
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,070	,226

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	-,011
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,004	-,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,006	-,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,016	,040
P49.	,001	,005
P50.	-,006	,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,019	,018
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,004	,005
P702.El trato que se da al público	-,023	-,006
P703.La información que le proporcionan	-,031	-,037
P704.El horario de atención al público	-,019	,020
P705.El tiempo de espera	-,012	-,050
P706.El estado de las instalaciones	-,002	,022
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,032	-,030

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,021
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,048
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,246
P49.	,016
P50.	-,032
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,024
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,005
P702.El trato que se da al público	-,004
P703.La información que le proporcionan	,004
P704.El horario de atención al público	-,035
P705.El tiempo de espera	,020
P706.El estado de las instalaciones	,049
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,030

### Matrices anti-imagen

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,010	,013
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,023	,001
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,026	-,032
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,517 <sup>a</sup>	-,029
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,029	,900 <sup>a</sup>
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,002	-,195
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,086	,072
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,025	-,187
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	-,104
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,086	,051
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,068	-,051
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,047	-,042

### Matrices anti-imagen

		P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,027	,019
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,015	,001
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,035	-,027
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,002	,086
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,195	,072
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,928 <sup>a</sup>	-,133
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,133	,893 <sup>a</sup>
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,041	-,377
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,119	-,261
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,009	-,053
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,094	-,045
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,017	-,096

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,021	-,008
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,010	,037
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,035	,068
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,025	,000
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,187	-,104
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,041	-,119
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,377	-,261
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,863 <sup>a</sup>	-,104
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,104	,912 <sup>a</sup>
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,011	-,051
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,137	-,146
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,110	-,103

### Matrices anti-imagen

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,025	,018
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,038	-,024
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,031	-,040
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,086	-,068
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,051	-,051
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,009	-,094
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,053	-,045
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,011	-,137
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,051	-,146
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,810 <sup>a</sup>	-,054
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,054	,915 <sup>a</sup>
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,082	-,075

### Matrices anti-imagen

		P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,043	,040
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,008	-,010
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,075	-,057
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,047	-,010
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,042	,143
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,017	-,028
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,096	,090
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,110	-,123
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,103	-,081
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,082	,098
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,075	-,176
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,854 <sup>a</sup>	-,324

### Matrices anti-imagen

		P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,014	,009
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,021	-,003
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,027	,044
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,003	,103
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,042	-,029
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,064	-,021
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,100	,062
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,138	-,035
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,028	,070
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,086	-,502
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,081	-,065
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,081	-,181

### Matrices anti-imagen

		P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,012	-,008
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,016	-,013
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,022	,010
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,061	,042
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,001	-,077
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,080	-,036
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,092	-,049
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,107	,047
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,010	-,043
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,042	,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,123	-,032
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,099	,070

### Matrices anti-imagen

		P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,015	,006
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,001	-,012
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,004	,008
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,041	-,063
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,047	,038
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,036	-,008
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,023	-,013
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,010	-,006
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,016	,032
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	-,017
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,010	-,082
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,101	,029

### Matrices anti-imagen

		P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,016	,021
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,011	-,002
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,025	-,005
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,049	-,004
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,095	-,007
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,044	-,044
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,092	-,017
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,044	-,042
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,007	-,032
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,068	,024
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,091	-,009
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,068	-,056

### Matrices anti-imagen

		P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,014	-,008
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,020	-,022
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,004	,060
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,067	-,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,063	-,145
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,042	,017
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,014	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,078	,004
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,007	-,074
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,124	,042
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,028	,048
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,041	,070

### Matrices anti-imagen

		P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,006	-,005
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,011	,027
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,001	,032
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,061	-,018
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,011	-,034
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	-,013
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,036	,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,022	-,058
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,050	,114
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,046	-,157
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,004	-,174
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,018	,005

### Matrices anti-imagen

		P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,024	-,011
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,009	-,003
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,021	,045
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,016	-,066
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,017	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,028	-,108
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,046	-,049
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,084	-,027
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,045	,013
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,076	,019
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,132	-,026
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,094	,090

### Matrices anti-imagen

		P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,007	,005
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,004	,000
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,011	-,013
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,011	-,015
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,039	,046
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,035	,053
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,035	,030
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,103	-,152
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,013	,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,065	-,018
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,081	,009
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,111	-,043

### Matrices anti-imagen

		P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,010	-,002
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,002	-,007
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,018	-,016
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,066	,047
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,045	,056
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,011	,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,001	,074
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,015	-,044
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	-,048
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,035	,062
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,019	-,018
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,081	-,001

### Matrices anti-imagen

		P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	-,001
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,004	,018
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,034	-,061
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,089	,010
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,005	,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,103	,044
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,016	-,009
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,014	-,029
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,048	,036
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,126	-,171
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,059	,018
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,063	-,015

### Matrices anti-imagen

		P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,005	-,005
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,009	-,007
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,032	,023
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,009	,041
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,097	,063
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,076	-,067
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,044	,038
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,166	-,042
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,036	-,051
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,054	,020
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,062	-,033
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,012	,116

### Matrices anti-imagen

		P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,009	,007
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,010	-,012
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,023	,107
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,011	-,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,007	,118
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,039	-,152
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	-,032
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,064	,009
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,091	,069
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,003	-,094
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,010	,013
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,097	,001

### Matrices anti-imagen

		P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,003	,000
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,003	-,004
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,010	,074
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,132	-,036
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,095	-,033
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,098	-,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,073	,005
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,074	-,037
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,017	-,040
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,100	-,003
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,022	-,083
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,052	,049

### Matrices anti-imagen

		P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,003	-,007
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,004	-,002
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,021	-,027
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,018	,006
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,003	-,071
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,052	,021
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,029	-,007
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,031	,014
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,005	-,080
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,021	,056
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,050	,093
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,058	,059

### Matrices anti-imagen

		P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,018	,003
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,012	-,001
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,013	-,024
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,002	,050
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,050	-,028
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,046
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,022	,033
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,016	-,031
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,033	,045
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,014	-,020
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,093	,018
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,080	-,080

### Matrices anti-imagen

		P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,008	,002
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,015	,004
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,016	-,002
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,049	-,076
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,046	,068
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,076	-,048
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,035	-,027
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,101	,050
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,030	,044
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,043	,004
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,073	-,077
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,010	-,019

### Matrices anti-imagen

		P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,010	-,004
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,003	,013
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,001	,001
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,094	-,065
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,003	,057
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,022	,082
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,009	-,005
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,107	-,111
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,090	,003
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,015	-,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,029	,018
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,064	-,007

### Matrices anti-imagen

		P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,009	,004
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,011	-,001
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,021	-,004
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,045	-,001
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,073	-,013
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,063	,071
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,002	,052
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,024	-,116
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,023	,060
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,039	-,071
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,031	,058
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,090	-,119

### Matrices anti-imagen

		P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,006	-,016	,001
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,006	,040	,005
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,048	-,246	,016
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,135	,039	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,082	-,031	-,029
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,002	,079	,033
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,060	,083	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,045	-,085	,025
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,015	,072	,049
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,042	,002	-,021
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,039	,006	-,091
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,007	-,164	,105

### Matrices anti-imagen

		P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,006	-,019	,004
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,009	,018	,005
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,032	-,024	,005
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,093	,007	-,082
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,041	,032	,081
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,019	-,023	-,050
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,017	,057	-1,224E-5
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,089	-,038	-,110
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,006	,003	,042
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,057	,063	-,036
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,077	-,022	,011
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,157	-,001	5,918E-5

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,023	-,031
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,006	-,037
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,004	,004
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,043	,033
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,037	-,060
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,033	,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,027	-,029
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,131	,134
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,028	-,039
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,011	,016
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,013	,035
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,042	,034

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,019	-,012
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,020	-,050
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,035	,020
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,090	,010
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,072	-,074
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,027	-,035
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,061	-,070
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,106	,147
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,093	-,005
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,070	,078
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,086	-,002
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,040	,099

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,002	-,032
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,022	-,030
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,049	,030
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,045	,055
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,011	-,040
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,060	,087
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	-,050
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,004	,016
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,067	-,049
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,010	,033
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,047	-,129
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,044	,053

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,127	-,073
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,073	,143
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,006	-,016
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,031	-,068
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,048	,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,107	,056
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,082	,002
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,096	-,043
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,033	,141
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,104	-,147
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,076	-,098
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,181	,032

## Matrices anti-imagen

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,006
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,016
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,650
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,052
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,061
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,050
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,069
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,122
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,057
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,075
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,138

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P307.En la profesionalidad del personal	-,010	,143
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,003	-,042
P309.En el acceso a través de Internet	,103	-,029
P401.La enseñanza pública	,061	-,001
P402.La asistencia en hospitales públicos	,042	-,077
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,041	-,047
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,063	,038
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,049	-,095
P406.Los transportes públicos	-,004	-,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,067	-,063
P408.La Administración de Justicia	-,002	-,145
P409.La tramitación de las pensiones	-,061	,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,018	-,034

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P307. En la profesionalidad del personal	-,028	,090
P308. En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,064	-,100
P309. En el acceso a través de Internet	-,021	,062
P401. La enseñanza pública	-,080	,092
P402. La asistencia en hospitales públicos	-,036	-,049
P403. La asistencia en centros de salud públicos	-,036	,023
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,008	-,013
P405. La tramitación de la protección por desempleo	-,044	-,092
P406. Los transportes públicos	-,044	-,017
P407. Las obras públicas e infraestructuras	-,042	,014
P408. La Administración de Justicia	,017	-,006
P409. La tramitación de las pensiones	,003	-,036
P410. Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,013	,010

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P307.En la profesionalidad del personal	-,123	-,081
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,138	,028
P309.En el acceso a través de Internet	-,035	,070
P401.La enseñanza pública	-,107	,010
P402.La asistencia en hospitales públicos	,047	-,043
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,010	,016
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,006	,032
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,044	-,007
P406.Los transportes públicos	-,042	-,032
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,078	,007
P408.La Administración de Justicia	,004	-,074
P409.La tramitación de las pensiones	,022	-,050
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,058	,114

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P307.En la profesionalidad del personal	,098	-,176
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,086	-,081
P309.En el acceso a través de Internet	-,502	-,065
P401.La enseñanza pública	-,042	-,123
P402.La asistencia en hospitales públicos	,040	-,032
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,001	,010
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,017	-,082
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,068	,091
P406.Los transportes públicos	,024	-,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,124	,028
P408.La Administración de Justicia	,042	,048
P409.La tramitación de las pensiones	,046	,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,157	-,174

### Matrices anti-imagen

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P307.En la profesionalidad del personal	-,324	,838 <sup>a</sup>
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,081	-,208
P309.En el acceso a través de Internet	-,181	-,032
P401.La enseñanza pública	-,099	,097
P402.La asistencia en hospitales públicos	,070	-,028
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,101	-,082
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,029	-,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,068	-,031
P406.Los transportes públicos	-,056	,050
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,041	-,104
P408.La Administración de Justicia	,070	-,028
P409.La tramitación de las pensiones	,018	-,045
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,005	-,024

### Matrices anti-imagen

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P307.En la profesionalidad del personal	-,208	-,032
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,916 <sup>a</sup>	-,065
P309.En el acceso a través de Internet	-,065	,812 <sup>a</sup>
P401.La enseñanza pública	,050	,120
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,026	,016
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,009	,027
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,010	-,014
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,051	-,034
P406.Los transportes públicos	-,047	-,092
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-6,914E-5	,049
P408.La Administración de Justicia	-,044	,006
P409.La tramitación de las pensiones	-,004	,039
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,091	,066

### Matrices anti-imagen

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P307.En la profesionalidad del personal	,097	-,028
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,050	-,026
P309.En el acceso a través de Internet	,120	,016
P401.La enseñanza pública	,898 <sup>a</sup>	-,169
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,169	,871 <sup>a</sup>
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,048	-,517
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,160	-,088
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,124	-,085
P406.Los transportes públicos	-,027	-,086
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,010	-,025
P408.La Administración de Justicia	-,175	,018
P409.La tramitación de las pensiones	-,111	,051
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,050	-,007

### Matrices anti-imagen

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P307.En la profesionalidad del personal	-,082	-,005
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,009	-,010
P309.En el acceso a través de Internet	,027	-,014
P401.La enseñanza pública	-,048	-,160
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,517	-,088
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,869 <sup>a</sup>	-,060
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,060	,941 <sup>a</sup>
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,057	-,028
P406.Los transportes públicos	,048	-,111
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,066	-,071
P408.La Administración de Justicia	,058	-,089
P409.La tramitación de las pensiones	-,080	-,070
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,133	-,134

### Matrices anti-imagen

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P307.En la profesionalidad del personal	-,031	,050
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,051	-,047
P309.En el acceso a través de Internet	-,034	-,092
P401.La enseñanza pública	-,124	-,027
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,085	-,086
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,057	,048
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,028	-,111
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,914 <sup>a</sup>	-,078
P406.Los transportes públicos	-,078	,913 <sup>a</sup>
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,013	-,238
P408.La Administración de Justicia	,003	-,010
P409.La tramitación de las pensiones	-,237	,038
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,041	-,190

### Matrices anti-imagen

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P307.En la profesionalidad del personal	-,104	-,028
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-6,914E-5	-,044
P309.En el acceso a través de Internet	,049	,006
P401.La enseñanza pública	,010	-,175
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,025	,018
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,066	,058
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,071	-,089
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,013	,003
P406.Los transportes públicos	-,238	-,010
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,867 <sup>a</sup>	-,241
P408.La Administración de Justicia	-,241	,895 <sup>a</sup>
P409.La tramitación de las pensiones	-,136	-,155
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,044	,014

### Matrices anti-imagen

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P307.En la profesionalidad del personal	-,045	-,024
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,004	,091
P309.En el acceso a través de Internet	,039	,066
P401.La enseñanza pública	-,111	,050
P402.La asistencia en hospitales públicos	,051	-,007
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,080	-,133
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,070	-,134
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,237	-,041
P406.Los transportes públicos	,038	-,190
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,136	-,044
P408.La Administración de Justicia	-,155	,014
P409.La tramitación de las pensiones	,920 <sup>a</sup>	-,242
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,242	,901 <sup>a</sup>

### Matrices anti-imagen

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P307.En la profesionalidad del personal	,076	-,102
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,002	,053
P309.En el acceso a través de Internet	,062	-,006
P401.La enseñanza pública	-,044	-,018
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,111	,083
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,068	-,071
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,021	,037
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,009	,002
P406.Los transportes públicos	-,017	,038
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,002	,008
P408.La Administración de Justicia	-,005	,038
P409.La tramitación de las pensiones	-,067	,072
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,017	,043

### Matrices anti-imagen

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P307.En la profesionalidad del personal	-,128	,017
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,011	,081
P309.En el acceso a través de Internet	,013	-,053
P401.La enseñanza pública	-,035	-,012
P402.La asistencia en hospitales públicos	,084	-,002
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,034	-,012
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,021	,020
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,018	,045
P406.Los transportes públicos	-,050	,060
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,172	-,148
P408.La Administración de Justicia	-,028	,063
P409.La tramitación de las pensiones	-,042	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,061	-,020

### Matrices anti-imagen

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P307.En la profesionalidad del personal	,064	,065
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,007	-,069
P309.En el acceso a través de Internet	,028	,008
P401.La enseñanza pública	,066	,042
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,022	,089
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,052	-,072
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,066	-,024
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,037	-,030
P406.Los transportes públicos	-,085	-,089
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,005	-,016
P408.La Administración de Justicia	-,070	,062
P409.La tramitación de las pensiones	,055	,048
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,014	,017

### Matrices anti-imagen

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P307.En la profesionalidad del personal	,047	-,009
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,057	-,009
P309.En el acceso a través de Internet	-,062	,028
P401.La enseñanza pública	-,074	,054
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,059	-,072
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,001	,021
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,038	,034
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,019	-,018
P406.Los transportes públicos	,173	-,072
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,105	,012
P408.La Administración de Justicia	-,044	-,070
P409.La tramitación de las pensiones	,023	-,018
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,036	,055

### Matrices anti-imagen

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P307.En la profesionalidad del personal	-,045	-,020
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,047	-,001
P309.En el acceso a través de Internet	-,109	-,040
P401.La enseñanza pública	-,080	,037
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,083	,107
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,021	-,066
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,030	,044
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,085	-,025
P406.Los transportes públicos	-,023	,019
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,113	-,043
P408.La Administración de Justicia	,044	,050
P409.La tramitación de las pensiones	-,008	-,068
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,091	,025

### Matrices anti-imagen

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P307.En la profesionalidad del personal	,056	,116
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,056	-,058
P309.En el acceso a través de Internet	,043	,158
P401.La enseñanza pública	,046	,066
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,046	,021
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,040	,063
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,065	-,026
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,064	,050
P406.Los transportes públicos	,016	,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,032	-,127
P408.La Administración de Justicia	-,066	-,015
P409.La tramitación de las pensiones	,053	-,027
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,048	,032

### Matrices anti-imagen

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P307.En la profesionalidad del personal	-,039	-,032
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,013	,090
P309.En el acceso a través de Internet	,042	-,024
P401.La enseñanza pública	-,062	,073
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,143	,026
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,001	,065
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,026	-,082
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,118	-,046
P406.Los transportes públicos	-,107	,017
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,072	,021
P408.La Administración de Justicia	,042	-,047
P409.La tramitación de las pensiones	-,042	,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,094	,028

### Matrices anti-imagen

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P307.En la profesionalidad del personal	,008	,064
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,059	-,107
P309.En el acceso a través de Internet	-,059	-,074
P401.La enseñanza pública	-,038	-,055
P402.La asistencia en hospitales públicos	,052	,045
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,005	-,054
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,018	-,042
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,014	,005
P406.Los transportes públicos	-,109	-,028
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,029	,070
P408.La Administración de Justicia	,044	,031
P409.La tramitación de las pensiones	-,023	,017
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,054	-,011

### Matrices anti-imagen

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P307.En la profesionalidad del personal	,036	-,090
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,029	,049
P309.En el acceso a través de Internet	-,005	,090
P401.La enseñanza pública	-,059	-,013
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,012	-,013
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,036	,118
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,072	,055
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,070	,048
P406.Los transportes públicos	-,088	,025
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,004	-,069
P408.La Administración de Justicia	,007	,001
P409.La tramitación de las pensiones	-,017	,043
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,010	-,050

### Matrices anti-imagen

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P307.En la profesionalidad del personal	,036	,101
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,062	-,097
P309.En el acceso a través de Internet	-,009	,022
P401.La enseñanza pública	,093	-,057
P402.La asistencia en hospitales públicos	,023	-,019
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,039	,010
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,009	,108
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,029	,046
P406.Los transportes públicos	,020	,018
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,037	,071
P408.La Administración de Justicia	,034	-,029
P409.La tramitación de las pensiones	-,041	-,023
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,007	-,034

### Matrices anti-imagen

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P307.En la profesionalidad del personal	-,023	-,097
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,042	,125
P309.En el acceso a través de Internet	-,033	-,012
P401.La enseñanza pública	,031	-,025
P402.La asistencia en hospitales públicos	,092	-,097
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,026	,100
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,055	-,049
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,111	-,073
P406.Los transportes públicos	-,003	,015
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,006	-,064
P408.La Administración de Justicia	,033	-,029
P409.La tramitación de las pensiones	-,028	,030
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,079	,069

### Matrices anti-imagen

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P307.En la profesionalidad del personal	,015	-,021
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,030	-,016
P309.En el acceso a través de Internet	-,089	,064
P401.La enseñanza pública	,074	-,058
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,052	,022
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,004	-,067
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,025	-,058
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,014	,052
P406.Los transportes públicos	,066	-,072
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,094	,026
P408.La Administración de Justicia	,012	-,012
P409.La tramitación de las pensiones	,056	-,032
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,086	,112

### Matrices anti-imagen

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P307.En la profesionalidad del personal	-,036	,017	-,082
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,013	,021	-,030
P309.En el acceso a través de Internet	,028	,016	,016
P401.La enseñanza pública	-,027	-,060	,044
P402.La asistencia en hospitales públicos	,012	-,061	-,076
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,074	,105	,022
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,081	-,037	-,021
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,022	,047	,046
P406.Los transportes públicos	-,015	,014	,052
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,054	,068	-,019
P408.La Administración de Justicia	-,013	,049	-,010
P409.La tramitación de las pensiones	,012	-,014	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,018	,052	,015

### Matrices anti-imagen

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P307.En la profesionalidad del personal	,064	,002	,025
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,053	-,081	,077
P309.En el acceso a través de Internet	-,088	-,019	,007
P401.La enseñanza pública	-,015	,109	-,061
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,001	-,053	-,031
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,021	,109	,036
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,002	-,080	,017
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,012	-,068	-,009
P406.Los transportes públicos	-,059	,065	-,079
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,024	,025	-,108
P408.La Administración de Justicia	,000	-,103	,010
P409.La tramitación de las pensiones	-,033	,033	-,013
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,033	-,046	,114

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P307.En la profesionalidad del personal	,038	-,133
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,036	-,035
P309.En el acceso a través de Internet	-,028	,044
P401.La enseñanza pública	,019	,056
P402.La asistencia en hospitales públicos	,018	,102
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,086	-,043
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,007	-,044
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,001	-,018
P406.Los transportes públicos	,003	-,049
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,106	,023
P408.La Administración de Justicia	-,033	,054
P409.La tramitación de las pensiones	,029	-,019
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,079	,047

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P307.En la profesionalidad del personal	,016	-,104
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,059	-,081
P309.En el acceso a través de Internet	-,002	-,020
P401.La enseñanza pública	-,058	-,116
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,035	,068
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,046	-,064
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,051	,076
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,020	,119
P406.Los transportes públicos	,052	-,138
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,107	,050
P408.La Administración de Justicia	-,007	,100
P409.La tramitación de las pensiones	,024	,018
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,101	-,038

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P307.En la profesionalidad del personal	,024	-,053
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,071	,011
P309.En el acceso a través de Internet	,079	,015
P401.La enseñanza pública	,106	,057
P402.La asistencia en hospitales públicos	,017	,014
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,002	,029
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,033	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,140	-,038
P406.Los transportes públicos	-,010	,086
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,044	-,105
P408.La Administración de Justicia	,009	,046
P409.La tramitación de las pensiones	-,052	,056
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,090	-,027

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P307.En la profesionalidad del personal	,161	-,037
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,053	,076
P309.En el acceso a través de Internet	,037	-,013
P401.La enseñanza pública	,050	-,060
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,035	-,055
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,064	-,006
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,023	-,043
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,060	-,039
P406.Los transportes públicos	,082	-,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,056	,075
P408.La Administración de Justicia	-,028	-,075
P409.La tramitación de las pensiones	-,024	-,042
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,019	,103

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P307.En la profesionalidad del personal	-,103
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,046
P309.En el acceso a través de Internet	,080
P401.La enseñanza pública	,038
P402.La asistencia en hospitales públicos	,020
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,009
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,041
P406.Los transportes públicos	-,010
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,008
P408.La Administración de Justicia	,097
P409.La tramitación de las pensiones	,001
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,059

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,016	-,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,066	,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,011	-,039
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,015	,046
P1403.La información que le proporcionaron	,066	-,045
P1404.El horario de atención al público	,047	,056
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,089	-,005
P1406.El estado de las instalaciones	,010	,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,009	-,097
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,041	,063
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,011	,007
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,035	,118

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P12. Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,028	,046
P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,108	-,049
P1401. La profesionalidad del personal que le atendió	,035	-,035
P1402. El trato que le dio el personal que le atendió	,053	,030
P1403. La información que le proporcionaron	-,011	-,001
P1404. El horario de atención al público	,009	,074
P1405. El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,103	-,016
P1406. El estado de las instalaciones	,044	-,009
P1407. El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,076	-,044
P1408. La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,067	,038
P1409. El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,039	-,008
P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,152	-,032

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,084	-,045
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,027	,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,103	-,013
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,152	,011
P1403.La información que le proporcionaron	,015	-,011
P1404.El horario de atención al público	-,044	-,048
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,014	-,048
P1406.El estado de las instalaciones	-,029	,036
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,166	,036
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,042	-,051
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,064	,091
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,009	,069

## Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,076	,132
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,019	-,026
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,065	-,081
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,018	,009
P1403.La información que le proporcionaron	-,035	,019
P1404.El horario de atención al público	,062	-,018
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,126	-,059
P1406.El estado de las instalaciones	-,171	,018
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,054	,062
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,020	-,033
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,003	,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,094	,013

### Matrices anti-imagen

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,094	,076
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,090	-,102
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,111	-,128
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,043	,017
P1403.La información que le proporcionaron	-,081	,064
P1404.El horario de atención al público	-,001	,065
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,063	,047
P1406.El estado de las instalaciones	-,015	-,009
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,012	-,045
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,116	-,020
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,097	,056
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	,116

### Matrices anti-imagen

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,062
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,053	-,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,011	,013
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,081	-,053
P1403.La información que le proporcionaron	-,007	,028
P1404.El horario de atención al público	-,069	,008
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,057	-,062
P1406.El estado de las instalaciones	-,009	,028
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,047	-,109
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,001	-,040
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,056	,043
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,058	,158

### Matrices anti-imagen

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,044	-,111
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,018	,083
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,035	,084
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,012	-,002
P1403.La información que le proporcionaron	,066	-,022
P1404.El horario de atención al público	,042	,089
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,074	-,059
P1406.El estado de las instalaciones	,054	-,072
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,080	-,083
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,037	,107
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,046	-,046
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,066	,021

### Matrices anti-imagen

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,068	-,021
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,071	,037
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,034	-,021
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,012	,020
P1403.La información que le proporcionaron	,052	-,066
P1404.El horario de atención al público	-,072	-,024
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,001	,038
P1406.El estado de las instalaciones	,021	,034
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,021	,030
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,066	,044
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,040	-,065
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,063	-,026

### Matrices anti-imagen

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,009	-,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,038
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,018	-,050
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,045	,060
P1403.La información que le proporcionaron	-,037	-,085
P1404.El horario de atención al público	-,030	-,089
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,019	,173
P1406.El estado de las instalaciones	-,018	-,072
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,085	-,023
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,025	,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,064	,016
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,050	,006

### Matrices anti-imagen

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,038
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,172	-,028
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,148	,063
P1403.La información que le proporcionaron	-,005	-,070
P1404.El horario de atención al público	-,016	,062
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,105	-,044
P1406.El estado de las instalaciones	,012	-,070
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,113	,044
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,043	,050
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,032	-,066
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,127	-,015

### Matrices anti-imagen

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,067	-,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,072	,043
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,042	,061
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,006	-,020
P1403.La información que le proporcionaron	,055	,014
P1404.El horario de atención al público	,048	,017
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,023	-,036
P1406.El estado de las instalaciones	-,018	,055
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,008	-,091
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,068	,025
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,053	-,048
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,027	,032

### Matrices anti-imagen

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,933 <sup>a</sup>	-,428
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,428	,939 <sup>a</sup>
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,178	-,040
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,010	-,006
P1403.La información que le proporcionaron	-,144	-,108
P1404.El horario de atención al público	-,065	,041
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,043	-,079
P1406.El estado de las instalaciones	,056	-,094
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,059	-,063
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,165	,020
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,074	-,134
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,148	-,114

### Matrices anti-imagen

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,178	,010
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,040	-,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,928 <sup>a</sup>	-,534
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,534	,927 <sup>a</sup>
P1403.La información que le proporcionaron	-,223	-,207
P1404.El horario de atención al público	,115	-,098
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,116	,129
P1406.El estado de las instalaciones	,022	-,086
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,018	-,261
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,027	,084
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,027	-,148
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,075	,003

### Matrices anti-imagen

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,144	-,065
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,108	,041
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,223	,115
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,207	-,098
P1403.La información que le proporcionaron	,953 <sup>a</sup>	-,003
P1404.El horario de atención al público	-,003	,947 <sup>a</sup>
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,011	-,330
P1406.El estado de las instalaciones	,089	-,181
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,181	-,151
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,192	-,050
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,035	-,082
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,095	-,135

### Matrices anti-imagen

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,043	,056
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,079	-,094
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,116	,022
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,129	-,086
P1403.La información que le proporcionaron	,011	,089
P1404.El horario de atención al público	-,330	-,181
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,945 <sup>a</sup>	-,200
P1406.El estado de las instalaciones	-,200	,949 <sup>a</sup>
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,188	-,173
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,056	-,090
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,117	-,020
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,100	-,200

### Matrices anti-imagen

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,059	-,165
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,063	,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,018	-,027
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,261	,084
P1403.La información que le proporcionaron	-,181	-,192
P1404.El horario de atención al público	-,151	-,050
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,188	-,056
P1406.El estado de las instalaciones	-,173	-,090
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,947 <sup>a</sup>	-,161
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,161	,940 <sup>a</sup>
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,116	-,452
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,073

### Matrices anti-imagen

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,074	,148
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,134	-,114
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,027	-,075
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,148	,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,035	-,095
P1404.El horario de atención al público	-,082	-,135
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,117	-,100
P1406.El estado de las instalaciones	-,020	-,200
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,116	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,452	,073
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,948 <sup>a</sup>	,040
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,040	,911 <sup>a</sup>

### Matrices anti-imagen

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,110	-,075
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,094	,174
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,016	,093
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,009	-,042
P1403.La información que le proporcionaron	,039	-,063
P1404.El horario de atención al público	-,050	-,078
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,030	8,136E-6
P1406.El estado de las instalaciones	-,033	-,040
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,094	-,024
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,083	,055
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,029	-,065
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,073	,017

### Matrices anti-imagen

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,024	-,018
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,023	-,049
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,061	,035
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,010	-,023
P1403.La información que le proporcionaron	-,118	,061
P1404.El horario de atención al público	,062	,053
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,061	,014
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,063	,056
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,014	-,057
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,008	-,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,055	-,108

### Matrices anti-imagen

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	,016
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,130	-,025
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,002	-,040
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,015	,023
P1403.La información que le proporcionaron	,090	-,026
P1404.El horario de atención al público	-,036	-,037
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,021	-,009
P1406.El estado de las instalaciones	-,007	-,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	,043
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,101	-,007
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,072	,022
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,035	,020

### Matrices anti-imagen

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,115	-,001
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,109	,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,043	,046
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,020	-,014
P1403.La información que le proporcionaron	,062	-,138
P1404.El horario de atención al público	,009	,041
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,020	-,062
P1406.El estado de las instalaciones	-,065	,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,005	-,022
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,078	,025
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,023	,087
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,007	,074

### Matrices anti-imagen

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,077	,063
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,025	-,030
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,017	,004
P1403.La información que le proporcionaron	,018	,039
P1404.El horario de atención al público	-,125	,006
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,060	-,045
P1406.El estado de las instalaciones	-,010	,083
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,052	-,053
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,028	-,040
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,061	-,007
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,006	-,049

## Matrices anti-imagen

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,030	,110
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,073	-,081
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,160	,087
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,114	-,033
P1403.La información que le proporcionaron	-,067	-,016
P1404.El horario de atención al público	,007	,098
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,041	-,024
P1406.El estado de las instalaciones	-,111	,066
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,007	-,016
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,022	-,124
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,006	-,009
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,082	-,024

## Matrices anti-imagen

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,060	,089	,048
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,053	-,115	,054
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,023	,067	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,032	,033	-,031
P1403.La información que le proporcionaron	-,026	-,025	-,121
P1404.El horario de atención al público	,128	,058	,010
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,094	,046	,020
P1406.El estado de las instalaciones	-,016	,022	-,070
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,001	-,066	-,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,075	-,043	,023
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,114	-,042	-,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,074	-,048	,067

## Matrices anti-imagen

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,049	-,089	,076
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,004	,002	-,038
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,011	,066	-,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,039	-,046	,131
P1403.La información que le proporcionaron	,104	,072	-,078
P1404.El horario de atención al público	,007	,017	-,038
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,019	-,041	-,006
P1406.El estado de las instalaciones	,069	,074	,032
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,013	-,072	-,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,072	-,009	-,045
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,010	,030	,046
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,069	-,082	,056

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,074
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,056	-,084
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,040	,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,094	-,009
P1403.La información que le proporcionaron	,027	,081
P1404.El horario de atención al público	,052	-,021
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,027	-,022
P1406.El estado de las instalaciones	-,091	,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,071	-,044
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,020	,095
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,053	-,052
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,044	,008

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,031	-,066
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,046	,056
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,031	,042
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,045	-,067
P1403.La información que le proporcionaron	,011	,032
P1404.El horario de atención al público	,069	,050
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,017	,006
P1406.El estado de las instalaciones	,040	-,108
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,011	,052
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,028	,074
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,086	-,071
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,073	-,007

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,043	-,055
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,070	,079
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,009	-,007
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,050	,007
P1403.La información que le proporcionaron	,039	-,032
P1404.El horario de atención al público	,063	-,048
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,024	,041
P1406.El estado de las instalaciones	,026	-,061
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,079	-,015
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,024	,037
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,036	,019
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,063	,019

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,161	-,060
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,071	-,017
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,059	,037
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,049	,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,086	-,012
P1404.El horario de atención al público	-,009	-,040
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,002	-,025
P1406.El estado de las instalaciones	-,005	,095
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,036	,062
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,039	-,049
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,067	,066
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,029	-,050

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,064
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,133
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,043
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,054
P1403.La información que le proporcionaron	-,069
P1404.El horario de atención al público	-,043
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,096
P1406.El estado de las instalaciones	-,154
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,106
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,075
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,074
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,204

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,132	-,095
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,036	-,033
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,018	-,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	-,071
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,050
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,050	-,028
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,049	-,046
P2402.La información que contenía	-,076	,068

### Matrices anti-imagen

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,098	-,073
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,009	,005
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,052	,029
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,021	-,007
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,008	,022
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,046	,033
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,076	-,035
P2402.La información que contenía	-,048	-,027

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,074	,017
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,037	-,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,031	-,005
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,014	-,080
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,016	-,033
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,031	,045
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,101	,030
P2402.La información que contenía		,050	,044

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,100	,022
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,003	-,083
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,021	,050
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,056	,093
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,093
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,020	,018
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,043	-,073
P2402.La información que contenía	,004	-,077

### Matrices anti-imagen

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,052	-,039
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,049	-,032
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,058	,008
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,064
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,080	,036
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,080	-,090
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,010	,036
P2402.La información que contenía	-,019	,101

### Matrices anti-imagen

		P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,013	,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,090	-,024
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,059	-,059
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,107	-,074
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,029	-,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,049	,090
P2401.La facilidad de manejo de la página web		-,062	-,009
P2402.La información que contenía		-,097	,022

### Matrices anti-imagen

		P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,062	-,143
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,073	,026
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,038	,052
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,055	,045
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,059	-,012
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,013	-,013
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,093	,023
P2402.La información que contenía		-,057	-,019

### Matrices anti-imagen

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,001	,026
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,065	-,082
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,005	,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,054	-,042
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,036	,072
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,118	,055
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,039	-,009
P2402.La información que contenía	,010	,108

### Matrices anti-imagen

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,118	-,107
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,046	,017
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,014	-,109
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,005	-,028
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,070	-,088
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,048	,025
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,029	,020
P2402.La información que contenía	,046	,018

### Matrices anti-imagen

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,072	,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,021	-,047
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,029	,044
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,070	,031
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,069	,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,037	,034
P2402.La información que contenía	,071	-,029

### Matrices anti-imagen

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,042	,094
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,010	,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,023	-,054
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	-,011
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,017	-,010
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,043	-,050
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,041	-,007
P2402.La información que contenía	-,023	-,034

### Matrices anti-imagen

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,110	-,094
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,075	,174
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,024	-,023
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,018	-,049
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,012	-,130
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	-,025
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,115	,109
P2402.La información que contenía	-,001	,013

### Matrices anti-imagen

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,016	,009
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,093	-,042
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,061	,010
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	-,023
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	,015
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,040	,023
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,043	-,020
P2402.La información que contenía	,046	-,014

### Matrices anti-imagen

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,039	-,050
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,063	-,078
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,118	,062
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061	,053
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,090	-,036
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,026	-,037
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,062	,009
P2402.La información que contenía	-,138	,041

### Matrices anti-imagen

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,030	-,033
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	8,136E-6	-,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,061	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,012
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,021	-,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,020	-,065
P2402.La información que contenía	-,062	,002

### Matrices anti-imagen

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,094	-,083
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,024	,055
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,063	-,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,056	-,057
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	,101
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,043	-,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,005	,078
P2402.La información que contenía	-,022	,025

### Matrices anti-imagen

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,029	-,073
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,065	,017
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,008	,055
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	-,108
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,072	-,035
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,022	,020
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,023	,007
P2402.La información que contenía	,087	,074

### Matrices anti-imagen

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,623 <sup>a</sup>	-,220
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,220	,822 <sup>a</sup>
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,004	-,020
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,056	-,134
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,040	-,125
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,032	-,078
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,064	,107
P2402.La información que contenía	-,017	-,032

### Matrices anti-imagen

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,004	,056
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,020	-,134
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,951 <sup>a</sup>	,057
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,057	,917 <sup>a</sup>
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,079	,336
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,018	-,454
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	-,063
P2402.La información que contenía	,072	-,152

### Matrices anti-imagen

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,040	,032
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,125	-,078
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,079	-,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,336	-,454
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,926 <sup>a</sup>	-,081
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,081	,941 <sup>a</sup>
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,321	-,205
P2402.La información que contenía	,059	-,034

### Matrices anti-imagen

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,064	-,017
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,107	-,032
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,072
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,063	-,152
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,321	,059
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,205	-,034
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,934 <sup>a</sup>	-,193
P2402.La información que contenía	-,193	,951 <sup>a</sup>

### Matrices anti-imagen

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,081	,063
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,058	-,043
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,011	-,020
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,083	-,024
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,229	,054
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,118	,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,023	-,319
P2402.La información que contenía	-,203	-,293

### Matrices anti-imagen

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,041	-,023
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,056	-,019
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,083	,008
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,090	,023
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,200	-,066
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,103	-,129
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,031	-,171
P2402.La información que contenía	-,213	-,123

### Matrices anti-imagen

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,150	,006	,074
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,003	-,056	,034
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,046	-,107	-,041
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,094	-,042	,051
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,056	,042	-,053
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	,132	-,048
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,064	-,069	-,042
P2402.La información que contenía	,023	,091	,019

### Matrices anti-imagen

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,064	-,124	,036
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,005	,038	-,042
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,008	,040	,065
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,070	-,022	-,064
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,043	-,041	-,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,046	,023	,098
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,011	-,034	-,110
P2402.La información que contenía	,031	-,033	-,015

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,045	-,054
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,025	-6,013E-5
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,041	-,036
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,062	,024
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,013	,027
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,061	,040
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,076	,020
P2402.La información que contenía		,058	-,043

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,005	,077
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,105	-,078
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,090	,072
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,050	,041
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,045	,042
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,018	,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web		-,090	,124
P2402.La información que contenía		-,018	-,016

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,104	-,008
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,036	,046
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,110	-,042
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,045	,015
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,019	-,029
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,067	-,068
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,069	,006
P2402.La información que contenía		,054	-,010

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,009	,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,001	-,014
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,013	,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,043	-,012
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,120	,072
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,024	-,009
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,087	-,151
P2402.La información que contenía		,024	,045

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,014
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,108
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,034
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,075
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,037
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,083
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,078
P2402.La información que contenía	-,008

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,094	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,065	,057
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,045	,073
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,001	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,135	,082
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,039	-,031
P49.	,020	-,029
P50.	-,093	,041
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,007	,032
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,082	,081
P702.El trato que se da al público	,043	-,037
P703.La información que le proporcionan	,033	-,060
P704.El horario de atención al público	,090	,072

## Matrices anti-imagen

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,022	,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,082	-,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,063	-,002
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,071	,052
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,002	-,060
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,079	,083
P49.	,033	,000
P50.	,019	,017
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,023	,057
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,050	-1,224E-5
P702.El trato que se da al público	,033	-,027
P703.La información que le proporcionan	,012	-,029
P704.El horario de atención al público	,027	,061

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,107	-,090
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,111	,003
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,024	-,023
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,116	,060
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,045	,015
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,085	,072
P49.	,025	,049
P50.	-,089	-,006
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,038	,003
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,110	,042
P702.El trato que se da al público	,131	-,028
P703.La información que le proporcionan	,134	-,039
P704.El horario de atención al público	-,106	-,093

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,015	-,029
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,002	,018
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,039	,031
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,071	,058
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,042	-,039
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,002	,006
P49.	-,021	-,091
P50.	,057	,077
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,063	-,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,036	,011
P702.El trato que se da al público	-,011	-,013
P703.La información que le proporcionan	,016	,035
P704.El horario de atención al público	-,070	,086

### Matrices anti-imagen

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,064	-,023
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,007	-,097
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,090	,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,119	-,021
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,007	-,036
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,164	,017
P49.	,105	-,082
P50.	-,157	,064
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,001	,002
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	5,918E-5	,025
P702.El trato que se da al público	,042	,038
P703.La información que le proporcionan	,034	-,133
P704.El horario de atención al público	-,040	,016

### Matrices anti-imagen

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,042	-,033
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,125	-,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,030	-,089
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,016	,064
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,013	,028
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,021	,016
P49.	-,030	,016
P50.	,053	-,088
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,081	-,019
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,077	,007
P702.El trato que se da al público	-,036	-,028
P703.La información que le proporcionan	-,035	,044
P704.El horario de atención al público	,059	-,002

### Matrices anti-imagen

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,031	,092
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,025	-,097
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,074	-,052
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,058	,022
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,027	,012
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,060	-,061
P49.	,044	-,076
P50.	-,015	-,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,109	-,053
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,061	-,031
P702.El trato que se da al público	,019	,018
P703.La información que le proporcionan	,056	,102
P704.El horario de atención al público	-,058	-,035

### Matrices anti-imagen

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,026	-,055
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,100	-,049
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,004	,025
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,067	-,058
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,074	,081
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,105	-,037
P49.	,022	-,021
P50.	,021	,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,109	-,080
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,036	,017
P702.El trato que se da al público	-,086	-,007
P703.La información que le proporcionan	-,043	-,044
P704.El horario de atención al público	,046	-,051

### Matrices anti-imagen

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,111	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,073	,015
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,014	,066
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,052	-,072
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,022	-,015
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,047	,014
P49.	,046	,052
P50.	-,012	-,059
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,068	,065
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,009	-,079
P702.El trato que se da al público	-,001	,003
P703.La información que le proporcionan	-,018	-,049
P704.El horario de atención al público	,020	,052

### Matrices anti-imagen

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,006	,033
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,064	-,029
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,094	,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,026	-,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,054	-,013
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,068	,049
P49.	-,019	-,010
P50.	-,024	,000
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,025	-,103
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,108	,010
P702.El trato que se da al público	,106	-,033
P703.La información que le proporcionan	,023	,054
P704.El horario de atención al público	,107	-,007

### Matrices anti-imagen

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,028	-,079
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,030	,069
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,056	-,086
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,032	,112
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,012	,018
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,014	,052
P49.	,007	,015
P50.	-,033	,033
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,033	-,046
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,013	,114
P702.El trato que se da al público	,029	-,079
P703.La información que le proporcionan	-,019	,047
P704.El horario de atención al público	,024	-,101

### Matrices anti-imagen

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,077	,025
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,063	-,030
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,030	,073
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,110	-,081
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,060	,053
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,089	-,115
P49.	,048	,054
P50.	-,049	,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,089	,002
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,076	-,038
P702.El trato que se da al público	-,005	,056
P703.La información que le proporcionan	-,074	-,084
P704.El horario de atención al público	,031	-,046

### Matrices anti-imagen

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	,017
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,017	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,160	,114
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,087	-,033
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,023	,032
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,067	,033
P49.	,004	-,031
P50.	,011	,039
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,066	-,046
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,080	,131
P702.El trato que se da al público	,040	-,094
P703.La información que le proporcionan	,080	-,009
P704.El horario de atención al público	,031	-,045

### Matrices anti-imagen

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,018	-,125
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,039	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,067	,007
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,016	,098
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,026	,128
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,025	,058
P49.	-,121	,010
P50.	,104	,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,072	,017
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,078	-,038
P702.El trato que se da al público	,027	,052
P703.La información que le proporcionan	,081	-,021
P704.El horario de atención al público	,011	,069

### Matrices anti-imagen

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,060	-,010
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,045	,083
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,041	-,111
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,024	,066
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,094	-,016
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,046	,022
P49.	,020	-,070
P50.	-,019	,069
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,041	,074
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,006	,032
P702.El trato que se da al público	,027	-,091
P703.La información que le proporcionan	-,022	,017
P704.El horario de atención al público	,017	,040

### Matrices anti-imagen

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,052	,028
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,053	-,040
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,007	,022
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,016	-,124
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,001	,075
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,066	-,043
P49.	-,002	,023
P50.	-,013	-,072
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,072	-,009
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,001	-,045
P702.El trato que se da al público	,071	-,020
P703.La información que le proporcionan	-,044	,095
P704.El horario de atención al público	-,011	,028

### Matrices anti-imagen

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,061	,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,007	-,049
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,006	,082
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,009	-,024
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,114	-,074
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,042	-,048
P49.	-,003	,067
P50.	,010	-,069
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,030	-,082
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,046	,056
P702.El trato que se da al público	-,053	-,044
P703.La información que le proporcionan	-,052	,008
P704.El horario de atención al público	-,086	-,073

### Matrices anti-imagen

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,081	,058
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,063	-,043
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,041	,056
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,023	-,019
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,150	-,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,006	-,056
P49.	,074	,034
P50.	-,064	-,005
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,124	,038
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,036	-,042
P702.El trato que se da al público	,045	-,025
P703.La información que le proporcionan	-,054	-6,013E-5
P704.El horario de atención al público	-,005	,105

### Matrices anti-imagen

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,011	-,083
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,020	-,024
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,083	-,090
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,008	,023
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,046	-,094
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,107	-,042
P49.	-,041	,051
P50.	,008	-,070
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,040	-,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,065	-,064
P702.El trato que se da al público	-,041	,062
P703.La información que le proporcionan	-,036	,024
P704.El horario de atención al público	-,090	,050

### Matrices anti-imagen

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,229	-,118
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,054	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,200	,103
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,066	-,129
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,056	-,002
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,042	,132
P49.	-,053	-,048
P50.	,043	,046
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,041	,023
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,013	,098
P702.El trato que se da al público	,013	-,061
P703.La información que le proporcionan	,027	,040
P704.El horario de atención al público	,045	-,018

### Matrices anti-imagen

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,023	-,203
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,319	-,293
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,031	-,213
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,171	-,123
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,064	,023
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,069	,091
P49.	-,042	,019
P50.	,011	,031
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,034	-,033
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,110	-,015
P702.El trato que se da al público	,076	,058
P703.La información que le proporcionan	,020	-,043
P704.El horario de atención al público	-,090	-,018

### Matrices anti-imagen

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,950 <sup>a</sup>	-,276
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,276	,941 <sup>a</sup>
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,050	,050
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,185	-,133
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,078	-,016
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,082	,049
P49.	-,042	,056
P50.	-,015	-,021
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,035	,054
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,105	,058
P702.El trato que se da al público	,056	-,107
P703.La información que le proporcionan	,094	-,091
P704.El horario de atención al público	-,002	,058

### Matrices anti-imagen

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,050	-,185
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,050	-,133
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,941 <sup>a</sup>	-,323
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,323	,947 <sup>a</sup>
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,013	,128
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,126	,037
P49.	,117	-,016
P50.	-,105	,023
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,014	-1,473E-5
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,023	,116
P702.El trato que se da al público	,013	-,082
P703.La información que le proporcionan	-,035	-,021
P704.El horario de atención al público	-,043	,023

### Matrices anti-imagen

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficinas religiosos	P49.
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,078	-,082	-,042
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,016	,049	,056
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,013	-,126	,117
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,128	,037	-,016
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,640 <sup>a</sup>	-,022	-,013
P36A.Frecuencia de asistencia a oficinas religiosos	-,022	,715 <sup>a</sup>	,076
P49.	-,013	,076	,550 <sup>a</sup>
P50.	,052	-,029	-,830
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,023	,009	,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,016	-,041	-,005
P702.El trato que se da al público	-,059	,064	,000
P703.La información que le proporcionan	,041	-,013	-,069
P704.El horario de atención al público	,014	,065	-,018

### Matrices anti-imagen

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,015	,035	-,105
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,021	,054	,058
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,105	,014	,023
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,023	-1,473E-5	,116
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,052	,023	,016
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,029	,009	-,041
P49.	-,830	,029	-,005
P50.	,527 <sup>a</sup>	,017	,054
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,017	,879 <sup>a</sup>	-,135
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,054	-,135	,885 <sup>a</sup>
P702.El trato que se da al público	-,010	,015	-,522
P703.La información que le proporcionan	,022	-,093	-,198
P704.El horario de atención al público	-,003	-,049	-,092

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,056	,094
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,107	-,091
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,013	-,035
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,082	-,021
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,059	,041
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,064	-,013
P49.	,000	-,069
P50.	-,010	,022
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,015	-,093
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,522	-,198
P702.El trato que se da al público	,900 <sup>a</sup>	-,184
P703.La información que le proporcionan	-,184	,933 <sup>a</sup>
P704.El horario de atención al público	-,017	-,088

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,002	-,059
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,058	-,098
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,043	-,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,023	,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,014	,063
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,065	-,042
P49.	-,018	,041
P50.	-,003	-,055
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,049	,042
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,092	,012
P702.El trato que se da al público	-,017	,037
P703.La información que le proporcionan	-,088	-,004
P704.El horario de atención al público	,900 <sup>a</sup>	-,351

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,026	,064
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,006	,035
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,011	,045
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,050	-,066
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,058	,031
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,082	-,100
P49.	,035	,026
P50.	,003	-,075
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,017	-,034
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,046	-,191
P702.El trato que se da al público	,005	-,060
P703.La información que le proporcionan	,039	,034
P704.El horario de atención al público	-,256	-,047

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,103	,029
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,038	,129
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,064	-,078
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,039	-,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,020	-,018
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,057	,131
P49.	,006	,028
P50.	-,036	,046
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,066	,056
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,022	,030
P702.El trato que se da al público	-,140	-,037
P703.La información que le proporcionan	-,185	-,209
P704.El horario de atención al público	-,090	,089

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,003
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,069
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,019
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,068
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,382
P49.	,039
P50.	-,079
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,036
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,013
P702.El trato que se da al público	-,012
P703.La información que le proporcionan	,010
P704.El horario de atención al público	-,074

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P705.El tiempo de espera	,010	-,074
P706.El estado de las instalaciones	-,045	,011
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,055	-,040
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,031	,048
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,068	,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,035	-,052

### Matrices anti-imagen

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P705.El tiempo de espera	-,035	-,070
P706.El estado de las instalaciones	-,060	-,008
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,087	-,050
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,107	,082
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,056	,002
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,061	-,050

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P705.El tiempo de espera	,147	-,005
P706.El estado de las instalaciones	,004	,067
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,016	-,049
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,096	-,033
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,043	,141
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,069	,122

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P705.El tiempo de espera	,078	-,002
P706.El estado de las instalaciones	-,010	-,047
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,033	-,129
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,104	,076
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,147	-,098
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,057	-,075

### Matrices anti-imagen

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P705.El tiempo de espera	,099	-,104
P706.El estado de las instalaciones	,044	,024
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,053	-,053
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,181	,161
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,032	-,037
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,138	-,103

### Matrices anti-imagen

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P705.El tiempo de espera	-,081	-,020
P706.El estado de las instalaciones	,071	,079
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,011	,015
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,053	,037
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,076	-,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,046	,080

### Matrices anti-imagen

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P705.El tiempo de espera	-,116	,068
P706.El estado de las instalaciones	,106	,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,057	,014
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,050	-,035
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,060	-,055
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,038	,020

### Matrices anti-imagen

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P705.El tiempo de espera	-,064	,076
P706.El estado de las instalaciones	,002	,033
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	,012
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,064	,023
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,006	-,043
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,009	,013

### Matrices anti-imagen

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P705.El tiempo de espera	,119	-,138
P706.El estado de las instalaciones	-,140	-,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,038	,086
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,060	,082
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,039	-,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,041	-,010

### Matrices anti-imagen

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P705.El tiempo de espera	,050	,100
P706.El estado de las instalaciones	-,044	,009
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,105	,046
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,056	-,028
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,075	-,075
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,008	,097

### Matrices anti-imagen

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P705.El tiempo de espera	,018	-,038
P706.El estado de las instalaciones	-,052	,090
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,056	-,027
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,024	-,019
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,042	,103
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,001	,059

### Matrices anti-imagen

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P705.El tiempo de espera	-,066	,056
P706.El estado de las instalaciones	-,043	,070
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,055	,079
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,161	-,071
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,060	-,017
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,064	,133

### Matrices anti-imagen

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P705.El tiempo de espera	,042	-,067
P706.El estado de las instalaciones	-,009	-,050
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,007	,007
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,059	,049
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,037	,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,043	-,054

### Matrices anti-imagen

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P705.El tiempo de espera	,032	,050
P706.El estado de las instalaciones	,039	,063
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,032	-,048
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,086	-,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,012	-,040
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,069	-,043

### Matrices anti-imagen

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P705.El tiempo de espera	,006	-,108
P706.El estado de las instalaciones	-,024	,026
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,041	-,061
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	-,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,025	,095
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,096	-,154

### Matrices anti-imagen

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P705.El tiempo de espera	,052	,074
P706.El estado de las instalaciones	-,079	-,024
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,015	,037
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,036	-,039
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,062	-,049
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,106	,075

### Matrices anti-imagen

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P705.El tiempo de espera	-,071	-,007
P706.El estado de las instalaciones	,036	,063
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,019	,019
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,067	,029
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,066	-,050
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,074	,204

### Matrices anti-imagen

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P705.El tiempo de espera	,077	-,078
P706.El estado de las instalaciones	-,104	,036
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	,046
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,009	,001
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,010	-,014
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,014	,108

### Matrices anti-imagen

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P705.El tiempo de espera	,072	,041
P706.El estado de las instalaciones	,110	-,045
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,042	,015
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,013	-,043
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,014	-,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,034	-,075

### Matrices anti-imagen

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P705.El tiempo de espera	,042	,008
P706.El estado de las instalaciones	-,019	-,067
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,029	-,068
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,120	,024
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,072	-,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,037	-,083

### Matrices anti-imagen

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P705.El tiempo de espera	,124	-,016
P706.El estado de las instalaciones	,069	,054
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,006	-,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,087	,024
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,151	,045
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,078	-,008

### Matrices anti-imagen

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P705.El tiempo de espera	-,059	-,098
P706.El estado de las instalaciones	,026	,006
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,064	,035
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,103	-,038
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,029	,129
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,005	,003

### Matrices anti-imagen

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P705.El tiempo de espera	-,006	,007
P706.El estado de las instalaciones	-,011	-,050
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,045	-,066
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,064	,039
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,078	-,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,069	-,019

### Matrices anti-imagen

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P705.El tiempo de espera	,063	-,042	,041
P706.El estado de las instalaciones	-,058	-,082	,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,031	-,100	,026
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,020	-,057	,006
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,018	,131	,028
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,068	-,382	,039

### Matrices anti-imagen

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P705.El tiempo de espera	-,055	,042	,012
P706.El estado de las instalaciones	,003	,017	-,046
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,075	-,034	-,191
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,036	-,066	,022
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,046	,056	,030
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,079	-,036	,013

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P705.El tiempo de espera	,037	-,004
P706.El estado de las instalaciones	,005	,039
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,060	,034
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,140	-,185
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,037	-,209
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,012	,010

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P705.El tiempo de espera	-,351	,891 <sup>a</sup>
P706.El estado de las instalaciones	-,256	-,143
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,047	-,149
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,090	-,068
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,089	-,259
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,074	,049

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P705.El tiempo de espera	-,143	-,149
P706.El estado de las instalaciones	,893 <sup>a</sup>	-,211
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,211	,935 <sup>a</sup>
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,009	-,188
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,082	-,168
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,088	,079

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P705.El tiempo de espera	-,068	-,259
P706.El estado de las instalaciones	-,009	,082
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,188	-,168
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,887 <sup>a</sup>	-,537
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,537	,873 <sup>a</sup>
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,022	-,053

### Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P705.El tiempo de espera	,049
P706.El estado de las instalaciones	,088
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,079
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,022
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,053
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,596 <sup>a</sup>

a. Medidas de adecuación de muestreo (MSA)

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
Tamaño de hábitat	1,000	,667
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	1,000	,499
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	1,000	,541
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	1,000	,640
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	1,000	,654
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	1,000	,629
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	1,000	,704
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	1,000	,590
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	1,000	,587
P307.En la profesionalidad del personal	1,000	,510
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	1,000	,510
P309.En el acceso a través de Internet	1,000	,731
P401.La enseñanza pública	1,000	,551
P402.La asistencia en hospitales públicos	1,000	,710
P403.La asistencia en centros de salud públicos	1,000	,738

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	1,000	,541
P405.La tramitación de la protección por desempleo	1,000	,490
P406.Los transportes públicos	1,000	,523
P407.Las obras públicas e infraestructuras	1,000	,557
P408.La Administración de Justicia	1,000	,577
P409.La tramitación de las pensiones	1,000	,574
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	1,000	,553
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,000	,776
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,000	,804
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	1,000	,864
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	1,000	,868
P1403.La información que le proporcionaron	1,000	,875
P1404.El horario de atención al público	1,000	,759
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	1,000	,779
P1406.El estado de las instalaciones	1,000	,741

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	1,000	,850
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1,000	,833
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	1,000	,828
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	1,000	,558
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	1,000	,710
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	1,000	,491
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	1,000	,443
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,759
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,771
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,860

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P2401.La facilidad de manejo de la página web	1,000	,930
P2402.La información que contenía	1,000	,934
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	1,000	,922
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	1,000	,917
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	1,000	,848
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	1,000	,921
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	1,000	,651
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	1,000	,652
P49.	1,000	,905
P50.	1,000	,901
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	1,000	,310
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	1,000	,759
P702.El trato que se da al público	1,000	,754
P703.La información que le proporcionan	1,000	,771
P704.El horario de atención al público	1,000	,655
P705.El tiempo de espera	1,000	,722
P706.El estado de las instalaciones	1,000	,454

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	1,000	,795
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	1,000	,842
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	1,000	,800
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	1,000	,658

Método de extracción: análisis de componentes principales.

## Varianza total explicada

Componente	Total	Autovalores iniciales		Sumas de extracción de cargas .	
		% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
1	12,076	19,796	19,796	12,076	19,796
2	8,315	13,631	33,427	8,315	13,631
3	6,458	10,587	44,014	6,458	10,587
4	5,687	9,324	53,337	5,687	9,324
5	2,061	3,378	56,715	2,061	3,378
6	1,800	2,951	59,666	1,800	2,951
7	1,461	2,394	62,061	1,461	2,394
8	1,331	2,182	64,242	1,331	2,182
9	1,278	2,096	66,338	1,278	2,096
10	1,165	1,910	68,248	1,165	1,910
11	1,118	1,832	70,080	1,118	1,832
12	,967	1,586	71,666		
13	,883	1,447	73,113		
14	,834	1,367	74,480		
15	,816	1,337	75,817		
16	,785	1,286	77,103		
17	,744	1,219	78,322		
18	,714	1,171	79,493		
19	,684	1,121	80,614		
20	,666	1,091	81,705		
21	,646	1,059	82,765		

### Varianza total explicada

Componente	Sumas de ... % acumulado	Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
		Total	% de varianza	% acumulado
1	19,796	9,325	15,287	15,287
2	33,427	8,297	13,602	28,889
3	44,014	6,754	11,072	39,961
4	53,337	4,530	7,426	47,387
5	56,715	4,463	7,317	54,704
6	59,666	1,961	3,216	57,920
7	62,061	1,933	3,169	61,089
8	64,242	1,494	2,450	63,539
9	66,338	1,388	2,276	65,815
10	68,248	1,372	2,250	68,064
11	70,080	1,230	2,016	70,080
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				

### Varianza total explicada

Componente	Total	Autovalores iniciales		Sumas de extracción de cargas .	
		% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
22	,598	,980	83,745		
23	,575	,943	84,688		
24	,549	,901	85,589		
25	,521	,854	86,443		
26	,504	,825	87,269		
27	,474	,777	88,046		
28	,468	,768	88,814		
29	,450	,738	89,551		
30	,413	,677	90,228		
31	,399	,653	90,882		
32	,392	,643	91,525		
33	,381	,624	92,149		
34	,367	,602	92,751		
35	,356	,584	93,335		
36	,328	,537	93,872		
37	,298	,488	94,360		
38	,290	,475	94,835		
39	,272	,445	95,281		
40	,252	,414	95,694		
41	,238	,390	96,085		
42	,213	,350	96,434		
43	,204	,334	96,769		
44	,187	,306	97,075		
45	,178	,292	97,367		
46	,162	,265	97,632		
47	,153	,251	97,883		
48	,147	,241	98,124		
49	,144	,236	98,360		
50	,131	,215	98,575		
51	,122	,200	98,775		
52	,113	,185	98,959		
53	,097	,160	99,119		
54	,096	,158	99,277		
55	,081	,132	99,409		
56	,080	,132	99,541		
57	,069	,113	99,654		
58	,063	,103	99,756		

### Varianza total explicada

Componente	Sumas de ... % acumulado	Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
		Total	% de varianza	% acumulado
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				

### Varianza total explicada

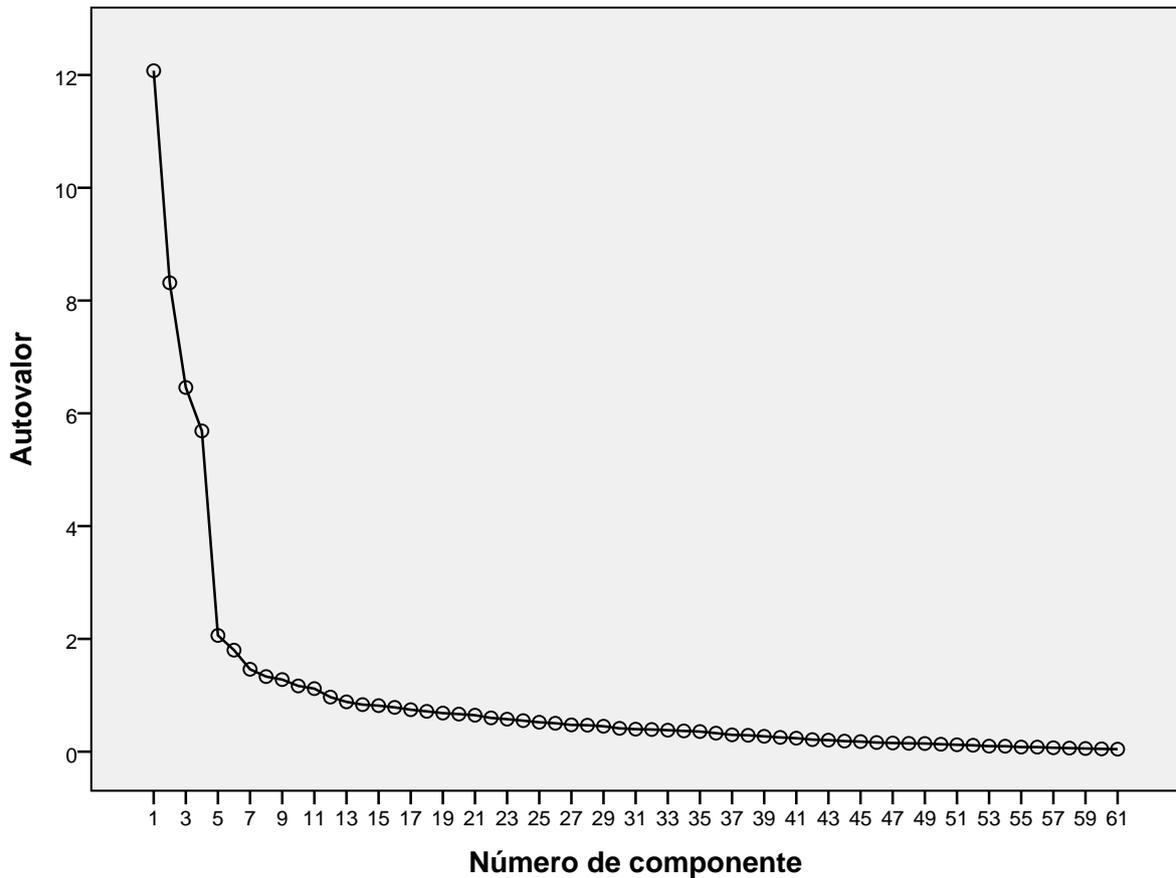
Componente	Total	Autovalores iniciales		Sumas de extracción de cargas .	
		% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
59	,055	,091	99,847		
60	,049	,081	99,928		
61	,044	,072	100,000		

### Varianza total explicada

Componente	Sumas de ... % acumulado	Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
		Total	% de varianza	% acumulado
59				
60				
61				

Método de extracción: análisis de componentes principales.

### Gráfico de sedimentación



### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
Tamaño de hábitat	,069	,043	,043	,083	,056	-,087
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,257	-,409	,292	,201	-,108	,011
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,396	-,286	,354	,255	-,163	,167
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,320	-,369	,345	,245	-,118	,353
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,345	-,401	,354	,244	-,001	,310
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,315	-,368	,359	,256	-,127	,278
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,189	-,414	,228	,175	,221	,218
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,310	-,391	,408	,316	,058	,230
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,302	-,405	,261	,247	,257	,284
P307.En la profesionalidad del personal	,236	-,368	,334	,214	,199	,240
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,327	-,372	,304	,173	,086	,344
P309.En el acceso a través de Internet	,166	-,443	,092	,082	,399	,293
P401.La enseñanza pública	,366	-,293	,383	,168	-,172	-,232
P402.La asistencia en hospitales públicos	,373	-,368	,366	,145	-,074	-,247
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,324	-,403	,331	,136	-,103	-,229

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
Tamaño de hábitat	-,397	-,087	-,258	,628	,118
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,096	,183	-,023	-,162	,243
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,025	,082	-,124	-,150	,114
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,136	,196	-,018	-,137	,088
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,089	,203	-,074	-,106	,165
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,177	,183	-,087	-,152	,104
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,068	-,498	,228	,073	-,087
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,005	,075	-,064	,091	-,020
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,001	-,079	-,069	,166	-,131
P307.En la profesionalidad del personal	,043	,095	-,143	,106	-,146
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,095	-,035	,030	-,076	-,013
P309.En el acceso a través de Internet	,044	-,450	,163	,001	-,126
P401.La enseñanza pública	,186	,143	-,057	,114	-,031
P402.La asistencia en hospitales públicos	,221	,258	,087	-,006	-,301
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,218	,176	-,013	,016	-,449

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,357	-,350	,322	,226	-,027	-,305
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,338	-,375	,268	,190	-,084	-,124
P406.Los transportes públicos	,380	-,381	,305	,177	,030	-,151
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,331	-,338	,284	,139	-,008	-,390
P408.La Administración de Justicia	,320	-,255	,268	,164	-,200	-,356
P409.La tramitación de las pensiones	,352	-,304	,389	,135	-,112	-,363
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,365	-,404	,351	,058	-,040	-,229
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,749	-,070	-,423	,130	-,023	-,015
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,730	,039	-,475	,172	-,052	,049
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,739	-,049	-,532	,104	-,002	,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,727	-,085	-,547	,152	,039	,002
P1403.La información que le proporcionaron	,758	-,072	-,510	,169	,033	,003
P1404.El horario de atención al público	,685	-,011	-,509	,113	,014	-,026
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,721	-,025	-,487	,105	-,006	-,040
P1406.El estado de las instalaciones	,691	-,032	-,475	,136	,055	,002

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,093	-,096	,084	,119	,060
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,073	-,155	-,059	,173	,205
P406.Los transportes públicos	,125	-,161	,205	-,051	,024
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,055	-,159	,130	-,134	,132
P408.La Administración de Justicia	-,224	-,019	,062	-,045	,296
P409.La tramitación de las pensiones	,016	-,038	-,068	,149	,125
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,123	-,204	-,060	,077	-,097
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,037	,024	-,108	,016	,020
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,009	,032	-,086	-,006	-,024
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,034	,038	-,132	-,008	-,020
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,045	,000	-,079	-,025	-,030
P1403.La información que le proporcionaron	,039	-,010	-,059	-,011	,031
P1404.El horario de atención al público	-,038	-,032	,100	-,070	,014
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,054	,050	,010	,055	,001
P1406.El estado de las instalaciones	,018	-,031	,114	-,018	-,015

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,734	-,069	-,530	,137	,035	-,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,739	-,067	-,516	,115	,045	-,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,756	-,016	-,496	,078	,020	-,022
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,506	,163	-,380	,154	-,110	-,030
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,169	,117	,007	-,046	-,141	,096
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,304	,124	,108	-,069	-,064	,109
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,364	-,398	-,205	,209	,095	,011
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,554	,407	,312	-,394	,046	,108
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,547	,478	,314	-,354	,036	-,056
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,614	,455	,320	-,399	,076	,060

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,020	-,004	-,047	-,030	-,049
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,011	,002	-,011	-,007	,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,022	-,001	,017	,040	-,028
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,242	-,035	,184	-,023	,016
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,110	,288	,723	,025	-,134
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,125	,003	,484	,121	,294
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,136	-,058	,124	,111	,084
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,039	,003	,082	,109
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,033	-,019	,008	-,112	-,017
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,022	,020	-,022	,000	,059

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,621	,483	,371	-,408	,066	,027
P2402.La información que contenía	,645	,455	,350	-,426	,045	,045
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,653	,462	,342	-,393	,084	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,637	,465	,369	-,389	,066	,017
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,604	,454	,309	-,403	,075	,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,641	,457	,371	-,387	,094	,014
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,138	,067	,009	-,043	-,205	,170
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,236	,032	-,236	,046	,151	,169
P49.	-,032	-,188	,007	,044	,798	-,282
P50.	-,060	-,132	,071	,038	,816	-,257
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,059	,353	,030	,322	-,104	,038
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,029	,613	,167	,585	-,007	-,033
P702.El trato que se da al público	-,012	,593	,132	,606	,028	-,053
P703.La información que le proporcionan	-,044	,626	,156	,587	,056	-,019
P704.El horario de atención al público	-,018	,558	,099	,536	,076	,015
P705.El tiempo de espera	-,039	,571	,171	,578	,065	,013

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,028	-,007	-,017	-,007	-,014
P2402.La información que contenía	,018	-,025	-,044	,018	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,056	-,026	,001	,008	,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,008	-,024	-,025	,035	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,066	-,055	-,066	-,025	-,020
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,056	-,031	-,023	-,015	-,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,205	,324	,181	,581	-,193
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,553	,126	,045	,255	,312
P49.	-,224	,301	,059	-,077	,018
P50.	-,207	,297	,074	-,029	,067
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,080	-,037	,134	-,056	,191
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,008	-,069	,055	,022	,052
P702.El trato que se da al público	-,002	-,081	,075	,028	-,027
P703.La información que le proporcionan	-,003	-,040	,048	,010	-,014
P704.El horario de atención al público	,139	,014	-,082	-,053	-,104
P705.El tiempo de espera	,105	,022	-,072	-,038	-,095

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P706.El estado de las instalaciones	-,059	,501	,017	,413	-,053	-,008
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,044	,588	,132	,647	,087	,015
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,009	,653	,125	,630	,054	-,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,016	,589	,205	,636	,029	-,019
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,145	-,058	-,186	-,123	,225	,063

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P706.El estado de las instalaciones	,098	,096	-,079	,019	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,035	,024	-,012	-,038	,022
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,022	,002	-,002	,007	,018
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	-,049	,004	,051	-,026
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,608	,145	-,057	,130	,343

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. 11 componentes extraídos.

### Correlaciones reproducidas

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,667 <sup>a</sup>	-,098
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,098	,499 <sup>a</sup>
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,018	,460
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,029	,467
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,005	,496
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,005	,473
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,007	,176
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,099	,414
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,139	,273
	P307.En la profesionalidad del personal	,084	,305
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,007	,347
	P309.En el acceso a través de Internet	-,034	,115
	P401.La enseñanza pública	,050	,395

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
		-,018	-,029
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,460	,467
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,541 <sup>a</sup>	,547
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,547	,640 <sup>a</sup>
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,553	,632
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,554	,628
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,228	,257
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,486	,538
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,359	,418
	P307.En la profesionalidad del personal	,371	,429
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,436	,515
	P309.En el acceso a través de Internet	,157	,216
	P401.La enseñanza pública	,390	,323

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
		,005	,005
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,496	,473
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,553	,554
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,632	,628
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,654 <sup>a</sup>	,625
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,625	,629 <sup>a</sup>
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,276	,229
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,564	,530
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,457	,401
	P307.En la profesionalidad del personal	,465	,417
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,523	,496
	P309.En el acceso a través de Internet	,249	,183
	P401.La enseñanza pública	,348	,339

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
		,007	,099
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,176	,414
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,228	,486
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,257	,538
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,276	,564
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,229	,530
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,704 <sup>a</sup>	,388
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,388	,590 <sup>a</sup>
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,493	,533
	P307.En la profesionalidad del personal	,351	,517
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,423	,499
	P309.En el acceso a través de Internet	,678	,337
	P401.La enseñanza pública	,159	,398

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
		,139	,084
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,273	,305
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,359	,371
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,418	,429
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,457	,465
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,401	,417
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,493	,351
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,533	,517
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,587 <sup>a</sup>	,519
	P307.En la profesionalidad del personal	,519	,510 <sup>a</sup>
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,481	,434
	P309.En el acceso a través de Internet	,500	,355
	P401.La enseñanza pública	,276	,315

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
		-,007	-,034
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,347	,115
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,436	,157
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,515	,216
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,523	,249
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,496	,183
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,423	,678
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,499	,337
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,481	,500
	P307.En la profesionalidad del personal	,434	,355
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,510 <sup>a</sup>	,414
	P309.En el acceso a través de Internet	,414	,731 <sup>a</sup>
	P401.La enseñanza pública	,247	,041

### Correlaciones reproducidas

		P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,050	-,117
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,395	,382
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,390	,362
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,323	,332
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,348	,342
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,339	,333
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,159	,194
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,398	,411
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,276	,316
	P307.En la profesionalidad del personal	,315	,368
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,247	,281
	P309.En el acceso a través de Internet	,041	,114
	P401.La enseñanza pública	,551 <sup>a</sup>	,561

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
		-,097	,099
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,322	,358
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,331	,334
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,295	,261
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,294	,301
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,300	,280
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,219	,330
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,400	,374
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,338	,309
	P307.En la profesionalidad del personal	,385	,277
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,270	,263
	P309.En el acceso a través de Internet	,151	,216
	P401.La enseñanza pública	,539	,480

### Correlaciones reproducidas

		P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,173	-,065
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,366	,365
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,368	,351
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,307	,311
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,352	,338
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,325	,310
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,332	,433
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,391	,383
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,332	,344
	P307.En la profesionalidad del personal	,287	,291
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,295	,343
	P309.En el acceso a través de Internet	,231	,350
	P401.La enseñanza pública	,420	,409

### Correlaciones reproducidas

		P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	-,001	,138
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,347	,368
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,307	,346
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,230	,285
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,262	,303
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,263	,328
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,290	,114
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,269	,252
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,197	,109
	P307.En la profesionalidad del personal	,163	,101
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,232	,193
	P309.En el acceso a través de Internet	,199	-,009
	P401.La enseñanza pública	,384	,377

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
		,188	,067
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,366	,314
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,353	,332
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,260	,250
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,302	,283
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,297	,271
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,206	,379
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,351	,374
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,248	,350
	P307.En la profesionalidad del personal	,249	,319
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,219	,293
	P309.En el acceso a través de Internet	,080	,294
	P401.La enseñanza pública	,508	,465

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
		,065	,048
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,139	,078
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,216	,182
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,150	,127
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,175	,134
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,149	,120
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,054	,009
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,133	,087
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,172	,129
	P307.En la profesionalidad del personal	,099	,056
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,149	,118
	P309.En el acceso a través de Internet	,085	,043
	P401.La enseñanza pública	,179	,111

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida		P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
Tamaño de hábitat		,044	,021
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general		,085	,091
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)		,163	,161
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos		,102	,105
P302.En la información que da al/la ciudadano/a		,123	,128
P303.En el tiempo en resolver las gestiones		,099	,099
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		,011	,070
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		,075	,089
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público		,137	,165
P307.En la profesionalidad del personal		,063	,076
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		,109	,129
P309.En el acceso a través de Internet		,069	,130
P401.La enseñanza pública		,118	,111

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
		,040	-,013
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,118	,056
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,189	,114
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,130	,072
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,156	,079
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,123	,061
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,085	,065
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,112	,024
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,174	,084
	P307.En la profesionalidad del personal	,082	-,012
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,148	,098
	P309.En el acceso a través de Internet	,131	,106
	P401.La enseñanza pública	,132	,055

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
		,089	-,007
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,070	,066
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,138	,124
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,094	,087
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,108	,099
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,088	,070
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,022	,115
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,067	,068
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,118	,139
	P307.En la profesionalidad del personal	,035	,039
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,100	,127
	P309.En el acceso a través de Internet	,057	,155
	P401.La enseñanza pública	,115	,083

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
		,019	,034
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,081	,090
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,155	,154
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,102	,105
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,120	,128
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,094	,096
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,071	,075
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,083	,082
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,157	,152
	P307.En la profesionalidad del personal	,067	,059
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,128	,131
	P309.En el acceso a través de Internet	,128	,128
	P401.La enseñanza pública	,108	,107

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
		,049	,074
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,058	-,031
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,130	,057
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,075	,039
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,091	,009
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,063	,034
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,061	-,022
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,062	-,042
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,133	-,026
	P307.En la profesionalidad del personal	,041	-,108
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,106	,028
	P309.En el acceso a través de Internet	,103	-,030
	P401.La enseñanza pública	,115	-,020

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
		-,259	,048
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,015	,083
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,025	,093
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,066	,137
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,003	,122
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	,103
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,009	,112
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,012	,064
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,066	,016
	P307.En la profesionalidad del personal	-,065	-,044
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,028	,119
	P309.En el acceso a través de Internet	-,045	,041
	P401.La enseñanza pública	,051	,045

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
		-,031	,084
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,043	,006
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,094	,127
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,037	,076
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,015	,092
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,051	,064
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,176	-,049
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,029	,051
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,080	,026
	P307.En la profesionalidad del personal	,041	,033
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,002	,087
	P309.En el acceso a través de Internet	,197	-,072
	P401.La enseñanza pública	-,059	,118

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
		-,036	,044
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,025	-,002
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,097	,133
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	,061
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,005	,077
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,004	,054
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,083	-,058
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,024	,037
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,056	,015
	P307.En la profesionalidad del personal	-,035	,026
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,025	,083
	P309.En el acceso a través de Internet	-,111	-,074
	P401.La enseñanza pública	,118	,126

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
		,035	,060
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,019	-,013
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,129	,141
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,046	,056
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,056	,067
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,041	,052
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,047	-,037
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,036	,045
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,015	,029
	P307.En la profesionalidad del personal	,029	,037
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,078	,090
	P309.En el acceso a través de Internet	-,073	-,061
	P401.La enseñanza pública	,146	,151

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
		,038	,078
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,007	-,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,131	,139
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,039	,054
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,056	,068
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,033	,051
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,023	-,029
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,041	,054
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,026	,035
	P307.En la profesionalidad del personal	,030	,041
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,080	,088
	P309.En el acceso a través de Internet	-,050	-,061
	P401.La enseñanza pública	,161	,160

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
		,022	,028
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,032	-,002
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,109	,143
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,011	,052
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,027	,069
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,010	,048
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,039	-,013
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,012	,055
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,009	,041
	P307.En la profesionalidad del personal	,017	,049
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,058	,095
	P309.En el acceso a través de Internet	-,054	-,038
	P401.La enseñanza pública	,129	,164

### Correlaciones reproducidas

		P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,332	-,073	,064
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,079	-,039	,039
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,010	-,183	-,086
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,088	-,175	-,021
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,044	-,117	,077
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,055	-,217	-,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,090	-,057	,037
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,104	-,099	,074
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,086	-,060	,161
	P307.En la profesionalidad del personal	,088	-,055	,164
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,028	-,160	,059
	P309.En el acceso a través de Internet	-,142	-,026	,180
	P401.La enseñanza pública	,093	-,106	-,030

### Correlaciones reproducidas

		P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,091	,027	,096
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,030	-,006	-,080
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,095	,051	,030
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,029	,029	-,041
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,073	,007	-,057
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,014	,029	-,032
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,037	-,064	-,072
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,077	-,023	,006
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,157	-,094	-,065
	P307.En la profesionalidad del personal	,163	-,109	-,067
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,052	-,028	-,078
	P309.En el acceso a través de Internet	,169	-,137	-,182
	P401.La enseñanza pública	-,036	-,047	-,009

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
		,091	,082
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,116	-,123
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,010	-,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,074	-,071
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,093	-,088
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,066	-,064
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,055	-,088
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,009	-,015
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,059	-,069
	P307.En la profesionalidad del personal	-,066	-,064
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,092	-,097
	P309.En el acceso a través de Internet	-,155	-,178
	P401.La enseñanza pública	-,031	-,054

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	-,006	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,103	-,085
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,001	,023
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,066	-,037
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,075	-,049
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,062	-,031
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,109	-,101
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,004	,027
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,041	-,027
	P307.En la profesionalidad del personal	-,015	,004
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,089	-,072
	P309.En el acceso a través de Internet	-,163	-,172
	P401.La enseñanza pública	-,029	-,008

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,036	,051
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,101	-,072
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,036	,025
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,089	-,024
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,102	-,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,083	-,017
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,214	-,102
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,068	,021
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,130	-,041
	P307.En la profesionalidad del personal	-,090	-,025
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,153	-,070
	P309.En el acceso a través de Internet	-,272	-,177
	P401.La enseñanza pública	-,043	-,042

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
		,107	,122
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,105	-,083
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,013	,037
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,047	-,024
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,060	-,040
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,037	-,014
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,125	-,055
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,002	,048
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,065	-,015
	P307.En la profesionalidad del personal	-,056	-,011
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,091	-,057
	P309.En el acceso a través de Internet	-,211	-,160
	P401.La enseñanza pública	-,044	,006

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
		-,141
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,141
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,165
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,081
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,194
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,068
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,093
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,055
	P307.En la profesionalidad del personal	-,030
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,142
	P309.En el acceso a través de Internet	-,008
	P401.La enseñanza pública	-,040

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,117	,382
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,097	,322
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,099	,358
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,173	,366
P406.Los transportes públicos	-,065	,365
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,001	,347
P408.La Administración de Justicia	,138	,368
P409.La tramitación de las pensiones	,188	,366
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,067	,314
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,065	,139
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,048	,078
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,044	,085

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P402. La asistencia en hospitales públicos	,362	,332
P403. La asistencia en centros de salud públicos	,331	,295
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,334	,261
P405. La tramitación de la protección por desempleo	,368	,307
P406. Los transportes públicos	,351	,311
P407. Las obras públicas e infraestructuras	,307	,230
P408. La Administración de Justicia	,346	,285
P409. La tramitación de las pensiones	,353	,260
P410. Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,332	,250
P12. Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,216	,150
P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,182	,127
P1401. La profesionalidad del personal que le atendió	,163	,102

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P402.La asistencia en hospitales públicos	,342	,333
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,294	,300
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,301	,280
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,352	,325
P406.Los transportes públicos	,338	,310
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,262	,263
P408.La Administración de Justicia	,303	,328
P409.La tramitación de las pensiones	,302	,297
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,283	,271
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,175	,149
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,134	,120
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,123	,099

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P402.La asistencia en hospitales públicos	,194	,411
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,219	,400
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,330	,374
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,332	,391
P406.Los transportes públicos	,433	,383
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,290	,269
P408.La Administración de Justicia	,114	,252
P409.La tramitación de las pensiones	,206	,351
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,379	,374
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,054	,133
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,009	,087
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,011	,075

### Correlaciones reproducidas

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P402.La asistencia en hospitales públicos	,316	,368
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,338	,385
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,309	,277
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,332	,287
P406.Los transportes públicos	,344	,291
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,197	,163
P408.La Administración de Justicia	,109	,101
P409.La tramitación de las pensiones	,248	,249
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,350	,319
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,172	,099
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,129	,056
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,137	,063

### Correlaciones reproducidas

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P402.La asistencia en hospitales públicos	,281	,114
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,270	,151
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,263	,216
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,295	,231
P406.Los transportes públicos	,343	,350
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,232	,199
P408.La Administración de Justicia	,193	-,009
P409.La tramitación de las pensiones	,219	,080
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,293	,294
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,149	,085
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,118	,043
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,109	,069

### Correlaciones reproducidas

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P402.La asistencia en hospitales públicos	,561	,710 <sup>a</sup>
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,539	,702
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,480	,474
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,420	,335
P406.Los transportes públicos	,409	,451
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,384	,388
P408.La Administración de Justicia	,377	,300
P409.La tramitación de las pensiones	,508	,452
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,465	,479
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,179	,173
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,111	,111
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,118	,126

### Correlaciones reproducidas

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P402.La asistencia en hospitales públicos	,702	,474
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,738 <sup>a</sup>	,443
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,443	,541 <sup>a</sup>
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,312	,471
P406.Los transportes públicos	,417	,492
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,343	,491
P408.La Administración de Justicia	,233	,439
P409.La tramitación de las pensiones	,422	,526
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,498	,498
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,160	,185
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,101	,107
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,122	,119

### Correlaciones reproducidas

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P402.La asistencia en hospitales públicos	,335	,451
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,312	,417
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,471	,492
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,490 <sup>a</sup>	,421
P406.Los transportes públicos	,421	,523 <sup>a</sup>
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,407	,480
P408.La Administración de Justicia	,404	,374
P409.La tramitación de las pensiones	,480	,433
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,449	,473
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,206	,185
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,130	,117
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,144	,126

### Correlaciones reproducidas

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P402.La asistencia en hospitales públicos	,388	,300
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,343	,233
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,491	,439
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,407	,404
P406.Los transportes públicos	,480	,374
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,557 <sup>a</sup>	,500
P408.La Administración de Justicia	,500	,577 <sup>a</sup>
P409.La tramitación de las pensiones	,484	,491
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,450	,353
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,156	,164
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,079	,102
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,098	,101

### Correlaciones reproducidas

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P402.La asistencia en hospitales públicos	,452	,479
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,422	,498
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,526	,498
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,480	,449
P406.Los transportes públicos	,433	,473
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,484	,450
P408.La Administración de Justicia	,491	,353
P409.La tramitación de las pensiones	,574 <sup>a</sup>	,496
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,496	,553 <sup>a</sup>
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,157	,170
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,072	,086
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,086	,114

### Correlaciones reproducidas

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P402.La asistencia en hospitales públicos	,173	,111
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,160	,101
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,185	,107
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,206	,130
P406.Los transportes públicos	,185	,117
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,156	,079
P408.La Administración de Justicia	,164	,102
P409.La tramitación de las pensiones	,157	,072
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,170	,086
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,776 <sup>a</sup>	,777
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,777	,804 <sup>a</sup>
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,811	,822

### Correlaciones reproducidas

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P402.La asistencia en hospitales públicos	,126	,133
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,122	,130
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,119	,139
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,144	,154
P406.Los transportes públicos	,126	,159
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,098	,121
P408.La Administración de Justicia	,101	,101
P409.La tramitación de las pensiones	,086	,083
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,114	,126
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,811	,809
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,822	,819
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,864 <sup>a</sup>	,861

### Correlaciones reproducidas

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P402.La asistencia en hospitales públicos	,135	,083
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,119	,055
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,167	,118
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,187	,110
P406.Los transportes públicos	,185	,158
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,149	,143
P408.La Administración de Justicia	,141	,133
P409.La tramitación de las pensiones	,115	,054
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,140	,077
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,817	,729
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,824	,749
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,861	,774

### Correlaciones reproducidas

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P402.La asistencia en hospitales públicos	,127	,121
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,105	,096
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,143	,144
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,145	,132
P406.Los transportes públicos	,143	,186
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,128	,141
P408.La Administración de Justicia	,148	,112
P409.La tramitación de las pensiones	,106	,068
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,104	,105
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,761	,724
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,773	,739
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,803	,764

### Correlaciones reproducidas

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P402.La asistencia en hospitales públicos	,138	,125
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,133	,107
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,139	,147
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,145	,157
P406.Los transportes públicos	,163	,170
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,128	,138
P408.La Administración de Justicia	,107	,127
P409.La tramitación de las pensiones	,083	,093
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,126	,122
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,800	,792
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,812	,800
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,850	,838

### Correlaciones reproducidas

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P402.La asistencia en hospitales públicos	,136	-,023
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,119	-,056
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,146	,043
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,146	,026
P406.Los transportes públicos	,163	,057
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,126	,087
P408.La Administración de Justicia	,115	,148
P409.La tramitación de las pensiones	,096	,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,125	-,031
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,786	,521
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,798	,568
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,831	,551

### Correlaciones reproducidas

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P402.La asistencia en hospitales públicos	,204	,002
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,122	-,106
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,024	,114
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,097	,107
P406.Los transportes públicos	,106	,155
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,003	,130
P408.La Administración de Justicia	-,013	,198
P409.La tramitación de las pensiones	-,070	,090
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,076	,008
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,042	,115
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,080	,121
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,032	,079

### Correlaciones reproducidas

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,044	,064
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,028	-,001
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,031	,047
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,050	,058
P406.Los transportes públicos	,037	,061
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,006	,034
P408.La Administración de Justicia	-,061	,070
P409.La tramitación de las pensiones	-,050	,120
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,016	,087
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,140	,205
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,167	,205
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,136	,182

### Correlaciones reproducidas

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P402.La asistencia en hospitales públicos	,112	,091
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,059	,029
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,056	,055
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,008	,045
P406.Los transportes públicos	,083	,077
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,096	,061
P408.La Administración de Justicia	,086	,075
P409.La tramitación de las pensiones	,120	,127
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,107	,107
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,195	,243
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,203	,246
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,178	,223

### Correlaciones reproducidas

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P402.La asistencia en hospitales públicos	,126	,119
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,072	,070
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,070	,075
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,042	,061
P406.Los transportes públicos	,092	,094
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,076	,076
P408.La Administración de Justicia	,074	,081
P409.La tramitación de las pensiones	,143	,152
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,135	,148
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,222	,251
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,225	,252
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,199	,230

### Correlaciones reproducidas

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P402.La asistencia en hospitales públicos	,138	,127
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,079	,073
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,100	,094
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,069	,071
P406.Los transportes públicos	,121	,106
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,103	,093
P408.La Administración de Justicia	,093	,099
P409.La tramitación de las pensiones	,164	,169
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,157	,154
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,261	,239
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,260	,239
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,238	,213

### Correlaciones reproducidas

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P402.La asistencia en hospitales públicos	,106	,147
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,065	,094
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,062	,098
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,041	,067
P406.Los transportes públicos	,085	,123
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,071	,103
P408.La Administración de Justicia	,053	,085
P409.La tramitación de las pensiones	,130	,163
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,140	,165
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,243	,241
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,245	,240
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,228	,218

### Correlaciones reproducidas

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P402.La asistencia en hospitales públicos	,106	-,169	,104
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,103	-,209	,049
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,005	-,124	,078
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,003	-,054	-,038
P406.Los transportes públicos	-,084	-,134	,076
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,165	-,255	,149
P408.La Administración de Justicia	-,029	-,272	,044
P409.La tramitación de las pensiones	,022	-,178	,039
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,045	-,195	,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,078	-,050	-,030
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,105	-,054	-,079
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,070	-,036	-,019

### Correlaciones reproducidas

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P402.La asistencia en hospitales públicos	,077	-,124	-,087
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,012	-,179	-,128
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,072	-,016	,010
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,038	-,018	-,037
P406.Los transportes públicos	,064	-,024	-,040
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,130	,000	-,035
P408.La Administración de Justicia	,035	,083	,024
P409.La tramitación de las pensiones	,038	-,026	-,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,014	-,130	-,129
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,084	,035	-,021
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,132	,088	,057
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,081	,019	-,047

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,083	-,107
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,111	-,138
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,001	-,039
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,064	-,096
P406.Los transportes públicos	-,048	-,084
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,047	-,084
P408.La Administración de Justicia	-,009	-,040
P409.La tramitación de las pensiones	-,036	-,067
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,136	-,171
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,037	-,073
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,043	,010
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,058	-,093

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,049	-,035
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,057	-,048
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,063	-,043
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,113	-,097
P406.Los transportes públicos	-,096	-,084
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,126	-,109
P408.La Administración de Justicia	-,119	-,090
P409.La tramitación de las pensiones	-,092	-,067
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,148	-,139
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,015	-,058
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,062	,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,019	-,072

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,095	-,094
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,112	-,130
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,098	-,043
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,119	-,089
P406.Los transportes públicos	-,156	-,085
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,157	-,092
P408.La Administración de Justicia	-,090	-,046
P409.La tramitación de las pensiones	-,095	-,073
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,192	-,182
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,017	-,045
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,052	,037
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,017	-,061

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,111	-,058
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,148	-,083
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,041	,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,088	-,039
P406.Los transportes públicos	-,096	-,046
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,088	-,053
P408.La Administración de Justicia	-,023	-,004
P409.La tramitación de las pensiones	-,060	-,009
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,184	-,116
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,011	-,058
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,077	,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,027	-,086

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,089
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,133
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,070
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,009
P406.Los transportes públicos	-,072
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,161
P408.La Administración de Justicia	-,216
P409.La tramitación de las pensiones	-,100
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,100
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,044
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,007

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,021	,091
P1403.La información que le proporcionaron	,040	,118
P1404.El horario de atención al público	-,013	,056
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,089	,070
P1406.El estado de las instalaciones	-,007	,066
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,019	,081
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,034	,090
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,049	,058
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,074	-,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,259	,015
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,048	,083

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1402. El trato que le dio el personal que le atendió	,161	,105
P1403. La información que le proporcionaron	,189	,130
P1404. El horario de atención al público	,114	,072
P1405. El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,138	,094
P1406. El estado de las instalaciones	,124	,087
P1407. El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,155	,102
P1408. La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,154	,105
P1409. El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,130	,075
P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,057	,039
P16A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,025	,066
P17A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,093	,137

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,128	,099
P1403.La información que le proporcionaron		,156	,123
P1404.El horario de atención al público		,079	,061
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,108	,088
P1406.El estado de las instalaciones		,099	,070
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,120	,094
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,128	,096
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,091	,063
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,009	,034
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,003	-,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,122	,103

### Correlaciones reproducidas

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,070	,089
P1403.La información que le proporcionaron		,085	,112
P1404.El horario de atención al público		,065	,024
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,022	,067
P1406.El estado de las instalaciones		,115	,068
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,071	,083
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,075	,082
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,061	,062
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,022	-,042
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,009	-,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,112	,064

### Correlaciones reproducidas

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,165	,076
P1403.La información que le proporcionaron	,174	,082
P1404.El horario de atención al público	,084	-,012
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,118	,035
P1406.El estado de las instalaciones	,139	,039
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,157	,067
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,152	,059
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,133	,041
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,026	-,108
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,066	-,065
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,016	-,044

### Correlaciones reproducidas

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,129	,130
P1403.La información que le proporcionaron	,148	,131
P1404.El horario de atención al público	,098	,106
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,100	,057
P1406.El estado de las instalaciones	,127	,155
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,128	,128
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,131	,128
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,106	,103
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,028	-,030
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,028	-,045
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,119	,041

### Correlaciones reproducidas

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,111	,133
P1403.La información que le proporcionaron	,132	,135
P1404.El horario de atención al público	,055	,083
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,115	,127
P1406.El estado de las instalaciones	,083	,121
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,108	,138
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,107	,125
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,115	,136
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,020	-,023
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,051	,204
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,045	,002

### Correlaciones reproducidas

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,130	,139
P1403.La información que le proporcionaron	,119	,167
P1404.El horario de atención al público	,055	,118
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,105	,143
P1406.El estado de las instalaciones	,096	,144
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,133	,139
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,107	,147
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,119	,146
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,056	,043
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,122	,024
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,106	,114

### Correlaciones reproducidas

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,154	,159
P1403.La información que le proporcionaron	,187	,185
P1404.El horario de atención al público	,110	,158
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,145	,143
P1406.El estado de las instalaciones	,132	,186
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,145	,163
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,157	,170
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,146	,163
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,026	,057
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,097	,106
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,107	,155

### Correlaciones reproducidas

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,121	,101
P1403.La información que le proporcionaron	,149	,141
P1404.El horario de atención al público	,143	,133
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,128	,148
P1406.El estado de las instalaciones	,141	,112
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,128	,107
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,138	,127
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,126	,115
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,087	,148
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,003	-,013
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,130	,198

### Correlaciones reproducidas

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,083	,126
P1403.La información que le proporcionaron	,115	,140
P1404.El horario de atención al público	,054	,077
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,106	,104
P1406.El estado de las instalaciones	,068	,105
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,083	,126
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,093	,122
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,096	,125
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,008	-,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,070	-,076
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,090	,008

### Correlaciones reproducidas

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,809	,819
P1403.La información que le proporcionaron	,817	,824
P1404.El horario de atención al público	,729	,749
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,761	,773
P1406.El estado de las instalaciones	,724	,739
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,800	,812
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,792	,800
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,786	,798
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,521	,568
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,042	,080
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,115	,121

### Correlaciones reproducidas

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,861	,868 <sup>a</sup>
P1403.La información que le proporcionaron	,861	,868
P1404.El horario de atención al público	,774	,786
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,803	,803
P1406.El estado de las instalaciones	,764	,780
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,850	,858
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,838	,845
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,831	,834
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,551	,555
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,032	,048
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,079	,083

### Correlaciones reproducidas

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,868	,786
P1403.La información que le proporcionaron	,875 <sup>a</sup>	,793
P1404.El horario de atención al público	,793	,759 <sup>a</sup>
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,810	,752
P1406.El estado de las instalaciones	,787	,744
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,858	,785
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,850	,782
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,839	,778
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,569	,585
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,059	,157
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,127	,189

### Correlaciones reproducidas

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,803	,780
P1403.La información que le proporcionaron	,810	,787
P1404.El horario de atención al público	,752	,744
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,779 <sup>a</sup>	,742
P1406.El estado de las instalaciones	,742	,741 <sup>a</sup>
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,800	,778
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,797	,775
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,797	,772
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,576	,558
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,125	,173
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,171	,188

### Correlaciones reproducidas

		P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,858	,845
P1403.La información que le proporcionaron		,858	,850
P1404.El horario de atención al público		,785	,782
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,800	,797
P1406.El estado de las instalaciones		,778	,775
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,850 <sup>a</sup>	,838
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,838	,833 <sup>a</sup>
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,830	,825
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,566	,568
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,073	,093
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,101	,144

### Correlaciones reproducidas

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,834	,555
P1403.La información que le proporcionaron	,839	,569
P1404.El horario de atención al público	,778	,585
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,797	,576
P1406.El estado de las instalaciones	,772	,558
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,830	,566
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,825	,568
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,828 <sup>a</sup>	,576
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,576	,558 <sup>a</sup>
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,133	,202
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,167	,247

### Correlaciones reproducidas

		P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,048	,083
P1403.La información que le proporcionaron		,059	,127
P1404.El horario de atención al público		,157	,189
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,125	,171
P1406.El estado de las instalaciones		,173	,188
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,073	,101
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,093	,144
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,133	,167
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,202	,247
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,710 <sup>a</sup>	,390
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,390	,491 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,092	,134
P1403.La información que le proporcionaron	-,104	,169
P1404.El horario de atención al público	-,113	,163
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,135	,197
P1406.El estado de las instalaciones	-,093	,167
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,110	,152
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,108	,178
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,143	,226
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,159	,154
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,053	,168
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,121	,330

### Correlaciones reproducidas

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,136	,176
P1403.La información que le proporcionaron	,163	,209
P1404.El horario de atención al público	,179	,204
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,185	,230
P1406.El estado de las instalaciones	,171	,204
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,160	,196
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,172	,216
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,222	,267
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,175	,183
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,160	,158
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,256	,311

### Correlaciones reproducidas

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,151	,179
P1403.La información que le proporcionaron	,181	,210
P1404.El horario de atención al público	,182	,204
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,208	,234
P1406.El estado de las instalaciones	,184	,205
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,174	,201
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,191	,218
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,247	,274
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,171	,183
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,167	,146
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,298	,299

### Correlaciones reproducidas

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,193	,166
P1403.La información que le proporcionaron	,226	,199
P1404.El horario de atención al público	,223	,195
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,247	,226
P1406.El estado de las instalaciones	,227	,197
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,216	,188
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,234	,207
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,290	,263
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,193	,183
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,171	,151
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,312	,308

### Correlaciones reproducidas

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,182	,173
P1403.La información que le proporcionaron	,209	,205
P1404.El horario de atención al público	,201	,199
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,222	,222
P1406.El estado de las instalaciones	,201	,204
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,202	,195
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,215	,211
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,267	,266
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,166	,170
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,112	,152
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,247	,290

### Correlaciones reproducidas

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,043	-,026	,013
P1403.La información que le proporcionaron	,048	-,023	,005
P1404.El horario de atención al público	,049	-,072	,010
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,144	-,067	,013
P1406.El estado de las instalaciones	,071	-,035	,025
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,056	-,054	,015
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,068	-,036	,027
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,115	-,045	-,007
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,143	-,170	-,065
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,320	,049	-,069
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,214	-,012	-,064

### Correlaciones reproducidas

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,051	,023	-,040
P1403.La información que le proporcionaron	-,053	,051	-,009
P1404.El horario de atención al público	-,045	,080	,002
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,040	,053	-,015
P1406.El estado de las instalaciones	-,026	,066	,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,049	,028	-,034
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,031	,037	-,039
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,061	,040	-,024
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,100	,186	,154
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,060	,105	,063
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,031	,178	,103

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,044	-,083
P1403.La información que le proporcionaron		-,021	-,060
P1404.El horario de atención al público		-,004	-,044
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,024	-,062
P1406.El estado de las instalaciones		,004	-,036
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,038	-,077
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,047	-,086
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,032	-,072
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,149	,116
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,067	,055
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,067	,055

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,013	-,066
P1403.La información que le proporcionaron		-,004	-,052
P1404.El horario de atención al público		-,019	-,065
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,031	-,073
P1406.El estado de las instalaciones		-,006	-,050
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,015	-,066
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,035	-,085
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,026	-,075
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,069	,050
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,002	,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,060	-,046

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,024	-,050
P1403.La información que le proporcionaron		-,014	-,028
P1404.El horario de atención al público		-,025	-,031
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,020	-,047
P1406.El estado de las instalaciones		-,023	-,021
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,027	-,050
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,039	-,061
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,028	-,058
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,073	,103
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,018	,020
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,028	,017

### Correlaciones reproducidas

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,021	-,077
P1403.La información que le proporcionaron		,004	-,051
P1404.El horario de atención al público		,008	-,051
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,003	-,058
P1406.El estado de las instalaciones		,013	-,038
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,018	-,073
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,027	-,083
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,016	-,069
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,160	,106
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,035	,026
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,057	,043

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,009
P1403.La información que le proporcionaron	,011
P1404.El horario de atención al público	-,054
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,048
P1406.El estado de las instalaciones	-,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,020
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,016
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,219
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,028
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,057

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,031	,043
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,084	,006
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,036	-,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,044	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,035	-,019
P2402.La información que contenía	,060	-,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,038	-,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,078	-,011

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,094	-,037
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,127	,076
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,097	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,133	,061
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,129	,046
P2402.La información que contenía	,141	,056
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,131	,039
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,139	,054

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,015	-,051
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,092	,064
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,005	,004
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,077	,054
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,056	,041
P2402.La información que contenía	,067	,052
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,056	,033
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,068	,051

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,176	,029
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,049	,051
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,083	-,024
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,058	,037
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,047	,036
P2402.La información que contenía	-,037	,045
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,023	,041
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,029	,054

### Correlaciones reproducidas

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,080	,041
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,026	,033
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,056	-,035
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	,026
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,015	,029
P2402.La información que contenía	,029	,037
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,026	,030
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,035	,041

### Correlaciones reproducidas

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,002	,197
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,087	-,072
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,025	-,111
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,083	-,074
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,078	-,073
P2402.La información que contenía	,090	-,061
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,080	-,050
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,088	-,061

### Correlaciones reproducidas

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,059	-,044
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,118	,064
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,118	,112
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,126	,091
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,146	,126
P2402.La información que contenía	,151	,119
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,161	,138
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,160	,127

### Correlaciones reproducidas

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,028	,031
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,047
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,056
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,029	,055
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,072	,070
P2402.La información que contenía	,070	,075
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,079	,100
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,073	,094

### Correlaciones reproducidas

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,050	,037
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,058	,061
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,083
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,045	,077
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,042	,092
P2402.La información que contenía	,061	,094
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,069	,121
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,071	,106

### Correlaciones reproducidas

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,006	-,061
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,034	,070
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,096	,086
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061	,075
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,076	,074
P2402.La información que contenía	,076	,081
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,103	,093
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,093	,099

### Correlaciones reproducidas

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,050	-,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,120	,087
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,120	,107
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,127	,107
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,143	,135
P2402.La información que contenía	,152	,148
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,164	,157
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,169	,154

### Correlaciones reproducidas

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,140	-,167
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,205	,205
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,195	,203
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,243	,246
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,222	,225
P2402.La información que contenía	,251	,252
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,261	,260
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,239	,239

### Correlaciones reproducidas

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,136	-,092
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,182	,134
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,178	,136
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,223	,176
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,199	,151
P2402.La información que contenía	,230	,179
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,238	,193
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,213	,166

### Correlaciones reproducidas

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,104	-,113
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,169	,163
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,163	,179
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,209	,204
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,181	,182
P2402.La información que contenía	,210	,204
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,226	,223
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,199	,195

### Correlaciones reproducidas

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,135	-,093
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,197	,167
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,185	,171
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,230	,204
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,208	,184
P2402.La información que contenía	,234	,205
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,247	,227
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,226	,197

### Correlaciones reproducidas

		P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,110	-,108
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,152	,178
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,160	,172
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,196	,216
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,174	,191
P2402.La información que contenía		,201	,218
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite		,216	,234
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web		,188	,207

### Correlaciones reproducidas

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,143	-,159
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,226	,154
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,222	,175
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,267	,183
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,247	,171
P2402.La información que contenía	,274	,183
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,290	,193
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,263	,183

### Correlaciones reproducidas

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,053	-,121
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,168	,330
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,160	,256
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,158	,311
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,167	,298
P2402.La información que contenía	,146	,299
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,171	,312
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,151	,308

### Correlaciones reproducidas

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,443 <sup>a</sup>	-,486
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,486	,759 <sup>a</sup>
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,533	,719
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,542	,800
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,574	,821
P2402.La información que contenía	-,572	,827
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,555	,817
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,564	,818

### Correlaciones reproducidas

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,533	-,542
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,719	,800
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,771 <sup>a</sup>	,794
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,794	,860 <sup>a</sup>
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,835	,890
P2402.La información que contenía	,829	,892
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,829	,885
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,822	,883

### Correlaciones reproducidas

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,574	-,572
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,821	,827
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,835	,829
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,890	,892
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,930 <sup>a</sup>	,930
P2402.La información que contenía	,930	,934 <sup>a</sup>
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,923	,924
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,922	,924

### Correlaciones reproducidas

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,555	-,564
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,817	,818
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,829	,822
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,885	,883
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,923	,922
P2402.La información que contenía	,924	,924
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,922 <sup>a</sup>	,917
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,917	,917 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,542	-,560
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,774	,812
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,796	,829
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,845	,883
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,883	,924
P2402.La información que contenía	,885	,924
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,880	,920
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,875	,916

### Correlaciones reproducidas

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,082	,275	,119
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,169	-,116	-,098
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,036	-,226	-,080
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,117	-,171	-,076
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,118	-,215	-,090
P2402.La información que contenía	,130	-,216	-,115
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,107	-,192	-,076
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,134	-,217	-,087

### Correlaciones reproducidas

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,109	-,093	-,149
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,056	,073	,088
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,053	,094	,155
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,039	,079	,115
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,053	,075	,134
P2402.La información que contenía	-,080	,062	,104
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,041	,076	,132
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,049	,078	,137

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,115	-,130
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,029	,046
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,107	,120
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,057	,074
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,080	,096
P2402.La información que contenía	,048	,061
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,077	,088
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,083	,095

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,124	-,129
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,029	,030
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,112	,111
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,067	,065
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,089	,089
P2402.La información que contenía	,058	,056
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,082	,079
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,082	,084

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,100	-,102
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	,008
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,064	,077
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,034	,035
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,043	,049
P2402.La información que contenía	,020	,014
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,035	,043
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,038	,047

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,153	-,128
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,065	,043
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,134	,110
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,095	,069
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,112	,093
P2402.La información que contenía	,079	,061
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,106	,086
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,113	,096

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,221
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,034
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,121
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,068
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,110
P2402.La información que contenía	-,108
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,083
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,115

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,022	-,032
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,028	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,332	-,079
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,073	-,039
P49.	,064	,039
P50.	,091	,030
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,027	-,006
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,096	-,080
P702.El trato que se da al público	,091	-,116
P703.La información que le proporcionan	,082	-,123
P704.El horario de atención al público	-,006	-,103
P705.El tiempo de espera	,020	-,085
P706.El estado de las instalaciones	,036	-,101
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,051	-,072

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,109	,011
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,143	,052
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,010	,088
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,183	-,175
P49.	-,086	-,021
P50.	-,095	-,029
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,051	,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,030	-,041
P702.El trato que se da al público	-,010	-,074
P703.La información que le proporcionan	-,016	-,071
P704.El horario de atención al público	-,001	-,066
P705.El tiempo de espera	,023	-,037
P706.El estado de las instalaciones	-,036	-,089
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,025	-,024

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,027	,010
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,069	,048
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,044	,055
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,117	-,217
P49.	,077	-,004
P50.	,073	-,014
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,007	,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,057	-,032
P702.El trato que se da al público	-,093	-,066
P703.La información que le proporcionan	-,088	-,064
P704.El horario de atención al público	-,075	-,062
P705.El tiempo de espera	-,049	-,031
P706.El estado de las instalaciones	-,102	-,083
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,032	-,017

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,039	,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,013	,055
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,090	,104
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,057	-,099
P49.	,037	,074
P50.	,037	,077
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,064	-,023
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,072	,006
P702.El trato que se da al público	-,055	-,009
P703.La información que le proporcionan	-,088	-,015
P704.El horario de atención al público	-,109	-,004
P705.El tiempo de espera	-,101	,027
P706.El estado de las instalaciones	-,214	-,068
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,102	,021

### Correlaciones reproducidas

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	,017
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,041	,049
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,086	,088
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,060	-,055
P49.	,161	,164
P50.	,157	,163
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,094	-,109
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,065	-,067
P702.El trato que se da al público	-,059	-,066
P703.La información que le proporcionan	-,069	-,064
P704.El horario de atención al público	-,041	-,015
P705.El tiempo de espera	-,027	,004
P706.El estado de las instalaciones	-,130	-,090
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,041	-,025

### Correlaciones reproducidas

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,058	-,054
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,095	-,038
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,028	-,142
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,160	-,026
P49.	,059	,180
P50.	,052	,169
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,028	-,137
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,078	-,182
P702.El trato que se da al público	-,092	-,155
P703.La información que le proporcionan	-,097	-,178
P704.El horario de atención al público	-,089	-,163
P705.El tiempo de espera	-,072	-,172
P706.El estado de las instalaciones	-,153	-,272
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,070	-,177

### Correlaciones reproducidas

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,129	,106
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,164	,147
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,093	,106
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,106	-,169
P49.	-,030	,104
P50.	-,036	,077
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,047	-,124
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,009	-,087
P702.El trato que se da al público	-,031	-,083
P703.La información que le proporcionan	-,054	-,107
P704.El horario de atención al público	-,029	-,049
P705.El tiempo de espera	-,008	-,035
P706.El estado de las instalaciones	-,043	-,095
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,042	-,094

### Correlaciones reproducidas

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,065	,062
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,094	,098
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,103	-,005
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,209	-,124
P49.	,049	,078
P50.	,012	,072
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,179	-,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,128	,010
P702.El trato que se da al público	-,111	-,001
P703.La información que le proporcionan	-,138	-,039
P704.El horario de atención al público	-,057	-,063
P705.El tiempo de espera	-,048	-,043
P706.El estado de las instalaciones	-,112	-,098
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,130	-,043

### Correlaciones reproducidas

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,041	,085
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,067	,123
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,003	-,084
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,054	-,134
P49.	-,038	,076
P50.	-,038	,064
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,018	-,024
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,037	-,040
P702.El trato que se da al público	-,064	-,048
P703.La información que le proporcionan	-,096	-,084
P704.El horario de atención al público	-,113	-,096
P705.El tiempo de espera	-,097	-,084
P706.El estado de las instalaciones	-,119	-,156
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,089	-,085

### Correlaciones reproducidas

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,071	,053
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,103	,085
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,165	-,029
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,255	-,272
P49.	,149	,044
P50.	,130	,035
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,083
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,035	,024
P702.El trato que se da al público	-,047	-,009
P703.La información que le proporcionan	-,084	-,040
P704.El horario de atención al público	-,126	-,119
P705.El tiempo de espera	-,109	-,090
P706.El estado de las instalaciones	-,157	-,090
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,092	-,046

### Correlaciones reproducidas

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,130	,140
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,163	,165
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,022	-,045
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,178	-,195
P49.	,039	,002
P50.	,038	-,014
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,026	-,130
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,011	-,129
P702.El trato que se da al público	-,036	-,136
P703.La información que le proporcionan	-,067	-,171
P704.El horario de atención al público	-,092	-,148
P705.El tiempo de espera	-,067	-,139
P706.El estado de las instalaciones	-,095	-,192
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,073	-,182

### Correlaciones reproducidas

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,243	,245
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,241	,240
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,078	,105
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,050	-,054
P49.	-,030	-,079
P50.	-,084	-,132
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,035	,088
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,021	,057
P702.El trato que se da al público	-,037	,043
P703.La información que le proporcionan	-,073	,010
P704.El horario de atención al público	-,015	,062
P705.El tiempo de espera	-,058	,020
P706.El estado de las instalaciones	-,017	,052
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,045	,037

### Correlaciones reproducidas

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,228	,182
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,218	,173
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,070	,043
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,036	-,026
P49.	-,019	,013
P50.	-,081	-,051
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,019	,023
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,047	-,040
P702.El trato que se da al público	-,058	-,044
P703.La información que le proporcionan	-,093	-,083
P704.El horario de atención al público	-,019	-,013
P705.El tiempo de espera	-,072	-,066
P706.El estado de las instalaciones	-,017	-,024
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,061	-,050

### Correlaciones reproducidas

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,209	,201
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,205	,199
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,048	,049
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,023	-,072
P49.	,005	,010
P50.	-,053	-,045
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,051	,080
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,009	,002
P702.El trato que se da al público	-,021	-,004
P703.La información que le proporcionan	-,060	-,044
P704.El horario de atención al público	-,004	-,019
P705.El tiempo de espera	-,052	-,065
P706.El estado de las instalaciones	-,014	-,025
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,028	-,031

### Correlaciones reproducidas

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,222	,201
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,222	,204
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,144	,071
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,067	-,035
P49.	,013	,025
P50.	-,040	-,026
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,053	,066
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	,007
P702.El trato que se da al público	-,024	,004
P703.La información que le proporcionan	-,062	-,036
P704.El horario de atención al público	-,031	-,006
P705.El tiempo de espera	-,073	-,050
P706.El estado de las instalaciones	-,020	-,023
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,047	-,021

### Correlaciones reproducidas

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,202	,215
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,195	,211
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,056	,068
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,054	-,036
P49.	,015	,027
P50.	-,049	-,031
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,028	,037
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,034	-,039
P702.El trato que se da al público	-,038	-,047
P703.La información que le proporcionan	-,077	-,086
P704.El horario de atención al público	-,015	-,035
P705.El tiempo de espera	-,066	-,085
P706.El estado de las instalaciones	-,027	-,039
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,050	-,061

### Correlaciones reproducidas

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,267	,166
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,266	,170
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,115	,143
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,045	-,170
P49.	-,007	-,065
P50.	-,061	-,100
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,040	,186
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,024	,154
P702.El trato que se da al público	-,032	,149
P703.La información que le proporcionan	-,072	,116
P704.El horario de atención al público	-,026	,069
P705.El tiempo de espera	-,075	,050
P706.El estado de las instalaciones	-,028	,073
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,058	,103

### Correlaciones reproducidas

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,112	,247
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,152	,290
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,320	,214
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,049	-,012
P49.	-,069	-,064
P50.	-,060	-,031
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,105	,178
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,063	,103
P702.El trato que se da al público	,067	,067
P703.La información que le proporcionan	,055	,055
P704.El horario de atención al público	,002	-,060
P705.El tiempo de espera	,005	-,046
P706.El estado de las instalaciones	,018	-,028
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,020	,017

### Correlaciones reproducidas

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,542	,774
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,560	,812
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,082	,169
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,275	-,116
P49.	,119	-,098
P50.	,109	-,056
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,093	,073
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,149	,088
P702.El trato que se da al público	-,115	,029
P703.La información que le proporcionan	-,130	,046
P704.El horario de atención al público	-,124	,029
P705.El tiempo de espera	-,129	,030
P706.El estado de las instalaciones	-,100	,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,102	,008

### Correlaciones reproducidas

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,796	,845
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,829	,883
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,036	,117
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,226	-,171
P49.	-,080	-,076
P50.	-,053	-,039
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,094	,079
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,155	,115
P702.El trato que se da al público	,107	,057
P703.La información que le proporcionan	,120	,074
P704.El horario de atención al público	,112	,067
P705.El tiempo de espera	,111	,065
P706.El estado de las instalaciones	,064	,034
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,077	,035

### Correlaciones reproducidas

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,883	,885
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,924	,924
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,118	,130
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,215	-,216
P49.	-,090	-,115
P50.	-,053	-,080
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,075	,062
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,134	,104
P702.El trato que se da al público	,080	,048
P703.La información que le proporcionan	,096	,061
P704.El horario de atención al público	,089	,058
P705.El tiempo de espera	,089	,056
P706.El estado de las instalaciones	,043	,020
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,049	,014

### Correlaciones reproducidas

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,880	,875
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,920	,916
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,107	,134
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,192	-,217
P49.	-,076	-,087
P50.	-,041	-,049
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,076	,078
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,132	,137
P702.El trato que se da al público	,077	,083
P703.La información que le proporcionan	,088	,095
P704.El horario de atención al público	,082	,082
P705.El tiempo de espera	,079	,084
P706.El estado de las instalaciones	,035	,038
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,043	,047

### Correlaciones reproducidas

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,848 <sup>a</sup>	,880
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,880	,921 <sup>a</sup>
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,066	,090
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,193	-,207
P49.	-,096	-,072
P50.	-,066	-,037
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,054	,069
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,110	,133
P702.El trato que se da al público	,059	,080
P703.La información que le proporcionan	,072	,093
P704.El horario de atención al público	,081	,091
P705.El tiempo de espera	,074	,090
P706.El estado de las instalaciones	,033	,036
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,030	,049

### Correlaciones reproducidas

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,066	-,193	-,096
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,090	-,207	-,072
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,651 <sup>a</sup>	-,013	-,125
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,013	,652 <sup>a</sup>	-,022
P49.	-,125	-,022	,905 <sup>a</sup>
P50.	-,107	,015	,896
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	-,002	-,125
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,006	,014	-,105
P702.El trato que se da al público	,008	,005	-,069
P703.La información que le proporcionan	,003	,020	-,049
P704.El horario de atención al público	-,050	,066	-,053
P705.El tiempo de espera	-,032	,044	-,051
P706.El estado de las instalaciones	,026	,103	-,113
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,036	,062	-,013

### Correlaciones reproducidas

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,066	,054	,110
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,037	,069	,133
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,107	,005	,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,015	-,002	,014
P49.	,896	-,125	-,105
P50.	,901 <sup>a</sup>	-,100	-,060
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,100	,310 <sup>a</sup>	,429
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,060	,429	,759 <sup>a</sup>
P702.El trato que se da al público	-,029	,409	,751
P703.La información que le proporcionan	-,004	,410	,757
P704.El horario de atención al público	-,023	,325	,660
P705.El tiempo de espera	-,014	,349	,704
P706.El estado de las instalaciones	-,085	,289	,541
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,028	,409	,757

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,059	,072
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,080	,093
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,008	,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,005	,020
P49.	-,069	-,049
P50.	-,029	-,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,409	,410
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,751	,757
P702.El trato que se da al público	,754 <sup>a</sup>	,758
P703.La información que le proporcionan	,758	,771 <sup>a</sup>
P704.El horario de atención al público	,664	,681
P705.El tiempo de espera	,707	,725
P706.El estado de las instalaciones	,536	,551
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,756	,772

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,081	,074
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,091	,090
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,050	-,032
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,066	,044
P49.	-,053	-,051
P50.	-,023	-,014
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,325	,349
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,660	,704
P702.El trato que se da al público	,664	,707
P703.La información que le proporcionan	,681	,725
P704.El horario de atención al público	,655 <sup>a</sup>	,684
P705.El tiempo de espera	,684	,722 <sup>a</sup>
P706.El estado de las instalaciones	,520	,544
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,701	,744

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,033	,030
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,036	,049
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,026	-,036
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,103	,062
P49.	-,113	-,013
P50.	-,085	,028
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,289	,409
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,541	,757
P702.El trato que se da al público	,536	,756
P703.La información que le proporcionan	,551	,772
P704.El horario de atención al público	,520	,701
P705.El tiempo de espera	,544	,744
P706.El estado de las instalaciones	,454 <sup>a</sup>	,568
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,568	,795 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,088	,069
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,109	,092
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,011	,022
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,020	,004
P49.	-,043	-,072
P50.	,000	-,027
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,436	,408
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,791	,771
P702.El trato que se da al público	,787	,770
P703.La información que le proporcionan	,801	,780
P704.El horario de atención al público	,713	,691
P705.El tiempo de espera	,757	,740
P706.El estado de las instalaciones	,584	,557
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,811	,784

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,079
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,095
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,135
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,608
P49.	,071
P50.	,098
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,099
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,134
P702.El trato que se da al público	-,152
P703.La información que le proporcionan	-,134
P704.El horario de atención al público	-,048
P705.El tiempo de espera	-,082
P706.El estado de las instalaciones	-,007
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,084

### Correlaciones reproducidas

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,107	-,105
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,122	-,083
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,141	,032
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat		,097
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,097	
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,049	-,008
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,009	-,118
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,012	-,060
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,011	-,062
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,027	,036
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,009	-,030
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,062	,014

### Correlaciones reproducidas

		P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
	P708. La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,013	-,047
	P709. El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,037	-,024
	P28. Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,141	-,165
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,049	,009
	P1. Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,008	-,118
	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)		-,061
	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,061	
	P302. En la información que da al/la ciudadano/a	-,091	-,002
	P303. En el tiempo en resolver las gestiones	-,074	-,040
	P304. En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,018	,045
	P305. En el trato a los/as ciudadanos/as	-,036	-,060
	P306. En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,024	-,046

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,060	-,037
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,040	-,014
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,081	-,194
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,012	,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,060	-,062
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,091	-,074
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,002	-,040
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a		-,087
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,087	
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,040	,032
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,032	-,036
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,078	,002

### Correlaciones reproducidas

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,125	-,002
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,055	,048
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,068	-,093
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,027	-,009
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,036	-,030
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,018	-,036
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,045	-,060
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,040	-,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,032	-,036
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		-,025
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,025	
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,092	-,076

### Correlaciones reproducidas

		P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,065	-,056
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,015	-,011
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,055	-,030
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,062	-,048
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,014	-,071
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,024	-,060
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,046	-,095
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,078	-,061
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,002	-,033
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,092	-,101
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,076	-,004
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público		,010

### Correlaciones reproducidas

		P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,091	-,211
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,057	-,160
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,142	-,008
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,017	,000
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,022	,079
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,031	,024
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,071	-,012
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,061	,012
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,112	,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,073	-,062
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,053	-,029
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,043	-,066

### Correlaciones reproducidas

		P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,044	-,111
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,006	-,058
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,040	-,089
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,031	,093
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,042	,009
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,015	,010
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,031	,004
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,025	-,005
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	,003
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,050	,021
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,004	-,026
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,033	-,018

### Correlaciones reproducidas

		P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,148	-,041
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,083	,013
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,133	-,070
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,071	-,028
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,031	-,062
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,016	-,017
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,024
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,010	,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,006	,005
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,005	-,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,028	,022
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,012	-,016

### Correlaciones reproducidas

		P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,088	-,096
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,039	-,046
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,009	-,072
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,094	,057
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,027	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,027	,019
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,039	,024
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,037	,012
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,007	,016
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,022	-,088
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,083	-,024
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,004	-,016

### Correlaciones reproducidas

		P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,088	-,023
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,053	-,004
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,161	-,216
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,003	-,072
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,050	-,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,001	-,067
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,007	-,039
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,005	-,026
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,003	-,026
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,007	,028
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,012	-,008
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,035	,060

### Correlaciones reproducidas

		P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,060	-,184
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,009	-,116
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,100	-,100
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,091	-,028
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,063	,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,031	,003
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,036	,038
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,005	,047
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,019	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,001	-,031
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,018	,050
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,006	-,056

### Correlaciones reproducidas

		P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,011	,077
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,058	,020
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,007	-,044
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,019	,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,007	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,022	,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,007	-,005
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,008	,010
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,011	-,009
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,033	,021
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,044	-,026
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,005	-,011

### Correlaciones reproducidas

		P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,027	-,021
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,086	-,077
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,007	,009
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,007	,001
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,005	,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,023	-,026
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	,002
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,012	,015
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,001	-,003
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,009	,008
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,019	,012
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,029	-,015

### Correlaciones reproducidas

		P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,004	,008
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,051	-,051
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,011	-,054
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,017	,024
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,007	-,015
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,002	-,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	-,014
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,007	,005
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,015
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,004	-,038
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,005	,035
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,001	,017

### Correlaciones reproducidas

		P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,003	,013
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,058	-,038
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,048	-,022
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,002	,030
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,001	-,001
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,021	,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,001	,020
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,005	,003
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,011	,002
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,019	,014
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,030	,014
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,021	-,015

### Correlaciones reproducidas

		P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,018	-,027
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,073	-,083
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,020	-,002
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,017	-,021
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,028	-,014
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,018	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,005	-,007
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,027	,009
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,007	,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,019	-,005
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,001	-,005
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,000	-,016

### Correlaciones reproducidas

		P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,016	,160
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,069	,106
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,016	-,219
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,029	,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,002	-,039
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,015	,069
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,006	,018
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,001	,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,004	-,036
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,008	,025
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,012	,017
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,008	,026

### Correlaciones reproducidas

		P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,035	,057
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,026	,043
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,028	-,057
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,132	-,006
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,015	,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,004	-,013
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,010	-,051
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,011	-,019
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,010	,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,012	-,067
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,004	,039
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,020	,015

### Correlaciones reproducidas

		P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,153	,065
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,128	,043
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,221	-,034
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,035	-,044
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,001	,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,048	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,009	-,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,003	-,015
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,033	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,051	,001
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,037	-,032
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,042	-,009

### Correlaciones reproducidas

		P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,134	,095
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,110	,069
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,121	-,068
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,050	-,028
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,018	,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,014	,002
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,001	-,016
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,011	-,011
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,009	-,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,006	,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-9,120E-5	-,001
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,005	,013

### Correlaciones reproducidas

		P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,112	,079
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,093	,061
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,110	-,108
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,001	,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,013	-,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,009	,003
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,005	,007
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,009	-,009
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,006	-,001
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	-,001
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,008	,010
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,003	-,003

### Correlaciones reproducidas

		P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,106	,113
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,086	,096
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,083	-,115
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,016	-,012
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,004	-,009
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	-,015
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,008	,011
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,006	,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,027	,010
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	-,008
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,001	-,001
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,006	,002

### Correlaciones reproducidas

		P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,088	,109
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,069	,092
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,079	-,095
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,026	,009
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,003	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,012	-,013
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,017	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,015	,018
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,011	-,003
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,001	,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,006	-,009
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,024	,015

### Correlaciones reproducidas

		P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,011	,020	-,043
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,022	,004	-,072
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,135	,608	,071
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,204	,000	-,026
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,033	-,041	,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,043	,008	,030
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,012	,004	,012
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,010	,014	-,013
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,010	,022	-,006
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,038	-,013	,035
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,053	-,026	,010
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,061	,046	-,043

### Correlaciones reproducidas

		P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,436	,791
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,027	,408	,771
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,098	-,099	-,134
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,016	,011	-,007
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,013	-,048	-,018
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,035	-,013	,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,019	-,057	,019
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,004	-,019	,014
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,011	-,042	,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,023	-,039	-,008
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,032	,010	-,003
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,001	,043	-,014

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,787	,801
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,770	,780
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,152	-,134
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,026	-,006
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,019	,020
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	7,856E-5	,003
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,022	,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,006	-,028
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,021	,010
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,014	-,030
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,003	-,021
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,015	,007

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,713	,757
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,691	,740
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,048	-,082
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,005	,021
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,021	,020
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,010	-,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,013	,005
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,036	-,017
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,036	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,038	-,004
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,042	-,006
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,016	-,030

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,584	,811
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,557	,784
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,007	-,084
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,004	-,008
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,005	,005
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,003	-,037
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,016	,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,004	-,002
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,005	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,059	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,007	,029
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,012	-,011

### Correlaciones reproducidas

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,842 <sup>a</sup>	,812
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,812	,800 <sup>a</sup>
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,135	-,153
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,008	-,005
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,013	,026
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,017	-,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,019	-,007
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,008	,015
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,008	-,032
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,014	,010
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,015	,013
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,033	-,010

### Correlaciones reproducidas

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,135
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,153
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,658 <sup>a</sup>
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,048
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,057
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,021
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,044
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,027
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,007
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,043
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,030
	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	-,046

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P307.En la profesionalidad del personal	-,048	-,071
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,017	-,022
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,079
P401.La enseñanza pública	-,031	-,042
P402.La asistencia en hospitales públicos	,093	,009
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,071	,031
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,028	-,062
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,094	-,027
P406.Los transportes públicos	,057	-,025
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,003	-,050
P408.La Administración de Justicia	-,072	-,032
P409.La tramitación de las pensiones	-,091	-,063
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,028	,003

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P307. En la profesionalidad del personal	-,060	-,095
P308. En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,031	-,071
P309. En el acceso a través de Internet	,024	-,012
P401. La enseñanza pública	-,015	-,031
P402. La asistencia en hospitales públicos	,010	,004
P403. La asistencia en centros de salud públicos	,016	,000
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,017	,024
P405. La tramitación de la protección por desempleo	-,027	,039
P406. Los transportes públicos	,019	,024
P407. Las obras públicas e infraestructuras	-,001	,007
P408. La Administración de Justicia	-,067	-,039
P409. La tramitación de las pensiones	-,031	,036
P410. Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,003	,038

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P307.En la profesionalidad del personal	-,061	-,033
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,061	-,112
P309.En el acceso a través de Internet	,012	,008
P401.La enseñanza pública	,025	-,011
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,005	,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,010	,006
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,032	,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,037	,007
P406.Los transportes públicos	,012	,016
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,005	,003
P408.La Administración de Justicia	-,026	-,026
P409.La tramitación de las pensiones	-,005	,019
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,047	,000

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P307.En la profesionalidad del personal	-,101	-,004
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,073	-,053
P309.En el acceso a través de Internet	-,062	-,029
P401.La enseñanza pública	,050	-,004
P402.La asistencia en hospitales públicos	,021	-,026
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,005	-,028
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,040	,022
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,022	-,083
P406.Los transportes públicos	-,088	-,024
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,007	,012
P408.La Administración de Justicia	,028	-,008
P409.La tramitación de las pensiones	,001	-,018
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,031	,050

### Correlaciones reproducidas

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P307.En la profesionalidad del personal	,010	
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,043	,018
P309.En el acceso a través de Internet	-,066	-,071
P401.La enseñanza pública	,033	-,071
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,018	-,054
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,012	-,029
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,016	,006
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,004	-,011
P406.Los transportes públicos	-,016	-,017
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,035	,101
P408.La Administración de Justicia	,060	,078
P409.La tramitación de las pensiones	,006	,035
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,056	-,026

### Correlaciones reproducidas

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P307.En la profesionalidad del personal	,018	-,071
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,075
P309.En el acceso a través de Internet	-,075	
P401.La enseñanza pública	-,007	,045
P402.La asistencia en hospitales públicos	,019	,039
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,016	,015
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,015	-,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,004	,002
P406.Los transportes públicos	-,004	-,057
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,010	-,038
P408.La Administración de Justicia	,039	,072
P409.La tramitación de las pensiones	,028	,017
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,031	-,061

### Correlaciones reproducidas

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P307.En la profesionalidad del personal	-,071	-,054
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,007	,019
P309.En el acceso a través de Internet	,045	,039
P401.La enseñanza pública		-,049
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,049	
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,095	-,009
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,016	-,028
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,032	,022
P406.Los transportes públicos	-,041	-,042
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,070	-,027
P408.La Administración de Justicia	,023	-,002
P409.La tramitación de las pensiones	-,064	-,079
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,101	-,069

### Correlaciones reproducidas

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P307.En la profesionalidad del personal	-,029	,006
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,016	,015
P309.En el acceso a través de Internet	,015	-,018
P401.La enseñanza pública	-,095	-,016
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,009	-,028
P403.La asistencia en centros de salud públicos		-,036
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,036	
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,011	-,082
P406.Los transportes públicos	-,058	-,044
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,005	-,087
P408.La Administración de Justicia	,006	-,054
P409.La tramitación de las pensiones	-,028	-,087
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,047	-,034

### Correlaciones reproducidas

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P307.En la profesionalidad del personal	-,011	-,017
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,004	-,004
P309.En el acceso a través de Internet	,002	-,057
P401.La enseñanza pública	-,032	-,041
P402.La asistencia en hospitales públicos	,022	-,042
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,011	-,058
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,082	-,044
P405.La tramitación de la protección por desempleo		-,037
P406.Los transportes públicos	-,037	
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,077	-,008
P408.La Administración de Justicia	-,088	-,070
P409.La tramitación de las pensiones	,002	-,070
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,069	-,002

### Correlaciones reproducidas

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P307.En la profesionalidad del personal	,101	,078
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,010	,039
P309.En el acceso a través de Internet	-,038	,072
P401.La enseñanza pública	-,070	,023
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,027	-,002
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,005	,006
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,087	-,054
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,077	-,088
P406.Los transportes públicos	-,008	-,070
P407.Las obras públicas e infraestructuras		-,041
P408.La Administración de Justicia	-,041	
P409.La tramitación de las pensiones	-,049	-,059
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,053	-,066

### Correlaciones reproducidas

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P307.En la profesionalidad del personal	,035	-,026
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,028	-,031
P309.En el acceso a través de Internet	,017	-,061
P401.La enseñanza pública	-,064	-,101
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,079	-,069
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,028	-,047
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,087	-,034
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,002	-,069
P406.Los transportes públicos	-,070	-,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,049	-,053
P408.La Administración de Justicia	-,059	-,066
P409.La tramitación de las pensiones		,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,004	

### Correlaciones reproducidas

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P307.En la profesionalidad del personal	-,020	,007
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,013	-,012
P309.En el acceso a través de Internet	,007	,003
P401.La enseñanza pública	,003	,013
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,001	-,011
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,018	-,001
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,007	,006
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,006	-,006
P406.Los transportes públicos	,015	,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,022	,002
P408.La Administración de Justicia	-,003	,005
P409.La tramitación de las pensiones	,004	-,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,008	-,016

### Correlaciones reproducidas

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P307.En la profesionalidad del personal	,020	,009
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,010	-,024
P309.En el acceso a través de Internet	,014	,007
P401.La enseñanza pública	-,001	,001
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,021	-,013
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,018	-,013
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,014	,007
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,004	-,019
P406.Los transportes públicos	,016	,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,019	,007
P408.La Administración de Justicia	,017	,004
P409.La tramitación de las pensiones	,015	,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,006	,009

### Correlaciones reproducidas

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P307.En la profesionalidad del personal	-,015	,012
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,009	,017
P309.En el acceso a través de Internet	-,001	-,023
P401.La enseñanza pública	-,004	-,002
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,001	,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,013	,033
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,012	-,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,009	,007
P406.Los transportes públicos	,018	-,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,010	,006
P408.La Administración de Justicia	,014	-,041
P409.La tramitación de las pensiones	-,011	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,004	,008

### Correlaciones reproducidas

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P307.En la profesionalidad del personal	,001	,007
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,011
P309.En el acceso a través de Internet	,018	-,027
P401.La enseñanza pública	,015	-,011
P402.La asistencia en hospitales públicos	,020	,019
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,016	,014
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,024	-,038
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,002	-,005
P406.Los transportes públicos	-,048	-,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,023	,013
P408.La Administración de Justicia	,004	,008
P409.La tramitación de las pensiones	-,013	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,001	-,002

### Correlaciones reproducidas

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P307.En la profesionalidad del personal	,000	-,002
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,004	-,001
P309.En el acceso a través de Internet	,022	,004
P401.La enseñanza pública	,010	-,008
P402.La asistencia en hospitales públicos	,019	-,020
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,005	,004
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,009	-,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,017	,021
P406.Los transportes públicos	-,003	-,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,019	-,005
P408.La Administración de Justicia	-,001	-,002
P409.La tramitación de las pensiones	,004	,023
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,013	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P307.En la profesionalidad del personal	-,005	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,011	,034
P309.En el acceso a través de Internet	-,010	-,052
P401.La enseñanza pública	-,012	,016
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,016	,015
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,014	,016
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,013	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,026	-,027
P406.Los transportes públicos	-,006	,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,013	,038
P408.La Administración de Justicia	,016	-,044
P409.La tramitación de las pensiones	-,003	,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,009	,017

### Correlaciones reproducidas

		P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P307.En la profesionalidad del personal		,045	,070
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,001	-,077
P309.En el acceso a través de Internet		-,009	-,013
P401.La enseñanza pública		-,005	,010
P402.La asistencia en hospitales públicos		-,076	,045
P403.La asistencia en centros de salud públicos		-,065	,088
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		-,019	,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo		,048	-,028
P406.Los transportes públicos		-,029	-,050
P407.Las obras públicas e infraestructuras		-,018	-,065
P408.La Administración de Justicia		,008	-,082
P409.La tramitación de las pensiones		,076	-,022
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana		,013	,043

### Correlaciones reproducidas

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P307.En la profesionalidad del personal	-,021	-,032
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,019	,013
P309.En el acceso a través de Internet	-,041	,017
P401.La enseñanza pública	,012	,014
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,022	,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,002	,023
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,031	,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,021	-,001
P406.Los transportes públicos	,018	,005
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,026	-,001
P408.La Administración de Justicia	-,005	-,006
P409.La tramitación de las pensiones	2,077E-5	-,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,022	,010

### Correlaciones reproducidas

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,018
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,008	-,009
P309.En el acceso a través de Internet	,001	-,016
P401.La enseñanza pública	-,010	,003
P402.La asistencia en hospitales públicos	,002	-,010
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,008	-,008
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,025	-,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,012	-,009
P406.Los transportes públicos	,013	,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,007	,021
P408.La Administración de Justicia	-,009	,003
P409.La tramitación de las pensiones	,001	-,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	,016

### Correlaciones reproducidas

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P307.En la profesionalidad del personal	-,009	-,021
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,009	,009
P309.En el acceso a través de Internet	-,002	,001
P401.La enseñanza pública	-,012	,011
P402.La asistencia en hospitales públicos	,001	,008
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,002	-,003
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	-,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,003	-,004
P406.Los transportes públicos	-,003	-,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,004	-,009
P408.La Administración de Justicia	,006	,012
P409.La tramitación de las pensiones	,006	-,002
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,006	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P307.En la profesionalidad del personal	-,003	,011
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,010	-,017
P309.En el acceso a través de Internet	-,004	-,001
P401.La enseñanza pública	-,007	,006
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,019	,008
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,007	-,010
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	,007
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,020	,011
P406.Los transportes públicos	,002	-,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,007
P408.La Administración de Justicia	-,001	,008
P409.La tramitación de las pensiones	,006	-,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,003	-,021

### Correlaciones reproducidas

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P307.En la profesionalidad del personal	-,020	,002
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,002	,002
P309.En el acceso a través de Internet	,015	-,011
P401.La enseñanza pública	-,019	,007
P402.La asistencia en hospitales públicos	,015	-,006
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,006	,004
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,005	,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,003	-,007
P406.Los transportes públicos	-,003	-,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,009	-,001
P408.La Administración de Justicia	,015	,016
P409.La tramitación de las pensiones	-,009	-,001
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	-,029

### Correlaciones reproducidas

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P307.En la profesionalidad del personal	-,066	-,025	-,028
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,003	,030	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,060	,003	-,007
P401.La enseñanza pública	-,044	-,007	,006
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,063	,031	-,009
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,055	,026	-,010
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,029	,002	,002
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,011	-,070	,032
P406.Los transportes públicos	,068	-,004	-,008
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,100	,058	-,038
P408.La Administración de Justicia	,055	,050	-,017
P409.La tramitación de las pensiones	-,006	-,003	,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,040	,002	,030

### Correlaciones reproducidas

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P307.En la profesionalidad del personal	-,062	,064	-,004
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,019	,056	-,012
P309.En el acceso a través de Internet	,010	,024	,007
P401.La enseñanza pública	,024	-,027	,002
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,012	,083	,021
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,003	,049	,025
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,008	,037	-,017
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,044	,006	,003
P406.Los transportes públicos	,009	-,057	,011
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,034	-,046	,006
P408.La Administración de Justicia	-,026	-,024	-,021
P409.La tramitación de las pensiones	,009	-,009	-,020
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,023	,052	-,028

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P307.En la profesionalidad del personal	-,010	,041
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,004	,024
P309.En el acceso a través de Internet	-,004	-,017
P401.La enseñanza pública	-,013	-,014
P402.La asistencia en hospitales públicos	,008	-,004
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,032	,024
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,014	,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,003	,006
P406.Los transportes públicos	-,012	-,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,029	-,015
P408.La Administración de Justicia	,001	-,007
P409.La tramitación de las pensiones	-,016	,005
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	7,154E-6	-,021

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P307.En la profesionalidad del personal	-,041	-,003
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,026	,005
P309.En el acceso a través de Internet	,006	,003
P401.La enseñanza pública	,019	,023
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,034	-,038
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,060	-,029
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,020	-,015
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,014	-,020
P406.Los transportes públicos	,005	,049
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,018	,006
P408.La Administración de Justicia	,034	,006
P409.La tramitación de las pensiones	,018	,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,054	,025

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P307.En la profesionalidad del personal	-,011	,004
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,026	-,010
P309.En el acceso a través de Internet	,042	-,001
P401.La enseñanza pública	-,058	-,019
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,031	-,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,038	-,003
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,024	-,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,073	,006
P406.Los transportes públicos	,035	-,013
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,060	,041
P408.La Administración de Justicia	-,005	-,005
P409.La tramitación de las pensiones	,034	5,138E-5
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,016	,021

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P307.En la profesionalidad del personal	-,028	-,013
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,014	,001
P309.En el acceso a través de Internet	,005	,004
P401.La enseñanza pública	,005	,020
P402.La asistencia en hospitales públicos	,011	,009
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	,010
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,009	-,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,021	-,020
P406.Los transportes públicos	-,018	-,021
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,003	-,017
P408.La Administración de Justicia	,010	,019
P409.La tramitación de las pensiones	,002	-,003
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	-,034

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P307.En la profesionalidad del personal	,024
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,034
P309.En el acceso a través de Internet	-,014
P401.La enseñanza pública	-,060
P402.La asistencia en hospitales públicos	,011
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,047
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,026
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,046
P406.Los transportes públicos	-,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,056
P408.La Administración de Justicia	,023
P409.La tramitación de las pensiones	-,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,002

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,019	,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,014	,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,007	,005
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,017	,007
P1404.El horario de atención al público	,024	-,015
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,002	,001
P1406.El estado de las instalaciones	,030	-,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,017	,028
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,021	-,014
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,029	,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,002	-,039

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,022	-,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,016	-,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,023	,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,026	,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,002	,000
P1404.El horario de atención al público	-,005	-,014
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,021	,001
P1406.El estado de las instalaciones	,004	,020
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,018	-,005
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	-,007
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,015	,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,069	,018

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,011
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,010	-,009
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,012	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,015	-,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,007	,000
P1404.El horario de atención al público	,005	,015
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,005	,011
P1406.El estado de las instalaciones	,003	,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,027	-,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,009	,011
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,001	,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,008	-,036

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,033	-,044
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,021	-,026
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,009	,019
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,008	,012
P1403.La información que le proporcionaron	,004	-,005
P1404.El horario de atención al público	-,038	,035
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,019	,030
P1406.El estado de las instalaciones	,014	,014
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,005	-,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,008	-,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,025	,017

### Correlaciones reproducidas

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,020
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,011	,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,029	,020
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,015	,009
P1403.La información que le proporcionaron	-,001	-,015
P1404.El horario de atención al público	,017	,012
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,021	,001
P1406.El estado de las instalaciones	-,015	,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,016	-,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,008	-,005
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,026	,000

### Correlaciones reproducidas

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,013	,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,012	,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,010	,014
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,024	,007
P1403.La información que le proporcionaron	-,009	-,001
P1404.El horario de atención al público	,017	-,023
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,018
P1406.El estado de las instalaciones	,011	-,027
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	,022
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,001	,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,011	-,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,034	-,052

### Correlaciones reproducidas

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	-,001
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,013	-,011
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,001	-,021
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	-,013
P1403.La información que le proporcionaron	-,004	-,001
P1404.El horario de atención al público	-,002	,003
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,015	,020
P1406.El estado de las instalaciones	-,011	,019
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,010	,019
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,008	-,020
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,012	-,016
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,016	,015

### Correlaciones reproducidas

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,018	,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,018	,014
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,013	,007
P1403.La información que le proporcionaron	-,013	,012
P1404.El horario de atención al público	,033	-,005
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,016	-,024
P1406.El estado de las instalaciones	,014	-,038
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,005	-,009
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,004	-,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,014	,013
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,016	,012

### Correlaciones reproducidas

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,006	,015
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,006	,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	,016
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,019	,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,009	,018
P1404.El horario de atención al público	,007	-,003
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,002	-,048
P1406.El estado de las instalaciones	-,005	-,009
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,017	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,021	-,009
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,026	-,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,027	,001

### Correlaciones reproducidas

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,022	-,003
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,019	,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,007	,004
P1403.La información que le proporcionaron	-,010	,014
P1404.El horario de atención al público	,006	-,041
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,023	,004
P1406.El estado de las instalaciones	,013	,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	-,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,005	-,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,013	,016
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,038	-,044

### Correlaciones reproducidas

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,004	-,008
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007	-,016
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,015	-,006
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,010	,009
P1403.La información que le proporcionaron	-,011	-,004
P1404.El horario de atención al público	-,006	,008
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,013	,001
P1406.El estado de las instalaciones	,007	-,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	,013
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,023	-,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,003	,009
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,008	,017

### Correlaciones reproducidas

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública		,058
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,058	
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,009	-,018
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,013	-,032
P1403.La información que le proporcionaron	,012	-,008
P1404.El horario de atención al público	-,054	-,051
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,067	-,038
P1406.El estado de las instalaciones	-,074	-,041
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,052	-,037
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,012	-,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,015	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,088	-,013

### Correlaciones reproducidas

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,009	-,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,018	-,032
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió		,060
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,060	
P1403.La información que le proporcionaron	,031	,023
P1404.El horario de atención al público	-,060	-,039
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,049	-,054
P1406.El estado de las instalaciones	-,045	-,031
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,012	,009
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,022	-,032
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,018	-,015
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,034	-,031

### Correlaciones reproducidas

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	-,054
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,008	-,051
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,031	-,060
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,023	-,039
P1403.La información que le proporcionaron		-,053
P1404.El horario de atención al público	-,053	
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,051	,061
P1406.El estado de las instalaciones	-,060	,033
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,002	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,004	-,030
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,011	-,030
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,034	,004

### Correlaciones reproducidas

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,067	-,074
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,038	-,041
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,049	-,045
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,054	-,031
P1403.La información que le proporcionaron	-,051	-,060
P1404.El horario de atención al público	,061	,033
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,037
P1406.El estado de las instalaciones	,037	
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,008	,005
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,026	-,041
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,028	-,045
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,004	,041

### Correlaciones reproducidas

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,052	,012
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,037	-,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,012	-,022
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,009	-,032
P1403.La información que le proporcionaron	-,002	,004
P1404.El horario de atención al público	,001	-,030
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,008	-,026
P1406.El estado de las instalaciones	,005	-,041
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,020
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,020	
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,047	,052
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,020	-,070

### Correlaciones reproducidas

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,015	-,088
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	-,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,018	-,034
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,015	-,031
P1403.La información que le proporcionaron	-,011	-,034
P1404.El horario de atención al público	-,030	,004
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,028	,004
P1406.El estado de las instalaciones	-,045	,041
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,047	-,020
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,052	-,070
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,064
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,064	

### Correlaciones reproducidas

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,022	,024
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,036	-,030
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,035	,021
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,015	,042
P1403.La información que le proporcionaron	,006	,021
P1404.El horario de atención al público	-,031	,008
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,026	-,011
P1406.El estado de las instalaciones	-,038	-,023
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,009	,029
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,018	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,001	,011
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,048	-,112

### Correlaciones reproducidas

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,014	,012
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,030	,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,005	-,005
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,010	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,028	,005
P1404.El horario de atención al público	-,028	-,014
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,001	-,007
P1406.El estado de las instalaciones	-,027	-,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,015	-,011
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,016	,020
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,017	8,927E-5
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,008	,021

### Correlaciones reproducidas

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	,004
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,023	-,002
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,002	,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,008	,005
P1403.La información que le proporcionaron	-,019	,004
P1404.El horario de atención al público	,015	-,001
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	-,001
P1406.El estado de las instalaciones	,015	-,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,001	-,011
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,029	,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,002	-,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,004	,007

### Correlaciones reproducidas

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,004	-,004
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,003	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,003	,014
P1404.El horario de atención al público	-,001	-,004
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,001	,008
P1406.El estado de las instalaciones	,003	-,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,002	,009
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,009	-,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,002	-,011
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,007	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,004	-,009
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,003	-,007
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,005	7,689E-5
P1403.La información que le proporcionaron	-,001	-,001
P1404.El horario de atención al público	,011	,001
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,004	,012
P1406.El estado de las instalaciones	-,005	-,006
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,009	,005
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,002	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,007	,001
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,005

### Correlaciones reproducidas

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,013	-,010
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007	,008
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,009	-,007
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,007	-,001
P1403.La información que le proporcionaron	,007	,005
P1404.El horario de atención al público	-,010	-,013
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,002	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,014	-,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,006	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,001	,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,004	,005
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,001	,006

### Correlaciones reproducidas

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,017	-,037	,006
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,014	,020	,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,004	-,033	,009
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,006	-,027	,007
P1403.La información que le proporcionaron	,021	-,017	,014
P1404.El horario de atención al público	-,024	,001	-,016
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,022	-,004	-,018
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	-,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,006	,019	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	-,003	-,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	,001	,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,012	,101	-,008

### Correlaciones reproducidas

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,020	,021	-,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,015	,010	,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,007	,010
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,009	-,001	-,012
P1403.La información que le proporcionaron	-,008	-,024	,009
P1404.El horario de atención al público	-,011	-,016	,005
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,010	,013	,003
P1406.El estado de las instalaciones	-,017	-,037	-,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,003	,027	-,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,010	-,008	,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,006	-,008	-,001
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,016	-,024	-,033

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	,015
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,008	,031
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,007	-,010
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	-,013
P1403.La información que le proporcionaron	,005	-,009
P1404.El horario de atención al público	-,006	,013
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,001	,013
P1406.El estado de las instalaciones	,011	-,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,009	,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,013	-,006
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,013	,005
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,026	-,022

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,004	-,018
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,001	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,012	,012
P1403.La información que le proporcionaron	-,001	-,006
P1404.El horario de atención al público	-,035	-,001
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,015	-,004
P1406.El estado de las instalaciones	-,010	,021
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,009	-,005
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,004	-,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,026	,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,025	,013

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,003
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,040	-,023
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,011	,005
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,025	,005
P1403.La información que le proporcionaron	-,004	,006
P1404.El horario de atención al público	-,029	,013
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,020	,002
P1406.El estado de las instalaciones	-,001	,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,017	,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,016	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,004	-,007
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,018	-,010

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,018	,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,010
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,008	-,005
P1403.La información que le proporcionaron	,011	,010
P1404.El horario de atención al público	,014	,016
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,009	,008
P1406.El estado de las instalaciones	-,004	-,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	-,012
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,002	,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,014	-,014
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	-,002

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,024
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,028
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-7,296E-5
P1403.La información que le proporcionaron	-,019
P1404.El horario de atención al público	,042
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,038
P1406.El estado de las instalaciones	,055
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,038
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,039
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,057

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,132	,015
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,006	,003
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,035	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,044	,011
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,050	,018
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,028	,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,001	,013
P2402.La información que contenía	,002	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P16A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,004	-,010
P17A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,013	-,051
P18B. Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,048	,009
P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	-,010
P22B. Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,001
P23. Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,016
P2401. La facilidad de manejo de la página web	,009	,005
P2402. La información que contenía	,003	,007

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,011	,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,019	,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,003	,033
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,015	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,011	,009
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,011	-,011
P2401.La facilidad de manejo de la página web		-,009	-,006
P2402.La información que contenía		-,009	-,001

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,012	,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,067	,039
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,051	-,037
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,032
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	-9,120E-5
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	-,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,001	,008
P2402.La información que contenía	-,001	,010

### Correlaciones reproducidas

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,020	,045
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,015	,070
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,042	-,021
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,032
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	,018
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,003	-,009
P2402.La información que contenía	-,003	-,021

### Correlaciones reproducidas

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,001	-,009
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,077	-,013
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,019	-,041
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	,017
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,016
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,009	-,002
P2402.La información que contenía	,009	,001

### Correlaciones reproducidas

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,005	-,076
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,010	,045
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,012	-,022
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	-,010
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,012	,001
P2402.La información que contenía	,011	,008

### Correlaciones reproducidas

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,065	-,019
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,088	,003
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,002	-,031
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,023	,018
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	-,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,008	-,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,001
P2402.La información que contenía	-,003	-,008

### Correlaciones reproducidas

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,048	-,029
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,028	-,050
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,021	,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,005
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,003	-,003
P2402.La información que contenía	-,004	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,018	,008
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,065	-,082
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,026	-,005
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	-,006
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	-,009
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,021	,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,004	,006
P2402.La información que contenía	-,009	,012

### Correlaciones reproducidas

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,076	,013
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,022	,043
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	2,077E-5	,022
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014	,010
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,016
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,006	-,006
P2402.La información que contenía	-,002	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,022	,036
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,024	-,030
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,014	,030
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,012	,001
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	,023
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	-,002
P2402.La información que contenía	-,004	-,005

### Correlaciones reproducidas

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,035	,015
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,021	,042
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,005	-,010
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	-,008
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,003	,001
P2402.La información que contenía	-,001	,002

### Correlaciones reproducidas

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,006	-,031
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,021	,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,028	-,028
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,005	-,014
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	,015
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	-,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,003	-,001
P2402.La información que contenía	,014	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,026	-,038
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,011	-,023
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,001	-,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	-,012
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,015
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	-,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	,003
P2402.La información que contenía	,008	-,002

### Correlaciones reproducidas

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,009	,018
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,029	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,015	,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,011	,020
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,029
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,011	,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,002	-,009
P2402.La información que contenía	,009	-,002

### Correlaciones reproducidas

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,001	-,048
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,011	-,112
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,017	-,008
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	8,927E-5	,021
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,004
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,007
P2402.La información que contenía	-,011	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,152
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,152	
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,036	-,035
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,032	-,015
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	-,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,011	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,002	-,036
P2402.La información que contenía	,006	-,015

### Correlaciones reproducidas

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,036	-,032
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,035	-,015
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,032
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,032	
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,024	-,120
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,052	,055
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,044	-,026
P2402.La información que contenía	,034	-,006

### Correlaciones reproducidas

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,004	-,011
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,007	-,002
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,024	,052
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,120	,055
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,043
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,043	
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,015	-,006
P2402.La información que contenía	-,031	-,017

### Correlaciones reproducidas

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,002	,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,036	-,015
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,044	,034
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,026	-,006
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	-,031
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	-,017
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,001
P2402.La información que contenía	,001	

### Correlaciones reproducidas

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,004	-,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,027	-,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,037	,045
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,020	-,021
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	-,024
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,013	-,017
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,009	,008
P2402.La información que contenía	-,001	,012

### Correlaciones reproducidas

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,010	,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,018	-,017
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,014	,038
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,040	-,030
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	-,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,053	-,015
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,015	-,003
P2402.La información que contenía	-,002	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,143	-,043	-,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,121	-,059	-,004
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,038	-,070	,011
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,012	-,032	-,002
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,036	,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	-,043	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,012	,009	,008
P2402.La información que contenía	-,005	-,004	,003

### Correlaciones reproducidas

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,007	,007	-,027
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,021	-,142	-,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,013	-,033	-,006
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	-,013	1,879E-5
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,011	,013	,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	-,019	-,015
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,006	,019	,010
P2402.La información que contenía	-9,255E-5	,012	,004

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,042	-,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,005	-,015
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,024	,024
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,002	-,006
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,001	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,005	-,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,003	,007
P2402.La información que contenía		,000	,007

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,023	-,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,013	,086
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,047	-,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	,009
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,016	-,020
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	-,021
P2402.La información que contenía	,003	,000

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,048	-,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,025	,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,047	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,015	,004
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,017	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,019	,017
P2401.La facilidad de manejo de la página web		-,018	,001
P2402.La información que contenía		-,012	-,001

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,004	-,001
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,005	,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,011	-,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,009
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	-,004
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,005	,005
P2402.La información que contenía	-,002	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,048
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,073
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,013
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,004
P2402.La información que contenía	-,001

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,016	-,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,012	-,009
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,026	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,009	,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,204	,033
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	-,041
P49.	-,026	,003
P50.	-,016	-,013
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,011	-,048
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,007	-,018
P702.El trato que se da al público	-,026	,019
P703.La información que le proporcionan	-,006	,020
P704.El horario de atención al público	-,005	-,021

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	,008
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,015	,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,012	,017
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,013	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,043	,012
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,008	,004
P49.	,030	,012
P50.	,035	,019
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,013	-,057
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,009	,019
P702.El trato que se da al público	7,856E-5	,022
P703.La información que le proporcionan	,003	,001
P704.El horario de atención al público	-,010	,013

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,006	,027
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,008	,010
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,015	,011
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,018	-,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,010	-,010
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,014	,022
P49.	-,013	-,006
P50.	,004	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,019	-,042
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,014	,011
P702.El trato que se da al público	-,006	,021
P703.La información que le proporcionan	-,028	,010
P704.El horario de atención al público	,036	,036

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,008	-,001
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,001	-,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,002	-,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,038	-,053
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,013	-,026
P49.	,035	,010
P50.	,023	-,032
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,039	,010
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,008	-,003
P702.El trato que se da al público	-,014	-,003
P703.La información que le proporcionan	-,030	-,021
P704.El horario de atención al público	,038	-,042

### Correlaciones reproducidas

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,006	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,002	,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,024	-,020
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,015	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,061	-,066
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,046	-,025
P49.	-,043	-,028
P50.	,001	-,062
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,043	,064
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,014	-,004
P702.El trato que se da al público	-,015	-,010
P703.La información que le proporcionan	,007	,041
P704.El horario de atención al público	-,016	-,041

### Correlaciones reproducidas

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,010	-,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,017	-,001
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,002	,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,002	-,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,003	,060
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,030	,003
P49.	,000	-,007
P50.	-,019	,010
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,056	,024
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,012	,007
P702.El trato que se da al público	,004	-,004
P703.La información que le proporcionan	,024	-,017
P704.El horario de atención al público	-,026	,006

### Correlaciones reproducidas

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,007	-,019
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,006	,008
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,019	,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,007	-,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,044	-,063
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,007	,031
P49.	,006	-,009
P50.	,024	-,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,027	,083
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,002	,021
P702.El trato que se da al público	-,013	,008
P703.La información que le proporcionan	-,014	-,004
P704.El horario de atención al público	,019	-,034

### Correlaciones reproducidas

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,007	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,010	,007
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,006	-,005
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,004	,008
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,055	-,029
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,026	,002
P49.	-,010	,002
P50.	-,003	-,008
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,049	,037
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,025	-,017
P702.El trato que se da al público	,032	-,014
P703.La información que le proporcionan	,024	,004
P704.El horario de atención al público	-,060	,020

### Correlaciones reproducidas

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,020	,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,011	-,003
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,003	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,007	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,011	,068
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,070	-,004
P49.	,032	-,008
P50.	,044	,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,006	-,057
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003	,011
P702.El trato que se da al público	,003	-,012
P703.La información que le proporcionan	,006	-,004
P704.El horario de atención al público	,014	,005

### Correlaciones reproducidas

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,007	,008
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,001	,016
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,100	,055
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,058	,050
P49.	-,038	-,017
P50.	-,034	-,026
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,046	-,024
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,006	-,021
P702.El trato que se da al público	-,029	,001
P703.La información que le proporcionan	-,015	-,007
P704.El horario de atención al público	-,018	,034

### Correlaciones reproducidas

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,006	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,010	-,021
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,009	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,001	-,029
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,006	,040
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,003	,002
P49.	,004	,030
P50.	,009	,023
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,009	,052
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,020	-,028
P702.El trato que se da al público	-,016	7,154E-6
P703.La información que le proporcionan	,005	-,021
P704.El horario de atención al público	,018	,054

### Correlaciones reproducidas

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,004	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,009	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,013	-,007
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	,008
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,017	-,014
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,037	,020
P49.	,006	,005
P50.	,020	,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,021	,010
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,002	,003
P702.El trato que se da al público	-,005	-,008
P703.La información que le proporcionan	,015	,031
P704.El horario de atención al público	,005	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,003	-,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,007	7,689E-5
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	-,007
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,007	-,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,033	-,027
P49.	,009	,007
P50.	-,004	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,007	-,001
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,010	-,012
P702.El trato que se da al público	,007	,005
P703.La información que le proporcionan	-,010	-,013
P704.El horario de atención al público	-,001	,012

### Correlaciones reproducidas

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	,011
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,001	,001
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,007	-,010
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,021	-,024
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,017	,001
P49.	,014	-,016
P50.	-,008	-,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,024	-,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,009	,005
P702.El trato que se da al público	,005	-,006
P703.La información que le proporcionan	-,009	,013
P704.El horario de atención al público	-,001	-,035

### Correlaciones reproducidas

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	-,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,012	-,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,002	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	-,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,022	,000
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,004	,000
P49.	-,018	-,004
P50.	-,010	-,017
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,013	-,037
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003	-,003
P702.El trato que se da al público	-,001	,011
P703.La información que le proporcionan	,013	-,008
P704.El horario de atención al público	-,015	-,010

### Correlaciones reproducidas

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,009	,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,005	,003
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,006	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,001	,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,006	,000
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,019	-,003
P49.	,001	-,005
P50.	-,003	,010
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,027	-,008
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,001	,012
P702.El trato que se da al público	-,009	,013
P703.La información que le proporcionan	,004	-,006
P704.El horario de atención al público	-,009	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,007	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,004	-,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,009	-,012
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,001	,101
P49.	,002	-,008
P50.	,006	,016
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,008	-,024
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,001	-,033
P702.El trato que se da al público	,013	-,026
P703.La información que le proporcionan	,005	-,022
P704.El horario de atención al público	,026	,025

### Correlaciones reproducidas

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,004	-,027
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,004	-,016
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,010	-,018
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,012	-,017
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,143	-,121
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,043	-,059
P49.	-,012	-,004
P50.	,007	-,021
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,007	-,142
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,027	-,028
P702.El trato que se da al público	-,042	-,005
P703.La información que le proporcionan	-,003	-,015
P704.El horario de atención al público	,023	,013

### Correlaciones reproducidas

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,037	-,020
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,045	-,021
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,014	-,040
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,038	-,030
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,038	,012
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,070	-,032
P49.	,011	-,002
P50.	-,013	,014
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,033	-,013
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,006	1,879E-5
P702.El trato que se da al público	,024	,002
P703.La información que le proporcionan	,024	-,006
P704.El horario de atención al público	,047	,009

### Correlaciones reproducidas

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,003	-,013
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,024	-,017
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	-,053
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,007	-,015
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,014	,016
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,036	-,043
P49.	,007	,004
P50.	-,011	-,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,013	-,019
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,005	-,015
P702.El trato que se da al público	-,001	,005
P703.La información que le proporcionan	,002	-,012
P704.El horario de atención al público	-,016	,009

### Correlaciones reproducidas

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,009	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,008	,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,015	-,002
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,003	-,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,012	-,005
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,009	-,004
P49.	,008	,003
P50.	-,006	-9,255E-5
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,019	,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,010	,004
P702.El trato que se da al público	,003	,000
P703.La información que le proporcionan	,007	,007
P704.El horario de atención al público	,001	,003

### Correlaciones reproducidas

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite		,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,009	
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,015	-,023
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,004	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,018	-,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,006	,003
P49.	,005	-,004
P50.	,001	-,003
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,008	-,005
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,006	,004
P702.El trato que se da al público	,000	,014
P703.La información que le proporcionan	-,005	,013
P704.El horario de atención al público	,004	-,001

### Correlaciones reproducidas

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,015	-,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,023	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web		,010
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,010	
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,009	-,013
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,041	,013
P49.	-,008	-,005
P50.	,013	-,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,006	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,002	-,012
P702.El trato que se da al público	-,006	,004
P703.La información que le proporcionan	,001	,003
P704.El horario de atención al público	,000	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,018	,006	,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,003	,003	-,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	,041	-,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,013	,013	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública		-,017	,036
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,017		-,006
P49.	,036	-,006	
P50.	,014	,013	-,058
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,002	,005	,021
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,017	,003	,014
P702.El trato que se da al público	,021	-,020	,012
P703.La información que le proporcionan	-,013	-,009	,003
P704.El horario de atención al público	,041	-,023	,010

### Correlaciones reproducidas

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	-,008	,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,003	-,005	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,013	,006	-,002
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,004	,000	-,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,014	,002	,017
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,013	,005	,003
P49.	-,058	,021	,014
P50.		,016	-,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,016		-,008
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,004	-,008	
P702.El trato que se da al público	-,007	-,042	,083
P703.La información que le proporcionan	-,016	-,002	,004
P704.El horario de atención al público	,019	-,007	-,050

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	-,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,014	,013
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,006	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,004	,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,021	-,013
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,020	-,009
P49.	,012	,003
P50.	-,007	-,016
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,042	-,002
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,083	,004
P702.El trato que se da al público		,017
P703.La información que le proporcionan	,017	
P704.El horario de atención al público	-,064	-,063

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,004	,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,001	,001
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	-,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,004	-,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,041	,002
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,023	-,011
P49.	,010	-,011
P50.	,019	,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,007	-,085
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,050	-,088
P702.El trato que se da al público	-,064	-,081
P703.La información que le proporcionan	-,063	-,059
P704.El horario de atención al público		,032

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,003	-,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,011	-,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,006	-,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,003	,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,016	,013
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,011	,004
P49.	,010	-,013
P50.	,027	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,054	-,051
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,056	-,024
P702.El trato que se da al público	-,081	-,036
P703.La información que le proporcionan	-,111	-,061
P704.El horario de atención al público	,059	-,050

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,006	-,008
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,003	-,013
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,002	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-1,377E-5	-,014
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,012	-,027
P49.	-,012	-,009
P50.	-,007	-,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,042	-,067
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,049	-,062
P702.El trato que se da al público	-,024	-,040
P703.La información que le proporcionan	,003	,009
P704.El horario de atención al público	-,059	-,083

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,009
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,021
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,018
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,041
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,220
P49.	-,007
P50.	-,027
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,030
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,015
P702.El trato que se da al público	,038
P703.La información que le proporcionan	,026
P704.El horario de atención al público	-,022

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P705.El tiempo de espera	,021	,020
P706.El estado de las instalaciones	,004	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	,005
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,008	,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,005	,026
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,048	-,057

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P705. El tiempo de espera	-,006	,005
P706. El estado de las instalaciones	-,003	,016
P707. El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,037	,001
P708. La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,017	-,019
P709. El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,004	-,007
P28. Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,021	,044

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P705.El tiempo de espera	-,017	,000
P706.El estado de las instalaciones	,004	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,002	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,008	-,008
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,015	-,032
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,027	,007

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P705.El tiempo de espera	-,004	-,006
P706.El estado de las instalaciones	,059	-,007
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,029
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,014	-,015
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,010	,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,043	,030

### Correlaciones reproducidas

	P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	P307.En la profesionalidad del personal
P705.El tiempo de espera	-,030	-,003
P706.El estado de las instalaciones	-,012	-,011
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,011	,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,033	-,028
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,010	-,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,046	,024

### Correlaciones reproducidas

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet
P705.El tiempo de espera	,005	,003
P706.El estado de las instalaciones	-,026	,042
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,010	-,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,001	,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,034	-,014

### Correlaciones reproducidas

	P401.La enseñanza pública	P402.La asistencia en hospitales públicos
P705.El tiempo de espera	,023	-,038
P706.El estado de las instalaciones	-,058	-,031
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,019	-,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,005	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,020	,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,060	,011

### Correlaciones reproducidas

	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P705.El tiempo de espera	-,029	-,015
P706.El estado de las instalaciones	-,038	-,024
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,003	-,012
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,011	-,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,010	-,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,047	-,026

### Correlaciones reproducidas

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos
P705.El tiempo de espera	-,020	,049
P706.El estado de las instalaciones	,073	,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,006	-,013
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,021	-,018
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,020	-,021
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,046	-,007

### Correlaciones reproducidas

	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia
P705.El tiempo de espera	,006	,006
P706.El estado de las instalaciones	,060	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,041	-,005
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,003	,010
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,017	,019
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,056	,023

### Correlaciones reproducidas

	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P705.El tiempo de espera	,006	,025
P706.El estado de las instalaciones	,034	,016
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	5,138E-5	,021
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	-,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,003	-,034
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,014	-,002

### Correlaciones reproducidas

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P705.El tiempo de espera	,005	-,018
P706.El estado de las instalaciones	-,002	-,040
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,003	-,023
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,018	,008
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,013	,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,024	-,028

### Correlaciones reproducidas

	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió
P705.El tiempo de espera	-,001	,012
P706.El estado de las instalaciones	,011	,025
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,005	,005
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,004	-,008
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,002	-,005
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	-7,296E-5

### Correlaciones reproducidas

	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P705.El tiempo de espera	-,006	-,001
P706.El estado de las instalaciones	-,004	-,029
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,006	,013
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,011	,014
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,010	,016
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,019	,042

### Correlaciones reproducidas

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones
P705.El tiempo de espera	-,004	,021
P706.El estado de las instalaciones	-,020	-,001
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,002	,011
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,009	-,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,008	-,008
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,038	,055

### Correlaciones reproducidas

	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente
P705.El tiempo de espera	-,005	-,010
P706.El estado de las instalaciones	,017	,016
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,003	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,004	,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,012	,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,019	-,038

### Correlaciones reproducidas

	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P705.El tiempo de espera	,012	,013
P706.El estado de las instalaciones	,004	-,018
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,007	-,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,014	,001
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,014	-,002
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,039	,057

### Correlaciones reproducidas

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono
P705.El tiempo de espera	-,005	,086
P706.El estado de las instalaciones	,048	,025
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,002	,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,004	-,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,001	,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,004	-,048

### Correlaciones reproducidas

	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P705.El tiempo de espera	-,003	,009
P706.El estado de las instalaciones	-,047	,015
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,003	,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,011	,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,001	,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,073	-,013

### Correlaciones reproducidas

	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P705.El tiempo de espera	-,020	,002
P706.El estado de las instalaciones	-,017	,019
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,017
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	-,001
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,004	,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,007	,007

### Correlaciones reproducidas

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía
P705.El tiempo de espera	-,021	,000
P706.El estado de las instalaciones	-,018	-,012
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,001	-,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,005	-,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,005	-,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,004	-,001

### Correlaciones reproducidas

	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
P705.El tiempo de espera	,006	,001
P706.El estado de las instalaciones	-,003	-,011
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,002	-,006
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,006	-,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,008	-,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,012	-,009

### Correlaciones reproducidas

	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P705.El tiempo de espera	-,004	-,009
P706.El estado de las instalaciones	,006	,003
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,001	,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,002	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,003	,002
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,021	-,018

### Correlaciones reproducidas

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.
P705.El tiempo de espera	,002	-,011	-,011
P706.El estado de las instalaciones	,016	-,011	,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,013	,004	-,013
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-1,377E-5	,012	-,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,014	-,027	-,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,041	-,220	-,007

### Correlaciones reproducidas

	P50.	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P705.El tiempo de espera	,007	-,085	-,088
P706.El estado de las instalaciones	,027	-,054	-,056
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,009	-,051	-,024
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,007	-,042	-,049
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,011	-,067	-,062
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,027	,030	,015

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P705.El tiempo de espera	-,081	-,059
P706.El estado de las instalaciones	-,081	-,111
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,036	-,061
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,024	,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,040	,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,038	,026

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P705.El tiempo de espera	,032	
P706.El estado de las instalaciones	,059	,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,050	-,014
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,059	-,024
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,083	,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,022	-,014

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P705.El tiempo de espera	,013	-,014
P706.El estado de las instalaciones		,019
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,019	
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,084	-,008
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,104	-,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,070	-,017

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P705.El tiempo de espera	-,024	,004
P706.El estado de las instalaciones	-,084	-,104
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	-,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,072
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,072	
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,011	,036

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P705.El tiempo de espera	-,014
P706.El estado de las instalaciones	-,070
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,017
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,036
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. Comunalidades reproducidas

b. Los residuos se calculan entre las correlaciones observadas y reproducidas. Existen 173 (9,0%) residuos no redundantes con valores absolutos mayores que 0,05.

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
Tamaño de hábitat	,032	,027	,073	-,028	,119	,018
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,042	-,045	-,077	,529	,408	-,091
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,108	,093	,039	,630	,314	,001
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,058	,011	-,032	,768	,158	,032
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,072	,028	-,045	,772	,208	,049
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,050	,007	-,023	,750	,206	-,012
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,022	-,068	-,075	,235	,262	,751
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,024	,002	,039	,640	,291	,230
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,105	-,012	-,030	,508	,164	,455
P307.En la profesionalidad del personal	,006	,014	-,023	,544	,151	,268
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,077	,053	-,074	,605	,136	,317
P309.En el acceso a través de Internet	,086	-,081	-,179	,229	,078	,779
P401.La enseñanza pública	,051	,107	-,006	,301	,590	-,071
P402.La asistencia en hospitales públicos	,071	,076	-,065	,296	,531	-,014
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,063	,025	-,097	,256	,481	,049

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
Tamaño de hábitat	,076	-,077	-,157	-,212	,751
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,010	,100	-,020	,025	-,154
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,111	-,066	,011	-,051	-,070
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,045	-,099	-,007	,089	-,018
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,055	,003	-,026	,016	-,004
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,027	-,141	-,021	,012	-,011
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,026	-,021	-,027	,045	-,025
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,039	,016	,149	-,002	,128
P306.En las instalaciones de las oficinas de atención al público	,117	,033	,180	-,069	,177
P307.En la profesionalidad del personal	,130	,055	,275	-,082	,130
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,027	-,089	,012	,038	-,013
P309.En el acceso a través de Internet	,119	,002	-,007	-,030	-,073
P401.La enseñanza pública	-,059	,058	,286	,030	,061
P402.La asistencia en hospitales públicos	,071	-,038	,530	,181	-,078
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,002	-,105	,637	,076	-,046

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,094	,022	,002	,187	,679	,147
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,108	,008	-,058	,284	,574	,152
P406.Los transportes públicos	,112	,048	-,053	,247	,570	,287
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,088	,036	-,066	,128	,667	,098
P408.La Administración de Justicia	,088	,029	-,023	,210	,632	-,152
P409.La tramitación de las pensiones	,030	,110	-,038	,197	,703	-,018
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,056	,110	-,151	,185	,601	,241
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,849	,135	-,026	,114	,121	-,015
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,874	,133	,063	,096	,012	-,029
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,912	,112	-,049	,067	,031	-,031
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,922	,058	-,034	,064	,046	,037
P1403.La información que le proporcionaron	,921	,088	-,009	,088	,086	,039
P1404.El horario de atención al público	,852	,091	-,013	-,003	,051	,041
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,863	,116	-,030	,033	,073	-,026
P1406.El estado de las instalaciones	,838	,093	,000	,019	,062	,101

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,043	,004	,086	,039	,047
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,082	,088	-,055	-,086	,129
P406.Los transportes públicos	,037	-,020	,055	,118	-,136
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,123	-,170	-,083	,012	-,147
P408.La Administración de Justicia	,036	-,206	-,234	,031	,027
P409.La tramitación de las pensiones	,013	-,030	,053	-,069	,132
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,053	-,058	,207	-,109	,015
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,037	,034	,036	-,052	,033
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,076	-,006	,034	-,017	,027
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,025	,029	,056	-,074	,015
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,029	,050	-,049	-,017
P1403.La información que le proporcionaron	-,002	,045	-,002	-,032	-,004
P1404.El horario de atención al público	,014	-,054	-,068	,098	-,059
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,018	-,026	-,003	,062	,083
P1406.El estado de las instalaciones	,026	-,001	-,015	,115	-,034

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,913	,081	-,033	,051	,048	,042
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,900	,100	-,047	,054	,063	,039
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,889	,157	-,039	,007	,068	,039
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,635	,085	,135	-,048	,004	-,037
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,084	,120	,036	-,011	-,026	-,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,106	,273	,027	,083	,119	,066
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,077	-,580	-,110	-,027	,043	,172
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,097	,846	,003	,075	,011	-,023
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,102	,852	,087	-,044	,067	-,045
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,136	,912	,035	,049	,023	-,021

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,007	-,007	,050	-,020	-,017
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,023	,020	-,004	,014	,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,005	,013	,028	,053	,036
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,039	-,233	-,173	,195	,052
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,031	,017	,107	,815	-,095
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,018	,019	-,360	,490	,095
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,062	,223	-,032	,040	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,024	,057	-,076	,091	,097
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,083	,008	,047	-,097
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,008	-,037	,051	,022

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,105	,953	,055	,019	,046	,001
P2402.La información que contenía	,133	,953	,019	,031	,048	,007
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,150	,941	,052	,002	,086	,022
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,121	,941	,057	,024	,076	,013
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,138	,907	,036	-,019	,044	,021
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,124	,945	,058	,023	,078	,034
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,069	,084	-,023	,089	-,104	-,111
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,017	-,189	,053	-,103	-,151	,012
P49.	,006	-,082	-,063	,020	,039	,052
P50.	-,063	-,037	-,019	,021	,036	,063
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,062	,041	,459	,026	,004	-,068
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,007	,089	,858	-,035	,032	-,010
P702.El trato que se da al público	-,007	,031	,859	-,078	,012	,030
P703.La información que le proporcionan	-,050	,055	,869	-,054	-,040	,003
P704.El horario de atención al público	,006	,056	,786	-,022	-,095	-,015
P705.El tiempo de espera	-,051	,056	,834	,012	-,067	-,019

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,010	-,040	,020	,051	,011
P2402.La información que contenía	-,040	-,036	,006	,029	,041
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	-,006	,007	,057	,008
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,009	-,039	,000	,041	,056
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,026	-,018	,029	-,017	-,019
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,004	-,022	,028	,031	-,008
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,102	-,047	,187	,415	,623
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,023	,756	-,040	,072	,018
P49.	,942	-,001	,036	-,038	-,011
P50.	,941	,050	,000	-,021	,025
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,082	-,044	-,252	,124	-,026
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,042	-,029	-,090	,042	,029
P702.El trato que se da al público	-,010	-,062	-,037	,049	,031
P703.La información que le proporcionan	,017	-,043	-,038	,033	,024
P704.El horario de atención al público	-,002	,039	,120	-,069	-,062
P705.El tiempo de espera	,003	,013	,109	-,055	-,035

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P706.El estado de las instalaciones	,006	,016	,633	-,053	-,099	-,166
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,019	,007	,886	,026	-,060	-,033
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,017	,065	,909	-,016	-,050	-,048
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,052	,048	,888	-,001	,016	,016
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,007	-,065	-,118	-,097	-,063	-,033

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P706.El estado de las instalaciones	-,065	,074	,044	-,022	,020
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,050	,016	-,026	-,013	-,019
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,028	-,036	-,053	,003	,042
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,013	-,046	-,006	,001	,069
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,066	,779	-,008	-,048	-,109

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 8 iteraciones.

### Matriz de transformación de componente

Componente	1	2	3	4	5	6	7
1	,719	,545	-,018	,273	,303	,084	-,014
2	-,038	,498	,640	-,386	-,362	-,203	-,073
3	-,667	,419	,155	,401	,400	,113	,024
4	,188	-,510	,747	,298	,212	,093	,028
5	,014	,101	,049	-,042	-,169	,424	,837
6	-,013	,050	-,020	,570	-,656	,328	-,290
7	-,005	,047	,061	-,130	,139	,106	-,257
8	,009	-,018	-,027	,330	-,170	-,699	,356
9	-,028	-,062	,008	-,164	,096	,252	,085
10	-,018	-,015	-,003	-,164	,115	,140	-,080
11	-,017	,015	-,011	,143	,207	-,244	,052

### Matriz de transformación de componente

Componente	8	9	10	11
1	-,066	,052	,066	,028
2	-,012	-,112	,041	,021
3	-,097	,103	,020	,020
4	-,029	,042	-,023	,021
5	,219	,009	-,168	-,027
6	,152	-,107	,110	,057
7	,767	,387	,009	-,378
8	,182	,319	,321	,083
9	-,054	-,169	,912	-,161
10	,302	,096	,121	,905
11	,446	-,819	-,061	-,012

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Eliinino la p 306 por saturar (de mentira) en dos factores

>Número de error 1. Nombre de comando : Eliinino

>La primera palabra de la línea no se reconoce como un comando SPSS Statistics.

>La ejecución de este comando se detiene.

DATASET ACTIVATE ConjuntoDatos1

FACTOR

/VARIABLES TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P307 P308 P309 P401 P402  
P403 P404 P405

```
P406 P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1
407 P1408 P1409 P15 P16A
P17A P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P4
9 P50 P5 P701 P702 P703 P704
P705 P706 P707 P708 P709 P28
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P307 P308 P309 P401 P402
P403 P404 P405 P406
P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1407 P
1408 P1409 P15 P16A P17A
P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P49 P50
P5 P701 P702 P703 P704 P705
P706 P707 P708 P709 P28
/PRINT UNIVARIATE INITIAL CORRELATION SIG DET KMO INV REPR AIC EXTRACTION
ROTATION
/PLOT EIGEN
/CRITERIA MINEIGEN(1) ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/CRITERIA ITERATE(25)
/ROTATION VARIMAX
/METHOD=CORRELATION
```

## **Análisis factorial**

## Notas

Salida creada		22-NOV-2017 18:09:11
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Manejo de valor perdido	Definición de ausencia	MISSING=EXCLUDE: Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	LISTWISE: Los estadísticos se basan en casos sin valores perdidos para cualquier variable utilizada.

## Notas

Sintaxis	<pre> FACTOR /VARIABLES TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P307 P308 P309 P401 P402 P403 P404 P405       P406 P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1407 P1408 P1409 P15 P16A       P17A P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P49 P50 P5 P701 P702 P703 P704       P705 P706 P707 P708 P709 P28 /MISSING LISTWISE /ANALYSIS TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P307 P308 P309 P401 P402 P403 P404 P405 P406       P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1407 P1408 P1409 P15 P16A P17A       P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P49 P50 P5 P701 P702 P703 P704 P705       P706 P707 P708 P709 P28 /PRINT UNIVARIATE INITIAL CORRELATION SIG DET KMO INV REPR AIC EXTRACTION ROTATION /PLOT EIGEN /CRITERIA MINEIGEN (1) ITERATE(25) /EXTRACTION PC /CRITERIA ITERATE(25) /ROTATION VARIMAX  /METHOD=CORRELATIO N. </pre>	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:01,01
	Tiempo transcurrido	00:00:00,67
	Memoria máxima necesaria	405088 (395,594K) bytes

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
Tamaño de hábitat	3,79	1,592	422
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	2,70	,690	422
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	3,41	,953	422
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	2,23	,829	422
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	2,08	,869	422
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	2,35	,785	422
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	1,45	,753	422
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	2,07	,793	422
P307.En la profesionalidad del personal	1,87	,732	422
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	2,14	,786	422
P309.En el acceso a través de Internet	1,34	,640	422
P401.La enseñanza pública	2,72	,760	422
P402.La asistencia en hospitales públicos	2,69	,780	422
P403.La asistencia en centros de salud públicos	2,58	,768	422
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	2,70	,769	422

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P405.La tramitación de la protección por desempleo	2,93	,784	422
P406.Los transportes públicos	2,58	,753	422
P407.Las obras públicas e infraestructuras	2,87	,786	422
P408.La Administración de Justicia	3,18	,773	422
P409.La tramitación de las pensiones	2,90	,767	422
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	2,65	,779	422
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,89	1,380	422
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	2,21	1,352	422
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	1,68	1,046	422
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	1,65	1,045	422
P1403.La información que le proporcionaron	1,73	1,094	422
P1404.El horario de atención al público	1,78	1,079	422
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	1,93	1,170	422
P1406.El estado de las instalaciones	1,69	1,019	422
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	1,70	1,033	422
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1,69	1,088	422

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	1,82	1,143	422
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	1,94	1,190	422
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,29	,807	422
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	1,01	1,496	422
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,78	1,414	422
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,76	,919	422
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,00	1,079	422
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,18	1,323	422
P2401.La facilidad de manejo de la página web	1,06	1,105	422
P2402.La información que contenía	1,09	1,118	422

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	1,14	1,218	422
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	1,17	1,245	422
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,92	,963	422
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	1,08	1,145	422
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,30	1,025	422
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	1,13	1,172	422
P49.	1,55	,690	422
P50.	1,54	,655	422
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	8,23	1,724	422
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	8,06	1,764	422
P702.El trato que se da al público	8,07	1,948	422
P703.La información que le proporcionan	8,11	1,980	422
P704.El horario de atención al público	7,48	2,035	422
P705.El tiempo de espera	7,31	2,269	422
P706.El estado de las instalaciones	7,27	1,869	422
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	7,72	2,081	422

### Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	8,17	2,100	422
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	7,98	2,379	422
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	4,64	1,898	422

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
Correlación	Tamaño de hábitat	1,000	-,009	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,009	1,000	,452
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,020	,452	1,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,029	,346	,492
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,018	,434	,463
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,012	,410	,474
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,031	,214	,249
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,087	,379	,450

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Correlación	Tamaño de hábitat	-,029	,018	,012
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,346	,434	,410
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,492	,463	,474
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	1,000	,630	,577
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,630	1,000	,532
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,577	,532	1,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,301	,317	,258
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,480	,532	,478

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
Correlación	Tamaño de hábitat	,031	,087	,028
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,214	,379	,238
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,249	,450	,319
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,301	,480	,338
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,317	,532	,405
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,258	,478	,380
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	1,000	,362	,253
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,362	1,000	,511

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Correlación	Tamaño de hábitat	,012	-,031	,024
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,321	,191	,346
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,406	,180	,371
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,441	,202	,289
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,463	,262	,373
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,385	,193	,331
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,349	,612	,206
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,437	,302	,385

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
Correlación	Tamaño de hábitat	-,023	-,017	,073
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,385	,347	,291
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,370	,340	,310
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,332	,286	,278
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,336	,304	,329
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,341	,307	,291
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,213	,223	,284
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,371	,362	,383

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
Correlación	Tamaño de hábitat	,090	-,008	,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,328	,338	,290
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,330	,370	,301
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,340	,335	,233
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,316	,351	,259
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,323	,328	,263
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,306	,344	,280
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,307	,354	,278

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
Correlación	Tamaño de hábitat	,071	,101	,037
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,327	,296	,319
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,270	,313	,326
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,245	,291	,276
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,275	,295	,323
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,298	,317	,275
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,136	,201	,345
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,242	,325	,410

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Correlación	Tamaño de hábitat	,038	,059	,032
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,146	,080	,089
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,189	,191	,140
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,143	,119	,109
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,178	,139	,111
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,161	,115	,097
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,083	,024	,017
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,085	,054	,095

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
Correlación	Tamaño de hábitat	,016	,016	,005
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,094	,124	,040
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,135	,183	,111
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,112	,131	,066
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,142	,146	,083
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,094	,124	,075
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,075	,085	,025
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,102	,105	,060

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
Correlación	Tamaño de hábitat	,085	,022	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,067	,062	,106
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,110	,126	,169
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,095	,110	,099
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,099	,101	,092
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,098	,073	,089
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,003	,124	,048
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,095	,081	,082

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
Correlación	Tamaño de hábitat	,012	,021	,078
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,073	,055	-,075
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,151	,110	,117
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,101	,083	,055
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,135	,092	,014
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,108	,064	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,065	,048	-,003
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,076	,051	-,028

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Correlación	Tamaño de hábitat	-,129	,036	-,060
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,030	,088	,038
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,016	,087	-,049
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,059	,092	-,023
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,007	,105	-,010
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,008	,110	-,028
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,022	,047	,121
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,007	,106	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Correlación	Tamaño de hábitat	,038	,016	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,020	-,005	,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,127	,106	,129
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,063	-,007	,035
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,076	,013	,064
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,068	,019	,049
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,047	-,076	-,051
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,015	-,033	,026

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
Correlación	Tamaño de hábitat	,036	,063	,027
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,004	-,014	-,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,134	,139	,120
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,042	,055	,036
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,044	,056	,047
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,041	,056	,067
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,048	-,037	-,025
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,035	,046	,031

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
Correlación	Tamaño de hábitat	,070	,060	,038
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,020	-,037	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,118	,105	,125
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,054	,009	,043
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,072	,037	,084
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,067	,032	,050
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,038	-,040	-,010
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,042	-,011	,038

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Correlación	Tamaño de hábitat	,124	-,077	,035	,072
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,045	-,077	,041	,016
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,036	-,168	-,051	-,055
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,102	-,165	-,001	-,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,055	-,102	,066	,080
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,045	-,195	-,014	-,009
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,052	-,068	,071	,059
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,052	-,120	,091	,051

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
Correlación	Tamaño de hábitat	,037	,088	,065
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,057	-,105	-,103
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,040	,038	-,010
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,022	-,011	-,041
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,010	-,040	-,096
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	-,018	-,043
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,104	-,086	-,075
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,013	,004	-,011

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Correlación	Tamaño de hábitat	,073	-,011	,026
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,107	-,122	-,060
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,012	-,005	,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,061	-,050	-,022
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,114	-,036	-,065
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,048	-,017	-,024
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,123	-,070	-,104
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,038	-,051	,019

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
Correlación	Tamaño de hábitat	,043	,042	,093
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,107	-,071	-,095
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,035	-,010	,032
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,071	-,015	-,054
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,094	-,032	-,050
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,082	-,011	-,036
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,153	-,106	-,142
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,079	,047	-,020

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Correlación	Tamaño de hábitat	,105	-,102
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,056	-,018
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,040	-,119
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,022	-,119
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,023	-,112
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,032	-,186
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,048	-,025
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,051	-,061

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P307.En la profesionalidad del personal	,028	,238	,319
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,012	,321	,406
P309.En el acceso a través de Internet	-,031	,191	,180
P401.La enseñanza pública	,024	,346	,371
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,023	,385	,370
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,017	,347	,340
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,073	,291	,310
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,090	,328	,330
P406.Los transportes públicos	-,008	,338	,370
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,011	,290	,301
P408.La Administración de Justicia	,071	,327	,270
P409.La tramitación de las pensiones	,101	,296	,313
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,037	,319	,326

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P307.En la profesionalidad del personal	,338	,405	,380
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,441	,463	,385
P309.En el acceso a través de Internet	,202	,262	,193
P401.La enseñanza pública	,289	,373	,331
P402.La asistencia en hospitales públicos	,332	,336	,341
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,286	,304	,307
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,278	,329	,291
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,340	,316	,323
P406.Los transportes públicos	,335	,351	,328
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,233	,259	,263
P408.La Administración de Justicia	,245	,275	,298
P409.La tramitación de las pensiones	,291	,295	,317
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,276	,323	,275

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P307.En la profesionalidad del personal	,253	,511	1,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,349	,437	,452
P309.En el acceso a través de Internet	,612	,302	,281
P401.La enseñanza pública	,206	,385	,241
P402.La asistencia en hospitales públicos	,213	,371	,312
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,223	,362	,351
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,284	,383	,276
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,306	,307	,269
P406.Los transportes públicos	,344	,354	,275
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,280	,278	,260
P408.La Administración de Justicia	,136	,242	,171
P409.La tramitación de las pensiones	,201	,325	,276
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,345	,410	,286

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P307.En la profesionalidad del personal	,452	,281	,241
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	1,000	,343	,248
P309.En el acceso a través de Internet	,343	1,000	,093
P401.La enseñanza pública	,248	,093	1,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,310	,161	,518
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,292	,170	,449
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,281	,202	,468
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,298	,234	,388
P406.Los transportes públicos	,343	,295	,372
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,247	,165	,318
P408.La Administración de Justicia	,229	,066	,401
P409.La tramitación de las pensiones	,249	,101	,447
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,257	,231	,359

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P307.En la profesionalidad del personal	,312	,351	,276
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,310	,292	,281
P309.En el acceso a través de Internet	,161	,170	,202
P401.La enseñanza pública	,518	,449	,468
P402.La asistencia en hospitales públicos	1,000	,693	,451
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,693	1,000	,410
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,451	,410	1,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,351	,304	,385
P406.Los transportes públicos	,413	,360	,449
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,363	,353	,405
P408.La Administración de Justicia	,296	,237	,386
P409.La tramitación de las pensiones	,375	,394	,442
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,405	,447	,463

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P307.En la profesionalidad del personal	,269	,275	,260
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,298	,343	,247
P309.En el acceso a través de Internet	,234	,295	,165
P401.La enseñanza pública	,388	,372	,318
P402.La asistencia en hospitales públicos	,351	,413	,363
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,304	,360	,353
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,385	,449	,405
P405.La tramitación de la protección por desempleo	1,000	,382	,336
P406.Los transportes públicos	,382	1,000	,472
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,336	,472	1,000
P408.La Administración de Justicia	,319	,304	,459
P409.La tramitación de las pensiones	,481	,364	,435
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,370	,465	,390

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P307.En la profesionalidad del personal	,171	,276	,286
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,229	,249	,257
P309.En el acceso a través de Internet	,066	,101	,231
P401.La enseñanza pública	,401	,447	,359
P402.La asistencia en hospitales públicos	,296	,375	,405
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,237	,394	,447
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,386	,442	,463
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,319	,481	,370
P406.Los transportes públicos	,304	,364	,465
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,459	,435	,390
P408.La Administración de Justicia	1,000	,436	,280
P409.La tramitación de las pensiones	,436	1,000	,496
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,280	,496	1,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P307.En la profesionalidad del personal	,075	,056	,081
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,127	,103	,095
P309.En el acceso a través de Internet	,089	,048	,082
P401.La enseñanza pública	,177	,127	,115
P402.La asistencia en hospitales públicos	,166	,102	,101
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,133	,098	,097
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,191	,120	,132
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,203	,120	,136
P406.Los transportes públicos	,196	,124	,142
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,125	,078	,074
P408.La Administración de Justicia	,162	,112	,121
P409.La tramitación de las pensiones	,162	,071	,103
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,164	,074	,106

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P307.En la profesionalidad del personal	,084	,063	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,101	,131	,111
P309.En el acceso a través de Internet	,136	,128	,082
P401.La enseñanza pública	,110	,124	,052
P402.La asistencia en hospitales públicos	,117	,129	,084
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,110	,097	,082
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,145	,179	,113
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,131	,171	,113
P406.Los transportes públicos	,161	,201	,155
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,123	,132	,144
P408.La Administración de Justicia	,109	,157	,095
P409.La tramitación de las pensiones	,094	,106	,050
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,132	,136	,082

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P307.En la profesionalidad del personal	,030	,042	,064
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,094	,136	,130
P309.En el acceso a través de Internet	,074	,129	,151
P401.La enseñanza pública	,129	,075	,121
P402.La asistencia en hospitales públicos	,142	,141	,158
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,114	,107	,125
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,121	,110	,133
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,142	,126	,128
P406.Los transportes públicos	,094	,178	,162
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,147	,153	,108
P408.La Administración de Justicia	,159	,126	,112
P409.La tramitación de las pensiones	,097	,081	,092
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,105	,102	,137

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P307.En la profesionalidad del personal	,054	,031	-,116
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,127	,112	,057
P309.En el acceso a través de Internet	,132	,093	-,079
P401.La enseñanza pública	,102	,103	-,001
P402.La asistencia en hospitales públicos	,106	,116	-,008
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,107	,101	-,041
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,147	,160	,060
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,177	,173	,003
P406.Los transportes públicos	,163	,157	,058
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,132	,112	,124
P408.La Administración de Justicia	,130	,138	,113
P409.La tramitación de las pensiones	,121	,098	,024
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,117	,129	-,013

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P307.En la profesionalidad del personal	-,017	,031	,016
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,028	,045	,010
P309.En el acceso a través de Internet	-,054	,029	,152
P401.La enseñanza pública	,047	,057	-,051
P402.La asistencia en hospitales públicos	,129	,049	-,076
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,055	-,019	-,036
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,005	,116	-,006
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,049	,076	,035
P406.Los transportes públicos	,078	,107	,052
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,022	,064	-,031
P408.La Administración de Justicia	-,006	,114	-,058
P409.La tramitación de las pensiones	,006	,067	-,050
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,064	,048	-,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P307.En la profesionalidad del personal	,002	-,037	,041
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,102	,034	,077
P309.En el acceso a través de Internet	-,054	-,108	-,087
P401.La enseñanza pública	,132	,108	,132
P402.La asistencia en hospitales públicos	,070	,117	,087
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,024	,072	,028
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,067	,036	,057
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,054	-,006	,035
P406.Los transportes públicos	,067	,094	,079
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,033	,089	,085
P408.La Administración de Justicia	,061	,072	,076
P409.La tramitación de las pensiones	,105	,120	,119
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,100	,111	,128

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P307.En la profesionalidad del personal	,019	,014	,024
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,089	,099	,074
P309.En el acceso a través de Internet	-,073	-,059	-,050
P401.La enseñanza pública	,134	,161	,157
P402.La asistencia en hospitales públicos	,130	,130	,125
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,075	,071	,080
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,075	,070	,107
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,035	,054	,088
P406.Los transportes públicos	,088	,090	,124
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,072	,067	,106
P408.La Administración de Justicia	,076	,089	,089
P409.La tramitación de las pensiones	,148	,150	,171
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,135	,151	,166

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P307.En la profesionalidad del personal	,048	-,012	,050
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,075	,062	,098
P309.En el acceso a través de Internet	-,058	-,032	-,048
P401.La enseñanza pública	,170	,117	,171
P402.La asistencia en hospitales públicos	,141	,130	,143
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,071	,085	,101
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,107	,069	,109
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,081	,042	,057
P406.Los transportes públicos	,103	,083	,120
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,102	,087	,101
P408.La Administración de Justicia	,104	,068	,096
P409.La tramitación de las pensiones	,161	,127	,161
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,138	,145	,142

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficinas religiosos	P49.	P50.
P307.En la profesionalidad del personal	,023	-,077	,137	,103
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,026	-,131	,057	,031
P309.En el acceso a través de Internet	-,081	-,025	,172	,177
P401.La enseñanza pública	,050	-,115	-,025	-,013
P402.La asistencia en hospitales públicos	,044	-,140	,090	,062
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,047	-,186	,035	,005
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,033	-,124	,075	,059
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,007	-,126	-,004	,008
P406.Los transportes públicos	-,015	-,138	,068	,073
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,065	-,198	,110	,095
P408.La Administración de Justicia	,026	-,223	,030	,012
P409.La tramitación de las pensiones	,016	-,183	,041	,046
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,006	-,194	,026	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P307.En la profesionalidad del personal	-,043	-,073	-,078
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,032	-,083	-,082
P309.En el acceso a través de Internet	-,108	-,165	-,151
P401.La enseñanza pública	-,067	,005	-,031
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,034	-,054	-,064
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,127	-,101	-,077
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,025	,003	-,006
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,008	-,028	-,054
P406.Los transportes públicos	-,075	-,020	-,052
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,043	-,024	-,072
P408.La Administración de Justicia	,065	,020	,007
P409.La tramitación de las pensiones	-,030	-,017	-,040
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,080	-,159	-,139

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P307.En la profesionalidad del personal	-,026	-,052	,007
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,067	-,102	-,064
P309.En el acceso a través de Internet	-,186	-,148	-,166
P401.La enseñanza pública	-,056	,002	,017
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,097	-,065	-,065
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,111	-,107	-,081
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,024	-,033	-,053
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,087	-,097	-,125
P406.Los transportes públicos	-,080	-,083	-,030
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,095	-,137	-,108
P408.La Administración de Justicia	-,033	-,082	-,082
P409.La tramitación de las pensiones	-,049	-,068	-,058
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,191	-,092	-,112

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P307.En la profesionalidad del personal	-,097	-,023	-,085
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,164	-,072	-,070
P309.En el acceso a través de Internet	-,221	-,169	-,196
P401.La enseñanza pública	-,088	-,048	-,026
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,109	-,082	-,083
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,138	-,128	-,134
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,114	-,043	-,037
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,042	-,078	-,107
P406.Los transportes públicos	-,113	-,089	-,103
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,088	-,047	-,082
P408.La Administración de Justicia	-,092	-,038	,001
P409.La tramitación de las pensiones	-,057	-,060	-,044
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,175	-,161	-,185

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P307.En la profesionalidad del personal	-,021	-,006
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,044	-,118
P309.En el acceso a través de Internet	-,145	-,030
P401.La enseñanza pública	,040	-,111
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,027	-,089
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,067	-,096
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,022	-,102
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,063	-,066
P406.Los transportes públicos	-,055	-,084
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,067	-,115
P408.La Administración de Justicia	,023	-,196
P409.La tramitación de las pensiones	-,001	-,119
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,145	-,096

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,038	,146	,189
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,059	,080	,191
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,032	,089	,140
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,016	,094	,135
P1403.La información que le proporcionaron	,016	,124	,183
P1404.El horario de atención al público	,005	,040	,111
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,085	,067	,110
P1406.El estado de las instalaciones	,022	,062	,126
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,035	,106	,169
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,012	,073	,151
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,021	,055	,110
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,078	-,075	,117

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,143	,178	,161
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,119	,139	,115
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,109	,111	,097
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,112	,142	,094
P1403.La información que le proporcionaron	,131	,146	,124
P1404.El horario de atención al público	,066	,083	,075
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,095	,099	,098
P1406.El estado de las instalaciones	,110	,101	,073
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,099	,092	,089
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,101	,135	,108
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,083	,092	,064
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,055	,014	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,083	,085	,075
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,024	,054	,056
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,017	,095	,081
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,075	,102	,084
P1403.La información que le proporcionaron	,085	,105	,063
P1404.El horario de atención al público	,025	,060	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,003	,095	,030
P1406.El estado de las instalaciones	,124	,081	,042
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,048	,082	,064
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,065	,076	,054
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,048	,051	,031
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,003	-,028	-,116

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,127	,089	,177
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,103	,048	,127
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,095	,082	,115
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,101	,136	,110
P1403.La información que le proporcionaron	,131	,128	,124
P1404.El horario de atención al público	,111	,082	,052
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,094	,074	,129
P1406.El estado de las instalaciones	,136	,129	,075
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,130	,151	,121
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,127	,132	,102
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,112	,093	,103
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,057	-,079	-,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,166	,133	,191
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,102	,098	,120
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,101	,097	,132
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,117	,110	,145
P1403.La información que le proporcionaron	,129	,097	,179
P1404.El horario de atención al público	,084	,082	,113
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,142	,114	,121
P1406.El estado de las instalaciones	,141	,107	,110
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,158	,125	,133
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,106	,107	,147
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,116	,101	,160
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,008	-,041	,060

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,203	,196	,125
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,120	,124	,078
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,136	,142	,074
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,131	,161	,123
P1403.La información que le proporcionaron	,171	,201	,132
P1404.El horario de atención al público	,113	,155	,144
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,142	,094	,147
P1406.El estado de las instalaciones	,126	,178	,153
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,128	,162	,108
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,177	,163	,132
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,173	,157	,112
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,003	,058	,124

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,162	,162	,164
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,112	,071	,074
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,121	,103	,106
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,109	,094	,132
P1403.La información que le proporcionaron	,157	,106	,136
P1404.El horario de atención al público	,095	,050	,082
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,159	,097	,105
P1406.El estado de las instalaciones	,126	,081	,102
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,112	,092	,137
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,130	,121	,117
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,138	,098	,129
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,113	,024	-,013

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,000	,835	,820
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,835	1,000	,802
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,820	,802	1,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,796	,786	,921
P1403.La información que le proporcionaron	,830	,816	,892
P1404.El horario de atención al público	,677	,697	,716
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,695	,736	,755
P1406.El estado de las instalaciones	,650	,699	,720
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,747	,775	,839
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,802	,787	,816
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,799	,796	,813
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,435	,559	,518

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,796	,830	,677
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,786	,816	,697
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,921	,892	,716
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	1,000	,892	,749
P1403.La información que le proporcionaron	,892	1,000	,742
P1404.El horario de atención al público	,749	,742	1,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,750	,760	,813
P1406.El estado de las instalaciones	,750	,728	,777
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,867	,855	,787
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,813	,853	,752
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,819	,827	,748
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,525	,536	,589

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,695	,650	,747
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,736	,699	,775
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,755	,720	,839
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,750	,750	,867
P1403.La información que le proporcionaron	,760	,728	,855
P1404.El horario de atención al público	,813	,777	,787
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	1,000	,779	,809
P1406.El estado de las instalaciones	,779	1,000	,785
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,809	,785	1,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,772	,735	,819
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,771	,729	,784
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,583	,601	,549

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,802	,799	,435
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,787	,796	,559
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,816	,813	,518
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,813	,819	,525
P1403.La información que le proporcionaron	,853	,827	,536
P1404.El horario de atención al público	,752	,748	,589
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,772	,771	,583
P1406.El estado de las instalaciones	,735	,729	,601
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,819	,784	,549
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1,000	,878	,501
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,878	1,000	,515
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,501	,515	1,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,064	,139	-,123
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,115	,091	-,136
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,068	,102	-,135
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,064	,127	-,096
P1403.La información que le proporcionaron	,065	,148	-,073
P1404.El horario de atención al público	,127	,199	-,136
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,098	,158	-,126
P1406.El estado de las instalaciones	,136	,165	-,116
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,065	,131	-,120
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,112	,145	-,089
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,133	,177	-,117
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,152	,132	-,160

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,215	,189	,243
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,205	,225	,244
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,174	,169	,218
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,132	,123	,175
P1403.La información que le proporcionaron	,172	,140	,208
P1404.El horario de atención al público	,147	,187	,197
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,186	,180	,225
P1406.El estado de las instalaciones	,153	,182	,200
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,139	,156	,182
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,195	,138	,214
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,222	,217	,258
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,173	,176	,188

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,222	,243	,259
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,222	,245	,262
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,196	,222	,227
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,146	,175	,181
P1403.La información que le proporcionaron	,175	,219	,220
P1404.El horario de atención al público	,175	,193	,227
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,204	,237	,237
P1406.El estado de las instalaciones	,183	,199	,217
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,172	,207	,203
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,178	,212	,233
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,238	,256	,290
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,174	,175	,191

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,225	,220	,228
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,238	,236	,247
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,200	,223	,205
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,159	,163	,167
P1403.La información que le proporcionaron	,192	,205	,205
P1404.El horario de atención al público	,189	,177	,180
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,232	,212	,217
P1406.El estado de las instalaciones	,188	,209	,193
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,191	,202	,192
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,206	,209	,221
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,257	,252	,264
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,187	,163	,173

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,095	-,085	-,023	-,062
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,090	-,035	-,075	-,117
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,075	-,067	-,006	-,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,050	-,052	,024	-,056
P1403.La información que le proporcionaron	,069	-,037	,021	-,058
P1404.El horario de atención al público	,027	-,069	-,001	-,051
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,121	-,071	-,003	-,047
P1406.El estado de las instalaciones	,072	-,036	,023	-,040
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,050	-,035	,018	-,049
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,068	-,039	,024	-,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,123	-,044	-,001	-,051
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,130	-,071	-,071	-,082

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,056	-,015	-,034
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,100	,072	,047
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,016	-,026	-,040
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,025	-,039	-,029
P1403.La información que le proporcionaron	,029	,009	-,007
P1404.El horario de atención al público	,067	,018	,001
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,069	,002	-,012
P1406.El estado de las instalaciones	,034	,018	,028
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,060	-,020	-,033
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,034	-,013	-,021
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,036	-,010	-,005
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,164	,134	,134

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,049	-,012	-,043
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,054	,060	,009
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,091	-,021	-,064
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,084	-,002	-,045
P1403.La información que le proporcionaron	-,058	-,007	-,049
P1404.El horario de atención al público	-,020	-,054	-,056
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,037	-,047	-,072
P1406.El estado de las instalaciones	-,030	-,014	-,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,060	-,022	-,065
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,078	-,037	-,088
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,053	-,001	-,059
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,106	,093	,065

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,025	-,041	-,018
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	,025	,097
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,010	-,047	-,020
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	-,037	-,018
P1403.La información que le proporcionaron	-,024	-,014	,025
P1404.El horario de atención al público	-,057	-,009	,033
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,044	-,035	,019
P1406.El estado de las instalaciones	-,024	,001	,023
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,010	-,036	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,023	-,049	-,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,026	-,055	-,017
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,052	,102	,171

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,036	-,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,043	-,069
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,073	,011
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,072	,013
P1403.La información que le proporcionaron	-,032	-,001
P1404.El horario de atención al público	-,025	-,008
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,042	-,007
P1406.El estado de las instalaciones	-,035	,032
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,072	-,039
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,068	-,040
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,076	-,054
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,110	-,160

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,129	,030	-,016
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,036	,088	,087
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,060	,038	-,049
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	,020	,127
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	-,005	,106
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,020	,011	,129
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,036	-,004	,134
P2402.La información que contenía	,063	-,014	,139

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,059	-,007	,008
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,092	,105	,110
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,023	-,010	-,028
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,063	,076	,068
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,013	,019
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	,064	,049
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,042	,044	,041
P2402.La información que contenía	,055	,056	,056

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,022	-,007	-,017
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,047	,106	,031
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,121	,002	,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,047	,015	,002
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,076	-,033	-,037
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,051	,026	,041
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,048	,035	,019
P2402.La información que contenía	-,037	,046	,014

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,028	-,054	,047
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,045	,029	,057
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,010	,152	-,051
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,102	-,054	,132
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,034	-,108	,108
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,077	-,087	,132
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,089	-,073	,134
P2402.La información que contenía	,099	-,059	,161

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,129	,055	,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,049	-,019	,116
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,076	-,036	-,006
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,070	,024	,067
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,117	,072	,036
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,087	,028	,057
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,130	,075	,075
P2402.La información que contenía	,130	,071	,070

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,049	,078	-,022
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,076	,107	,064
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,035	,052	-,031
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	,067	,033
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	,094	,089
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	,079	,085
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,035	,088	,072
P2402.La información que contenía	,054	,090	,067

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,006	,006	-,064
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,114	,067	,048
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,058	-,050	-,002
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061	,105	,100
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,072	,120	,111
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,076	,119	,128
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,076	,148	,135
P2402.La información que contenía	,089	,150	,151

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,064	,115	,068
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,139	,091	,102
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,123	-,136	-,135
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,215	,205	,174
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,189	,225	,169
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,243	,244	,218
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,222	,222	,196
P2402.La información que contenía	,243	,245	,222

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,064	,065	,127
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,127	,148	,199
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,096	-,073	-,136
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,132	,172	,147
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,123	,140	,187
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,175	,208	,197
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,146	,175	,175
P2402.La información que contenía	,175	,219	,193

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,098	,136	,065
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,158	,165	,131
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,126	-,116	-,120
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,186	,153	,139
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,180	,182	,156
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,225	,200	,182
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,204	,183	,172
P2402.La información que contenía	,237	,199	,207

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,112	,133	,152
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,145	,177	,132
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,089	-,117	-,160
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,195	,222	,173
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,138	,217	,176
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,214	,258	,188
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,178	,238	,174
P2402.La información que contenía	,212	,256	,175

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	1,000	,240	-,089
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,240	1,000	-,155
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,089	-,155	1,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,136	,314	-,456
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,154	,244	-,511
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,144	,304	-,492
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,167	,258	-,532
P2402.La información que contenía	,150	,281	-,540

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,136	,154	,144
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,314	,244	,304
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,456	-,511	-,492
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,600	,853
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,600	1,000	,753
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,853	,753	1,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,795	,851	,884
P2402.La información que contenía	,821	,800	,875

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,167	,150	,173
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,258	,281	,280
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,532	-,540	-,521
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,795	,821	,795
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,851	,800	,832
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,884	,875	,873
P2401.La facilidad de manejo de la página web	1,000	,931	,915
P2402.La información que contenía	,931	1,000	,924

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,144	,116	,162
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,287	,218	,269
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,522	-,528	-,524
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,797	,726	,782
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,800	,802	,823
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,867	,791	,868
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,930	,864	,921
P2402.La información que contenía	,936	,878	,921

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,178	,007	-,079	-,051
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,094	-,068	-,065	-,049
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,043	,204	,135	,102
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,181	-,148	-,102	-,045
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,049	-,191	-,079	-,070
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,131	-,216	-,077	-,057
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,128	-,208	-,088	-,066
P2402.La información que contenía	,124	-,221	-,117	-,086

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,114	,038	,026
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,038	,077	,064
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,123	-,144	-,083
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,084	,028
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,103	,149	,097
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,058	,094	,058
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,091	,135	,075
P2402.La información que contenía	,070	,100	,041

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,054	,026	,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,044	-,044	,046
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,101	-,085	-,135
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	,041	,039
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,115	,098	,088
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,081	,064
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,097	,092	,065
P2402.La información que contenía	,063	,064	,054

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,067	,020	,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,001	,031	,055
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,152	-,097	-,139
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,034	,011	,065
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,049	,072	,141
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,058	,051	,091
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,028	,046	,101
P2402.La información que contenía	,011	,010	,073

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,028	-,024
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,059	-,104
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,135	,146
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	-,047
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,104	-,113
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,077	-,064
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,096	-,113
P2402.La información que contenía	,057	-,108

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,027	-,011	,120
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,070	-,020	,118
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,060	-,037	,105
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,038	,004	,125
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,124	-,045	,036
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,077	-,077	-,168
P49.	,035	,041	-,051
P50.	,072	,016	-,055
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,037	-,057	,040
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,088	-,105	,038
P702.El trato que se da al público	,065	-,103	-,010
P703.La información que le proporcionan	,073	-,107	-,012
P704.El horario de atención al público	-,011	-,122	-,005

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,036	,047	,067
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,054	,072	,067
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	,037	,032
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,043	,084	,050
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,102	,055	,045
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,165	-,102	-,195
P49.	-,001	,066	-,014
P50.	-,001	,080	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,022	-,010	-,011
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,011	-,040	-,018
P702.El trato que se da al público	-,041	-,096	-,043
P703.La información que le proporcionan	-,061	-,114	-,048
P704.El horario de atención al público	-,050	-,036	-,017

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,025	,031	,024
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,038	,042	,048
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,040	-,011	-,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	,038	,050
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,052	,052	,023
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,068	-,120	-,077
P49.	,071	,091	,137
P50.	,059	,051	,103
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,104	-,013	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,086	,004	-,073
P702.El trato que se da al público	-,075	-,011	-,078
P703.La información que le proporcionan	-,123	-,038	-,026
P704.El horario de atención al público	-,070	-,051	-,052

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,074	-,050	,157
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,075	-,058	,170
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,062	-,032	,117
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,098	-,048	,171
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,026	-,081	,050
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,131	-,025	-,115
P49.	,057	,172	-,025
P50.	,031	,177	-,013
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,032	-,108	-,067
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,083	-,165	,005
P702.El trato que se da al público	-,082	-,151	-,031
P703.La información que le proporcionan	-,067	-,186	-,056
P704.El horario de atención al público	-,102	-,148	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,125	,080	,107
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,141	,071	,107
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,130	,085	,069
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,143	,101	,109
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,044	,047	-,033
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,140	-,186	-,124
P49.	,090	,035	,075
P50.	,062	,005	,059
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,034	-,127	,025
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,054	-,101	,003
P702.El trato que se da al público	-,064	-,077	-,006
P703.La información que le proporcionan	-,097	-,111	-,024
P704.El horario de atención al público	-,065	-,107	-,033

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,088	,124	,106
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,081	,103	,102
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,042	,083	,087
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,057	,120	,101
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	-,015	-,065
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,126	-,138	-,198
P49.	-,004	,068	,110
P50.	,008	,073	,095
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,008	-,075	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,028	-,020	-,024
P702.El trato que se da al público	-,054	-,052	-,072
P703.La información que le proporcionan	-,087	-,080	-,095
P704.El horario de atención al público	-,097	-,083	-,137

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,089	,171	,166
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,104	,161	,138
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,068	,127	,145
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,096	,161	,142
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,026	,016	-,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,223	-,183	-,194
P49.	,030	,041	,026
P50.	,012	,046	,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,065	-,030	-,080
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,020	-,017	-,159
P702.El trato que se da al público	,007	-,040	-,139
P703.La información que le proporcionan	-,033	-,049	-,191
P704.El horario de atención al público	-,082	-,068	-,092

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,259	,262	,227
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,225	,238	,200
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,220	,236	,223
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,228	,247	,205
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,095	,090	,075
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,085	-,035	-,067
P49.	-,023	-,075	-,006
P50.	-,062	-,117	-,080
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,056	,100	,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	,072	-,026
P702.El trato que se da al público	-,034	,047	-,040
P703.La información que le proporcionan	-,049	,054	-,091
P704.El horario de atención al público	-,012	,060	-,021

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,181	,220	,227
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,159	,192	,189
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,163	,205	,177
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,167	,205	,180
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,050	,069	,027
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,052	-,037	-,069
P49.	,024	,021	-,001
P50.	-,056	-,058	-,051
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,025	,029	,067
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,039	,009	,018
P702.El trato que se da al público	-,029	-,007	,001
P703.La información que le proporcionan	-,084	-,058	-,020
P704.El horario de atención al público	-,002	-,007	-,054

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,237	,217	,203
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,232	,188	,191
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,212	,209	,202
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,217	,193	,192
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,121	,072	,050
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,071	-,036	-,035
P49.	-,003	,023	,018
P50.	-,047	-,040	-,049
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,069	,034	,060
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,002	,018	-,020
P702.El trato que se da al público	-,012	,028	-,033
P703.La información que le proporcionan	-,037	-,030	-,060
P704.El horario de atención al público	-,047	-,014	-,022

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,233	,290	,191
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,206	,257	,187
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,209	,252	,163
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,221	,264	,173
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,068	,123	,130
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,039	-,044	-,071
P49.	,024	-,001	-,071
P50.	-,019	-,051	-,082
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,034	,036	,164
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,013	-,010	,134
P702.El trato que se da al público	-,021	-,005	,134
P703.La información que le proporcionan	-,078	-,053	,106
P704.El horario de atención al público	-,037	-,001	,093

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,173	,280	-,521
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,144	,287	-,522
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,116	,218	-,528
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,162	,269	-,524
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,178	,094	-,043
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,007	-,068	,204
P49.	-,079	-,065	,135
P50.	-,051	-,049	,102
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,114	,038	-,123
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,038	,077	-,144
P702.El trato que se da al público	,026	,064	-,083
P703.La información que le proporcionan	,054	,044	-,101
P704.El horario de atención al público	,026	-,044	-,085

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,795	,832	,873
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,797	,800	,867
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,726	,802	,791
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,782	,823	,868
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,181	,049	,131
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,148	-,191	-,216
P49.	-,102	-,079	-,077
P50.	-,045	-,070	-,057
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,059	,103	,058
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,084	,149	,094
P702.El trato que se da al público	,028	,097	,058
P703.La información que le proporcionan	,038	,115	,059
P704.El horario de atención al público	,041	,098	,081

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,915	,924	1,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,930	,936	,927
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,864	,878	,863
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,921	,921	,916
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,128	,124	,123
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,208	-,221	-,188
P49.	-,088	-,117	-,078
P50.	-,066	-,086	-,047
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,091	,070	,065
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,135	,100	,131
P702.El trato que se da al público	,075	,041	,073
P703.La información que le proporcionan	,097	,063	,080
P704.El horario de atención al público	,092	,064	,091

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,927	,863	,916
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	1,000	,851	,918
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,851	1,000	,885
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,918	,885	1,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,129	,071	,076
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,216	-,157	-,196
P49.	-,097	-,114	-,082
P50.	-,060	-,064	-,047
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,071	,058	,066
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,135	,101	,112
P702.El trato que se da al público	,091	,049	,076
P703.La información que le proporcionan	,105	,069	,090
P704.El horario de atención al público	,086	,088	,090

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,123	-,188	-,078	-,047
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,129	-,216	-,097	-,060
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,071	-,157	-,114	-,064
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,076	-,196	-,082	-,047
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	1,000	-,029	-,088	-,092
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,029	1,000	-,026	,030
P49.	-,088	-,026	1,000	,839
P50.	-,092	,030	,839	1,000
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,009	,002	-,101	-,081
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,024	,015	-,083	-,057
P702.El trato que se da al público	,031	-,017	-,050	-,030
P703.La información que le proporcionan	-,009	,009	-,041	-,015
P704.El horario de atención al público	-,008	,041	-,045	-,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,065	,131	,073
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,071	,135	,091
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,058	,101	,049
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,066	,112	,076
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,009	,024	,031
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,002	,015	-,017
P49.	-,101	-,083	-,050
P50.	-,081	-,057	-,030
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	1,000	,425	,373
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,425	1,000	,838
P702.El trato que se da al público	,373	,838	1,000
P703.La información que le proporcionan	,412	,767	,780
P704.El horario de atención al público	,320	,604	,595

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,080	,091	,081
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,105	,086	,080
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,069	,088	,059
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,090	,090	,079
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,009	-,008	-,027
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,009	,041	,036
P49.	-,041	-,045	-,059
P50.	-,015	-,007	-,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,412	,320	,266
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,767	,604	,612
P702.El trato que se da al público	,780	,595	,622
P703.La información que le proporcionan	1,000	,615	,664
P704.El horario de atención al público	,615	1,000	,711

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,037	,040	,108
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,033	,040	,107
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,048	,029	,082
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,042	,048	,103
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,042	-,021	,013
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,089	,064	,030
P49.	-,104	-,022	-,050
P50.	-,059	,022	-,003
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,237	,364	,399
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,480	,738	,748
P702.El trato que se da al público	,451	,726	,768
P703.La información que le proporcionan	,436	,718	,808
P704.El horario de atención al público	,584	,650	,651

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,079	-,098
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,084	-,127
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,073	-,107
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,093	-,112
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,011	-,093
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,024	,388
P49.	-,078	,063
P50.	-,037	,070
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,346	-,074
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,709	-,125
P702.El trato que se da al público	,730	-,119
P703.La información que le proporcionan	,790	-,111
P704.El horario de atención al público	,610	-,078

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P705.El tiempo de espera	,026	-,060	,027
P706.El estado de las instalaciones	,043	-,107	-,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,042	-,071	-,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,093	-,095	,032
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,105	-,056	,040
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,102	-,018	-,119
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat		,425	,344
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,425		,000
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,344	,000	
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,275	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,359	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,401	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,263	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
	P705.El tiempo de espera	-,022	-,065	-,024
	P706.El estado de las instalaciones	-,071	-,094	-,082
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,015	-,032	-,011
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,054	-,050	-,036
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,022	-,023	-,032
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,119	-,112	-,186
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,275	,359	,401
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos		,000	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000		,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P705.El tiempo de espera	-,104	,019	,007
P706.El estado de las instalaciones	-,153	-,079	-,097
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,106	,047	-,023
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,142	-,020	-,085
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,048	,051	-,021
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,025	-,061	-,006
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,263	,036	,286
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P705.El tiempo de espera	-,064	-,166	,017
P706.El estado de las instalaciones	-,164	-,221	-,088
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,072	-,169	-,048
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,070	-,196	-,026
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,044	-,145	,040
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,118	-,030	-,111
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,406	,261	,312
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P705.El tiempo de espera	-,065	-,081	-,053
P706.El estado de las instalaciones	-,109	-,138	-,114
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,082	-,128	-,043
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,083	-,134	-,037
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,027	-,067	,022
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,089	-,096	-,102
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,318	,365	,068
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P705.El tiempo de espera	-,125	-,030	-,108
P706.El estado de las instalaciones	-,042	-,113	-,088
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,078	-,089	-,047
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,107	-,103	-,082
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,063	-,055	-,067
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,066	-,084	-,115
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,032	,434	,409
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P705.El tiempo de espera	-,082	-,058	-,112
P706.El estado de las instalaciones	-,092	-,057	-,175
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,038	-,060	-,161
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	-,044	-,185
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,023	-,001	-,145
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,196	-,119	-,096
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,074	,019	,224
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,003	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P705.El tiempo de espera	-,043	,009	-,064
P706.El estado de las instalaciones	-,025	,011	-,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,041	,025	-,047
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,018	,097	-,020
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,036	,043	-,073
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,022	-,069	,011
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,215	,114	,256
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,001	,051	,034
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,002
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	,007	,013
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,002	,011
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,009	,024
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,044	,310	,363

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P705.El tiempo de espera	-,045	-,049	-,056
P706.El estado de las instalaciones	-,003	-,024	-,057
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,037	-,014	-,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,018	,025	,033
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,072	-,032	-,025
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,013	-,001	-,008
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,368	,373	,457
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,027	,005	,206
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	,000	,011
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,011	,003	,089
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,002	,001	,045
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,027	,005	,061
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,063	,041	,307

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P705.El tiempo de espera	-,072	-,022	-,065
P706.El estado de las instalaciones	-,044	-,024	-,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,035	,001	-,036
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,019	,023	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,042	-,035	-,072
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,007	,032	-,039
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,041	,325	,236
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,085	,100	,015
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,012	,005	,000
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,025	,012	,021
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,021	,019	,030
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,023	,067	,034
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,477	,005	,164

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P705.El tiempo de espera	-,088	-,059	,065
P706.El estado de las instalaciones	-,023	-,026	,052
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,049	-,055	,102
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,012	-,017	,171
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,068	-,076	,110
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,040	-,054	-,160
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,401	,333	,054
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,066	,129	,063
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	,012	,008
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,019	,044	,130
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,003	,030	,386
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,013	,094	,500
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,090	,165	,472

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P705.El tiempo de espera	,004	,046	-,135
P706.El estado de las instalaciones	,067	-,001	-,152
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,020	,031	-,097
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,034	,055	-,139
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,028	,059	-,135
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,024	-,104	,146
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,004	,232	,108
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,267	,036	,219
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,372	,037	,157
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,111	,029	,320
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,444	,015	,416
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,435	,012	,282
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,329	,169	,006

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P705.El tiempo de espera	,039	,088	,064
P706.El estado de las instalaciones	,034	,049	,058
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,011	,072	,051
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,065	,141	,091
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,054	,104	,077
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,047	-,113	-,064
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,217	,371	,344
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,344	,458	,414
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,005	,015	,004
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,099	,445	,234
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,060	,394	,096
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,082	,350	,158
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,169	,059	,149

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P705.El tiempo de espera	,065	,054	,081
P706.El estado de las instalaciones	,028	,011	,037
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,046	,010	,040
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,101	,073	,108
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,096	,057	,079
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,113	-,108	-,098
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,233	,100	,293
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,469	,385	,413
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	,002	,007
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,196	,130	,231
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,183	,126	,168
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,200	,124	,085
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,164	,224	,308

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P705.El tiempo de espera	,080	,059	,079
P706.El estado de las instalaciones	,033	,048	,042
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,040	,029	,048
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,107	,082	,103
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,084	,073	,093
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,127	-,107	-,112
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,076	,109	,217
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,342	,222	,464
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,008	,016	,005
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,133	,430	,190
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,069	,226	,043
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,083	,258	,153
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,220	,205	,416

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P705.El tiempo de espera	-,027	,036	-,059	-,004
P706.El estado de las instalaciones	,042	,089	-,104	-,059
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,021	,064	-,022	,022
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,013	,030	-,050	-,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,011	-,024	-,078	-,037
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,093	,388	,063	,070
Sig. (unilateral)				
Tamaño de hábitat	,005	,058	,234	,070
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,179	,057	,199	,370
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,231	,000	,146	,128
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,018	,000	,492	,488
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,131	,018	,087	,051
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,176	,000	,385	,429
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,146	,082	,072	,111

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P705.El tiempo de espera	,266	,612	,622
P706.El estado de las instalaciones	,237	,480	,451
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,364	,738	,726
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,399	,748	,768
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,346	,709	,730
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,074	-,125	-,119
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,225	,035	,093
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,122	,016	,018
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,204	,220	,423
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,326	,413	,202
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,420	,204	,024
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,411	,354	,192
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,017	,038	,061

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P705.El tiempo de espera	,664	,711	1,000
P706.El estado de las instalaciones	,436	,584	,549
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,718	,650	,727
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,808	,651	,731
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,790	,610	,744
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,111	-,078	-,090
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,066	,413	,296
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,014	,006	,110
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,402	,458	,291
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,106	,152	,330
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,009	,230	,092
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,161	,366	,315
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,006	,074	,016

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P705.El tiempo de espera	,549	,727	,731
P706.El estado de las instalaciones	1,000	,583	,496
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,583	1,000	,807
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,496	,807	1,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,453	,782	,885
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,088	-,107	-,127
Sig. (unilateral)			
Tamaño de hábitat	,190	,193	,028
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,014	,073	,025
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,236	,420	,256
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,071	,378	,133
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,027	,259	,150
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,047	,412	,228
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,001	,015	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P705.El tiempo de espera	,744	-,090
P706.El estado de las instalaciones	,453	-,088
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,782	-,107
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,885	-,127
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	1,000	-,120
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,120	1,000
Sig. (unilateral)		
Tamaño de hábitat	,015	,018
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,126	,354
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,209	,007
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,329	,007
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,317	,011
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,258	,000
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,164	,305

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,036	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,286	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,406	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,261	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,312	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,318	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,365	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,068	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,032	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,434	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,409	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,074	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,019	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,224	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000		,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,003	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000		,028
P401.La enseñanza pública	,000	,028	
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,088	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,019	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos		,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000		,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo		,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000		,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
P309.En el acceso a través de Internet	,088	,019	,000
P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia		,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000		,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,040	,133	,026
P307.En la profesionalidad del personal	,061	,124	,048
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,004	,018	,026
P309.En el acceso a través de Internet	,034	,164	,046
P401.La enseñanza pública	,000	,005	,009
P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,018	,019
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,003	,023	,023
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,007	,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,007	,003
P406.Los transportes públicos	,000	,005	,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,005	,054	,063
P408.La Administración de Justicia	,000	,011	,006
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,071	,017
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,066	,015

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,018	,016	,108
P307.En la profesionalidad del personal	,043	,097	,500
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,019	,004	,011
P309.En el acceso a través de Internet	,003	,004	,045
P401.La enseñanza pública	,012	,005	,142
P402.La asistencia en hospitales públicos	,008	,004	,043
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,012	,023	,046
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	,000	,010
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,003	,000	,010
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,006	,003	,002
P408.La Administración de Justicia	,013	,001	,026
P409.La tramitación de las pensiones	,027	,015	,153
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,003	,003	,047

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,025	,049	,046
P307.En la profesionalidad del personal	,267	,195	,095
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,027	,003	,004
P309.En el acceso a través de Internet	,064	,004	,001
P401.La enseñanza pública	,004	,061	,007
P402.La asistencia en hospitales públicos	,002	,002	,001
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,010	,014	,005
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,007	,012	,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,002	,005	,004
P406.Los transportes públicos	,027	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,001	,001	,013
P408.La Administración de Justicia	,001	,005	,011
P409.La tramitación de las pensiones	,023	,049	,030
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,016	,018	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,060	,147	,284
P307.En la profesionalidad del personal	,135	,260	,009
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,004	,011	,120
P309.En el acceso a través de Internet	,003	,028	,053
P401.La enseñanza pública	,019	,018	,493
P402.La asistencia en hospitales públicos	,014	,008	,437
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,014	,019	,200
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	,000	,109
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,477
P406.Los transportes públicos	,000	,001	,116
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,003	,011	,005
P408.La Administración de Justicia	,004	,002	,010
P409.La tramitación de las pensiones	,006	,022	,310
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,008	,004	,395

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,443	,015	,487
P307.En la profesionalidad del personal	,364	,259	,371
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,286	,176	,419
P309.En el acceso a través de Internet	,135	,277	,001
P401.La enseñanza pública	,168	,123	,149
P402.La asistencia en hospitales públicos	,004	,156	,059
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,128	,346	,232
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,456	,009	,452
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,157	,061	,238
P406.Los transportes públicos	,054	,014	,145
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,328	,096	,262
P408.La Administración de Justicia	,453	,010	,118
P409.La tramitación de las pensiones	,449	,084	,155
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,096	,164	,482

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,380	,250	,296
P307.En la profesionalidad del personal	,483	,225	,202
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,018	,241	,056
P309.En el acceso a través de Internet	,135	,013	,038
P401.La enseñanza pública	,003	,013	,003
P402.La asistencia en hospitales públicos	,074	,008	,037
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,314	,070	,285
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,084	,233	,123
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,133	,451	,234
P406.Los transportes públicos	,085	,027	,052
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,249	,034	,040
P408.La Administración de Justicia	,105	,069	,059
P409.La tramitación de las pensiones	,015	,007	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,020	,011	,004

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,234	,172	,264
P307.En la profesionalidad del personal	,351	,384	,313
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,034	,021	,066
P309.En el acceso a través de Internet	,067	,113	,151
P401.La enseñanza pública	,003	,000	,001
P402.La asistencia en hospitales públicos	,004	,004	,005
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,062	,071	,051
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,062	,075	,014
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,234	,136	,035
P406.Los transportes públicos	,035	,032	,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,071	,085	,015
P408.La Administración de Justicia	,059	,035	,034
P409.La tramitación de las pensiones	,001	,001	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,003	,001	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,192	,413	,220
P307.En la profesionalidad del personal	,161	,403	,154
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,062	,101	,022
P309.En el acceso a través de Internet	,116	,258	,163
P401.La enseñanza pública	,000	,008	,000
P402.La asistencia en hospitales públicos	,002	,004	,002
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,074	,041	,019
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,014	,079	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,048	,193	,121
P406.Los transportes públicos	,017	,045	,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,018	,038	,019
P408.La Administración de Justicia	,017	,082	,024
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,005	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,002	,001	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,144	,007	,031	,146
P307.En la profesionalidad del personal	,315	,058	,002	,018
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,300	,004	,120	,264
P309.En el acceso a través de Internet	,048	,305	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,151	,009	,302	,396
P402.La asistencia en hospitales públicos	,183	,002	,032	,104
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,168	,000	,238	,458
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,247	,005	,061	,111
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,446	,005	,466	,434
P406.Los transportes públicos	,380	,002	,082	,067
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,090	,000	,012	,025
P408.La Administración de Justicia	,299	,000	,269	,406
P409.La tramitación de las pensiones	,375	,000	,199	,172
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,449	,000	,299	,484

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,398	,470	,410
P307.En la profesionalidad del personal	,187	,067	,054
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,254	,044	,045
P309.En el acceso a través de Internet	,013	,000	,001
P401.La enseñanza pública	,084	,456	,260
P402.La asistencia en hospitales públicos	,240	,134	,096
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,005	,019	,057
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,306	,478	,449
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,432	,285	,134
P406.Los transportes públicos	,061	,337	,142
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,189	,313	,071
P408.La Administración de Justicia	,092	,340	,440
P409.La tramitación de las pensiones	,270	,368	,209
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,049	,001	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,216	,146	,347
P307.En la profesionalidad del personal	,294	,144	,444
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,083	,018	,096
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,001	,000
P401.La enseñanza pública	,127	,484	,364
P402.La asistencia en hospitales públicos	,023	,091	,092
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	,014	,049
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,311	,248	,137
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,037	,023	,005
P406.Los transportes públicos	,051	,045	,269
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,025	,002	,014
P408.La Administración de Justicia	,252	,047	,045
P409.La tramitación de las pensiones	,158	,081	,117
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,030	,011

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,052	,167	,340
P307.En la profesionalidad del personal	,023	,320	,041
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,070	,076
P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
P401.La enseñanza pública	,035	,164	,299
P402.La asistencia en hospitales públicos	,013	,046	,044
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,002	,004	,003
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,010	,188	,226
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,197	,054	,014
P406.Los transportes públicos	,010	,034	,017
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,035	,170	,046
P408.La Administración de Justicia	,029	,219	,493
P409.La tramitación de las pensiones	,123	,108	,185
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,147	,104
P307.En la profesionalidad del personal	,336	,449
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,183	,008
P309.En el acceso a través de Internet	,001	,271
P401.La enseñanza pública	,206	,011
P402.La asistencia en hospitales públicos	,293	,034
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,084	,024
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,323	,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,097	,089
P406.Los transportes públicos	,128	,042
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,083	,009
P408.La Administración de Justicia	,321	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,490	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,001	,025

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,215	,001	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,114	,051	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,256	,034	,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,368	,027	,003
P1403.La información que le proporcionaron	,373	,005	,000
P1404.El horario de atención al público	,457	,206	,011
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,041	,085	,012
P1406.El estado de las instalaciones	,325	,100	,005
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,236	,015	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,401	,066	,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,333	,129	,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,054	,063	,008

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,002	,009
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,013	,011	,024
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,011	,002	,027
P1403.La información que le proporcionaron	,003	,001	,005
P1404.El horario de atención al público	,089	,045	,061
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,025	,021	,023
P1406.El estado de las instalaciones	,012	,019	,067
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,021	,030	,034
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,019	,003	,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,044	,030	,094
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,130	,386	,500

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,044	,040	,061
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,310	,133	,124
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,363	,026	,048
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,063	,018	,043
P1403.La información que le proporcionaron	,041	,016	,097
P1404.El horario de atención al público	,307	,108	,500
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,477	,025	,267
P1406.El estado de las instalaciones	,005	,049	,195
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,164	,046	,095
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,090	,060	,135
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,165	,147	,260
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,472	,284	,009

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,004	,034	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,018	,164	,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,026	,046	,009
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,019	,003	,012
P1403.La información que le proporcionaron	,004	,004	,005
P1404.El horario de atención al público	,011	,045	,142
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,027	,064	,004
P1406.El estado de las instalaciones	,003	,004	,061
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	,001	,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,004	,003	,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,011	,028	,018
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,120	,053	,493

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,003	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,018	,023	,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,019	,023	,003
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,008	,012	,001
P1403.La información que le proporcionaron	,004	,023	,000
P1404.El horario de atención al público	,043	,046	,010
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,002	,010	,007
P1406.El estado de las instalaciones	,002	,014	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,001	,005	,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,014	,014	,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,008	,019	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,437	,200	,109

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,005	,054
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,003	,002	,063
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	,000	,006
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,003
P1404.El horario de atención al público	,010	,001	,002
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,002	,027	,001
P1406.El estado de las instalaciones	,005	,000	,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	,000	,013
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,001	,011
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,477	,116	,005

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	,071	,066
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,006	,017	,015
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,013	,027	,003
P1403.La información que le proporcionaron	,001	,015	,003
P1404.El horario de atención al público	,026	,153	,047
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,001	,023	,016
P1406.El estado de las instalaciones	,005	,049	,018
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,011	,030	,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,004	,006	,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,002	,022	,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,010	,310	,395

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública		,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000		,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000		,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000		,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000		,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,096	,002	,006
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,009	,031	,002
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,081	,018	,003
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,093	,005	,024
P1403.La información que le proporcionaron	,092	,001	,068
P1404.El horario de atención al público	,005	,000	,003
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,022	,001	,005
P1406.El estado de las instalaciones	,003	,000	,009
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,092	,004	,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,011	,001	,035
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,003	,000	,008
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	,003	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	,006	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,002	,000
P1404.El horario de atención al público	,001	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,001	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,002	,001	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,002	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,000	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,026	,040	,318	,101
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,032	,234	,063	,008
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,062	,083	,455	,051
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,152	,145	,312	,126
P1403.La información que le proporcionaron	,079	,222	,336	,118
P1404.El horario de atención al público	,292	,078	,489	,146
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,006	,073	,477	,167
P1406.El estado de las instalaciones	,071	,233	,316	,205
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,154	,235	,357	,160
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,082	,214	,314	,347
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,006	,183	,495	,150
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,004	,073	,071	,046

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,124	,380	,241
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,020	,071	,169
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,372	,300	,207
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,302	,211	,278
P1403.La información que le proporcionaron	,274	,424	,445
P1404.El horario de atención al público	,084	,356	,495
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,080	,483	,401
P1406.El estado de las instalaciones	,242	,356	,285
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,109	,340	,250
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,246	,397	,333
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,231	,419	,460
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,003	,003

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,158	,402	,187
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,135	,109	,430
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,031	,331	,094
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,042	,484	,176
P1403.La información que le proporcionaron	,117	,447	,160
P1404.El horario de atención al público	,339	,135	,125
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,227	,168	,070
P1406.El estado de las instalaciones	,271	,390	,325
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,111	,326	,092
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,054	,224	,036
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,137	,488	,112
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,015	,029	,091

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,306	,199	,353
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,407	,302	,023
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,421	,168	,343
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,475	,227	,355
P1403.La información que le proporcionaron	,311	,384	,301
P1404.El horario de atención al público	,123	,430	,251
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,183	,237	,352
P1406.El estado de las instalaciones	,312	,488	,321
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,416	,232	,498
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,317	,156	,404
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,297	,132	,362
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,142	,018	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,230	,327
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,191	,079
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,066	,413
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,070	,396
P1403.La información que le proporcionaron	,254	,490
P1404.El horario de atención al público	,305	,435
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,198	,447
P1406.El estado de las instalaciones	,237	,258
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,069	,215
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,082	,208
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,060	,135
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,012	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,004	,267	,372
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,232	,036	,037
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,108	,219	,157
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,217	,344	,005
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,371	,458	,015
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,344	,414	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,233	,469	,003
P2402.La información que contenía	,100	,385	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,111	,444	,435
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,029	,015	,012
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,320	,416	,282
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,099	,060	,082
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,445	,394	,350
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,234	,096	,158
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,196	,183	,200
P2402.La información que contenía	,130	,126	,124

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,329	,443	,364
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,169	,015	,259
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,006	,487	,371
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,169	,380	,483
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,250	,225
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,149	,296	,202
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,164	,234	,351
P2402.La información que contenía	,224	,172	,384

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,286	,135	,168
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,176	,277	,123
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,419	,001	,149
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	,135	,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,241	,013	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,056	,038	,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,034	,067	,003
P2402.La información que contenía	,021	,113	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,004	,128	,456
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,156	,346	,009
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,059	,232	,452
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,074	,314	,084
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,070	,233
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,037	,285	,123
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	,062	,062
P2402.La información que contenía	,004	,071	,075

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,157	,054	,328
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,061	,014	,096
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,238	,145	,262
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,133	,085	,249
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,451	,027	,034
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,234	,052	,040
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,234	,035	,071
P2402.La información que contenía	,136	,032	,085

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,453	,449	,096
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,010	,084	,164
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,118	,155	,482
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,105	,015	,020
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,069	,007	,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,007	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,059	,001	,003
P2402.La información que contenía	,035	,001	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,096	,009	,081
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,002	,031	,018
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,006	,002	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,093	,092	,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,005	,001	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,024	,068	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,000	,001
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	,002	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,022	,003	,092
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,001	,000	,004
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,005	,009	,007
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,001	,002
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	,003	,001
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,001	,000	,003
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,035	,008	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,000	,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000		,001
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,034	,001	
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,001	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,003	,001	,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,000	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,000	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000		,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,000	,001	,000
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,000	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,000	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,000	,000
P2402.La información que contenía	,000		,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,001	,008	,000
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,000	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,000	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,000	,440	,053	,148
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,027	,080	,092	,158
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,187	,000	,003	,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,001	,018	,180
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,160	,000	,052	,075
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,000	,057	,119
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	,000	,035	,089
P2402.La información que contenía	,006	,000	,008	,039

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,010	,218	,295
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,219	,057	,094
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,006	,001	,044
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,115	,043	,281
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	,001	,023
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,118	,026	,118
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,031	,003	,062
P2402.La información que contenía	,075	,020	,202

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,136	,299	,468
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,185	,186	,173
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,019	,041	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,219	,199	,211
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	,022	,036
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,113	,049	,096
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,023	,029	,090
P2402.La información que contenía	,097	,093	,135

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,086	,338	,246
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,493	,265	,128
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,001	,023	,002
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,241	,412	,090
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,158	,069	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,119	,148	,031
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,286	,174	,019
P2402.La información que contenía	,410	,419	,068

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,284	,309
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,114	,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,003	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,134	,165
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	,010
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,058	,095
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,024	,010
P2402.La información que contenía	,121	,013

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,293	,413	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,076	,342	,008
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,109	,222	,016
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,217	,464	,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,005	,179	,231
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,058	,057	,000
P49.	,234	,199	,146
P50.	,070	,370	,128
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,225	,122	,204
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,035	,016	,220
P702.El trato que se da al público	,093	,018	,423
P703.La información que le proporcionan	,066	,014	,402
P704.El horario de atención al público	,413	,006	,458

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,231	,168	,085
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,133	,069	,083
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,430	,226	,258
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,190	,043	,153
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,018	,131	,176
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,018	,000
P49.	,492	,087	,385
P50.	,488	,051	,429
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,326	,420	,411
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,413	,204	,354
P702.El trato que se da al público	,202	,024	,192
P703.La información que le proporcionan	,106	,009	,161
P704.El horario de atención al público	,152	,230	,366

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,308	,264	,313
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,220	,192	,161
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,205	,413	,403
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,416	,220	,154
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,146	,144	,315
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,082	,007	,058
P49.	,072	,031	,002
P50.	,111	,146	,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,017	,398	,187
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,038	,470	,067
P702.El trato que se da al público	,061	,410	,054
P703.La información que le proporcionan	,006	,216	,294
P704.El horario de atención al público	,074	,146	,144

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,066	,151	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,062	,116	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,101	,258	,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,022	,163	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,300	,048	,151
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,004	,305	,009
P49.	,120	,000	,302
P50.	,264	,000	,396
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,254	,013	,084
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,044	,000	,456
P702.El trato que se da al público	,045	,001	,260
P703.La información que le proporcionan	,083	,000	,127
P704.El horario de atención al público	,018	,001	,484

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,005	,051	,014
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,002	,074	,014
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,004	,041	,079
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,002	,019	,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,183	,168	,247
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,002	,000	,005
P49.	,032	,238	,061
P50.	,104	,458	,111
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,240	,005	,306
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,134	,019	,478
P702.El trato que se da al público	,096	,057	,449
P703.La información que le proporcionan	,023	,011	,311
P704.El horario de atención al público	,091	,014	,248

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,035	,006	,015
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,048	,017	,018
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,193	,045	,038
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,121	,007	,019
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,446	,380	,090
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,005	,002	,000
P49.	,466	,082	,012
P50.	,434	,067	,025
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,432	,061	,189
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,285	,337	,313
P702.El trato que se da al público	,134	,142	,071
P703.La información que le proporcionan	,037	,051	,025
P704.El horario de atención al público	,023	,045	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,034	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,017	,000	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,082	,005	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,024	,000	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,299	,375	,449
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,000	,000
P49.	,269	,199	,299
P50.	,406	,172	,484
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,092	,270	,049
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,340	,368	,001
P702.El trato que se da al público	,440	,209	,002
P703.La información que le proporcionan	,252	,158	,000
P704.El horario de atención al público	,047	,081	,030

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,026	,032	,062
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,040	,234	,083
P49.	,318	,063	,455
P50.	,101	,008	,051
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,124	,020	,372
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,380	,071	,300
P702.El trato que se da al público	,241	,169	,207
P703.La información que le proporcionan	,158	,135	,031
P704.El horario de atención al público	,402	,109	,331

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,152	,079	,292
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,145	,222	,078
P49.	,312	,336	,489
P50.	,126	,118	,146
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,302	,274	,084
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,211	,424	,356
P702.El trato que se da al público	,278	,445	,495
P703.La información que le proporcionan	,042	,117	,339
P704.El horario de atención al público	,484	,447	,135

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,006	,071	,154
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,073	,233	,235
P49.	,477	,316	,357
P50.	,167	,205	,160
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,080	,242	,109
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,483	,356	,340
P702.El trato que se da al público	,401	,285	,250
P703.La información que le proporcionan	,227	,271	,111
P704.El horario de atención al público	,168	,390	,326

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,082	,006	,004
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,214	,183	,073
P49.	,314	,495	,071
P50.	,347	,150	,046
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,246	,231	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,397	,419	,003
P702.El trato que se da al público	,333	,460	,003
P703.La información que le proporcionan	,054	,137	,015
P704.El horario de atención al público	,224	,488	,029

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,008	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,000	,027	,187
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,440	,080	,000
P49.	,053	,092	,003
P50.	,148	,158	,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,010	,219	,006
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,218	,057	,001
P702.El trato que se da al público	,295	,094	,044
P703.La información que le proporcionan	,136	,185	,019
P704.El horario de atención al público	,299	,186	,041

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,000	,160	,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,001	,000	,000
P49.	,018	,052	,057
P50.	,180	,075	,119
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,115	,017	,118
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,043	,001	,026
P702.El trato que se da al público	,281	,023	,118
P703.La información que le proporcionan	,219	,009	,113
P704.El horario de atención al público	,199	,022	,049

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	,006	,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,000	,000
P49.	,035	,008	,055
P50.	,089	,039	,165
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,031	,075	,090
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003	,020	,004
P702.El trato que se da al público	,062	,202	,068
P703.La información que le proporcionan	,023	,097	,050
P704.El horario de atención al público	,029	,093	,031

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web		,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000		,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	,073	,060
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,001	,000
P49.	,023	,010	,046
P50.	,111	,094	,167
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,074	,119	,088
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003	,019	,011
P702.El trato que se da al público	,031	,159	,059
P703.La información que le proporcionan	,015	,077	,032
P704.El horario de atención al público	,039	,035	,033

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,006	,000	,055	,165
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,004	,000	,023	,111
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,073	,001	,010	,094
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,060	,000	,046	,167
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública		,276	,035	,029
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,276		,299	,269
P49.	,035	,299		,000
P50.	,029	,269	,000	
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,430	,482	,019	,048
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,309	,383	,043	,123
P702.El trato que se da al público	,263	,367	,151	,268
P703.La información que le proporcionan	,429	,425	,199	,378
P704.El horario de atención al público	,439	,201	,178	,447

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,090	,004	,068
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,074	,003	,031
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,119	,019	,159
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,088	,011	,059
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,430	,309	,263
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,482	,383	,367
P49.	,019	,043	,151
P50.	,048	,123	,268
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,000	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000		,000
P702.El trato que se da al público	,000	,000	
P703.La información que le proporcionan	,000	,000	,000
P704.El horario de atención al público	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,050	,031	,048
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,015	,039	,049
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,077	,035	,111
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,032	,033	,053
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,429	,439	,290
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,425	,201	,233
P49.	,199	,178	,113
P50.	,378	,447	,465
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,000	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,000	,000
P702.El trato que se da al público	,000	,000	,000
P703.La información que le proporcionan		,000	,000
P704.El horario de atención al público	,000		,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,224	,208	,014
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,250	,206	,014
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,162	,280	,046
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,197	,164	,017
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,194	,331	,392
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,034	,094	,272
P49.	,016	,329	,153
P50.	,112	,324	,474
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,000	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,000	,000
P702.El trato que se da al público	,000	,000	,000
P703.La información que le proporcionan	,000	,000	,000
P704.El horario de atención al público	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,053	,022
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,043	,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,068	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,028	,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,408	,029
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,314	,000
P49.	,054	,096
P50.	,226	,076
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,065
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,005
P702.El trato que se da al público	,000	,007
P703.La información que le proporcionan	,000	,011
P704.El horario de atención al público	,000	,054

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P705.El tiempo de espera	,296	,110	,291
P706.El estado de las instalaciones	,190	,014	,236
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,193	,073	,420
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,028	,025	,256
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,015	,126	,209
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,018	,354	,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P705.El tiempo de espera	,330	,092	,315
P706.El estado de las instalaciones	,071	,027	,047
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,378	,259	,412
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,133	,150	,228
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,329	,317	,258
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,007	,011	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P705.El tiempo de espera	,016	,347	,444
P706.El estado de las instalaciones	,001	,052	,023
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,015	,167	,320
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	,340	,041
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,164	,147	,336
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,305	,104	,449

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P705.El tiempo de espera	,096	,000	,364
P706.El estado de las instalaciones	,000	,000	,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,070	,000	,164
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,076	,000	,299
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,183	,001	,206
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,008	,271	,011

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P705.El tiempo de espera	,092	,049	,137
P706.El estado de las instalaciones	,013	,002	,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,046	,004	,188
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,044	,003	,226
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,293	,084	,323
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,034	,024	,018

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P705.El tiempo de espera	,005	,269	,014
P706.El estado de las instalaciones	,197	,010	,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,054	,034	,170
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	,017	,046
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,097	,128	,083
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,089	,042	,009

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P705.El tiempo de espera	,045	,117	,011
P706.El estado de las instalaciones	,029	,123	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,219	,108	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,493	,185	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,321	,490	,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	,007	,025

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P705.El tiempo de espera	,187	,430	,094
P706.El estado de las instalaciones	,306	,407	,421
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,199	,302	,168
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,353	,023	,343
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,230	,191	,066
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,327	,079	,413

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P705.El tiempo de espera	,176	,160	,125
P706.El estado de las instalaciones	,475	,311	,123
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,227	,384	,430
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,355	,301	,251
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,070	,254	,305
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,396	,490	,435

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P705.El tiempo de espera	,070	,325	,092
P706.El estado de las instalaciones	,183	,312	,416
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,237	,488	,232
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,352	,321	,498
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,198	,237	,069
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,447	,258	,215

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P705.El tiempo de espera	,036	,112	,091
P706.El estado de las instalaciones	,317	,297	,142
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,156	,132	,018
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,404	,362	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,082	,060	,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,208	,135	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P705.El tiempo de espera	,468	,173	,003
P706.El estado de las instalaciones	,086	,493	,001
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,338	,265	,023
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,246	,128	,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,284	,114	,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,309	,016	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P705.El tiempo de espera	,211	,036	,096
P706.El estado de las instalaciones	,241	,158	,119
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,412	,069	,148
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,090	,002	,031
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,134	,017	,058
P28.Escala de autoubicación ideológica (1- 10)	,165	,010	,095

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P705.El tiempo de espera	,090	,135	,048
P706.El estado de las instalaciones	,286	,410	,224
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,174	,419	,208
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,019	,068	,014
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,024	,121	,053
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,010	,013	,022

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P705.El tiempo de espera	,049	,111	,053
P706.El estado de las instalaciones	,250	,162	,197
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,206	,280	,164
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	,046	,017
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,043	,068	,028
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,005	,014	,011

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P705.El tiempo de espera	,290	,233	,113	,465
P706.El estado de las instalaciones	,194	,034	,016	,112
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,331	,094	,329	,324
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,392	,272	,153	,474
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,408	,314	,054	,226
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,029	,000	,096	,076

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P705.El tiempo de espera	,000	,000	,000
P706.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,000	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,000	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,065	,005	,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P705.El tiempo de espera	,000	,000	
P706.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,000	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,000	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,011	,054	,032

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P705.El tiempo de espera	,000	,000	,000
P706.El estado de las instalaciones		,000	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000		,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,000	
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,036	,014	,004

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P705.El tiempo de espera	,000	,032
P706.El estado de las instalaciones	,000	,036
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,014
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,007	

a. Determinante = 2,374E-24

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Tamaño de hábitat	1,211	-,038	,019	,154
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,038	1,753	-,373	,147
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,019	-,373	1,943	-,324
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,154	,147	-,324	2,246
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,035	-,379	-,076	-,885
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,004	-,229	-,207	-,558
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,140	,084	-,017	-,151
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,133	-,097	-,218	-,146
P307.En la profesionalidad del personal	-,025	,241	-,102	,112
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,015	-,079	-,104	-,196
P309.En el acceso a través de Internet	,150	-,062	-,017	,116
P401.La enseñanza pública	,079	,001	-,151	,188
P402.La asistencia en hospitales públicos	,095	-,159	-,092	-,117

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Tamaño de hábitat	,035	-,004	-,140	-,133
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,379	-,229	,084	-,097
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,076	-,207	-,017	-,218
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,885	-,558	-,151	-,146
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	2,504	-,196	-,002	-,348
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,196	2,021	-,100	-,265
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,002	-,100	2,172	-,164
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,348	-,265	-,164	2,249
P307.En la profesionalidad del personal	-,191	-,226	,129	-,453
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,281	-,003	-,160	-,125
P309.En el acceso a través de Internet	-,032	,071	-1,101	-,139
P401.La enseñanza pública	-,223	-,016	-,083	-,260
P402.La asistencia en hospitales públicos	,123	-,104	,123	-,017

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Tamaño de hábitat	-,025	-,015	,150	,079
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,241	-,079	-,062	,001
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,102	-,104	-,017	-,151
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,112	-,196	,116	,188
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,191	-,281	-,032	-,223
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,226	-,003	,071	-,016
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,129	-,160	-1,101	-,083
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,453	-,125	-,139	-,260
P307.En la profesionalidad del personal	1,874	-,448	-,169	,151
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,448	1,805	-,196	,049
P309.En el acceso a través de Internet	-,169	-,196	2,073	,190
P401.La enseñanza pública	,151	,049	,190	2,010
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,019	-,069	,049	-,396

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
Tamaño de hábitat	,095	,033	-,092	-,095
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,159	-,096	,065	-,165
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,092	-,057	,004	-,078
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,117	,057	-,004	-,200
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,123	-,022	-,012	,085
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,104	,018	,033	,008
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,123	-,009	-,016	-,153
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,017	-,015	-,137	,124
P307.En la profesionalidad del personal	-,019	-,239	,016	-,096
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,069	-,014	-,030	-,086
P309.En el acceso a través de Internet	,049	,013	-,036	-,079
P401.La enseñanza pública	-,396	-,142	-,315	-,245
P402.La asistencia en hospitales públicos	2,605	-1,282	-,210	-,144

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Tamaño de hábitat	-,015	,096	,001	-,092
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,010	-,110	-,240	,028
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,085	-,094	,040	,018
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,048	,036	-,011	-,077
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,081	,156	-,015	,048
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,079	,048	-,109	-,108
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,051	-,261	,097	,113
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,018	,055	,077	,019
P307.En la profesionalidad del personal	,072	-,190	-,005	-,072
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,113	,002	-,050	-,009
P309.En el acceso a través de Internet	-,222	,128	,035	,069
P401.La enseñanza pública	-,077	,024	-,311	-,227
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,197	-,059	,040	,106

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Tamaño de hábitat	-,005	-,037	-,174	-,004
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,088	-,081	,017	-,135
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,016	,091	-,313	,085
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,038	,128	-,098	-,181
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,111	-,281	-,131	,478
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,187	-,183	-,013	,072
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,338	-,324	,141	,319
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,345	,421	,016	-,378
P307.En la profesionalidad del personal	-,054	,150	-,225	-,468
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,182	,034	,137	,011
P309.En el acceso a través de Internet	,135	,187	-,018	,191
P401.La enseñanza pública	,117	-,150	-,066	-,107
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,029	-,384	,276	,369

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
Tamaño de hábitat	-,064	,239	,138	-,227
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,196	-,234	,151	-,032
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,253	-,067	-,039	,342
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,131	-,029	,204	-,070
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,770	,138	-,134	-,026
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,022	-,114	-,109	-,192
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,095	-,226	,160	,406
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,032	,058	-,067	-,238
P307.En la profesionalidad del personal	,023	,139	,162	,090
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,339	-,020	-,177	,182
P309.En el acceso a través de Internet	-,304	,095	,065	-,243
P401.La enseñanza pública	-,083	,300	,151	-,247
P402.La asistencia en hospitales públicos	,003	-,062	,299	-,186

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
Tamaño de hábitat	,021	-,052	,133	,000
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,029	-,325	,240	,041
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,123	-,263	-,236	,148
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,033	-,171	,219	-,091
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,085	,688	-,228	,282
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,096	,168	-,191	,362
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,521	,242	,137	-,030
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,073	,233	-,042	-,050
P307.En la profesionalidad del personal	-,042	-,137	,076	,115
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,042	-,179	-,015	-,213
P309.En el acceso a través de Internet	,069	-,443	-,098	,092
P401.La enseñanza pública	,145	-,323	,163	,126
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,251	-,353	,405	-,147

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Tamaño de hábitat	-,070	,174	-,044	,019
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,243	-,144	-,047	,012
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,284	,164	-,020	-,083
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,049	-,122	,016	,062
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,012	,122	-,075	,034
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,122	,047	-,066	,028
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,189	-,170	,006	-,028
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,033	,031	-,124	,069
P307.En la profesionalidad del personal	,287	-,037	-,029	,063
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,131	-,003	,137	-,083
P309.En el acceso a través de Internet	,334	,095	-,033	-,092
P401.La enseñanza pública	,138	-,090	,123	-,060
P402.La asistencia en hospitales públicos	,065	-,270	,028	,122

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
Tamaño de hábitat	,048	,036	,101	,225
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,212	-,160	-,093	-,251
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	-,071	-,106	-,424
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,067	,077	,164	-,203
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,035	-,083	-,129	,627
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,164	-,042	,095	,183
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,156	,025	-,042	,232
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,281	,317	,095	-,466
P307.En la profesionalidad del personal	,233	,173	-,413	,212
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,254	-,023	,090	-,290
P309.En el acceso a través de Internet	-,157	,084	,241	-,013
P401.La enseñanza pública	-,124	-,136	-,142	,557
P402.La asistencia en hospitales públicos	,160	-,054	-,039	,169

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
Tamaño de hábitat	-,300	,348	-,290	-,199
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,337	,021	,283	,301
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,337	,155	,470	-,076
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,222	,119	,012	,146
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,352	,548	-,655	-,191
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,290	-,459	-,058	-,180
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,037	-,008	,025	,300
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,503	-,099	,183	,232
P307.En la profesionalidad del personal	,497	,025	-,519	,283
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,474	,167	,565	,010
P309.En el acceso a través de Internet	,162	-,157	-,120	-,411
P401.La enseñanza pública	-,292	,142	-,179	,234
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,119	,500	-,619	-,242

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Tamaño de hábitat	,045	-,160	,050	,051	-,210
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,117	,116	-,066	-,064	,089
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,238	-,008	,112	,109	,018
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,133	-,109	,116	,041	-,021
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,554	-,069	-,127	,045	-,225
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,343	,018	,113	,158	-,033
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,528	,064	-,034	-,025	,110
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,187	-,055	-,009	-,235	,176
P307.En la profesionalidad del personal	-,400	-,073	-,080	-,132	,019
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,001	,020	,017	-,077	,141
P309.En el acceso a través de Internet	,326	,048	-,014	,088	-,322
P401.La enseñanza pública	-,269	-,041	-,134	,143	-,070
P402.La asistencia en hospitales públicos	,188	,013	-,110	-,281	,033

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
Tamaño de hábitat	,007	-,195	,103	,077
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,052	,254	-,097	-,156
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,052	-,141	,092	,054
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,100	-,019	-,086	-,088
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,074	-,389	,431	,436
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,014	,142	-,044	-,100
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,107	-,103	-,034	,069
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,040	,020	-,064	,097
P307.En la profesionalidad del personal	-,003	,092	,161	-,370
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,137	,253	-,084	-,085
P309.En el acceso a través de Internet	-,027	,006	-,050	,151
P401.La enseñanza pública	,186	-,193	,077	,181
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,109	-,114	,065	,359

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Tamaño de hábitat	,151	,067	-,080	,118
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,160	-,206	,024	-,092
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,049	-,130	-,114	,306
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,168	-,213	,013	-,126
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,287	,445	-,001	,023
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,245	,048	,127	-,160
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,196	,208	-,004	,151
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,249	-,037	-,061	-,398
P307.En la profesionalidad del personal	,005	-,244	,087	-,081
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,094	-,122	,113	,018
P309.En el acceso a través de Internet	-,017	,045	,173	,042
P401.La enseñanza pública	-,171	-,244	,211	,167
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,100	,220	,021	,038

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Tamaño de hábitat	-,127	-,177	,064
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,177	-,013	-,085
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,422	,187	-,080
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,251	,048	-,053
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,363	-,143	,115
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,176	,469	,212
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,390	-,568	-,073
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,203	-,229	-,108
P307.En la profesionalidad del personal	,444	-,124	-,097
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,219	,201	,095
P309.En el acceso a través de Internet	,012	-,062	,179
P401.La enseñanza pública	,140	-,255	,096
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,079	-,339	,022

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,033	-,096	-,057	,057
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,092	,065	,004	-,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,095	-,165	-,078	-,200
P406.Los transportes públicos	-,015	-,010	-,085	-,048
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,096	-,110	-,094	,036
P408.La Administración de Justicia	,001	-,240	,040	-,011
P409.La tramitación de las pensiones	-,092	,028	,018	-,077
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	-,088	-,016	,038
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,037	-,081	,091	,128
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,174	,017	-,313	-,098
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,135	,085	-,181

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,022	,018	-,009	-,015
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,012	,033	-,016	-,137
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,085	,008	-,153	,124
P406.Los transportes públicos	-,081	-,079	,051	-,018
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,156	,048	-,261	,055
P408.La Administración de Justicia	-,015	-,109	,097	,077
P409.La tramitación de las pensiones	,048	-,108	,113	,019
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,111	,187	-,338	-,345
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,281	-,183	-,324	,421
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,131	-,013	,141	,016
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,478	,072	,319	-,378

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,239	-,014	,013	-,142
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,016	-,030	-,036	-,315
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,096	-,086	-,079	-,245
P406.Los transportes públicos	,072	-,113	-,222	-,077
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,190	,002	,128	,024
P408.La Administración de Justicia	-,005	-,050	,035	-,311
P409.La tramitación de las pensiones	-,072	-,009	,069	-,227
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,054	,182	,135	,117
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,150	,034	,187	-,150
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,225	,137	-,018	-,066
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,468	,011	,191	-,107

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-1,282	2,401	-,120	,079
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,210	-,120	1,860	-,034
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,144	,079	-,034	1,761
P406.Los transportes públicos	-,197	,089	-,210	-,152
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,059	-,150	-,127	,018
P408.La Administración de Justicia	,040	,133	-,158	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,106	-,168	-,141	-,438
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,029	-,276	-,292	-,049
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,384	,242	-,058	-,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,276	-,245	,078	,058
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,369	-,085	-,071	-,036

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,089	-,150	,133	-,168
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,210	-,127	-,158	-,141
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,152	,018	,000	-,438
P406.Los transportes públicos	1,945	-,466	-,009	,072
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,466	1,951	-,445	-,259
P408.La Administración de Justicia	-,009	-,445	1,698	-,294
P409.La tramitación de las pensiones	,072	-,259	-,294	1,943
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,379	-,065	,035	-,498
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,057	,024	-,015	-,222
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,134	,031	,120	,227
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,202	,727	-,146	-,188

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,276	,242	-,245	-,085
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,292	-,058	,078	-,071
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,049	-,005	,058	-,036
P406.Los transportes públicos	-,379	-,057	,134	-,202
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,065	,024	,031	,727
P408.La Administración de Justicia	,035	-,015	,120	-,146
P409.La tramitación de las pensiones	-,498	-,222	,227	-,188
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	2,072	-,084	,112	,327
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,084	5,752	-2,415	-1,276
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,112	-2,415	5,669	-,308
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,327	-1,276	-,308	10,039

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,083	,240	-,205	-,023
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,092	-,277	-,051	,119
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,186	-,165	-,074	-,077
P406.Los transportes públicos	,260	-,359	-,264	,551
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,664	,009	-,061	-,316
P408.La Administración de Justicia	,277	-,253	,186	-,128
P409.La tramitación de las pensiones	-,031	,258	,159	,077
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,097	,005	,057	-,139
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,051	-1,194	-,349	,169
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,026	-,735	,277	-,398
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-5,525	-2,075	,709	-,765

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,067	,058	-,233	,094
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,095	,117	,134	-,201
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,042	,282	-,039	-,284
P406.Los transportes públicos	-,213	-,094	,083	,032
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,034	,418	-,184	,124
P408.La Administración de Justicia	-,178	,139	,170	-,232
P409.La tramitación de las pensiones	-,051	-,038	-,263	,191
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,168	-,318	,090	-,126
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,288	,413	-,953	-,522
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,470	-,421	,007	-,751
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,141	-,157	-,335	-,148

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,135	,008	,132	,006
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,071	,043	-,136	,040
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,094	,183	-,058	-,042
P406.Los transportes públicos	,012	-,168	,027	-,194
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,258	,115	,028	,047
P408.La Administración de Justicia	-,039	,054	-,070	,052
P409.La tramitación de las pensiones	-,070	-,069	,016	-,047
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,058	,162	,049	-,080
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,539	,313	-,180	,085
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,460	-,265	,473	-,068
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,297	-,078	,317	,236

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,134	-,076	,426	-,224
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,104	,243	,200	-,050
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,018	,235	,152	,149
P406.Los transportes públicos	-,065	-,257	,057	,126
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,209	-,002	-,263	,207
P408.La Administración de Justicia	,067	,004	,025	,162
P409.La tramitación de las pensiones	,063	-,045	,154	-,219
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,019	-,041	-,183	-,062
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,109	,071	,121	-1,127
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,194	-,710	-,225	1,053
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,112	-,131	-,194	-,530

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,101	-,160	,563	-,055
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,609	-,287	-,277	,032
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,248	-,523	-,341	-,047
P406.Los transportes públicos	,108	-,021	,060	,235
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,400	-,062	-,339	-,361
P408.La Administración de Justicia	-,148	,148	-,112	,028
P409.La tramitación de las pensiones	-,114	-,150	,150	,175
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,213	-,374	,364	-,327
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,073	-,544	,631	,338
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,214	,101	-,361	,231
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,530	-,109	,250	-1,265

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,349	-,118	,184	,098	,035
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,233	,124	-,049	-,073	,030
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,217	,045	,067	,149	-,062
P406.Los transportes públicos	-,359	-,023	,009	,157	-,183
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,165	,089	,124	-,064	-,051
P408.La Administración de Justicia	-,040	-,013	,106	-,041	,021
P409.La tramitación de las pensiones	-,133	,021	-,014	,011	-,080
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,558	,018	,099	,041	,101
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,743	-,168	,230	,296	-,334
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,449	,144	-,287	,192	,129
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	1,036	,073	,308	-,039	,147

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,205	,137	-,290	-,144
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,127	,049	-,011	-,128
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,109	-,031	-,012	-,061
P406.Los transportes públicos	,107	-,246	,018	-,142
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,034	-,316	,310	,072
P408.La Administración de Justicia	-,157	,003	-,108	,128
P409.La tramitación de las pensiones	,061	-,059	,091	-,068
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,070	,367	-,232	,156
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,247	,386	-,008	-,382
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,013	-,197	,305	-,441
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,231	-,560	,227	,544

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,094	-,125	,002	,091
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,114	,210	,055	,020
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,044	,329	-,255	-,105
P406.Los transportes públicos	,112	-,339	-,023	,255
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,233	,146	-,103	-,315
P408.La Administración de Justicia	,020	,225	,030	,112
P409.La tramitación de las pensiones	,078	,053	-,103	,151
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,230	-,146	,191	-,075
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,170	-,358	-,101	-,238
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,195	,301	,193	,341
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,163	,181	-,060	-,044

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,200	,030	,016
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,122	-,198	-,001
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,149	-,042	-,044
P406.Los transportes públicos	,290	-,042	,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,179	,274	-,004
P408.La Administración de Justicia	-,101	-,206	,141
P409.La tramitación de las pensiones	-,102	-,153	-,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,056	,348	,074
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,949	-,280	-,175
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,336	-,235	,333
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,341	,247	-,184

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,064	,196	,253	,131
P1403.La información que le proporcionaron	,239	-,234	-,067	-,029
P1404.El horario de atención al público	,138	,151	-,039	,204
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,227	-,032	,342	-,070
P1406.El estado de las instalaciones	,021	,029	,123	-,033
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,052	-,325	-,263	-,171
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,133	,240	-,236	,219
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,041	,148	-,091
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,070	,243	-,284	-,049
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,174	-,144	,164	-,122

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,770	,022	-,095	,032
P1403.La información que le proporcionaron	,138	-,114	-,226	,058
P1404.El horario de atención al público	-,134	-,109	,160	-,067
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,026	-,192	,406	-,238
P1406.El estado de las instalaciones	-,085	,096	-,521	,073
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,688	,168	,242	,233
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,228	-,191	,137	-,042
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,282	,362	-,030	-,050
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,012	,122	-,189	,033
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,122	,047	-,170	,031

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,023	,339	-,304	-,083
P1403.La información que le proporcionaron	,139	-,020	,095	,300
P1404.El horario de atención al público	,162	-,177	,065	,151
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,090	,182	-,243	-,247
P1406.El estado de las instalaciones	-,042	-,042	,069	,145
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,137	-,179	-,443	-,323
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,076	-,015	-,098	,163
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,115	-,213	,092	,126
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,287	-,131	,334	,138
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,037	-,003	,095	-,090

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	-,083	,092	,186
P1403.La información que le proporcionaron	-,062	,240	-,277	-,165
P1404.El horario de atención al público	,299	-,205	-,051	-,074
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,186	-,023	,119	-,077
P1406.El estado de las instalaciones	-,251	,067	,095	-,042
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,353	,058	,117	,282
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,405	-,233	,134	-,039
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,147	,094	-,201	-,284
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,065	,135	-,071	,094
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,270	,008	,043	,183

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,260	-,664	,277	-,031
P1403.La información que le proporcionaron	-,359	,009	-,253	,258
P1404.El horario de atención al público	-,264	-,061	,186	,159
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,551	-,316	-,128	,077
P1406.El estado de las instalaciones	-,213	,034	-,178	-,051
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,094	,418	,139	-,038
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,083	-,184	,170	-,263
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,032	,124	-,232	,191
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,012	-,258	-,039	-,070
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,168	,115	,054	-,069

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,097	,051	-,026	-5,525
P1403.La información que le proporcionaron	,005	-1,194	-,735	-2,075
P1404.El horario de atención al público	,057	-,349	,277	,709
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,139	,169	-,398	-,765
P1406.El estado de las instalaciones	,168	,288	-,470	,141
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,318	,413	-,421	-,157
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,090	-,953	,007	-,335
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,126	-,522	-,751	-,148
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,058	,539	-,460	-,297
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,162	,313	-,265	-,078

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	10,604	-2,096	-,677	,939
P1403.La información que le proporcionaron	-2,096	9,264	-,050	,007
P1404.El horario de atención al público	-,677	-,050	4,628	-1,622
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,939	,007	-1,622	5,165
P1406.El estado de las instalaciones	-,577	,569	-,810	-,931
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-2,304	-1,443	-,849	-1,152
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,777	-1,481	-,279	-,278
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-1,300	-,282	-,440	-,727
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,005	-,447	-,395	-,366
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,042	,149	-,127	,083

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,577	-2,304	,777	-1,300
P1403.La información que le proporcionaron	,569	-1,443	-1,481	-,282
P1404.El horario de atención al público	-,810	-,849	-,279	-,440
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,931	-1,152	-,278	-,727
P1406.El estado de las instalaciones	4,196	-,957	-,498	-,109
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,957	7,291	-1,174	,773
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,498	-1,174	7,037	-3,053
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,109	,773	-3,053	6,658
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,624	-,021	,301	,147
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,072	,293	-,269	-,080

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	,042	-,154	,052
P1403.La información que le proporcionaron	-,447	,149	-,201	-,437
P1404.El horario de atención al público	-,395	-,127	-,208	,192
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,366	,083	,020	-,178
P1406.El estado de las instalaciones	-,624	-,072	-,102	,009
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,021	,293	-,077	,196
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,301	-,269	,142	-,052
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,147	-,080	-,177	-,046
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	2,318	-,133	,040	,100
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,133	1,354	-,302	-,018

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,140	,153	,166	-,249
P1403.La información que le proporcionaron	,432	,638	-,187	,700
P1404.El horario de atención al público	,178	-,247	-,114	,063
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,091	,127	-,078	,156
P1406.El estado de las instalaciones	,068	-,017	-,083	-,504
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,371	,052	,264	-,035
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,347	,607	-,027	,837
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,041	-,375	,066	-,207
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,331	-,092	,025	,041
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,134	,090	,126	-,302

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,176	,223	,033	1,004
P1403.La información que le proporcionaron	-1,755	,343	,486	-,380
P1404.El horario de atención al público	,263	-,914	,093	,244
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,576	,560	-,367	,292
P1406.El estado de las instalaciones	,017	-,079	,619	-,610
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,176	,448	-,544	-,161
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,328	,151	-,450	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,900	-,544	-,041	-,021
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,500	,016	-,297	,220
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,079	-,343	,290	,125

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,430	,119	,111	-,178	,215
P1403.La información que le proporcionaron	-,411	-,105	-,152	-,675	,545
P1404.El horario de atención al público	,618	,297	,130	,059	-,007
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,291	-,242	,109	,127	-,136
P1406.El estado de las instalaciones	,491	-,040	,045	-,284	,278
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,052	,019	-,206	-,025	-,047
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,966	,225	-,082	,045	-,266
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,162	-,318	-,180	,039	-,029
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,060	-,118	-,071	,198	-,192
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,087	-,194	,023	,164	-,133

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,177	,936	-,651	-,059
P1403.La información que le proporcionaron	,276	-,518	,210	,569
P1404.El horario de atención al público	,031	-,167	,236	-,076
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,104	-,045	,152	-,104
P1406.El estado de las instalaciones	,180	,154	-,403	,082
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,234	-,019	,408	-,277
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,034	-,248	-,135	,540
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,096	,233	-,297	-,306
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,139	,170	-,139	,010
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,172	,088	,105	-,145

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,253	-,393	-,227	,055
P1403.La información que le proporcionaron	,067	,151	,206	-,142
P1404.El horario de atención al público	,244	,162	,208	-,169
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,089	,019	-,053	,218
P1406.El estado de las instalaciones	,125	-,414	,069	-,262
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,051	,316	-,314	-,121
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,115	,388	-,143	,161
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,384	-,300	,168	,107
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,166	-,006	,141	,029
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,003	,152	-,173	-,025

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,367	,041	-,202
P1403.La información que le proporcionaron	-,863	-,084	-,245
P1404.El horario de atención al público	-,030	-,275	-,092
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,085	-,097	-,268
P1406.El estado de las instalaciones	-,030	,490	-,386
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,296	,514	,361
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,091	-,479	,197
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,293	,604	,300
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,097	-,164	,366
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,010	,056	-,031

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,044	-,047	-,020	,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,019	,012	-,083	,062
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,048	-,212	,003	-,067
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,036	-,160	-,071	,077
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,101	-,093	-,106	,164
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,225	-,251	-,424	-,203
P2402.La información que contenía	-,300	,337	-,337	-,222

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,075	-,066	,006	-,124
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,034	,028	-,028	,069
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	-,164	,156	,281
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,083	-,042	,025	,317
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,129	,095	-,042	,095
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,627	,183	,232	-,466
P2402.La información que contenía	,352	,290	-,037	-,503

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,029	,137	-,033	,123
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,063	-,083	-,092	-,060
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,233	-,254	-,157	-,124
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,173	-,023	,084	-,136
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,413	,090	,241	-,142
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,212	-,290	-,013	,557
P2402.La información que contenía	,497	-,474	,162	-,292

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,028	,132	-,136	-,058
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,122	,006	,040	-,042
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,160	-,134	-,104	,018
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,054	-,076	,243	,235
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,039	,426	,200	,152
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,169	-,224	-,050	,149
P2402.La información que contenía	-,119	,101	,609	,248

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,027	,028	-,070	,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,194	,047	,052	-,047
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,065	,209	,067	,063
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,257	-,002	,004	-,045
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,057	-,263	,025	,154
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,126	,207	,162	-,219
P2402.La información que contenía	,108	,400	-,148	-,114

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,049	-,180	,473	,317
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,080	,085	-,068	,236
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,109	-,194	,112
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,041	,071	-,710	-,131
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,183	,121	-,225	-,194
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,062	-1,127	1,053	-,530
P2402.La información que contenía	-,213	-,073	,214	,530

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,154	-,201	-,208	,020
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,052	-,437	,192	-,178
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,140	,432	,178	,091
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,153	,638	-,247	,127
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,166	-,187	-,114	-,078
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,249	,700	,063	,156
P2402.La información que contenía	-,176	-1,755	,263	-,576

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,102	-,077	,142	-,177
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,009	,196	-,052	-,046
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,068	,371	-,347	-,041
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,017	,052	,607	-,375
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,083	,264	-,027	,066
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,504	-,035	,837	-,207
P2402.La información que contenía	,017	-,176	,328	,900

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,040	-,302	1,385	-,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,100	-,018	-,028	1,691
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,331	,134	-,365	,154
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,092	,090	-,350	,232
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,025	,126	-,254	-,068
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,041	-,302	,504	-,007
P2402.La información que contenía	,500	-,079	-,141	,389

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,365	-,350	-,254	,504
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,154	,232	-,068	-,007
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	5,132	1,701	-2,792	-,606
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,701	5,406	-,385	-2,989
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-2,792	-,385	7,834	-2,213
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,606	-2,989	-2,213	15,257
P2402.La información que contenía	-1,477	,482	-,253	-3,027

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,141	,220	-,209	,158
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,389	,029	-,076	,253
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-1,477	-,628	-,108	-,334
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,482	-1,898	,545	-1,120
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,253	-1,292	-,091	,514
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-3,027	,377	-4,633	-,260
P2402.La información que contenía	15,491	-2,760	-4,261	-1,982

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,036	-,007	-,076	,064	,009
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,079	-,058	-,152	-,121	,042
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	-,252	-,117	,232	-,329
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,638	,139	,144	-,267	,227
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-1,132	,015	,455	-,256	,254
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-2,478	-,284	-,331	-,327	,083
P2402.La información que contenía	-1,992	,084	,410	,190	,177

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,049	-,102	-,067	,003
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,066	,171	-,134	-,125
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,069	-,335	,278	,111
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,120	-,058	,035	,134
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,085	,612	-,343	,240
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,152	-,965	,640	,163
P2402.La información que contenía	-,160	-,125	,495	-,344

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,201	-,174	,048	,109
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,183	,169	,217	-,139
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,228	,064	-,120	,113
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,203	,078	-,052	-,116
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,124	,230	-,302	-,474
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,578	,882	,409	,070
P2402.La información que contenía	-,110	-,211	,342	-,014

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,052	-,092	,156
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,043	,124	-,066
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,238	-,023	-,212
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,701	,465	-,129
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,066	-,055	-,272
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,977	-1,540	,365
P2402.La información que contenía	,232	,484	-,015

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,348	,021	,155	,119
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,290	,283	,470	,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,199	,301	-,076	,146
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,045	-,117	,238	,133
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,160	,116	-,008	-,109
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,050	-,066	,112	,116
P49.	,051	-,064	,109	,041
P50.	-,210	,089	,018	-,021
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,007	,052	-,052	,100
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,195	,254	-,141	-,019
P702.El trato que se da al público	,103	-,097	,092	-,086
P703.La información que le proporcionan	,077	-,156	,054	-,088

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,548	-,459	-,008	-,099
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,655	-,058	,025	,183
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,191	-,180	,300	,232
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,554	,343	-,528	,187
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,069	,018	,064	-,055
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,127	,113	-,034	-,009
P49.	,045	,158	-,025	-,235
P50.	-,225	-,033	,110	,176
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,074	,014	,107	-,040
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,389	,142	-,103	,020
P702.El trato que se da al público	,431	-,044	-,034	-,064
P703.La información que le proporcionan	,436	-,100	,069	,097

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,025	,167	-,157	,142
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,519	,565	-,120	-,179
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,283	,010	-,411	,234
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,400	,001	,326	-,269
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,073	,020	,048	-,041
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,080	,017	-,014	-,134
P49.	-,132	-,077	,088	,143
P50.	,019	,141	-,322	-,070
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,003	-,137	-,027	,186
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,092	,253	,006	-,193
P702.El trato que se da al público	,161	-,084	-,050	,077
P703.La información que le proporcionan	-,370	-,085	,151	,181

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,500	-,160	-,287	-,523
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,619	,563	-,277	-,341
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,242	-,055	,032	-,047
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,188	-,349	-,233	,217
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,013	-,118	,124	,045
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,110	,184	-,049	,067
P49.	-,281	,098	-,073	,149
P50.	,033	,035	,030	-,062
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,109	,205	-,127	-,109
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,114	,137	,049	-,031
P702.El trato que se da al público	,065	-,290	-,011	-,012
P703.La información que le proporcionan	,359	-,144	-,128	-,061

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,021	-,062	,148	-,150
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,060	-,339	-,112	,150
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,235	-,361	,028	,175
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,359	,165	-,040	-,133
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,023	,089	-,013	,021
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,009	,124	,106	-,014
P49.	,157	-,064	-,041	,011
P50.	-,183	-,051	,021	-,080
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,107	,034	-,157	,061
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,246	-,316	,003	-,059
P702.El trato que se da al público	,018	,310	-,108	,091
P703.La información que le proporcionan	-,142	,072	,128	-,068

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,374	-,544	,101	-,109
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,364	,631	-,361	,250
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,327	,338	,231	-1,265
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,558	,743	-,449	1,036
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,018	-,168	,144	,073
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,099	,230	-,287	,308
P49.	,041	,296	,192	-,039
P50.	,101	-,334	,129	,147
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,070	-,247	,013	,231
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,367	,386	-,197	-,560
P702.El trato que se da al público	-,232	-,008	,305	,227
P703.La información que le proporcionan	,156	-,382	-,441	,544

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,223	,343	-,914	,560
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,033	,486	,093	-,367
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	1,004	-,380	,244	,292
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,430	-,411	,618	-,291
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,119	-,105	,297	-,242
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,111	-,152	,130	,109
P49.	-,178	-,675	,059	,127
P50.	,215	,545	-,007	-,136
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,177	,276	,031	-,104
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,936	-,518	-,167	-,045
P702.El trato que se da al público	-,651	,210	,236	,152
P703.La información que le proporcionan	-,059	,569	-,076	-,104

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,079	,448	,151	-,544
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,619	-,544	-,450	-,041
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,610	-,161	,000	-,021
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,491	-,052	-,966	-,162
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,040	,019	,225	-,318
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,045	-,206	-,082	-,180
P49.	-,284	-,025	,045	,039
P50.	,278	-,047	-,266	-,029
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,180	-,234	-,034	,096
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,154	-,019	-,248	,233
P702.El trato que se da al público	-,403	,408	-,135	-,297
P703.La información que le proporcionan	,082	-,277	,540	-,306

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,016	-,343	,220	,029
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,297	,290	-,209	-,076
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,220	,125	,158	,253
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,060	-,087	-,036	,079
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,118	-,194	-,007	-,058
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,071	,023	-,076	-,152
P49.	,198	,164	,064	-,121
P50.	-,192	-,133	,009	,042
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,139	-,172	,049	,066
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,170	,088	-,102	,171
P702.El trato que se da al público	-,139	,105	-,067	-,134
P703.La información que le proporcionan	,010	-,145	,003	-,125

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,628	-1,898	-1,292	,377
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,108	,545	-,091	-4,633
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,334	-1,120	,514	-,260
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,038	-,638	-1,132	-2,478
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,252	,139	,015	-,284
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,117	,144	,455	-,331
P49.	,232	-,267	-,256	-,327
P50.	-,329	,227	,254	,083
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,069	-,120	,085	-,152
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,335	-,058	,612	-,965
P702.El trato que se da al público	,278	,035	-,343	,640
P703.La información que le proporcionan	,111	,134	,240	,163

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-2,760	12,716	-3,783	-,748
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-4,261	-3,783	13,927	,337
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-1,982	-,748	,337	6,574
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-1,992	-2,076	-1,629	-2,537
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,084	-,296	-,065	,078
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,410	-,309	,230	-,316
P49.	,190	-,375	,397	,529
P50.	,177	,007	-,125	-,381
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,160	,145	,239	,062
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,125	-,818	,505	,136
P702.El trato que se da al público	,495	,422	-,857	,078
P703.La información que le proporcionan	-,344	,706	-,715	-,248

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-2,076	-,296	-,309	-,375	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-1,629	-,065	,230	,397	-,125
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-2,537	,078	-,316	,529	-,381
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	12,305	,486	,043	,019	-,065
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,486	1,257	-,038	-,027	,109
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,043	-,038	1,513	,236	-,147
P49.	,019	-,027	,236	3,954	-3,251
P50.	-,065	,109	-,147	-3,251	3,890
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,001	,029	,008	,069	,040
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,912	,044	-,104	-,022	,236
P702.El trato que se da al público	-,622	-,142	,190	-,015	-,022
P703.La información que le proporcionan	-,122	,108	-,009	-,312	,119

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,145	-,818	,422	,706
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,239	,505	-,857	-,715
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,062	,136	,078	-,248
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,001	,912	-,622	-,122
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,029	,044	-,142	,108
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,008	-,104	,190	-,009
P49.	,069	-,022	-,015	-,312
P50.	,040	,236	-,022	,119
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	1,442	-,349	,035	-,234
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,349	4,904	-2,535	-,973
P702.El trato que se da al público	,035	-2,535	4,760	-,872
P703.La información que le proporcionan	-,234	-,973	-,872	4,588

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,051	-,339	,078	,415
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,324	-,623	-,016	,245
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,216	,135	-,129	,092
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,185	-,085	-,151	-,346
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,025	,130	-,094	,087
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,113	-,071	-,137	-,227
P49.	-,055	,146	,076	,074
P50.	-,017	-,199	,047	-,258
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,120	,109	,023	-,082
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,298	,032	-,121	-,920
P702.El trato que se da al público	-,066	,134	,014	-,283
P703.La información que le proporcionan	-,295	-,036	,129	,131

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,911	,215	-,051
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,359	1,171	,009
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,618	-,601	,146
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,141	,015	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,052	-,085	,096
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,290	,432	-,551
P49.	,151	,108	,059
P50.	-,379	,298	-,135
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,209	,162	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,076	,249	,023
P702.El trato que se da al público	-,835	-,188	-,034
P703.La información que le proporcionan	-1,137	-1,149	,009

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P704.El horario de atención al público	,151	,160	,049	,168
P705.El tiempo de espera	,067	-,206	-,130	-,213
P706.El estado de las instalaciones	-,080	,024	-,114	,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,118	-,092	,306	-,126
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,127	,177	-,422	,251
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,177	-,013	,187	,048
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,064	-,085	-,080	-,053

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P704.El horario de atención al público	-,287	-,245	-,196	,249
P705.El tiempo de espera	,445	,048	,208	-,037
P706.El estado de las instalaciones	-,001	,127	-,004	-,061
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,023	-,160	,151	-,398
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,363	-,176	,390	,203
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,143	,469	-,568	-,229
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,115	,212	-,073	-,108

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P704.El horario de atención al público	,005	,094	-,017	-,171
P705.El tiempo de espera	-,244	-,122	,045	-,244
P706.El estado de las instalaciones	,087	,113	,173	,211
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,081	,018	,042	,167
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,444	-,219	,012	,140
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,124	,201	-,062	-,255
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,097	,095	,179	,096

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P704.El horario de atención al público	-,100	,094	-,114	,044
P705.El tiempo de espera	,220	-,125	,210	,329
P706.El estado de las instalaciones	,021	,002	,055	-,255
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,038	,091	,020	-,105
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,079	,200	,122	,149
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,339	,030	-,198	-,042
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,022	,016	-,001	-,044

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P704.El horario de atención al público	,112	,233	,020	,078
P705.El tiempo de espera	-,339	,146	,225	,053
P706.El estado de las instalaciones	-,023	-,103	,030	-,103
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,255	-,315	,112	,151
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,290	-,179	-,101	-,102
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,042	,274	-,206	-,153
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,001	-,004	,141	-,010

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P704.El horario de atención al público	-,230	,170	-,195	,163
P705.El tiempo de espera	-,146	-,358	,301	,181
P706.El estado de las instalaciones	,191	-,101	,193	-,060
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,075	-,238	,341	-,044
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,056	,949	-,336	-,341
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,348	-,280	-,235	,247
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,074	-,175	,333	-,184

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P704.El horario de atención al público	-,253	,067	,244	,089
P705.El tiempo de espera	-,393	,151	,162	,019
P706.El estado de las instalaciones	-,227	,206	,208	-,053
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,055	-,142	-,169	,218
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,367	-,863	-,030	-,085
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,041	-,084	-,275	-,097
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,202	-,245	-,092	-,268

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P704.El horario de atención al público	,125	-,051	,115	-,384
P705.El tiempo de espera	-,414	,316	,388	-,300
P706.El estado de las instalaciones	,069	-,314	-,143	,168
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,262	-,121	,161	,107
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,030	-,296	-,091	,293
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,490	,514	-,479	,604
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,386	,361	,197	,300

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P704.El horario de atención al público	-,166	,003	,201	-,183
P705.El tiempo de espera	-,006	,152	-,174	,169
P706.El estado de las instalaciones	,141	-,173	,048	,217
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	-,025	,109	-,139
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,097	-,010	,052	,043
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,164	,056	-,092	,124
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,366	-,031	,156	-,066

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P704.El horario de atención al público	,228	,203	-,124	-,578
P705.El tiempo de espera	,064	,078	,230	,882
P706.El estado de las instalaciones	-,120	-,052	-,302	,409
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,113	-,116	-,474	,070
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,238	-,701	,066	,977
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,023	,465	-,055	-1,540
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,212	-,129	-,272	,365

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P704.El horario de atención al público	-,110	-,051	,324	-,216
P705.El tiempo de espera	-,211	-,339	-,623	,135
P706.El estado de las instalaciones	,342	,078	-,016	-,129
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,014	,415	,245	,092
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,232	-,911	-,359	,618
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,484	,215	1,171	-,601
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,015	-,051	,009	,146

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P704.El horario de atención al público	,185	,025	,113	-,055	-,017
P705.El tiempo de espera	-,085	,130	-,071	,146	-,199
P706.El estado de las instalaciones	-,151	-,094	-,137	,076	,047
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,346	,087	-,227	,074	-,258
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,141	-,052	-,290	,151	-,379
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,015	-,085	,432	,108	,298
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	,096	-,551	,059	-,135

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P704.El horario de atención al público	-,120	-,298	-,066	-,295
P705.El tiempo de espera	,109	,032	,134	-,036
P706.El estado de las instalaciones	,023	-,121	,014	,129
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,082	-,920	-,283	,131
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,209	,076	-,835	-1,137
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,162	,249	-,188	-1,149
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,043	,023	-,034	,009

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P704.El horario de atención al público	2,903	-1,126	-,674	-,158
P705.El tiempo de espera	-1,126	3,734	-,373	-,597
P706.El estado de las instalaciones	-,674	-,373	2,057	-,665
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,158	-,597	-,665	4,469
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,402	-,321	,043	-1,104
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,327	-1,316	,245	-,951
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,123	,078	,152	,180

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P704.El horario de atención al público	-,402	,327	-,123
P705.El tiempo de espera	-,321	-1,316	,078
P706.El estado de las instalaciones	,043	,245	,152
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-1,104	-,951	,180
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	7,728	-3,900	,157
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-3,900	6,882	-,191
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,157	-,191	1,509

### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,914
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	21767,994
	gl	1770
	Sig.	,000

## Matrices anti-imagen

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,826	-,018
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,018	,570
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,008	-,110
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,056	,037
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,012	-,086
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	-,065
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,053	,022
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,049	-,025
	P307.En la profesionalidad del personal	-,011	,073
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,007	-,025
	P309.En el acceso a través de Internet	,060	-,017
	P401.La enseñanza pública	,032	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,030	-,035
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	-,023

### Matrices anti-imagen

		P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,008	,056
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,110	,037
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,515	-,074
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,074	,445
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,016	-,157
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,053	-,123
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,004	-,031
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,050	-,029
	P307.En la profesionalidad del personal	-,028	,027
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,030	-,048
	P309.En el acceso a través de Internet	-,004	,025
	P401.La enseñanza pública	-,039	,042
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,018	-,020
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,012	,011

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,012	-,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,086	-,065
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,016	-,053
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,157	-,123
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,399	-,039
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,039	,495
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	-,023
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,062	-,058
	P307.En la profesionalidad del personal	-,041	-,060
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,062	-,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,006	,017
	P401.La enseñanza pública	-,044	-,004
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,019	-,020
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,004	,004

### Matrices anti-imagen

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,053	-,049
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,022	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	-,050
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,031	-,029
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	-,062
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,023	-,058
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,460	-,034
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,034	,445
	P307.En la profesionalidad del personal	,032	-,107
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,041	-,031
	P309.En el acceso a través de Internet	-,245	-,030
	P401.La enseñanza pública	-,019	-,057
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,022	-,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,002	-,003

### Matrices anti-imagen

		P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,011	-,007
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,073	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,028	-,030
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,027	-,048
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,041	-,062
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,060	-,001
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,032	-,041
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,107	-,031
	P307.En la profesionalidad del personal	,534	-,132
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,132	,554
	P309.En el acceso a través de Internet	-,044	-,052
	P401.La enseñanza pública	,040	,014
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,004	-,015
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,053	-,003

### Matrices anti-imagen

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,060	,032
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,017	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	-,039
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,025	,042
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,006	-,044
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,017	-,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,245	-,019
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,030	-,057
	P307.En la profesionalidad del personal	-,044	,040
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,052	,014
	P309.En el acceso a través de Internet	,482	,045
	P401.La enseñanza pública	,045	,497
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,009	-,076
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,003	-,029

### Matrices anti-imagen

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,030	,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,035	-,023
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,018	-,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,020	,011
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,019	-,004
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,020	,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,022	-,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,003	-,003
	P307.En la profesionalidad del personal	-,004	-,053
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,015	-,003
	P309.En el acceso a través de Internet	,009	,003
	P401.La enseñanza pública	-,076	-,029
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,384	-,205
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,205	,416

### Matrices anti-imagen

		P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,041	-,045
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,020	-,053
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	-,023
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,001	-,051
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,003	,019
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,009	,002
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,004	-,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,033	,031
	P307.En la profesionalidad del personal	,005	-,029
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,009	-,027
	P309.En el acceso a través de Internet	-,009	-,022
	P401.La enseñanza pública	-,084	-,069
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,043	-,031
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,027	,019

## Matrices anti-imagen

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,006	,041
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,003	-,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,022	-,025
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,011	,008
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,017	,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,020	,012
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,012	-,062
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,004	,012
	P307.En la profesionalidad del personal	,020	-,052
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,032	,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,055	,032
	P401.La enseñanza pública	-,020	,006
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,039	-,012
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,019	-,032

### Matrices anti-imagen

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,001	-,039
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,081	,008
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,012	,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,003	-,018
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,003	,010
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,032	-,027
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,026	,027
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,020	,004
	P307.En la profesionalidad del personal	-,002	-,020
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,016	-,002
	P309.En el acceso a través de Internet	,010	,017
	P401.La enseñanza pública	-,091	-,058
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,009	,021
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,033	-,036

### Matrices anti-imagen

		P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,002	-,005
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,024	-,008
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	,008
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,008	,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,021	-,020
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,045	-,016
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,075	-,026
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,074	,033
	P307.En la profesionalidad del personal	-,014	,014
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,049	,003
	P309.En el acceso a través de Internet	,031	,016
	P401.La enseñanza pública	,028	-,013
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,005	-,026
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,055	,017

### Matrices anti-imagen

		P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,025	,000
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,002	-,008
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,028	,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	-,008
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,009	,019
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,001	,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,011	,015
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,001	-,017
	P307.En la profesionalidad del personal	-,021	-,025
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,013	,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,002	,009
	P401.La enseñanza pública	-,006	-,005
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,019	,014
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,018	-,004

### Matrices anti-imagen

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,005	,021
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,011	-,014
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,012	-,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,005	-,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,029	,006
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,001	-,006
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,004	-,011
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,001	,003
	P307.En la profesionalidad del personal	,001	,008
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,018	-,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,014	,005
	P401.La enseñanza pública	-,004	,016
	P402.La asistencia en hospitales públicos	9,764E-5	-,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,003	,011

### Matrices anti-imagen

		P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,025	-,036
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,019	-,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	,034
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,020	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,012	-,002
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,012	-,018
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,016	,036
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,006	-,021
	P307.En la profesionalidad del personal	,019	,009
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,021	,019
	P309.En el acceso a través de Internet	,007	-,023
	P401.La enseñanza pública	,016	-,024
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,025	-,014
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,018	-,002

### Matrices anti-imagen

		P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,004	-,006
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,004	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,015	-,019
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,004	-,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,008	,038
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,011	,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,057	,015
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,008	,014
	P307.En la profesionalidad del personal	-,005	-,010
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,006	-,014
	P309.En el acceso a través de Internet	,008	-,029
	P401.La enseñanza pública	,017	-,022
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,023	-,019
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,007	,003

### Matrices anti-imagen

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,016	-2,293E-5
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,019	,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,017	,011
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,014	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,013	,017
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,013	,027
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,009	-,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,003	-,003
	P307.En la profesionalidad del personal	,006	,009
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,001	-,018
	P309.En el acceso a través de Internet	-,007	,007
	P401.La enseñanza pública	,012	,009
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,022	-,008
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,014	,006

### Matrices anti-imagen

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,025	,106
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,060	-,061
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,063	,062
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,009	-,040
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,002	,036
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,026	,017
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,037	-,058
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,006	,010
	P307.En la profesionalidad del personal	,066	-,015
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,031	-,001
	P309.En el acceso a través de Internet	,069	,034
	P401.La enseñanza pública	,030	-,033
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,011	-,077
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,024	,003

### Matrices anti-imagen

		P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,026	,009
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,019	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,025
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,005	,016
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,022	,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,024	,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,002	-,008
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,040	,018
	P307.En la profesionalidad del personal	-,011	,020
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,055	-,027
	P309.En el acceso a través de Internet	-,011	-,026
	P401.La enseñanza pública	,044	-,018
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,008	,028
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,040	,002

### Matrices anti-imagen

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,008	,006
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,024	-,017
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	-,007
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,006	,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,003	-,006
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,016	-,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,014	,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,024	,026
	P307.En la profesionalidad del personal	,024	,017
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,027	-,002
	P309.En el acceso a través de Internet	-,015	,007
	P401.La enseñanza pública	-,012	-,013
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,012	-,004
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,011	-,006

### Matrices anti-imagen

		P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,011	,012
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,007	-,009
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,007	-,014
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,009	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,007	,016
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,006	,006
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,002	,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,005	-,014
	P307.En la profesionalidad del personal	-,028	,007
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,006	-,011
	P309.En el acceso a través de Internet	,015	,000
	P401.La enseñanza pública	-,009	,018
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,002	,004
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,023	-,006

### Matrices anti-imagen

		P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,016	,023
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,012	,001
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,011	,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,006	,004
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,009	,017
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,009	-,018
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,014	-,003
	P307.En la profesionalidad del personal	,017	,001
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,017	,007
	P309.En el acceso a través de Internet	,005	-,006
	P401.La enseñanza pública	-,009	,006
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,003	,015
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,003	-,005

### Matrices anti-imagen

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,017	-,025
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,012	,026
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,017	-,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,019	-,012
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	-,014
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,001	,021
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,006	,016
	P307.En la profesionalidad del personal	-,020	,023
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,022	,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,004	-,030
	P401.La enseñanza pública	-,006	,018
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,017	-,014
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,017	-,004

### Matrices anti-imagen

		P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,003	-,105
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,005	,053
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,010	-,003
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,005	-,038
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,018	-,022
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,014	,007
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,020	,023
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,007	-,019
	P307.En la profesionalidad del personal	-,017	-,031
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	2,392E-5	,009
	P309.En el acceso a través de Internet	,013	,018
	P401.La enseñanza pública	-,011	-,016
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,006	,004
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,012	-,039

### Matrices anti-imagen

		P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,027	,011	-,045
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,025	-,009	,013
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,038	,014	,002
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,034	,005	-,002
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,033	,005	-,023
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,037	,020	-,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,010	-,003	,013
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,003	-,026	,020
	P307.En la profesionalidad del personal	-,028	-,018	,003
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,006	-,011	,020
	P309.En el acceso a través de Internet	-,004	,011	-,040
	P401.La enseñanza pública	-,044	,018	-,009
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,028	-,027	,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,051	,010	,004

### Matrices anti-imagen

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,004	-,033
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,020	,030
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,018	-,015
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,031	-,002
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,021	-,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,005	,014
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,034	-,010
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,012	,002
	P307.En la profesionalidad del personal	-,001	,010
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,053	,029
	P309.En el acceso a través de Internet	-,009	,001
	P401.La enseñanza pública	,064	-,020
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,029	-,009
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,059	,012

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,018	,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,012	-,019
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,010	,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	-,009
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,036	,038
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,005	-,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,003	,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,006	,009
	P307.En la profesionalidad del personal	,018	-,043
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,010	-,010
	P309.En el acceso a través de Internet	-,005	,016
	P401.La enseñanza pública	,008	,020
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,005	,030
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,025	-,013

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,043	,015
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,031	-,031
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,009	-,018
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,026	-,025
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,039	,048
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,042	,006
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,031	,026
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,038	-,004
	P307.En la profesionalidad del personal	,001	-,035
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,018	-,018
	P309.En el acceso a través de Internet	-,003	,006
	P401.La enseñanza pública	-,029	-,033
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,013	,023
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,013	-,014

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,032	,022
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,007	-,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,029	,035
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,003	-,013
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,002
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,030	-,018
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	,016
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,013	-,040
	P307.En la profesionalidad del personal	,022	-,010
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,030	,002
	P309.En el acceso a través de Internet	,040	,005
	P401.La enseñanza pública	,051	,019
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,004	,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,008

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,014	-,021
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,013	-,001
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,028	,014
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,014	,003
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,019	-,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	,034
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,023	-,038
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,012	-,015
	P307.En la profesionalidad del personal	,031	-,010
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,016	,016
	P309.En el acceso a través de Internet	,001	-,004
	P401.La enseñanza pública	,009	-,018
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,004	-,019
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	,002

## Matrices anti-imagen

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,016
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,030
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,069
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,022
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,032
	P307.En la profesionalidad del personal	-,034
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,035
	P309.En el acceso a través de Internet	,057
	P401.La enseñanza pública	,032
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,006
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,004

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,041	,020
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,045	-,053
P406.Los transportes públicos	-,006	-,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,041	-,032
P408.La Administración de Justicia	,001	-,081
P409.La tramitación de las pensiones	-,039	,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,002	-,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,008
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,025	,002
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	-,008
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,005	,011
P1403.La información que le proporcionaron	,021	-,014
P1404.El horario de atención al público	,025	,019

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	-,001
P405. La tramitación de la protección por desempleo	-,023	-,051
P406. Los transportes públicos	-,022	-,011
P407. Las obras públicas e infraestructuras	-,025	,008
P408. La Administración de Justicia	,012	-,003
P409. La tramitación de las pensiones	,005	-,018
P410. Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,004	,008
P12. Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,010
P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,028	-,008
P1401. La profesionalidad del personal que le atendió	,004	-,008
P1402. El trato que le dio el personal que le atendió	,012	,005
P1403. La información que le proporcionaron	-,004	-,001
P1404. El horario de atención al público	-,004	,020

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,003	,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,019	,002
P406.Los transportes públicos	-,017	-,020
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,032	,012
P408.La Administración de Justicia	-,003	-,032
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,027
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,021	,045
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	-,016
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,009	-,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,019	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,029	,001
P1403.La información que le proporcionaron	,006	-,006
P1404.El horario de atención al público	-,012	-,012

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,004	-,033
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,040	,031
P406.Los transportes públicos	,012	-,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,062	,012
P408.La Administración de Justicia	,026	,020
P409.La tramitación de las pensiones	,027	,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,075	-,074
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,026	,033
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,015	-,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,004	,001
P1403.La información que le proporcionaron	-,011	,003
P1404.El horario de atención al público	,016	-,006

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,005	-,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,029	-,027
P406.Los transportes públicos	,020	-,032
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,052	,001
P408.La Administración de Justicia	-,002	-,016
P409.La tramitación de las pensiones	-,020	-,002
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,014	,049
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,014	,003
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,021	,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,025	,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,018
P1403.La información que le proporcionaron	,008	-,001
P1404.El horario de atención al público	,019	-,021

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,009	-,084
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,022	-,069
P406.Los transportes públicos	-,055	-,020
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,032	,006
P408.La Administración de Justicia	,010	-,091
P409.La tramitación de las pensiones	,017	-,058
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,031	,028
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,016	-,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,009	-,005
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,014	-,004
P1403.La información que le proporcionaron	,005	,016
P1404.El horario de atención al público	,007	,016

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,043	-,027
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,031	,019
P406.Los transportes públicos	-,039	,019
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,012	-,032
P408.La Administración de Justicia	,009	,033
P409.La tramitación de las pensiones	,021	-,036
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	-,055
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,026	,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,019	-,018
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,014	-,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	9,764E-5	-,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,003	,011
P1404.El horario de atención al público	,025	-,018

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,538	-,010
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,010	,568
P406.Los transportes públicos	-,058	-,044
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,035	,005
P408.La Administración de Justicia	-,050	,000
P409.La tramitación de las pensiones	-,039	-,128
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,076	-,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,001
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	,010
P1403.La información que le proporcionaron	-,016	-,010
P1404.El horario de atención al público	-,006	-,009

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,058	-,035
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,044	,005
P406.Los transportes públicos	,514	-,123
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,123	,513
P408.La Administración de Justicia	-,003	-,134
P409.La tramitación de las pensiones	,019	-,068
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,094	-,016
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,010	,037
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,013	-,032
P1403.La información que le proporcionaron	-,020	,001
P1404.El horario de atención al público	-,029	-,007

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,050	-,039
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	-,128
P406.Los transportes públicos	-,003	,019
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,134	-,068
P408.La Administración de Justicia	,589	-,089
P409.La tramitación de las pensiones	-,089	,515
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,010	-,124
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,020
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	,021
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,009	-,010
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,015	-,001
P1403.La información que le proporcionaron	-,016	,014
P1404.El horario de atención al público	,024	,018

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,076	-,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,013	-,001
P406.Los transportes públicos	-,094	-,005
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,016	,002
P408.La Administración de Justicia	,010	-,002
P409.La tramitación de las pensiones	-,124	-,020
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,483	-,007
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007	,174
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,010	-,074
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,016	-,022
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,004	,001
P1403.La información que le proporcionaron	,000	-,022
P1404.El horario de atención al público	,006	-,013

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,007	-,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,006	-,002
P406.Los transportes públicos	,012	-,010
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,003	,037
P408.La Administración de Justicia	,012	-,009
P409.La tramitación de las pensiones	,021	-,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,010	,016
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,074	-,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,176	-,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,005	,100
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	-,052
P1403.La información que le proporcionaron	-,014	-,022
P1404.El horario de atención al público	,011	,015

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,005	-,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,010	-,010
P406.Los transportes públicos	,013	-,020
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,032	,001
P408.La Administración de Justicia	,015	-,016
P409.La tramitación de las pensiones	-,001	,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,004	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	-,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	-,014
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,052	-,022
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,094	-,021
P1403.La información que le proporcionaron	-,021	,108
P1404.El horario de atención al público	-,014	-,001

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,006	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,009	-,008
P406.Los transportes públicos	-,029	,055
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,007	-,031
P408.La Administración de Justicia	,024	-,015
P409.La tramitación de las pensiones	,018	,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,006	-,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,013	,006
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	-,014
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,015	-,015
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,014	,017
P1403.La información que le proporcionaron	-,001	,000
P1404.El horario de atención al público	,216	-,068

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,012	,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,006	,022
P406.Los transportes públicos	-,026	-,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,004	,029
P408.La Administración de Justicia	-,025	,011
P409.La tramitación de las pensiones	-,006	-,003
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,019	-,021
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	,010
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	-,010
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,003	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,013	-,030
P1403.La información que le proporcionaron	,015	-,021
P1404.El horario de atención al público	-,042	-,025

## Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,010	-,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,003	-,024
P406.Los transportes públicos	,006	,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,013	,010
P408.La Administración de Justicia	,014	-,021
P409.La tramitación de las pensiones	-,019	,015
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,006	-,009
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,024	-,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	-,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,005	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,010	-,018
P1403.La información que le proporcionaron	-,023	-,005
P1404.El horario de atención al público	-,009	-,014

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,016	,017
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,023	,077
P406.Los transportes públicos	,003	-,064
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,057	,043
P408.La Administración de Justicia	-,010	,023
P409.La tramitación de las pensiones	-,015	-,026
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,012	,058
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,040	,040
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,035	-,035
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,013	-,006
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,021	,012
P1404.El horario de atención al público	-,037	-,020

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,053	,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,024	-,014
P406.Los transportes públicos	,010	-,059
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,010	,014
P408.La Administración de Justicia	-,030	,018
P409.La tramitación de las pensiones	,006	-,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,017	-,023
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,023	,009
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,060	-,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,023	,014
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,010	,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,016	-,028
P1404.El horario de atención al público	-,032	,025

## Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,011	,024
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,002	,025
P406.Los transportes públicos	-,007	-,024
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,021	,000
P408.La Administración de Justicia	,008	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,006	-,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,002	-,004
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,004	,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007	-,023
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,002	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	,003
P1403.La información que le proporcionaron	,009	,013
P1404.El horario de atención al público	,007	-,010

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,014	-,002
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,011	,006
P406.Los transportes públicos	,004	,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,017	,007
P408.La Administración de Justicia	,002	,006
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,011	-,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	-,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	,012
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,002	-,003
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,002	-,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,003	,005
P1404.El horario de atención al público	-,003	,001

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,021	-,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,009	-,023
P406.Los transportes públicos	,004	-,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,013	-,002
P408.La Administración de Justicia	-,006	,007
P409.La tramitación de las pensiones	-,004	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,007	-,014
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	-,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,003	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,001	,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,012	,003
P1404.El horario de atención al público	,004	-,016

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,011	,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,014	-,004
P406.Los transportes públicos	,002	,018
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,012	-,028
P408.La Administración de Justicia	-,005	,003
P409.La tramitación de las pensiones	,006	,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,013	-,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,009
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,002	-,019
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,014
P1403.La información que le proporcionaron	,004	-,006
P1404.El horario de atención al público	,001	,008

## Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,010	,053
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,010	,020
P406.Los transportes públicos	-,015	-,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,007	,036
P408.La Administración de Justicia	-,002	-,006
P409.La tramitación de las pensiones	-,006	,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,022	,007
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	-,023
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,006	,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,008	,006
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	,009
P1403.La información que le proporcionaron	-,004	-,009
P1404.El horario de atención al público	,011	,051

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,017	-,010	,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,025	,021	-,009
P406.Los transportes públicos	,003	,020	-,024
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,042	-,008	-,007
P408.La Administración de Justicia	,041	-,006	,003
P409.La tramitación de las pensiones	-,005	,001	-,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,032	,005	,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,026	,013	-,015
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,033	,009	,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,020	-,001	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,007	-,004	,005
P1403.La información que le proporcionaron	-,011	-,018	,015
P1404.El horario de atención al público	,019	,003	,000

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,047	,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,043	-,004
P406.Los transportes públicos	,038	-,026
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,012	-,033
P408.La Administración de Justicia	-,064	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,022	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,023	,036
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,030	,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	-,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,016	-,011
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,012	,018
P1403.La información que le proporcionaron	,021	-,011
P1404.El horario de atención al público	,005	-,007

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,001	-,015
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,001	-,008
P406.Los transportes públicos	,002	-,016
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,033	,008
P408.La Administración de Justicia	-,013	,016
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,024	,016
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	-,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	-,017
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,005	,012
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,013	-,001
P1403.La información que le proporcionaron	,005	,013
P1404.El horario de atención al público	,011	-,004

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,021	,030
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,009	,050
P406.Los transportes públicos	,020	-,047
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,041	,020
P408.La Administración de Justicia	,004	,036
P409.La tramitación de las pensiones	,014	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,038	-,019
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,010	-,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,012	,014
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,006	,005
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,008	-,010
P1403.La información que le proporcionaron	,002	,004
P1404.El horario de atención al público	,018	,009

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,014	,002
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,070	-,013
P406.Los transportes públicos	-,006	,029
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,026	-,036
P408.La Administración de Justicia	,009	,015
P409.La tramitación de las pensiones	-,026	,017
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,045	-,008
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,009	-,009
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,017	,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,003	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,010	,001
P1403.La información que le proporcionaron	,011	-,003
P1404.El horario de atención al público	,022	-,008

## Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,008	-,015
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,011	-,003
P406.Los transportes públicos	,019	-,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,012	,020
P408.La Administración de Justicia	-,008	-,018
P409.La tramitación de las pensiones	-,007	-,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,021	-,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,008	-,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,004	,001
P1403.La información que le proporcionaron	-,012	-,001
P1404.El horario de atención al público	-,001	-,009

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,017
P406.Los transportes públicos	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,001
P408.La Administración de Justicia	,055
P409.La tramitación de las pensiones	-,003
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,039
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,012
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,013
P1403.La información que le proporcionaron	-,017
P1404.El horario de atención al público	-,013

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,036	-,003
P1406.El estado de las instalaciones	,004	,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,006	-,025
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,016	,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-2,293E-5	,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,025	,060
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,106	-,061
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,026	-,019
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,009	,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	-,024

### Matrices anti-imagen

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,034	-,006
P1406.El estado de las instalaciones	,015	-,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	-,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,017	,014
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,011	-,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,063	-,009
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,062	-,040
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,008	,005
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,025	,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	-,006

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,002	-,018
P1406.El estado de las instalaciones	-,008	,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,038	,011
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,013	-,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,017	,027
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,002	,026
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,036	,017
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,022	-,024
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,008	,008
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	-,016

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,036	-,021
P1406.El estado de las instalaciones	-,057	,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,015	,014
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,009	-,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,002	-,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,037	,006
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,058	,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,002	-,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,008	,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,024

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,009	,019
P1406.El estado de las instalaciones	-,005	-,006
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,010	-,014
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,006	-,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	-,018
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,066	-,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,015	-,001
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,011	,055
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,020	-,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,024	-,027

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,023	-,024
P1406.El estado de las instalaciones	,008	,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,029	-,022
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,007	,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,007	,009
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,069	,030
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,034	-,033
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,011	,044
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,026	-,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	-,012

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,014	-,002
P1406.El estado de las instalaciones	-,023	,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,022	-,014
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,008	,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,011	,024
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,077	,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,008	,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,028	,002
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,012	-,011

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,012	-,008
P1406.El estado de las instalaciones	,012	-,006
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,009	,022
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,010	-,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,016	-,024
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,016	,023
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,017	,077
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,053	-,024
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,013	-,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,011	,002

### Matrices anti-imagen

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,055	-,031
P1406.El estado de las instalaciones		-,026	,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,007	,029
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,006	-,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,002	,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,003	-,057
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,064	,043
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,010	,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,059	,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,007	,021

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,015	,008
P1406.El estado de las instalaciones	-,025	-,006
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,011	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,014	-,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,021	,015
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,010	-,015
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,023	-,026
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,030	,006
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,018	-,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,006

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,013	,006
P1406.El estado de las instalaciones	,019	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,021	,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,006	-,024
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,009	-,014
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,012	,040
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,058	,040
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,017	-,023
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,023	,009
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	-,004

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,014	-,015
P1406.El estado de las instalaciones	-,020	,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,010	-,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	-,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,020	-,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,035	-,013
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,035	-,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,060	,023
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,007	,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,002

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,017	,000
P1406.El estado de las instalaciones	-,013	,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,030	-,021
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,010	-,023
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,018	-,005
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	-,021
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,003	,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,010	-,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,003	-,028
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	,009

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,068	,194
P1406.El estado de las instalaciones	-,042	-,043
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,025	-,031
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,009	-,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,014	-,021
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,037	-,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,020	,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,032	,003
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,025	-,020
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,003

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,043	-,031
P1406.El estado de las instalaciones	,238	-,031
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,031	,137
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,017	-,023
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,004	,016
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,064	-,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,013	,030
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,018	-,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,001	,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,010

### Matrices anti-imagen

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,008	-,021
P1406.El estado de las instalaciones		-,017	-,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,023	,016
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,142	-,065
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,065	,150
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,018	,010
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,028	-,009
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,015	-,019
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,004	-,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,010	-,001

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,031	,012
P1406.El estado de las instalaciones	-,064	-,013
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,001	,030
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,018	-,028
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,010	-,009
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,431	-,042
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,042	,739
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,013	-,161
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,025	-,008
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,028	,019

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,003	-,020
P1406.El estado de las instalaciones	-,018	,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,008	,016
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,015	-,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,019	-,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,013	,025
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,161	-,008
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,722	-,012
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,012	,591
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,051	,018

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,003	,005
P1406.El estado de las instalaciones	,003	-,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,010	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,010	,016
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,001	-,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,028	-,007
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,019	,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,051	-,047
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,018	,025
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,195	,061

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,002	,002
P1406.El estado de las instalaciones	-,003	-,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,005	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,001	-,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,012	-,015
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,023	,024
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,005	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,069	-,008

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,007	,009
P1406.El estado de las instalaciones	,000	-,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,002	,005
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,003	,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	-,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,014	,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,004	-,020
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,007	,012
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,015	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,010

### Matrices anti-imagen

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,005	,009
P1406.El estado de las instalaciones		,011	-,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,005	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,005	5,250E-7
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,009	,014
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,015	,014
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,011	,017
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,003	,023
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,002	-,010

## Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,005	-,037
P1406.El estado de las instalaciones	,010	-,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,001	,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,011	,025
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,002	-,038
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,002	-,040
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,005	-,114
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,002	-,004
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,004	-,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,039

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,014	,006	-,007
P1406.El estado de las instalaciones	,007	-,017	,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	-,001	-,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,008	,002	-,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,018	,001	-,001
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,020	,022	-,021
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	,031	-,025
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,036	,012	,002
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,059	-,018	,006
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	,011	-,016

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,014	-,002
P1406.El estado de las instalaciones	,030	,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,022	-,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,003	-,007
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,010	,007
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,041	,015
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,088	,013
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,024	-,015
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,027	,021
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,013

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,006	-,004
P1406.El estado de las instalaciones	-,020	,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,012	-,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,004	,017
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,009	-,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,013	,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,016	-,023
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,010	,001
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,017	-,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,011	,005

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,006	,001
P1406.El estado de las instalaciones		,010	-,026
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,002	,012
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,006	,015
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,020	-,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,025	-,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,001	,030
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,050	-,034
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,037	,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,015	,003

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,005	,009
P1406.El estado de las instalaciones		,008	-,014
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,021	-,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,010	,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,012	,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,030	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,062	-,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,017	,018
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,062	-,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,011	,005

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,002	-,003
P1406.El estado de las instalaciones		-,001	,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,005	,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,002	-,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,006	,013
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,005	-,010
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,001	,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,005	-,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,003	,011
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,006	-,001

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,034
P1406.El estado de las instalaciones	-,061
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,033
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,030
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,104
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,015
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,074
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,027

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	-,017
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,011	-,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,012	-,009
P2402.La información que contenía	-,016	,012
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,023	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,017	,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,025	,026
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,003	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,105	,053

### Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P22B. Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,006
P23. Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,009
P2401. La facilidad de manejo de la página web	-,014	-,006
P2402. La información que contenía	-,011	-,006
P2403. El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,006	,004
P2404. Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,017	,000
P2405. Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,006	,010
P2406. La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,010	,005
P27D. Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,003	-,038

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	-,004
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,016	,006
P2402.La información que contenía	,009	,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,017	-,018
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,019	-,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,012	-,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,018	,014
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,022	,007

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,026
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	-,014
P2402.La información que contenía	-,001	-,014
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,021	,016
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,020	,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,023	-,019

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	-,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,028	,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	-,011
P2402.La información que contenía	,017	-,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,020	,022
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,023	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,017	2,392E-5
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,031	,009

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	-,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	-,009
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,018
P2402.La información que contenía	,005	-,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,006	,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,004	-,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,030	,018
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,013	-,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,018	-,016

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	-,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	,023
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	-,006
P2402.La información que contenía	-,003	,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,015	-,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,017	,017
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,014	-,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,006	-,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	-,039

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,024	,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,011
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,006
P2402.La información que contenía	,021	,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,012	-,023
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,011	-,014
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,003	-,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,053	,020

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,024	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	-,017
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	,007
P2402.La información que contenía	,004	,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	-,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,002	-,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,018	-,028
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,015	,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,009	,036

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	-,004
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,010
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,006	-,007
P2402.La información que contenía	-,006	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,007	-,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,003	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	-,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,006	,008

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,011	,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	-,013
P2402.La información que contenía	-,007	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,014	-,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,013	,008
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,024	,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,022	,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	-,023

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023	-,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,012	-,003
P2402.La información que contenía	,002	,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,006	-,019
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,006	,008
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,020	,006

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,005
P2402.La información que contenía	-,001	-,012
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,014	-,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,003	-,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,009	-,009

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	,002
P2402.La información que contenía	,004	-,007
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,016	,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	-,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,008	,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,011	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,051	-,037

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,008	,000
P2402.La información que contenía	,000	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,011	-,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,022	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,010	-,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,008	,002

### Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	-,010
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,008	-,002
P2402.La información que contenía	,003	,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	-,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	5,250E-7	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,025	-,038

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,012
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	-,015
P2402.La información que contenía	,014	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	-,020
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,009	,015
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,014	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,040	-,114

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,047	,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023	-,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,024	,000
P2402.La información que contenía	-,007	,015
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,012	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,011	-,003
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,017	,023
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,004	-,027

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061	,185
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,069	-,009
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,008	-,036
P2402.La información que contenía	-,019	,006
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,010	-,028
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,002	,007
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,010	-,032
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,001	-,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,039	,020

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,036
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,128	-,019
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,019	,066
P2402.La información que contenía	-,002	-,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,013	,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,001	-,022
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,010	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,012	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,002	-,015

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	-,028
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	-,013
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,013	,002
P2402.La información que contenía	,065	-,014
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,014	,079
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,020	-,021
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,019	-,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	-,019

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	-,032
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,010
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,022	-,003
P2402.La información que contenía	-,020	-,019
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,021	-,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,072	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,004	,152
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	-,031
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,004	,009

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,020
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,013	-,015
P2402.La información que contenía	-,010	,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,013	-,019
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,010	-,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,031	,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,081	,031
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,031	,796

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	-,012	,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	-,008	,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,014	-,005	,001
P2402.La información que contenía	,018	,003	,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,016	-,007	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,011	,007	-,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,032	,020	-,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,002	,000	-,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,020	-,005	,022

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	-,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,016
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,007	-,013
P2402.La información que contenía	-,007	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,008	-,013
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,012	,007
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,007	,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-6,688E-5	,015
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,016	,007

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,009	,002
P2402.La información que contenía	,007	-,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,007	,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,013	-,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,002	-,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,024	,019

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	,004
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,013	,015
P2402.La información que contenía	-,002	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	-,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,008	-,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,011	,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	,028

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,014
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,013	,001
P2402.La información que contenía	,011	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,003	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,001	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,010	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,006	-,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,036	,015

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,017	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,008	-,015
P2402.La información que contenía	,002	,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,009	,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,003	,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,012	-,013
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,001	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,005	-,010

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,016
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,016
P2402.La información que contenía	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	2,042E-5
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,050

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,027	-,025
P49.	,011	-,009
P50.	-,045	,013
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,004	,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,033	,030
P702.El trato que se da al público	,018	-,012
P703.La información que le proporcionan	,014	-,019
P704.El horario de atención al público	,043	,031
P705.El tiempo de espera	,015	-,031
P706.El estado de las instalaciones	-,032	,007
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,022	-,012
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,014	,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,021	-,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,035	-,032

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,038	,034
P49.	,014	,005
P50.	,002	-,002
P5. Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,018	,031
P701. La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	-,002
P702. El trato que se da al público	,010	-,008
P703. La información que le proporcionan	,006	-,009
P704. El horario de atención al público	,009	,026
P705. El tiempo de espera	-,018	-,025
P706. El estado de las instalaciones	-,029	,003
P707. El tiempo que dedica el personal que le atiende	,035	-,013
P708. La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,028	,014
P709. El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,014	,003
P28. Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,027	-,016

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,033	,037
P49.		,005	,020
P50.		-,023	-,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,021	,005
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,032	,014
P702.El trato que se da al público		,036	-,005
P703.La información que le proporcionan		,038	-,011
P704.El horario de atención al público		-,039	-,042
P705.El tiempo de espera		,048	,006
P706.El estado de las instalaciones		,000	,030
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,002	-,018
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,019	-,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,008	,034
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,030	,069

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,010	-,003
P49.	-,003	-,026
P50.	,013	,020
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,034	-,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,010	,002
P702.El trato que se da al público	-,003	-,006
P703.La información que le proporcionan	,007	,009
P704.El horario de atención al público	-,031	,038
P705.El tiempo de espera	,026	-,004
P706.El estado de las instalaciones	-,001	-,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,016	-,040
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,023	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,038	-,015
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,022	-,032

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,028	,006
P49.	-,018	-,011
P50.	,003	,020
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,001	-,053
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,010	,029
P702.El trato que se da al público	,018	-,010
P703.La información que le proporcionan	-,043	-,010
P704.El horario de atención al público	,001	,018
P705.El tiempo de espera	-,035	-,018
P706.El estado de las instalaciones	,022	,030
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,010	,002
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,031	-,016
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,010	,016
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,034	,035

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,004	-,044
P49.	,011	,018
P50.	-,040	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,009	,064
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,001	-,020
P702.El trato que se da al público	-,005	,008
P703.La información que le proporcionan	,016	,020
P704.El horario de atención al público	-,003	-,029
P705.El tiempo de espera	,006	-,033
P706.El estado de las instalaciones	,040	,051
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,005	,019
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,004	-,018
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,057	,032

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,028	,051
P49.	-,027	,010
P50.	,003	,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,029	,059
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,009	,012
P702.El trato que se da al público	,005	-,025
P703.La información que le proporcionan	,030	-,013
P704.El horario de atención al público	-,013	,013
P705.El tiempo de espera	,023	-,014
P706.El estado de las instalaciones	,004	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,003	,008
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,004	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,019	,002
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,006	,004

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,017	,025
P49.	-,010	,021
P50.	,004	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,047	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,005	-,004
P702.El trato que se da al público	-,001	-,001
P703.La información que le proporcionan	-,015	-,008
P704.El horario de atención al público	-,021	,009
P705.El tiempo de espera	,030	,050
P706.El estado de las instalaciones	,014	-,070
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,002	-,013
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,008	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,015	-,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	-,017

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,003	,042
P49.	,020	-,008
P50.	-,024	-,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,038	,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,026	-,033
P702.El trato que se da al público	,002	,033
P703.La información que le proporcionan	-,016	,008
P704.El horario de atención al público	,020	,041
P705.El tiempo de espera	-,047	,020
P706.El estado de las instalaciones	-,006	-,026
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	-,036
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,019	-,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,003	,020
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	-,001

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,041	-,005
P49.	-,006	,001
P50.	,003	-,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,064	,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	-,006
P702.El trato que se da al público	-,013	,010
P703.La información que le proporcionan	,016	-,008
P704.El horario de atención al público	,004	,014
P705.El tiempo de espera	,036	,007
P706.El estado de las instalaciones	,009	-,026
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,015	,017
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,008	-,007
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,018	-,011
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,055	-,003

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,032	,026
P49.	,005	,013
P50.	,013	-,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,023	-,030
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,036	,014
P702.El trato que se da al público	-,024	,000
P703.La información que le proporcionan	,016	-,014
P704.El horario de atención al público	-,038	,010
P705.El tiempo de espera	-,019	-,017
P706.El estado de las instalaciones	,045	-,009
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	-,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,003	,021
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,024	-,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,024	-,020

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,033	,020
P49.	,009	-,001
P50.	,006	,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,002	,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,007	-,011
P702.El trato que se da al público	,011	,005
P703.La información que le proporcionan	-,017	,012
P704.El horario de atención al público	-,012	,006
P705.El tiempo de espera	,014	,005
P706.El estado de las instalaciones	,017	-,003
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,013	-,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,008	-,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,006	,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,039	-,012

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,007	-,011
P49.	-,004	-,018
P50.	,005	,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,012	,021
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,018	-,011
P702.El trato que se da al público	-,013	,005
P703.La información que le proporcionan	-,001	,013
P704.El horario de atención al público	-,008	,002
P705.El tiempo de espera	-,010	,004
P706.El estado de las instalaciones	-,010	,011
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,001	-,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,004	-,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,001	-,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,013	-,017

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,019	,014
P49.	,003	,006
P50.	,000	-,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	-,014
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,007	-,002
P702.El trato que se da al público	,011	,006
P703.La información que le proporcionan	-,004	-,004
P704.El horario de atención al público	,018	,006
P705.El tiempo de espera	,009	,001
P706.El estado de las instalaciones	,022	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,001	-,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,009	-,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,013	-,034

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,007	-,019
P49.	-,017	-,001
P50.	,017	-,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,030	-,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,007	-,001
P702.El trato que se da al público	-,020	,012
P703.La información que le proporcionan	,004	-,008
P704.El horario de atención al público	,010	-,002
P705.El tiempo de espera	-,026	,012
P706.El estado de las instalaciones	,008	-,021
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,014	-,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,001	-,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,017	,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,061	,033

### Matrices anti-imagen

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,008	-,018
P49.		,002	,001
P50.		-,010	-,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,003	,010
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,007	,007
P702.El trato que se da al público		-,004	-,009
P703.La información que le proporcionan		,017	-,010
P704.El horario de atención al público		,006	-,020
P705.El tiempo de espera		,015	-,012
P706.El estado de las instalaciones		-,010	,012
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,005	,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,002	,006
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,010	,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,019	,030

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,020	,011
P49.	,022	,031
P50.	-,021	-,025
P5. Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,041	-,088
P701. La profesionalidad del personal que atiende al público	,015	,013
P702. El trato que se da al público	-,013	,016
P703. La información que le proporcionan	,001	-,023
P704. El horario de atención al público	-,025	,001
P705. El tiempo de espera	-,001	,030
P706. El estado de las instalaciones	,030	-,062
P707. El tiempo que dedica el personal que le atiende	,003	-,004
P708. La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,005	-,001
P709. El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,010	,006
P28. Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,104	-,015

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,036	-,059
P49.	,012	-,018
P50.	,002	,006
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,024	,027
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	,021
P702.El trato que se da al público	-,010	-,017
P703.La información que le proporcionan	,001	-,016
P704.El horario de atención al público	,050	-,037
P705.El tiempo de espera	-,034	,027
P706.El estado de las instalaciones	,017	,062
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,018	-,018
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,005	,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,010	,011
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,074	-,026

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,015	,018
P49.	,011	-,012
P50.	-,016	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,009	-,015
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,013	-,002
P702.El trato que se da al público	,011	,001
P703.La información que le proporcionan	,005	,005
P704.El horario de atención al público	,015	,013
P705.El tiempo de espera	,003	,004
P706.El estado de las instalaciones	-,011	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,005	-,005
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,006	-,017
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,001	,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,027	-,016

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,038	-,014
P49.	-,008	-,005
P50.	,008	,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,008	-,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,016	-,013
P702.El trato que se da al público	-,009	,009
P703.La información que le proporcionan	,007	,002
P704.El horario de atención al público	-,005	-,013
P705.El tiempo de espera	,008	,015
P706.El estado de las instalaciones	-,019	,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,014	,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	,008
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,001	-,015
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,023	,016

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,018	-,016
P49.	,003	-,007
P50.	,003	,000
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,007	,008
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,002	-,013
P702.El trato que se da al público	,007	,007
P703.La información que le proporcionan	-,005	,012
P704.El horario de atención al público	-,002	-,001
P705.El tiempo de espera	-,004	-,007
P706.El estado de las instalaciones	,011	,003
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,007
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	-,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,005	,002
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,001	-,003

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,011	-,032
P49.	,007	,020
P50.	-,002	-,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,012	,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,007	,004
P702.El trato que se da al público	-,013	,002
P703.La información que le proporcionan	-,011	-,008
P704.El horario de atención al público	,008	-,011
P705.El tiempo de espera	-,012	,006
P706.El estado de las instalaciones	-,001	-,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,004	,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,003	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,012	-,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	,015

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,002	-,020
P49.	,000	-,005
P50.	-,001	,022
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-6,688E-5	,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,015	,007
P702.El trato que se da al público	-,011	-,024
P703.La información que le proporcionan	-,002	,019
P704.El horario de atención al público	,005	,007
P705.El tiempo de espera	-,002	,028
P706.El estado de las instalaciones	-,006	-,036
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,006	,015
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	-,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	-,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	2,042E-5	,050

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,661	,039	-,025
P49.	,039	,253	-,211
P50.	-,025	-,211	,257
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,004	,012	,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,014	-,001	,012
P702.El trato que se da al público	,026	-,001	-,001
P703.La información que le proporcionan	-,001	-,017	,007
P704.El horario de atención al público	,026	-,005	-,001
P705.El tiempo de espera	-,013	,010	-,014
P706.El estado de las instalaciones	-,044	,009	,006
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,034	,004	-,015
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,025	,005	-,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,042	,004	,011
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,241	,010	-,023

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,004	-,014
P49.	,012	-,001
P50.	,007	,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,694	-,049
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,049	,204
P702.El trato que se da al público	,005	-,109
P703.La información que le proporcionan	-,035	-,043
P704.El horario de atención al público	-,029	-,021
P705.El tiempo de espera	,020	,002
P706.El estado de las instalaciones	,008	-,012
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,013	-,042
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,019	,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,016	,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,020	,003

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,026	-,001
P49.		-,001	-,017
P50.		-,001	,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,005	-,035
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,109	-,043
P702.El trato que se da al público		,210	-,040
P703.La información que le proporcionan		-,040	,218
P704.El horario de atención al público		-,005	-,022
P705.El tiempo de espera		,008	-,002
P706.El estado de las instalaciones		,001	,014
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,013	,006
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,023	-,032
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,006	-,036
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,005	,001

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,026	-,013
P49.		-,005	,010
P50.		-,001	-,014
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,029	,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,021	,002
P702.El trato que se da al público		-,005	,008
P703.La información que le proporcionan		-,022	-,002
P704.El horario de atención al público		,344	-,104
P705.El tiempo de espera		-,104	,268
P706.El estado de las instalaciones		-,113	-,049
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,012	-,036
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,018	-,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,016	-,051
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,028	,014

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,044	-,034
P49.		,009	,004
P50.		,006	-,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,008	-,013
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,012	-,042
P702.El trato que se da al público		,001	-,013
P703.La información que le proporcionan		,014	,006
P704.El horario de atención al público		-,113	-,012
P705.El tiempo de espera		-,049	-,036
P706.El estado de las instalaciones		,486	-,072
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,072	,224
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,003	-,032
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,017	-,031
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,049	,027

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,025	,042
P49.		,005	,004
P50.		-,013	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,019	,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,002	,007
P702.El trato que se da al público		-,023	-,006
P703.La información que le proporcionan		-,032	-,036
P704.El horario de atención al público		-,018	,016
P705.El tiempo de espera		-,011	-,051
P706.El estado de las instalaciones		,003	,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,032	-,031
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,129	-,073
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,073	,145
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,013	-,018

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,241
P49.	,010
P50.	-,023
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003
P702.El trato que se da al público	-,005
P703.La información que le proporcionan	,001
P704.El horario de atención al público	-,028
P705.El tiempo de espera	,014
P706.El estado de las instalaciones	,049
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,027
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,018
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,663

## Matrices anti-imagen

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,502 <sup>a</sup>	-,026
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,026	,894 <sup>a</sup>
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,013	-,202
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,093	,074
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,020	-,181
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	-,122
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,087	,043
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,081	-,049
	P307.En la profesionalidad del personal	-,016	,133
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,010	-,044
	P309.En el acceso a través de Internet	,095	-,032
	P401.La enseñanza pública	,050	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,054	-,074
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,019	-,047

## Matrices anti-imagen

		P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,013	,093
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,202	,074
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,925 <sup>a</sup>	-,155
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,155	,890 <sup>a</sup>
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,034	-,373
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,104	-,262
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,008	-,068
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,104	-,065
	P307.En la profesionalidad del personal	-,053	,055
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,055	-,097
	P309.En el acceso a través de Internet	-,008	,054
	P401.La enseñanza pública	-,076	,089
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,041	-,048
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,027	,024

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,020	-,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,181	-,122
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,034	-,104
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,373	-,262
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,869 <sup>a</sup>	-,087
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,087	,914 <sup>a</sup>
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	-,048
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,147	-,124
	P307.En la profesionalidad del personal	-,088	-,116
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,132	-,002
	P309.En el acceso a través de Internet	-,014	,035
	P401.La enseñanza pública	-,099	-,008
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,048	-,045
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,009	,008

### Matrices anti-imagen

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,087	-,081
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,043	-,049
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,104
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,068	-,065
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,001	-,147
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,048	-,124
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,789 <sup>a</sup>	-,074
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,074	,914 <sup>a</sup>
	P307.En la profesionalidad del personal	,064	-,220
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,081	-,062
	P309.En el acceso a través de Internet	-,519	-,064
	P401.La enseñanza pública	-,040	-,122
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,052	-,007
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,004	-,007	

### Matrices anti-imagen

		P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,016	-,010
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,133	-,044
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,053	-,055
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,055	-,097
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,088	-,132
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,116	-,002
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,064	-,081
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,220	-,062
	P307.En la profesionalidad del personal	,853 <sup>a</sup>	-,243
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,243	,916 <sup>a</sup>
	P309.En el acceso a través de Internet	-,086	-,101
	P401.La enseñanza pública	,078	,026
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,008	-,032
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,113	-,007

### Matrices anti-imagen

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,095	,050
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,032	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,076
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,054	,089
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,014	-,099
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,035	-,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,519	-,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,064	-,122
	P307.En la profesionalidad del personal	-,086	,078
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,101	,026
	P309.En el acceso a través de Internet	,795 <sup>a</sup>	,093
	P401.La enseñanza pública	,093	,901 <sup>a</sup>
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,021	-,173
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,006	-,065

### Matrices anti-imagen

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,054	,019
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,074	-,047
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,041	-,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,048	,024
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,048	-,009
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,045	,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,052	-,004
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,007	-,007
	P307.En la profesionalidad del personal	-,008	-,113
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,032	-,007
	P309.En el acceso a través de Internet	,021	,006
	P401.La enseñanza pública	-,173	-,065
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,870 <sup>a</sup>	-,513
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,513	,872 <sup>a</sup>

### Matrices anti-imagen

		P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,061	-,065
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,036	-,094
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,002	-,042
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,002	-,101
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,006	,041
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,017	,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,008	-,078
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,067	,062
	P307.En la profesionalidad del personal	,009	-,053
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,016	-,048
	P309.En el acceso a través de Internet	-,018	-,042
	P401.La enseñanza pública	-,163	-,130
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,095	-,067
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,057	,039

### Matrices anti-imagen

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,010	,063
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,006	-,060
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,044	-,048
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,023	,017
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,036	,070
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,040	,024
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,025	-,127
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,009	,026
	P307.En la profesionalidad del personal	,038	-,099
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,060	,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,111	,064
	P401.La enseñanza pública	-,039	,012
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,088	-,026
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,041	-,069

### Matrices anti-imagen

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,001	-,060
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,139	,015
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,022	,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,006	-,037
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,007	,022
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,059	-,054
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,050	,055
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,039	,009
	P307.En la profesionalidad del personal	-,003	-,038
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,029	-,005
	P309.En el acceso a través de Internet	,019	,035
	P401.La enseñanza pública	-,169	-,115
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,019	,047
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,066	-,078

### Matrices anti-imagen

		P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,003	-,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,046	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,018	,036
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,049	-,074
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,091	-,054
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,159	-,092
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,160	,117
	P307.En la profesionalidad del personal	-,027	,046
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,094	,011
	P309.En el acceso a través de Internet	,065	,054
	P401.La enseñanza pública	,057	-,044
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,012	-,099
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,124	,065

### Matrices anti-imagen

		P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,066	-,001
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,005	-,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,094	,019
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,027	-,038
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,035	,095
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,004	,016
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,040	,068
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,004	-,080
	P307.En la profesionalidad del personal	-,069	-,108
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,043	,003
	P309.En el acceso a través de Internet	-,005	,042
	P401.La enseñanza pública	-,020	-,024
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,072	,072
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,067	-,017

### Matrices anti-imagen

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,018	,071
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,046	-,058
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,056	-,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,027	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,149	,029
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,005	-,026
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,020	-,050
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,007	,013
	P307.En la profesionalidad del personal	,005	,033
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,078	-,005
	P309.En el acceso a través de Internet	-,065	,022
	P401.La enseñanza pública	-,018	,070
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,001	-,013
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,017	,051

### Matrices anti-imagen

		P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,058	-,091
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,053	-,010
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,013	,108
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,063	-,021
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,039	-,007
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,036	-,059
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,050	,121
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,021	-,070
	P307.En la profesionalidad del personal	,055	,029
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,061	,059
	P309.En el acceso a través de Internet	,021	-,074
	P401.La enseñanza pública	,050	-,077
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,086	-,051
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,062	-,007

### Matrices anti-imagen

		P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,009	-,017
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,011	-,091
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,043	-,070
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,011	-,042
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,026	,161
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,033	,044
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,172	,061
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,024	,057
	P307.En la profesionalidad del personal	-,015	-,037
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,015	-,049
	P309.En el acceso a través de Internet	,023	-,114
	P401.La enseñanza pública	,050	-,084
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,076	-,081
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,021	,014

### Matrices anti-imagen

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,046	-6,511E-5
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,068	,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,064	,041
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,055	-,023
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,054	,069
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,051	,099
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,035	-,008
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,011	-,013
	P307.En la profesionalidad del personal	,021	,032
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,004	-,061
	P309.En el acceso a través de Internet	-,026	,025
	P401.La enseñanza pública	,043	,034
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,095	-,035
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,057	,024

### Matrices anti-imagen

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,042	,136
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,121	-,093
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,134	,101
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,022	-,070
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,005	,066
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,056	,028
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,084	-,099
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,014	,018
	P307.En la profesionalidad del personal	,137	-,023
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,064	-,002
	P309.En el acceso a través de Internet	,152	,057
	P401.La enseñanza pública	,064	-,054
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,027	-,144
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,057	,005

### Matrices anti-imagen

		P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,034	,013
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,030	,007
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,012	-,046
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,009	,032
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,040	,016
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,040	,015
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,003	-,014
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,070	,035
	P307.En la profesionalidad del personal	-,018	,035
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,087	-,047
	P309.En el acceso a través de Internet	-,019	-,049
	P401.La enseñanza pública	,074	-,033
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,015	,058
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,073	,003

### Matrices anti-imagen

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,019	,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,071	-,052
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	-,022
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,020	,022
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,010	-,023
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,051	-,013
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,047	,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,083	,091
	P307.En la profesionalidad del personal	,075	,054
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,083	-,007
	P309.En el acceso a través de Internet	-,048	,025
	P401.La enseñanza pública	-,039	-,041
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,044	-,014
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,038	-,021

### Matrices anti-imagen

		P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,033	,052
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,025	-,049
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,027	-,078
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,039	-,035
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,029	,101
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,024	,033
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,010	,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,023	-,080
	P307.En la profesionalidad del personal	-,108	,040
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,024	-,055
	P309.En el acceso a través de Internet	,060	-,002
	P401.La enseñanza pública	-,036	,101
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,009	,027
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,098	-,037

### Matrices anti-imagen

		P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,069	,089
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,065	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,061	,031
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,038	,022
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,057	,097
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,052	-,091
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,006	-,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,085	-,018
	P307.En la profesionalidad del personal	,092	,005
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,090	,035
	P309.En el acceso a través de Internet	,029	-,031
	P401.La enseñanza pública	-,052	,028
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,019	,087
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,017	-,029

### Matrices anti-imagen

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,071	-,071
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,057	,089
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,090	-,021
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	,038
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,111	-,047
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	-,049
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,005	,079
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,033	,060
	P307.En la profesionalidad del personal	-,102	,081
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,113	,003
	P309.En el acceso a través de Internet	-,022	-,111
	P401.La enseñanza pública	-,034	,064
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,103	-,058
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,097	-,014

### Matrices anti-imagen

		P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,012	-,129
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,025	,078
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,049	-,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,025	-,065
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,100	-,039
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,069	,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,102	,039
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,035	-,033
	P307.En la profesionalidad del personal	-,083	-,047
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,013
	P309.En el acceso a través de Internet	,065	,030
	P401.La enseñanza pública	-,054	-,026
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,033	,007
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,064	-,068

### Matrices anti-imagen

		P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,037	,023	-,097
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,041	-,024	,034
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,065	,039	,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,063	,014	-,007
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,065	,014	-,072
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,065	,056	-,012
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,019	-,009	,038
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,005	-,079	,060
	P307.En la profesionalidad del personal	-,047	-,049	,007
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,010	-,029	,053
	P309.En el acceso a través de Internet	-,008	,031	-,114
	P401.La enseñanza pública	-,077	,051	-,025
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,055	-,087	,010
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,096	,032	,011

### Matrices anti-imagen

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,005	-,080
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,033	,087
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,031	-,046
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,056	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,039	-,111
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,008	,045
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,060	-,031
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,022	,006
	P307.En la profesionalidad del personal	-,002	,030
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,085	,085
	P309.En el acceso a través de Internet	-,016	,002
	P401.La enseñanza pública	,109	-,062
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,056	-,032
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,110	,040

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,043	,033
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,034	-,055
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,030	,018
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,026	-,027
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,125	,129
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,014	-,033
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,011	,022
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,020	,030
	P307.En la profesionalidad del personal	,054	-,126
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,029	-,030
	P309.En el acceso a través de Internet	-,016	,049
	P401.La enseñanza pública	,025	,060
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,018	,104
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,086	-,043

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,080	,032
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,071	-,081
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,020	-,048
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,066	-,073
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,106	,146
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,101	,017
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,078	,073
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,098	-,013
	P307.En la profesionalidad del personal	,002	-,092
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,041	-,047
	P309.En el acceso a través de Internet	-,007	,016
	P401.La enseñanza pública	-,071	-,089
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,036	,070
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,036	-,042

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,051	,051
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,012	-,033
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,057	,104
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,006	-,040
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,001	,007
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,062	-,053
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,002	,049
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,029	-,126
	P307.En la profesionalidad del personal	,044	-,028
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,059	,006
	P309.En el acceso a través de Internet	,084	,014
	P401.La enseñanza pública	,104	,056
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,009	,011
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,001	,028

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,041	-,061
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,048	-,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,109	,051
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,060	,012
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,083	-,035
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,045	,126
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,095	-,147
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,049	-,058
	P307.En la profesionalidad del personal	,117	-,035
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,059	,057
	P309.En el acceso a través de Internet	,003	-,016
	P401.La enseñanza pública	,036	-,068
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,018	-,080
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,046	,007

## Matrices anti-imagen

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,047
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,052
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,047
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,029
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,059
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,121
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,058
	P307.En la profesionalidad del personal	-,058
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,058
	P309.En el acceso a través de Internet	,101
	P401.La enseñanza pública	,055
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,011
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,008

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,061	,036
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,065	-,094
P406.Los transportes públicos	-,010	-,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,063	-,060
P408.La Administración de Justicia	,001	-,139
P409.La tramitación de las pensiones	-,060	,015
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	-,046
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,014	-,025
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,066	,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,001	-,032
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,018	,046
P1403.La información que le proporcionaron	,071	-,058
P1404.El horario de atención al público	,058	,053

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,002	-,002
P405. La tramitación de la protección por desempleo	-,042	-,101
P406. Los transportes públicos	-,044	-,023
P407. Las obras públicas e infraestructuras	-,048	,017
P408. La Administración de Justicia	,022	-,006
P409. La tramitación de las pensiones	,009	-,037
P410. Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,008	,018
P12. Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,027	,036
P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,094	-,027
P1401. La profesionalidad del personal que le atendió	,019	-,038
P1402. El trato que le dio el personal que le atendió	,056	,027
P1403. La información que le proporcionaron	-,016	-,006
P1404. El horario de atención al público	-,013	,063

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,006	,017
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,041	,004
P406.Los transportes públicos	-,036	-,040
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,070	,024
P408.La Administración de Justicia	-,007	-,059
P409.La tramitación de las pensiones	,022	-,054
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,049	,091
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,074	-,054
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,035	-,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,095	,016
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,149	,005
P1403.La información que le proporcionaron	,029	-,026
P1404.El horario de atención al público	-,039	-,036

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,008	-,067
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,078	,062
P406.Los transportes públicos	,025	-,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,127	,026
P408.La Administración de Justicia	,050	,039
P409.La tramitación de las pensiones	,055	,009
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,159	-,160
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,092	,117
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,040	,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,068	-,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,020	,007
P1403.La información que le proporcionaron	-,050	,013
P1404.El horario de atención al público	,050	-,021

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,009	-,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,053	-,048
P406.Los transportes públicos	,038	-,060
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,099	,001
P408.La Administración de Justicia	-,003	-,029
P409.La tramitación de las pensiones	-,038	-,005
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,027	,094
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,046	,011
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,069	,043
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,108	,003
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	,078
P1403.La información que le proporcionaron	,033	-,005
P1404.El horario de atención al público	,055	-,061

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,018	-,163
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,042	-,130
P406.Los transportes públicos	-,111	-,039
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,064	,012
P408.La Administración de Justicia	,019	-,169
P409.La tramitación de las pensiones	,035	-,115
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,065	,057
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,054	-,044
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,042	-,024
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,065	-,018
P1403.La información que le proporcionaron	,022	,070
P1404.El horario de atención al público	,021	,050

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,095	-,057
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,067	,039
P406.Los transportes públicos	-,088	,041
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,026	-,069
P408.La Administración de Justicia	,019	,066
P409.La tramitación de las pensiones	,047	-,078
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,012	-,124
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,099	,065
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,072	-,067
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,072	-,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	-,017
P1403.La información que le proporcionaron	-,013	,051
P1404.El horario de atención al público	,086	-,062

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,939 <sup>a</sup>	-,019
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,019	,912 <sup>a</sup>
P406.Los transportes públicos	-,111	-,082
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,067	,010
P408.La Administración de Justicia	-,089	,000
P409.La tramitación de las pensiones	-,074	-,237
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,149	-,026
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,018	-,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,024	,018
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,016	-,009
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,021	,043
P1403.La información que le proporcionaron	-,067	-,041
P1404.El horario de atención al público	-,017	-,026

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,111	-,067
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,082	,010
P406.Los transportes públicos	,911 <sup>a</sup>	-,239
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,239	,866 <sup>a</sup>
P408.La Administración de Justicia	-,005	-,244
P409.La tramitación de las pensiones	,037	-,133
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,189	-,032
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,017	,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,040	,009
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,046	,164
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,057	-,146
P1403.La información que le proporcionaron	-,085	,002
P1404.El horario de atención al público	-,088	-,020

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,089	-,074
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	-,237
P406.Los transportes públicos	-,005	,037
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,244	-,133
P408.La Administración de Justicia	,899 <sup>a</sup>	-,162
P409.La tramitación de las pensiones	-,162	,917 <sup>a</sup>
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,019	-,248
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,066
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,039	,068
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,035	-,043
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,065	-,007
P1403.La información que le proporcionaron	-,064	,061
P1404.El horario de atención al público	,066	,053

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,149	-,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,026	-,002
P406.Los transportes públicos	-,189	-,017
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,032	,007
P408.La Administración de Justicia	,019	-,005
P409.La tramitación de las pensiones	-,248	-,066
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,900 <sup>a</sup>	-,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,024	,936 <sup>a</sup>
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,033	-,423
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,072	-,168
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,021	,006
P1403.La información que le proporcionaron	,001	-,164
P1404.El horario de atención al público	,018	-,068

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,024	-,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,018	-,009
P406.Los transportes públicos	,040	-,046
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,009	,164
P408.La Administración de Justicia	,039	-,035
P409.La tramitación de las pensiones	,068	-,043
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,033	,072
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,423	-,168
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,944 <sup>a</sup>	-,041
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,041	,932 <sup>a</sup>
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	-,535
P1403.La información que le proporcionaron	-,101	-,215
P1404.El horario de atención al público	,054	,104

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,021	-,067
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,043	-,041
P406.Los transportes públicos	,057	-,085
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,146	,002
P408.La Administración de Justicia	,065	-,064
P409.La tramitación de las pensiones	-,007	,061
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,021	,001
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,006	-,164
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,003	-,101
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,535	-,215
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,926 <sup>a</sup>	-,211
P1403.La información que le proporcionaron	-,211	,954 <sup>a</sup>
P1404.El horario de atención al público	-,097	-,008

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,017	,038
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,026	-,026
P406.Los transportes públicos	-,088	,174
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,020	-,100
P408.La Administración de Justicia	,066	-,043
P409.La tramitación de las pensiones	,053	,024
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,018	-,042
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,068	,031
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,054	-,073
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,104	-,106
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,097	,127
P1403.La información que le proporcionaron	-,008	,001
P1404.El horario de atención al público	,949 <sup>a</sup>	-,332

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,034	,032
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,015	,079
P406.Los transportes públicos	-,074	-,025
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,012	,111
P408.La Administración de Justicia	-,067	,039
P409.La tramitación de las pensiones	-,018	-,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,057	-,082
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,059	,064
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,096	-,065
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,022	-,018
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,087	-,262
P1403.La información que le proporcionaron	,091	-,176
P1404.El horario de atención al público	-,184	-,146

### Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,037	-,057
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,011	-,083
P406.Los transportes públicos	,022	,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,050	,034
P408.La Administración de Justicia	,049	-,069
P409.La tramitación de las pensiones	-,071	,053
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,024	-,034
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,150	-,084
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	-,122
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,040	-,018
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,090	-,155
P1403.La información que le proporcionaron	-,183	-,036
P1404.El horario de atención al público	-,049	-,079

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,034	,027
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,047	,118
P406.Los transportes públicos	,006	-,103
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,121	,071
P408.La Administración de Justicia	-,020	,035
P409.La tramitación de las pensiones	-,033	-,042
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,026	,097
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,148	,112
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,127	-,096
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,062	-,021
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,011
P1403.La información que le proporcionaron	-,097	,042
P1404.El horario de atención al público	-,121	-,051

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,084	,023
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,037	-,024
P406.Los transportes públicos	,017	-,107
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,017	,026
P408.La Administración de Justicia	-,045	,031
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,026
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,029	-,043
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,064	,027
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,169	-,022
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,085	,057
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,040	,012
P1403.La información que le proporcionaron	-,056	-,110
P1404.El horario de atención al público	-,082	,069

## Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,034	,077
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,006	,076
P406.Los transportes públicos	-,021	-,079
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,066	-,001
P408.La Administración de Justicia	,023	,001
P409.La tramitación de las pensiones	,020	-,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,006	-,012
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,036	-,128
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,016	-,018
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,019	,020
P1403.La información que le proporcionaron	,063	,090
P1404.El horario de atención al público	,036	-,049

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,052	-,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,041	,029
P406.Los transportes públicos	,015	,023
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,067	,038
P408.La Administración de Justicia	,007	,032
P409.La tramitación de las pensiones	,039	-,040
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,045	-,011
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,018	-,120
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,034	,113
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,022	-,043
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,018	-,020
P1403.La información que le proporcionaron	-,022	,059
P1404.El horario de atención al público	-,019	,007

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,113	-,059
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,047	-,111
P406.Los transportes públicos	,020	-,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,073	-,012
P408.La Administración de Justicia	-,029	,032
P409.La tramitación de las pensiones	-,021	-,030
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,038	-,073
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,008	-,064
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,023	,012
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,042	-,010
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,014	,019
P1403.La información que le proporcionaron	-,147	,032
P1404.El horario de atención al público	,031	-,119

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,054	,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,069	-,014
P406.Los transportes públicos	,012	,066
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,065	-,101
P408.La Administración de Justicia	-,023	,009
P409.La tramitación de las pensiones	,029	,049
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,068	-,089
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,070	,055
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,041	,038
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,021	-,156
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	,120
P1403.La información que le proporcionaron	,043	-,049
P1404.El horario de atención al público	,012	,044

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,049	,081
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,047	,030
P406.Los transportes públicos	-,073	-,014
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,034	,057
P408.La Administración de Justicia	-,009	-,009
P409.La tramitación de las pensiones	-,027	,013
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,110	,011
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,088	-,062
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,054	,054
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,093	,021
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,038	,033
P1403.La información que le proporcionaron	-,039	-,031
P1404.El horario de atención al público	,082	,123

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,029	-,027	,011
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,041	,057	-,024
P406.Los transportes públicos	,005	,057	-,067
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,072	-,023	-,019
P408.La Administración de Justicia	,066	-,016	,008
P409.La tramitación de las pensiones	-,008	,004	-,029
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,056	,014	,036
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,078	,062	-,071
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,098	,040	,028
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,079	-,006	,024
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,028	-,027	,033
P1403.La información que le proporcionaron	-,041	-,111	,091
P1404.El horario de atención al público	,049	,014	-,002

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,078	,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,068	-,011
P406.Los transportes públicos	,064	-,080
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,020	-,102
P408.La Administración de Justicia	-,100	,001
P409.La tramitación de las pensiones	,036	-,019
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,040	,115
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,086	,073
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	-,037
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,061	-,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,045	,130
P1403.La información que le proporcionaron	,076	-,077
P1404.El horario de atención al público	,012	-,035

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,004	-,044
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,004	-,021
P406.Los transportes públicos	,006	-,047
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,102	,024
P408.La Administración de Justicia	-,038	,046
P409.La tramitación de las pensiones	,030	-,023
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,074	,051
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	-,074
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,059	-,086
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,033	,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,092	-,008
P1403.La información que le proporcionaron	,032	,087
P1404.El horario de atención al público	,050	-,017

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,049	,080
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,020	,128
P406.Los transportes públicos	,047	-,126
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,098	,054
P408.La Administración de Justicia	,009	,089
P409.La tramitación de las pensiones	,033	,020
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,094	-,052
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,042	-,077
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,048	,065
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,030	,030
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,046	-,062
P1403.La información que le proporcionaron	,013	,026
P1404.El horario de atención al público	,067	,039

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,028	,007
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,134	-,038
P406.Los transportes públicos	-,012	,087
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,051	-,107
P408.La Administración de Justicia	,016	,041
P409.La tramitación de las pensiones	-,051	,051
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,092	-,025
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,029	-,047
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,057	,068
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,013	-,007
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,049	,008
P1403.La información que le proporcionaron	,047	-,022
P1404.El horario de atención al público	,067	-,037

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,032	-,055
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,040	-,012
P406.Los transportes públicos	,075	-,011
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,046	,075
P408.La Administración de Justicia	-,028	-,060
P409.La tramitación de las pensiones	-,026	-,042
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,014	,092
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,142	-,044
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,051	-,038
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,039	,030
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,041	,005
P1403.La información que le proporcionaron	-,102	-,011
P1404.El horario de atención al público	-,005	-,049

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,027
P406.Los transportes públicos	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,003
P408.La Administración de Justicia	,088
P409.La tramitación de las pensiones	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,042
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,059
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,114
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,047
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,050
P1403.La información que le proporcionaron	-,065
P1404.El horario de atención al público	-,035

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,091	-,010
P1406.El estado de las instalaciones	,009	,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,017	-,091
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,046	,068
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-6,511E-5	,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,042	,121
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,136	-,093
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,034	-,030
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,013	,007
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,019	-,071

### Matrices anti-imagen

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,108	-,021
P1406.El estado de las instalaciones	,043	-,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,070	-,042
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,064	,055
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,041	-,023
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,134	-,022
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,101	-,070
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,012	,009
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,046	,032
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,020

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,007	-,059
P1406.El estado de las instalaciones	-,026	,033
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,161	,044
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,054	-,051
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,069	,099
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,005	,056
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,066	,028
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,040	-,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,016	,015
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,010	-,051

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,121	-,070
P1406.El estado de las instalaciones	-,172	,024
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,061	,057
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,035	-,011
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,008	-,013
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,084	,014
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,099	,018
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,003	-,070
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,014	,035
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,047	,083

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,029	,059
P1406.El estado de las instalaciones	-,015	-,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,037	-,049
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,021	-,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,032	-,061
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,137	-,064
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,023	-,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,018	,087
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,035	-,047
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,075	-,083

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,074	-,077
P1406.El estado de las instalaciones	,023	,050
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,114	-,084
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,026	,043
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,025	,034
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,152	,064
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,057	-,054
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,019	,074
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,049	-,033
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,048	-,039

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,051	-,007
P1406.El estado de las instalaciones	-,076	,021
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,081	,014
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,095	-,057
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,035	,024
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,027	,057
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,144	,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,015	,073
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,058	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,044	-,038

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,038	-,026
P1406.El estado de las instalaciones	,034	-,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,032	,079
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,037	-,011
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,057	-,083
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,034	,047
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,027	,118
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,084	-,037
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,023	-,024
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,034	,006

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,174	-,100
P1406.El estado de las instalaciones	-,074	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,025	,111
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,022	-,050
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	,034
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,006	-,121
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,103	,071
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,017	,017
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,107	,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,021	,066

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,043	,024
P1406.El estado de las instalaciones	-,067	-,018
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,039	-,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,049	-,071
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,069	,053
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,020	-,033
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,035	-,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,045	,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,031	-,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,023	,020

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,042	,031
P1406.El estado de las instalaciones	,057	,059
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,082	,064
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,024	-,150
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,034	-,084
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,026	,148
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,097	,112
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,029	-,064
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,043	,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	-,020

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,073	-,106
P1406.El estado de las instalaciones	-,096	,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,065	-,018
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,001	-,040
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,122	-,018
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,127	-,062
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,096	-,021
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,169	,085
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,022	,057
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,036	,016

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,127	,001
P1406.El estado de las instalaciones	-,087	,091
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,262	-,176
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,090	-,183
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,155	-,036
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	-,097
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,040	-,056
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,012	-,110
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	,063

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,332	,945 <sup>a</sup>
P1406.El estado de las instalaciones	-,184	-,200
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,146	-,188
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,049	-,046
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,079	-,124
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,121	-,106
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,051	,032
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,082	,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,069	-,060
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,036	,018

### Matrices anti-imagen

		P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,200	-,188
P1406.El estado de las instalaciones		,949 <sup>a</sup>	-,173
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,173	,948 <sup>a</sup>
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,092	-,164
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,021	,111
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,200	-,005
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,030	,093
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,042	-,024
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,003	,056
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,015	,061

### Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,046	-,124
P1406.El estado de las instalaciones	-,092	-,021
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,164	,111
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,944 <sup>a</sup>	-,446
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,446	,949 <sup>a</sup>
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,075	,037
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,087	-,027
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,045	-,058
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,015	-,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,058	-,007

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,106	,032
P1406.El estado de las instalaciones	-,200	-,030
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,005	,093
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,075	-,087
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,037	-,027
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,917 <sup>a</sup>	-,075
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,075	,623 <sup>a</sup>
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,023	-,221
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,050	-,012
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,096	,051

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,008	-,060
P1406.El estado de las instalaciones	-,042	,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,024	,056
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,045	-,015
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,058	-,014
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,023	,050
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,221	-,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,827 <sup>a</sup>	-,018
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,018	,954 <sup>a</sup>
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,137	,052

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,018	,024
P1406.El estado de las instalaciones	,015	-,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,061	,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,058	,098
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,007	-,063
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,096	-,026
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,051	,033
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,137	-,128
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,052	,077
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,923 <sup>a</sup>	,323

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,012	,018
P1406.El estado de las instalaciones	-,014	-,063
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,035	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,004	,081
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	-,021
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,006	,007
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,039	-,067
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,077	,110
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,019	-,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,440	-,068

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,064	,069
P1406.El estado de las instalaciones	,002	-,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,017	,047
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,031	,016
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,089	-,059
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,083	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,017	-,083
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,030	,052
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,076	,006
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,166	-,078

### Matrices anti-imagen

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,043	,050
P1406.El estado de las instalaciones		,081	-,116
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,054	-,023
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,045	3,570E-6
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,004	-,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,052	,056
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,067	,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,048	,052
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,016	,076
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,013	-,058

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,037	-,095
P1406.El estado de las instalaciones	,068	-,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,005	,006
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,104	,076
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,018	-,110
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,011	-,069
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,021	-,149
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,009	-,005
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,017	-,040
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,005	-,099

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,039	,028	-,030
P1406.El estado de las instalaciones	,018	-,070	,069
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,062	-,005	-,009
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,025	,008	-,051
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,057	,008	-,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,038	,066	-,064
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,016	,071	-,058
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,053	,027	,004
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,095	-,047	,017
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,042	,052	-,074

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,038	-,009
P1406.El estado de las instalaciones	,073	,034
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,072	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,011	-,042
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,031	,041
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,076	,051
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,123	,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,035	-,039
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,042	,060
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,025	-,067

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,031	-,021
P1406.El estado de las instalaciones	-,090	,019
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,069	-,048
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,023	,095
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,053	-,055
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,042	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,041	-,058
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,026	,001
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,047	-,045
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,056	,023

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,023	,004
P1406.El estado de las instalaciones		,036	-,105
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,011	,061
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,025	,076
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,087	-,060
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,064	-,002
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,001	,068
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,100	-,076
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,082	,067
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,059	,015

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,016	,045
P1406.El estado de las instalaciones		,023	-,061
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,081	-,021
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,038	,029
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,045	,020
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,065	,009
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,104	-,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,028	,044
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,116	-,051
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,037	,024

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,013	-,016
P1406.El estado de las instalaciones		-,005	,091
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,039	,072
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,012	-,069
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,041	,089
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,023	-,041
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,003	,018
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,016	-,030
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,012	,036
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,038	-,004

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,096
P1406.El estado de las instalaciones	-,153
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,109
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,060
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,095
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,195
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,022
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,108
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,041
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,076

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	-,052
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,033	-,025
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,052	-,049
P2402.La información que contenía	-,069	,065
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,089	,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,071	,057
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,071	,089
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,012	-,025
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,129	,078

### Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P22B. Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,022	,022
P23. Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,027	,039
P2401. La facilidad de manejo de la página web	-,078	-,035
P2402. La información que contenía	-,061	-,038
P2403. El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,031	,022
P2404. Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,090	,002
P2405. Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,021	,038
P2406. La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,049	,025
P27D. Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,005	-,065

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023	-,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,029	,024
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,101	,033
P2402.La información que contenía	,057	,052
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,097	-,091
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,111	-,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,047	-,049
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,100	,069
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,039	,011

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,091
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,023
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,040	-,080
P2402.La información que contenía	-,006	-,085
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,002	-,018
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,005	,033
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,079	,060
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,102	,035
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,039	-,033

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	-,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,108	,024
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,040	-,055
P2402.La información que contenía	,092	-,090
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,005	,035
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,102	,113
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,081	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,083	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,047	,013

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,025	-,041
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,060	-,036
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,101
P2402.La información que contenía	,029	-,052
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,031	,028
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,022	-,034
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,111	,064
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,065	-,054
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,030	-,026

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014	-,021
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	,098
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,027	-,037
P2402.La información que contenía	-,019	,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,087	-,029
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,103	,097
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,058	-,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,033	-,064
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	-,068

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,077	,076
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,052	,041
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,009	,029
P2402.La información que contenía	,113	,047
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,059	-,111
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,054	-,069
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	-,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,049	,047
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,081	,030

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,079	-,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	-,067
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,023	,038
P2402.La información que contenía	,020	,073
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	-,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,012	-,065
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,066	-,101
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,073	,034
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,014	,057

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,014
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,039
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,032	-,040
P2402.La información que contenía	-,029	-,021
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,032	-,030
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,023	,029
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	,049
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,009	-,027
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,009	,013

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,045	,018
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,011	-,120
P2402.La información que contenía	-,038	-,008
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,073	-,064
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,068	,070
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,089	,055
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,110	,088
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,011	-,062

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,128	-,018
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,034	-,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,113	-,043
P2402.La información que contenía	,023	,042
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,012	-,010
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,041	,021
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,038	-,156
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,054	,093
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,054	,021

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,020	,090
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	-,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,020	,059
P2402.La información que contenía	-,014	-,147
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,019	,032
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,003	,043
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,120	-,049
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,038	-,039
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,033	-,031

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,049	,024
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	,018
P2402.La información que contenía	,031	-,064
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,119	,069
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,012	-,043
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,044	,050
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,082	-,037
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,123	-,095

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,008
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014	,035
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,063	-,003
P2402.La información que contenía	,002	-,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,011	,047
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,081	-,054
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,116	-,023
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,068	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,017	,006

### Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,098	-,063
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,009
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,081	-,021
P2402.La información que contenía	,031	,089
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,016	-,059
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,045	-,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	3,570E-6	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,104	-,018
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,076	-,110

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,026	,033
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	,039
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	-,067
P2402.La información que contenía	,083	-,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,003	-,083
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,052	,067
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,056	,042
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	-,021
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,069	-,149

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,128	,077
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,077	-,019
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,110	-,001
P2402.La información que contenía	-,030	,076
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,052	,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,048	-,016
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,052	,076
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,009	,017
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,005	-,040

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,323	,929 <sup>a</sup>
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,440	-,059
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,068	-,329
P2402.La información que contenía	-,166	,053
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,078	-,229
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,013	,063
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,058	-,188
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	-,078
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,099	,053

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,059	-,329
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,946 <sup>a</sup>	-,202
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,202	,933 <sup>a</sup>
P2402.La información que contenía	-,023	-,197
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,129	,027
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,009	-,318
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,072	-,026
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,115	-,181
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,005	-,065

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,053	-,229
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023	-,129
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,197	,027
P2402.La información que contenía	,950 <sup>a</sup>	-,197
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,197	,952 <sup>a</sup>
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,290	-,284
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,196	-,082
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,144	-,166
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,019	-,074

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,063	-,188
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	,072
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,318	-,026
P2402.La información que contenía	-,290	-,196
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,284	-,082
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,941 <sup>a</sup>	,035
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,035	,946 <sup>a</sup>
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,124	-,282
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,016	,027

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,078	,053
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,115	,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,181	-,065
P2402.La información que contenía	-,144	,019
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,166	-,074
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,124	-,016
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,282	,027
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,954 <sup>a</sup>	,123
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,123	,643 <sup>a</sup>

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,050	-,058	,049
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,132	-,046	,046
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,069	-,042	,011
P2402.La información que contenía	,085	,024	,023
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,070	-,053	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,050	,053	-,017
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,100	,104	-,075
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,010	,003	-,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,028	-,012	,049

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,043	-,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,025	,099
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,032	-,112
P2402.La información que contenía	-,034	-,014
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,034	-,104
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,053	,061
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,020	,024
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,117
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,022	,018

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,027
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,056	,040
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,075	,020
P2402.La información que contenía	,058	-,041
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,054	,092
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,105	-,089
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,014	-,045
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,081	-,016
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,058	,045

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,051	,017
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,026	,043
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,087	,117
P2402.La información que contenía	-,016	-,028
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,008	-,049
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,051	-,086
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,049	,027
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,031	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,013	,060

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,016	-,024
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,075	-,080
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,073	,009
P2402.La información que contenía	,061	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,015	,055
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,003	,031
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,035	,017
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,030	-,047
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,058	,037

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,108	,076
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	-,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,090	-,150
P2402.La información que contenía	,021	,047
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,092	,023
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,035	,120
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,087	-,089
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,014	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,017	-,029

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,045
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,079
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,076
P2402.La información que contenía	-,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,046
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	8,798E-5
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,069

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,037	-,041
P49.	,023	-,024
P50.	-,097	,034
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	,033
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,080	,087
P702.El trato que se da al público	,043	-,034
P703.La información que le proporcionan	,033	-,055
P704.El horario de atención al público	,080	,071
P705.El tiempo de espera	,032	-,081
P706.El estado de las instalaciones	-,051	,012
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,051	-,033
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,041	,048
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,061	-,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,047	-,052

### Matrices anti-imagen

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,065	,063
P49.	,039	,014
P50.	,006	-,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,031	,056
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,046	-,006
P702.El trato que se da al público	,030	-,026
P703.La información que le proporcionan	,018	-,027
P704.El horario de atención al público	,020	,066
P705.El tiempo de espera	-,048	-,073
P706.El estado de las instalaciones	-,057	,006
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,104	-,040
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,109	,060
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,051	,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,047	-,029

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,065	,065
P49.		,014	,056
P50.		-,072	-,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,039	,008
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,111	,045
P702.El trato que se da al público		,125	-,014
P703.La información que le proporcionan		,129	-,033
P704.El horario de atención al público		-,106	-,101
P705.El tiempo de espera		,146	,017
P706.El estado de las instalaciones		-,001	,062
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,007	-,053
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,083	-,045
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,035	,126
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,059	,121

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,019	-,005
P49.	-,009	-,079
P50.	,038	,060
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,060	-,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,031	,006
P702.El trato que se da al público	-,011	-,020
P703.La información que le proporcionan	,022	,030
P704.El horario de atención al público	-,078	,098
P705.El tiempo de espera	,073	-,013
P706.El estado de las instalaciones	-,002	-,029
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,049	-,126
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,095	,049
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,147	-,058
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,040	-,058

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,047	,010
P49.	-,049	-,029
P50.	,007	,053
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,002	-,085
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,030	,085
P702.El trato que se da al público	,054	-,029
P703.La información que le proporcionan	-,126	-,030
P704.El horario de atención al público	,002	,041
P705.El tiempo de espera	-,092	-,047
P706.El estado de las instalaciones	,044	,059
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,028	,006
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,117	-,059
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,035	,057
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,058	,058

### Matrices anti-imagen

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,008	-,077
P49.		,031	,051
P50.		-,114	-,025
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,016	,109
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,002	-,062
P702.El trato que se da al público		-,016	,025
P703.La información que le proporcionan		,049	,060
P704.El horario de atención al público		-,007	-,071
P705.El tiempo de espera		,016	-,089
P706.El estado de las instalaciones		,084	,104
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,014	,056
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,003	,036
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,016	-,068
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,101	,055

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,055	,096
P49.	-,087	,032
P50.	,010	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,056	,110
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,032	,040
P702.El trato que se da al público	,018	-,086
P703.La información que le proporcionan	,104	-,043
P704.El horario de atención al público	-,036	,036
P705.El tiempo de espera	,070	-,042
P706.El estado de las instalaciones	,009	,001
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,011	,028
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,018	,046
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,080	,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,011	,008

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,029	,041
P49.	-,027	,057
P50.	,011	-,024
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,078	-,068
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,016	-,011
P702.El trato que se da al público	-,004	-,004
P703.La información que le proporcionan	-,044	-,021
P704.El horario de atención al público	-,049	,020
P705.El tiempo de espera	,080	,128
P706.El estado de las instalaciones	,028	-,134
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,007	-,038
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,032	,040
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,055	-,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	-,027

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,005	,072
P49.	,057	-,023
P50.	-,067	-,019
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,064	,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,080	-,102
P702.El trato que se da al público	,006	,102
P703.La información que le proporcionan	-,047	,024
P704.El horario de atención al público	,047	,098
P705.El tiempo de espera	-,126	,054
P706.El estado de las instalaciones	-,012	-,051
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,087	-,107
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,075	-,046
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,011	,075
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	-,003

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,066	-,008
P49.	-,016	,004
P50.	,008	-,029
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,100	,036
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,001	-,019
P702.El trato que se da al público	-,038	,030
P703.La información que le proporcionan	,046	-,023
P704.El horario de atención al público	,009	,033
P705.El tiempo de espera	,089	,020
P706.El estado de las instalaciones	,016	-,051
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,041	,051
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,028	-,026
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,060	-,042
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,088	-,006

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,056	,078
P49.	,014	,062
P50.	,036	-,071
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,040	-,086
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,115	,073
P702.El trato que se da al público	-,074	-,001
P703.La información que le proporcionan	,051	-,074
P704.El horario de atención al público	-,094	,042
P705.El tiempo de espera	-,052	-,077
P706.El estado de las instalaciones	,092	-,029
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,025	-,047
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,014	,142
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,092	-,044
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,042	-,059

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,098	,079
P49.	,040	-,006
P50.	,028	,024
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	,061
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,037	-,080
P702.El trato que se da al público	,059	,033
P703.La información que le proporcionan	-,086	,080
P704.El horario de atención al público	-,048	,030
P705.El tiempo de espera	,065	,030
P706.El estado de las instalaciones	,057	-,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,068	-,007
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,051	-,039
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,038	,030
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,114	-,047

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,028	-,041
P49.	-,027	-,111
P50.	,033	,091
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,045	,076
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,130	-,077
P702.El trato que se da al público	-,092	,032
P703.La información que le proporcionan	-,008	,087
P704.El horario de atención al público	-,046	,013
P705.El tiempo de espera	-,062	,026
P706.El estado de las instalaciones	-,049	,047
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,008	-,022
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,041	-,102
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,005	-,011
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,050	-,065

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,049	,039
P49.	,014	,028
P50.	-,002	-,030
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,012	-,038
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,035	-,009
P702.El trato que se da al público	,050	,031
P703.La información que le proporcionan	-,017	-,021
P704.El horario de atención al público	,067	,023
P705.El tiempo de espera	,039	,004
P706.El estado de las instalaciones	,067	-,016
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,037	,045
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,005	-,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,049	-,016
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,035	-,096

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,018	-,062
P49.	-,070	-,005
P50.	,069	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,073	-,072
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,034	-,003
P702.El trato que se da al público	-,090	,069
P703.La información que le proporcionan	,019	-,048
P704.El horario de atención al público	,036	-,011
P705.El tiempo de espera	-,105	,061
P706.El estado de las instalaciones	,023	-,081
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,061	-,021
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,005	-,039
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,091	,072
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,153	,109

### Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,025	-,057
P49.	,008	,008
P50.	-,051	-,006
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,011	,031
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,042	,041
P702.El trato que se da al público	-,023	-,053
P703.La información que le proporcionan	,095	-,055
P704.El horario de atención al público	,025	-,087
P705.El tiempo de espera	,076	-,060
P706.El estado de las instalaciones	-,038	,045
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	,020
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,012	,041
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,069	,089
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,060	,095

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,038	,016
P49.	,066	,071
P50.	-,064	-,058
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,076	-,123
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,051	,034
P702.El trato que se da al público	-,042	,041
P703.La información que le proporcionan	,003	-,058
P704.El horario de atención al público	-,064	,001
P705.El tiempo de espera	-,002	,068
P706.El estado de las instalaciones	,065	-,104
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,009	-,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,023	-,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,041	,018
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,195	-,022

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,053	-,095
P49.	,027	-,047
P50.	,004	,017
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,035	,042
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,039	,060
P702.El trato que se da al público	-,026	-,047
P703.La información que le proporcionan	,001	-,045
P704.El horario de atención al público	,100	-,082
P705.El tiempo de espera	-,076	,067
P706.El estado de las instalaciones	,028	,116
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,044	-,051
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,016	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,030	,036
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,108	-,041

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,042	,050
P49.	,052	-,058
P50.	-,074	,049
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,025	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,067	-,011
P702.El trato que se da al público	,056	,007
P703.La información que le proporcionan	,023	,027
P704.El horario de atención al público	,059	,051
P705.El tiempo de espera	,015	,017
P706.El estado de las instalaciones	-,037	-,016
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,024	-,024
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,038	-,108
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,004	,076
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,076	-,045

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,132	-,069
P49.	-,046	-,042
P50.	,046	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,025	-,032
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,099	-,112
P702.El trato que se da al público	-,056	,075
P703.La información que le proporcionan	,040	,020
P704.El horario de atención al público	-,026	-,087
P705.El tiempo de espera	,043	,117
P706.El estado de las instalaciones	-,075	,073
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,080	,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,008	,090
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,008	-,150
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,079	,076

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,085	-,070
P49.	,024	-,053
P50.	,023	,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,034	,034
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,014	-,104
P702.El trato que se da al público	,058	,054
P703.La información que le proporcionan	-,041	,092
P704.El horario de atención al público	-,016	-,008
P705.El tiempo de espera	-,028	-,049
P706.El estado de las instalaciones	,061	,015
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,002	,055
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,021	-,092
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,047	,023
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,003	-,012

### Matrices anti-imagen

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,050	-,100
P49.		,053	,104
P50.		-,017	-,075
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,053	,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,061	,024
P702.El trato que se da al público		-,105	,014
P703.La información que le proporcionan		-,089	-,045
P704.El horario de atención al público		,051	-,049
P705.El tiempo de espera		-,086	,027
P706.El estado de las instalaciones		-,003	-,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,031	,017
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,035	,087
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,120	-,089
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,002	,046

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,010	-,028
P49.	,003	-,012
P50.	-,009	,049
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,117	,018
P702.El trato que se da al público	-,081	-,058
P703.La información que le proporcionan	-,016	,045
P704.El horario de atención al público	,031	,013
P705.El tiempo de espera	-,013	,060
P706.El estado de las instalaciones	-,030	-,058
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,047	,037
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	-,017
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,002	-,029
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	8,798E-5	,069

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,745 <sup>a</sup>	,096	-,060
P49.	,096	,552 <sup>a</sup>	-,829
P50.	-,060	-,829	,532 <sup>a</sup>
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	,029	,017
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,038	-,005	,054
P702.El trato que se da al público	,071	-,003	-,005
P703.La información que le proporcionan	-,004	-,073	,028
P704.El horario de atención al público	,054	-,016	-,005
P705.El tiempo de espera	-,030	,038	-,052
P706.El estado de las instalaciones	-,077	,027	,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,087	,017	-,062
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,085	,027	-,069
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,134	,021	,058
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,365	,024	-,056

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,005	-,038
P49.	,029	-,005
P50.	,017	,054
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,883 <sup>a</sup>	-,131
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,131	,884 <sup>a</sup>
P702.El trato que se da al público	,013	-,525
P703.La información que le proporcionan	-,091	-,205
P704.El horario de atención al público	-,059	-,079
P705.El tiempo de espera	,047	,008
P706.El estado de las instalaciones	,013	-,038
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,032	-,196
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,063	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,051	,043
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,029	,008

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,071	-,004
P49.		-,003	-,073
P50.		-,005	,028
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,013	-,091
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,525	-,205
P702.El trato que se da al público		,900 <sup>a</sup>	-,187
P703.La información que le proporcionan		-,187	,933 <sup>a</sup>
P704.El horario de atención al público		-,018	-,081
P705.El tiempo de espera		,032	-,009
P706.El estado de las instalaciones		,005	,042
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,061	,029
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,138	-,191
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,033	-,205
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,013	,003

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,054	-,030
P49.	-,016	,038
P50.	-,005	-,052
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,059	,047
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,079	,008
P702.El trato que se da al público	-,018	,032
P703.La información que le proporcionan	-,081	-,009
P704.El horario de atención al público	,902 <sup>a</sup>	-,342
P705.El tiempo de espera	-,342	,898 <sup>a</sup>
P706.El estado de las instalaciones	-,276	-,134
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,044	-,146
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,085	-,060
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,073	-,260
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,059	,033

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,077	-,087
P49.	,027	,017
P50.	,017	-,062
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,013	-,032
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,038	-,196
P702.El trato que se da al público	,005	-,061
P703.La información que le proporcionan	,042	,029
P704.El horario de atención al público	-,276	-,044
P705.El tiempo de espera	-,134	-,146
P706.El estado de las instalaciones	,889 <sup>a</sup>	-,219
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,219	,937 <sup>a</sup>
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,011	-,188
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,065	-,171
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,086	,069

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,085	,134
P49.		,027	,021
P50.		-,069	,058
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,063	,051
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,012	,043
P702.El trato que se da al público		-,138	-,033
P703.La información que le proporcionan		-,191	-,205
P704.El horario de atención al público		-,085	,073
P705.El tiempo de espera		-,060	-,260
P706.El estado de las instalaciones		,011	,065
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,188	-,171
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,899 <sup>a</sup>	-,535
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,535	,876 <sup>a</sup>
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,046	-,059

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,365
P49.	,024
P50.	-,056
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,008
P702.El trato que se da al público	-,013
P703.La información que le proporcionan	,003
P704.El horario de atención al público	-,059
P705.El tiempo de espera	,033
P706.El estado de las instalaciones	,086
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,069
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,046
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,059
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,637 <sup>a</sup>

a. Medidas de adecuación de muestreo (MSA)

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
Tamaño de hábitat	1,000	,667
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	1,000	,494
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	1,000	,542
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	1,000	,642
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	1,000	,659
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	1,000	,612
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	1,000	,731
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	1,000	,593
P307.En la profesionalidad del personal	1,000	,474
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	1,000	,507
P309.En el acceso a través de Internet	1,000	,736
P401.La enseñanza pública	1,000	,554
P402.La asistencia en hospitales públicos	1,000	,712
P403.La asistencia en centros de salud públicos	1,000	,732
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	1,000	,542
P405.La tramitación de la protección por desempleo	1,000	,491

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P406.Los transportes públicos	1,000	,523
P407.Las obras públicas e infraestructuras	1,000	,558
P408.La Administración de Justicia	1,000	,600
P409.La tramitación de las pensiones	1,000	,578
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	1,000	,552
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,000	,776
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,000	,804
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	1,000	,864
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	1,000	,870
P1403.La información que le proporcionaron	1,000	,875
P1404.El horario de atención al público	1,000	,762
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	1,000	,781
P1406.El estado de las instalaciones	1,000	,742
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	1,000	,851
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1,000	,833

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	1,000	,828
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	1,000	,562
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	1,000	,709
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	1,000	,489
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	1,000	,451
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,759
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,771
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,861
P2401.La facilidad de manejo de la página web	1,000	,930
P2402.La información que contenía	1,000	,934

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	1,000	,923
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	1,000	,918
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	1,000	,845
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	1,000	,920
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	1,000	,679
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	1,000	,646
P49.	1,000	,908
P50.	1,000	,899
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	1,000	,328
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	1,000	,764
P702.El trato que se da al público	1,000	,758
P703.La información que le proporcionan	1,000	,774
P704.El horario de atención al público	1,000	,659
P705.El tiempo de espera	1,000	,723
P706.El estado de las instalaciones	1,000	,451
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	1,000	,798

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	1,000	,846
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	1,000	,799
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	1,000	,663

Método de extracción: análisis de componentes principales.

## Varianza total explicada

Componente	Total	Autovalores iniciales		Sumas de extracción de cargas .	
		% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
1	11,943	19,905	19,905	11,943	19,905
2	8,085	13,475	33,380	8,085	13,475
3	6,430	10,716	44,096	6,430	10,716
4	5,706	9,510	53,606	5,706	9,510
5	2,012	3,353	56,959	2,012	3,353
6	1,757	2,928	59,887	1,757	2,928
7	1,459	2,432	62,319	1,459	2,432
8	1,329	2,215	64,534	1,329	2,215
9	1,277	2,128	66,662	1,277	2,128
10	1,149	1,915	68,577	1,149	1,915
11	1,106	1,844	70,421	1,106	1,844
12	,951	1,585	72,007		
13	,879	1,464	73,471		
14	,816	1,360	74,831		
15	,811	1,351	76,182		
16	,788	1,314	77,496		
17	,714	1,190	78,685		
18	,708	1,180	79,865		
19	,681	1,136	81,001		
20	,656	1,094	82,095		
21	,640	1,066	83,161		
22	,593	,988	84,149		
23	,573	,955	85,104		

### Varianza total explicada

Componente	Sumas de ...	Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	19,905	9,323	15,539	15,539
2	33,380	8,296	13,827	29,366
3	44,096	6,754	11,257	40,623
4	53,606	4,444	7,407	48,030
5	56,959	4,338	7,230	55,261
6	59,887	1,928	3,214	58,475
7	62,319	1,753	2,922	61,396
8	64,534	1,496	2,493	63,889
9	66,662	1,373	2,288	66,177
10	68,577	1,337	2,229	68,406
11	70,421	1,209	2,015	70,421
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

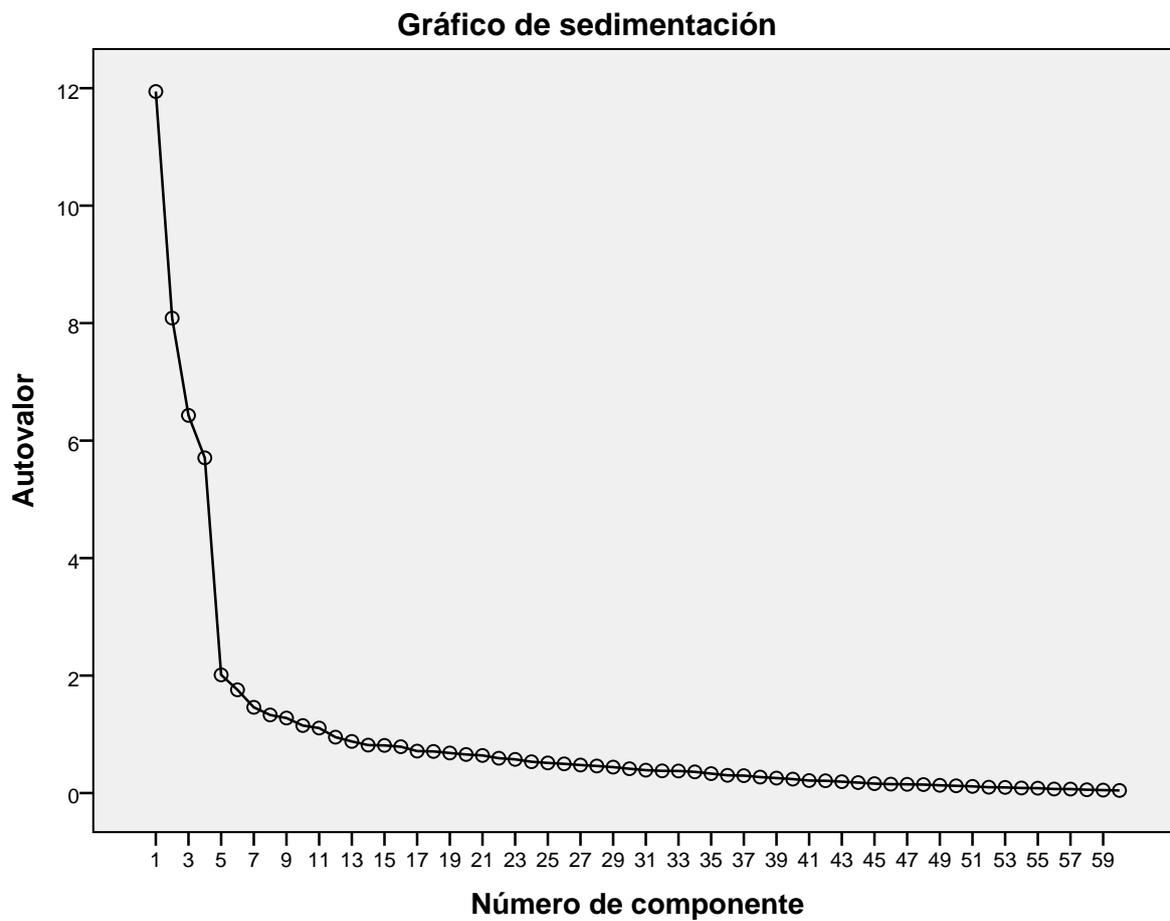
### Varianza total explicada

Componente	Total	Autovalores iniciales		Sumas de extracción de cargas .	
		% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
24	,532	,887	85,992		
25	,513	,854	86,846		
26	,497	,828	87,673		
27	,477	,794	88,468		
28	,460	,767	89,235		
29	,441	,735	89,970		
30	,413	,689	90,659		
31	,389	,649	91,308		
32	,377	,629	91,937		
33	,375	,625	92,562		
34	,360	,600	93,163		
35	,331	,551	93,714		
36	,302	,503	94,217		
37	,296	,493	94,710		
38	,271	,452	95,162		
39	,254	,424	95,586		
40	,237	,395	95,981		
41	,212	,354	96,335		
42	,209	,348	96,683		
43	,193	,322	97,005		
44	,178	,296	97,301		
45	,160	,267	97,568		
46	,151	,252	97,820		
47	,148	,247	98,067		
48	,144	,240	98,307		
49	,131	,219	98,526		
50	,123	,204	98,730		
51	,113	,189	98,919		
52	,099	,165	99,084		
53	,096	,160	99,244		
54	,085	,142	99,387		
55	,083	,138	99,524		
56	,068	,114	99,638		
57	,068	,113	99,751		
58	,056	,093	99,844		
59	,050	,083	99,927		
60	,044	,073	100,000		

### Varianza total explicada

Componente	Sumas de ... % acumulado	Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
		Total	% de varianza	% acumulado
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				

Método de extracción: análisis de componentes principales.



### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
Tamaño de hábitat	,068	,047	,033	,076	,057	-,147
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,235	-,398	,288	,253	-,087	,059
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,374	-,276	,334	,317	-,167	,193
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,296	-,353	,320	,317	-,147	,378
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,320	-,388	,341	,309	-,027	,358
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,298	-,342	,344	,315	-,158	,273
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,163	-,399	,224	,209	,180	,246
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,278	-,372	,370	,377	,034	,268
P307.En la profesionalidad del personal	,207	-,342	,314	,260	,145	,269
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,305	-,351	,303	,228	,032	,354
P309.En el acceso a través de Internet	,145	-,426	,099	,108	,335	,322
P401.La enseñanza pública	,353	-,275	,381	,246	-,122	-,246
P402.La asistencia en hospitales públicos	,358	-,349	,376	,226	-,020	-,217
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,305	-,388	,344	,198	-,061	-,231
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,345	-,332	,315	,293	,037	-,295

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
Tamaño de hábitat	-,399	-,090	-,228	,625	-,138
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,106	,171	-,055	-,065	,272
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,023	,064	-,145	-,082	,132
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,153	,158	-,053	-,061	,088
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,104	,151	-,116	,001	,133
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,172	,141	-,127	-,095	,119
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,057	-,517	,238	,067	-,164
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,021	,049	-,077	,113	-,065
P307.En la profesionalidad del personal	,041	,083	-,140	,049	-,154
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,108	-,073	,013	-,061	-,016
P309.En el acceso a través de Internet	,031	-,485	,172	-,014	-,172
P401.La enseñanza pública	,189	,166	-,036	,083	-,046
P402.La asistencia en hospitales públicos	,231	,273	,090	-,130	-,263
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,230	,190	-,004	-,150	-,403
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,104	-,072	,100	,116	,024

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,316	-,366	,263	,242	-,054	-,150
P406.Los transportes públicos	,363	-,371	,305	,244	,072	-,113
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,315	-,334	,292	,200	,076	-,368
P408.La Administración de Justicia	,311	-,249	,257	,231	-,113	-,375
P409.La tramitación de las pensiones	,341	-,289	,386	,216	-,035	-,375
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,346	-,395	,367	,118	,007	-,221
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,748	-,119	-,426	,076	-,020	-,010
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,737	-,008	-,484	,107	-,063	,035
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,741	-,107	-,530	,040	-,001	,012
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,726	-,141	-,550	,085	,037	,019
P1403.La información que le proporcionaron	,757	-,124	-,518	,103	,031	,017
P1404.El horario de atención al público	,687	-,065	-,512	,051	,019	-,014
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,723	-,077	-,490	,044	-,002	-,049
P1406.El estado de las instalaciones	,695	-,081	-,479	,079	,056	,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,736	-,121	-,531	,073	,032	-,004

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,057	-,150	-,034	,249	,124
P406.Los transportes públicos	,126	-,146	,209	-,039	,026
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,047	-,130	,132	-,099	,187
P408.La Administración de Justicia	-,222	,016	,066	,032	,337
P409.La tramitación de las pensiones	,023	-,008	-,045	,177	,084
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,143	-,192	-,049	,051	-,130
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,046	,021	-,110	,028	,006
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,014	,021	-,090	-,009	-,028
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,039	,032	-,133	-,004	-,027
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,049	-,005	-,081	-,026	-,031
P1403.La información que le proporcionaron	,044	-,014	-,061	,007	,025
P1404.El horario de atención al público	-,037	-,023	,097	-,073	,052
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,055	,055	,011	,044	-,002
P1406.El estado de las instalaciones	,014	-,032	,111	-,024	-,013
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,024	-,008	-,047	-,044	-,039

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,741	-,121	-,513	,054	,046	,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,758	-,071	-,494	,017	,021	-,024
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,518	,126	-,399	,102	-,100	-,064
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,175	,106	,011	-,041	-,144	,116
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,307	,111	,112	-,047	-,067	,129
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,378	-,386	-,224	,196	,098	,029
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,566	,387	,348	-,363	,029	,119
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,562	,457	,346	-,329	,047	-,040
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,627	,434	,358	-,372	,063	,070
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,634	,462	,408	-,377	,059	,037

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,010	-,003	-,013	,002	,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,017	,003	,022	,029	-,039
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,245	-,025	,175	-,035	,035
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,085	,318	,712	-,071	-,103
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,146	,031	,480	,175	,249
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,116	-,064	,130	,159	,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	,036	,006	,122	,067
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	-,018	,002	-,110	,027
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	,014	-,023	,026	,051
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,026	-,009	-,017	-,006	-,008

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P2402.La información que contenía	,657	,432	,390	-,396	,034	,046
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,666	,439	,380	-,362	,081	,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,649	,446	,405	-,356	,059	,017
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,614	,430	,351	-,375	,067	,002
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,652	,437	,406	-,356	,086	,025
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,140	,061	,012	-,041	-,235	,120
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,236	,035	-,251	,003	,104	,198
P49.	-,042	-,183	-,002	,058	,853	-,093
P50.	-,070	-,119	,057	,056	,861	-,077
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,076	,362	-,032	,315	-,105	,018
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,059	,633	,043	,587	,007	-,035
P702.El trato que se da al público	,017	,616	,007	,601	,040	-,052
P703.La información que le proporcionan	-,013	,653	,031	,582	,058	-,017
P704.El horario de atención al público	,007	,582	,004	,515	,066	,039
P705.El tiempo de espera	-,015	,598	,054	,568	,061	,053
P706.El estado de las instalaciones	-,036	,515	-,052	,387	-,054	-,003

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P2402.La información que contenía	,016	-,028	-,040	,023	-,008
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,053	-,028	,004	,018	,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,004	-,025	-,020	,039	-,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,065	-,071	-,065	-,016	-,029
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,055	-,032	-,020	-,014	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,227	,345	,195	,468	-,396
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,536	,119	,068	,356	,209
P49.	-,211	,290	,020	-,064	,017
P50.	-,197	,289	,041	-,007	,051
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,091	-,033	,131	-,006	,230
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,003	-,066	,061	,047	,048
P702.El trato que se da al público	-,010	-,075	,081	,024	-,024
P703.La información que le proporcionan	-,006	-,036	,051	,002	,004
P704.El horario de atención al público	,149	-,004	-,092	-,070	-,118
P705.El tiempo de espera	,119	,019	-,080	-,062	-,089
P706.El estado de las instalaciones	,102	,083	-,086	,028	-,059

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,015	,617	,006	,637	,085	,038
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,041	,677	-,006	,618	,052	-,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,015	,620	,082	,635	,029	-,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,146	-,068	-,174	-,152	,211	,149

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,035	,012	-,020	-,017	,023
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,020	,004	-,002	,007	,028
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,009	-,044	,008	,030	-,038
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,596	,124	-,052	,273	,264

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. 11 componentes extraídos.

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
		,667 <sup>a</sup>	-,111
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,111	,494 <sup>a</sup>
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,023	,458
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,018	,459
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,021	,487
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,001	,466
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,024	,169
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,106	,414
	P307.En la profesionalidad del personal	,057	,325
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,008	,350
	P309.En el acceso a través de Internet	-,020	,114
	P401.La enseñanza pública	,047	,393
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,115	,381
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,087	,324

### Correlaciones reproducidas

		P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	-,023	-,018
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,458	,459
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,542 <sup>a</sup>	,550
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,550	,642 <sup>a</sup>
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,558	,636
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,554	,617
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,233	,272
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,492	,550
	P307.En la profesionalidad del personal	,387	,442
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,446	,519
	P309.En el acceso a través de Internet	,167	,227
	P401.La enseñanza pública	,384	,316
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,364	,329
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,331	,290

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
		,021	-,001
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,487	,466
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,558	,554
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,636	,617
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,659 <sup>a</sup>	,615
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,615	,612 <sup>a</sup>
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,298	,228
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,581	,526
	P307.En la profesionalidad del personal	,483	,419
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,530	,489
	P309.En el acceso a través de Internet	,266	,178
	P401.La enseñanza pública	,344	,342
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,343	,339
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,298	,305

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
		,024	,106
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,169	,414
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,233	,492
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,272	,550
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,298	,581
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,228	,526
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,731 <sup>a</sup>	,401
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,401	,593 <sup>a</sup>
	P307.En la profesionalidad del personal	,342	,505
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,431	,501
	P309.En el acceso a través de Internet	,699	,346
	P401.La enseñanza pública	,151	,383
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,199	,398
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,225	,381

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
		,057	-,008
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,325	,350
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,387	,446
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,442	,519
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,483	,530
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,419	,489
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,342	,431
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,505	,501
	P307.En la profesionalidad del personal	,474 <sup>a</sup>	,424
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,424	,507 <sup>a</sup>
	P309.En el acceso a través de Internet	,333	,411
	P401.La enseñanza pública	,304	,247
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,362	,288
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,365	,272

### Correlaciones reproducidas

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	-,020	,047
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,114	,393
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,167	,384
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,227	,316
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,266	,344
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,178	,342
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,699	,151
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,346	,383
	P307.En la profesionalidad del personal	,333	,304
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,411	,247
	P309.En el acceso a través de Internet	,736 <sup>a</sup>	,039
	P401.La enseñanza pública	,039	,554 <sup>a</sup>
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,123	,564
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,156	,539

### Correlaciones reproducidas

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	-,115	-,087
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,381	,324
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,364	,331
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,329	,290
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,343	,298
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,339	,305
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,199	,225
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,398	,381
	P307.En la profesionalidad del personal	,362	,365
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,288	,272
	P309.En el acceso a través de Internet	,123	,156
	P401.La enseñanza pública	,564	,539
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,712 <sup>a</sup>	,700
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,700	,732 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
		,097	,188
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,350	,353
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,328	,353
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,258	,299
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,301	,348
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,282	,318
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,325	,330
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,367	,385
	P307.En la profesionalidad del personal	,272	,276
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,269	,292
	P309.En el acceso a través de Internet	,221	,231
	P401.La enseñanza pública	,486	,417
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,479	,332
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,449	,312

### Correlaciones reproducidas

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	-,056	,001
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,356	,336
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,348	,294
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,311	,220
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,342	,253
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,313	,264
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,437	,274
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,384	,261
	P307.En la profesionalidad del personal	,299	,170
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,353	,239
	P309.En el acceso a través de Internet	,362	,199
	P401.La enseñanza pública	,413	,392
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,459	,392
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,426	,349

### Correlaciones reproducidas

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,130	,192
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,358	,357
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,329	,340
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,270	,252
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,287	,300
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,323	,298
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,085	,197
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,239	,342
	P307.En la profesionalidad del personal	,106	,243
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,193	,223
	P309.En el acceso a través de Internet	-,019	,082
	P401.La enseñanza pública	,384	,512
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,297	,453
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,231	,424

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
		,080	,059
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,307	,135
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,324	,210
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,247	,151
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,291	,173
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,274	,149
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,388	,050
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,370	,131
	P307.En la profesionalidad del personal	,314	,095
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,301	,144
	P309.En el acceso a través de Internet	,309	,086
	P401.La enseñanza pública	,460	,176
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,478	,170
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,500	,154

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
		,045	,043
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,075	,085
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,178	,162
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,127	,109
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,130	,127
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,119	,103
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,007	,014
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,085	,080
	P307.En la profesionalidad del personal	,050	,063
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,112	,109
	P309.En el acceso a través de Internet	,043	,075
	P401.La enseñanza pública	,113	,114
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,112	,123
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,099	,117

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
		,018	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,090	,115
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,159	,185
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,112	,133
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,131	,155
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,101	,123
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,070	,080
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,093	,112
	P307.En la profesionalidad del personal	,074	,078
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,128	,143
	P309.En el acceso a través de Internet	,134	,131
	P401.La enseñanza pública	,108	,129
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,131	,132
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,124	,112

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
		-,024	,082
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,057	,068
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,112	,132
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,077	,094
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,077	,103
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,064	,085
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,053	,010
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,022	,060
	P307.En la profesionalidad del personal	-,013	,023
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,095	,091
	P309.En el acceso a través de Internet	,102	,050
	P401.La enseñanza pública	,056	,115
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,080	,120
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,047	,094

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
		-,006	,015
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,062	,081
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,123	,153
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,092	,105
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,099	,119
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,071	,096
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,114	,068
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,070	,081
	P307.En la profesionalidad del personal	,037	,061
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,125	,124
	P309.En el acceso a través de Internet	,158	,127
	P401.La enseñanza pública	,085	,109
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,121	,138
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,092	,129

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
		,034	,050
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,087	,055
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,151	,125
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,109	,076
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,127	,089
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,097	,063
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,074	,056
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,086	,059
	P307.En la profesionalidad del personal	,058	,032
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,128	,100
	P309.En el acceso a través de Internet	,130	,101
	P401.La enseñanza pública	,108	,114
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,125	,132
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,104	,112

### Correlaciones reproducidas

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,073	-,266
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,040	,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,049	-,019
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,034	,065
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,002	-,006
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,029	-,005
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,035	,004
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,048	-,018
	P307.En la profesionalidad del personal	-,110	-,055
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,023	,029
	P309.En el acceso a través de Internet	-,032	-,044
	P401.La enseñanza pública	-,012	,058
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,022	,206
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,058	,119

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
		,025	-,009
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,081	,034
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,097	-,093
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,145	-,030
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,125	-,012
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,105	-,060
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,101	,185
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,072	,042
	P307.En la profesionalidad del personal	-,027	,042
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,126	-,005
	P309.En el acceso a través de Internet	,040	,201
	P401.La enseñanza pública	,049	-,064
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,005	-,055
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,102	-,037

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
		,085	-,031
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,008	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,125	,090
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,072	-,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,093	,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,070	,012
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,046	-,083
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,049	-,035
	P307.En la profesionalidad del personal	,034	-,031
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,091	,031
	P309.En el acceso a través de Internet	-,069	-,104
	P401.La enseñanza pública	,117	,121
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,068	,116
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,004	,065

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
		,047	,039
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	3,325E-5	-,016
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,128	,124
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,050	,036
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,073	,054
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,059	,049
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,059	-,046
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,028	,025
	P307.En la profesionalidad del personal	,023	,025
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,083	,081
	P309.En el acceso a través de Internet	-,075	-,070
	P401.La enseñanza pública	,128	,146
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,096	,129
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,035	,076

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
		,063	,045
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,010	-,006
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,135	,124
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,047	,028
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,067	,053
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,060	,040
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,035	-,021
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,035	,031
	P307.En la profesionalidad del personal	,031	,027
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,092	,083
	P309.En el acceso a través de Internet	-,059	-,046
	P401.La enseñanza pública	,150	,163
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,122	,143
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,074	,086

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
		,082	,037
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,009	-,035
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,133	,100
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,044	-,004
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,065	,019
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,058	,014
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,029	-,030
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,042	,002
	P307.En la profesionalidad del personal	,034	,013
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,090	,059
	P309.En el acceso a través de Internet	-,060	-,046
	P401.La enseñanza pública	,162	,134
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,132	,115
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,079	,078

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
		,030	,341
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,002	-,085
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,137	-,003
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,041	,106
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,066	,063
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,055	,054
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,016	-,069
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,041	,115
	P307.En la profesionalidad del personal	,042	,075
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,095	,030
	P309.En el acceso a través de Internet	-,038	-,128
	P401.La enseñanza pública	,164	,091
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,150	,105
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,097	,103

### Correlaciones reproducidas

		P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	-,092	,066	,088
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,031	,032	,023
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,176	-,080	-,090
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,172	-,009	-,020
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,123	,084	,076
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,223	-,010	-,024
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,065	,044	,037
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,097	,091	,087
	P307.En la profesionalidad del personal	-,063	,174	,165
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,176	,064	,051
	P309.En el acceso a través de Internet	-,045	,188	,168
	P401.La enseñanza pública	-,110	-,031	-,037
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,174	,101	,075
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,215	,048	,011

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
		,011	,102
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,005	-,085
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,051	,029
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,029	-,032
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	-,054
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,031	-,025
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,083	-,074
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,030	,004
	P307.En la profesionalidad del personal	-,107	-,066
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,028	-,067
	P309.En el acceso a través de Internet	-,146	-,170
	P401.La enseñanza pública	-,038	,003
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,120	-,076
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,183	-,128

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
		,097	,076
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,120	-,122
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,063	-,062
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,088	-,085
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,058	-,058
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,058	-,098
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,012	-,024
	P307.En la profesionalidad del personal	-,070	-,072
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,082	-,092
	P309.En el acceso a través de Internet	-,144	-,175
	P401.La enseñanza pública	-,019	-,041
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,072	-,095
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,113	-,141

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,000	,010
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,110	-,085
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	,031
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,058	-,022
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,072	-,038
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,055	-,019
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,098	-,097
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,002	,028
	P307.En la profesionalidad del personal	-,009	,008
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,079	-,058
	P309.En el acceso a través de Internet	-,145	-,156
	P401.La enseñanza pública	-,017	-,003
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,028	-,021
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,041	-,045

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,044	,052
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,114	-,077
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,036	,029
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,084	-,016
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,105	-,030
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,079	-,013
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,198	-,103
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,062	,021
	P307.En la profesionalidad del personal	-,074	-,023
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,141	-,062
	P309.En el acceso a través de Internet	-,249	-,166
	P401.La enseñanza pública	-,030	-,029
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,073	-,079
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,089	-,126

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
		,094	,107
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,105	-,082
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,016	,045
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,039	-,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,059	-,030
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,031	-,003
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,136	-,058
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,010	,045
	P307.En la profesionalidad del personal	-,064	-,014
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,087	-,046
	P309.En el acceso a través de Internet	-,210	-,150
	P401.La enseñanza pública	-,030	,020
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,096	-,038
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,147	-,076

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
		-,143
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,036
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,135
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,160
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,081
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,194
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,060
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,079
	P307.En la profesionalidad del personal	-,016
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,143
	P309.En el acceso a través de Internet	-,008
	P401.La enseñanza pública	-,053
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,103
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,142

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,097	,350
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,188	,353
P406.Los transportes públicos	-,056	,356
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,001	,336
P408.La Administración de Justicia	,130	,358
P409.La tramitación de las pensiones	,192	,357
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,080	,307
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,059	,135
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,045	,075
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,043	,085
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,018	,090
P1403.La información que le proporcionaron	,035	,115
P1404.El horario de atención al público	-,024	,057

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,328	,258
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,353	,299
P406.Los transportes públicos	,348	,311
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,294	,220
P408.La Administración de Justicia	,329	,270
P409.La tramitación de las pensiones	,340	,252
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,324	,247
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,210	,151
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,178	,127
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,162	,109
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,159	,112
P1403.La información que le proporcionaron	,185	,133
P1404.El horario de atención al público	,112	,077

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,301	,282
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,348	,318
P406.Los transportes públicos	,342	,313
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,253	,264
P408.La Administración de Justicia	,287	,323
P409.La tramitación de las pensiones	,300	,298
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,291	,274
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,173	,149
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,130	,119
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,127	,103
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,131	,101
P1403.La información que le proporcionaron	,155	,123
P1404.El horario de atención al público	,077	,064

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,325	,367
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,330	,385
P406.Los transportes públicos	,437	,384
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,274	,261
P408.La Administración de Justicia	,085	,239
P409.La tramitación de las pensiones	,197	,342
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,388	,370
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,050	,131
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,085
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,014	,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,070	,093
P1403.La información que le proporcionaron	,080	,112
P1404.El horario de atención al público	,053	,022

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,272	,269
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,276	,292
P406.Los transportes públicos	,299	,353
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,170	,239
P408.La Administración de Justicia	,106	,193
P409.La tramitación de las pensiones	,243	,223
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,314	,301
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,095	,144
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,050	,112
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,063	,109
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,074	,128
P1403.La información que le proporcionaron	,078	,143
P1404.El horario de atención al público	-,013	,095

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,221	,486
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,231	,417
P406.Los transportes públicos	,362	,413
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,199	,392
P408.La Administración de Justicia	-,019	,384
P409.La tramitación de las pensiones	,082	,512
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,309	,460
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,086	,176
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,043	,113
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,075	,114
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,134	,108
P1403.La información que le proporcionaron	,131	,129
P1404.El horario de atención al público	,102	,056

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,479	,449
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,332	,312
P406.Los transportes públicos	,459	,426
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,392	,349
P408.La Administración de Justicia	,297	,231
P409.La tramitación de las pensiones	,453	,424
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,478	,500
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,170	,154
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,112	,099
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,123	,117
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,131	,124
P1403.La información que le proporcionaron	,132	,112
P1404.El horario de atención al público	,080	,047

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,542 <sup>a</sup>	,472
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,472	,491 <sup>a</sup>
P406.Los transportes públicos	,493	,418
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,492	,409
P408.La Administración de Justicia	,439	,408
P409.La tramitación de las pensiones	,529	,484
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,492	,447
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,183	,199
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,112	,127
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,120	,140
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,138	,148
P1403.La información que le proporcionaron	,166	,180
P1404.El horario de atención al público	,117	,106

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,493	,492
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,418	,409
P406.Los transportes públicos	,523 <sup>a</sup>	,473
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,473	,558 <sup>a</sup>
P408.La Administración de Justicia	,365	,509
P409.La tramitación de las pensiones	,431	,487
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,469	,436
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,182	,147
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,119	,077
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,127	,090
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,159	,113
P1403.La información que le proporcionaron	,183	,141
P1404.El horario de atención al público	,155	,140

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,439	,529
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,408	,484
P406.Los transportes públicos	,365	,431
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,509	,487
P408.La Administración de Justicia	,600 <sup>a</sup>	,497
P409.La tramitación de las pensiones	,497	,578 <sup>a</sup>
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,329	,487
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,162	,156
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,107	,079
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,100	,087
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,100	,083
P1403.La información que le proporcionaron	,141	,115
P1404.El horario de atención al público	,143	,057

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,492	,183
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,447	,199
P406.Los transportes públicos	,469	,182
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,436	,147
P408.La Administración de Justicia	,329	,162
P409.La tramitación de las pensiones	,487	,156
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,552 <sup>a</sup>	,169
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,169	,776 <sup>a</sup>
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,091	,778
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,116	,812
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,126	,810
P1403.La información que le proporcionaron	,139	,817
P1404.El horario de atención al público	,069	,729

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,112	,120
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,127	,140
P406.Los transportes públicos	,119	,127
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,077	,090
P408.La Administración de Justicia	,107	,100
P409.La tramitación de las pensiones	,079	,087
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,091	,116
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,778	,812
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,804 <sup>a</sup>	,822
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,822	,864 <sup>a</sup>
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,819	,862
P1403.La información que le proporcionaron	,824	,862
P1404.El horario de atención al público	,748	,774

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,138	,166
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,148	,180
P406.Los transportes públicos	,159	,183
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,113	,141
P408.La Administración de Justicia	,100	,141
P409.La tramitación de las pensiones	,083	,115
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,126	,139
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,810	,817
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,819	,824
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,862	,862
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,870 <sup>a</sup>	,869
P1403.La información que le proporcionaron	,869	,875 <sup>a</sup>
P1404.El horario de atención al público	,786	,793

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,117	,144
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,106	,145
P406.Los transportes públicos	,155	,143
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,140	,129
P408.La Administración de Justicia	,143	,161
P409.La tramitación de las pensiones	,057	,112
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,069	,100
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,729	,760
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,748	,772
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,774	,803
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,786	,803
P1403.La información que le proporcionaron	,793	,810
P1404.El horario de atención al público	,762 <sup>a</sup>	,754

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,148	,143
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,131	,142
P406.Los transportes públicos	,187	,165
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,138	,127
P408.La Administración de Justicia	,117	,114
P409.La tramitación de las pensiones	,074	,088
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,106	,128
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,724	,800
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,740	,812
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,766	,851
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,781	,858
P1403.La información que le proporcionaron	,788	,858
P1404.El horario de atención al público	,745	,786

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,151	,149
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,156	,145
P406.Los transportes públicos	,172	,163
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,135	,124
P408.La Administración de Justicia	,131	,123
P409.La tramitación de las pensiones	,099	,101
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,124	,124
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,792	,786
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,800	,797
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,839	,830
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,846	,834
P1403.La información que le proporcionaron	,851	,839
P1404.El horario de atención al público	,782	,778

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,047	,024
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,032	-,098
P406.Los transportes públicos	,056	,108
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,089	-,002
P408.La Administración de Justicia	,162	-,010
P409.La tramitación de las pensiones	,019	-,068
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,036	-,082
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,521	,042
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,569	,078
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,551	,034
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,556	,049
P1403.La información que le proporcionaron	,569	,059
P1404.El horario de atención al público	,588	,159

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,107	,029
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,104	,056
P406.Los transportes públicos	,150	,035
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,126	-,010
P408.La Administración de Justicia	,199	-,060
P409.La tramitación de las pensiones	,086	-,048
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	-,016
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,113	-,134
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,121	-,164
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,080	-,128
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,083	-,085
P1403.La información que le proporcionaron	,127	-,098
P1404.El horario de atención al público	,192	-,109

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,050	,061
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,055	,006
P406.Los transportes públicos	,061	,080
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,033	,095
P408.La Administración de Justicia	,064	,081
P409.La tramitación de las pensiones	,118	,119
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,093	,111
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,204	,191
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,206	,203
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,178	,170
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,132	,130
P1403.La información que le proporcionaron	,167	,158
P1404.El horario de atención al público	,160	,172

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,060	,075
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,042	,039
P406.Los transportes públicos	,077	,092
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,063	,077
P408.La Administración de Justicia	,073	,070
P409.La tramitación de las pensiones	,128	,142
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,114	,141
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,240	,218
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,245	,225
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,217	,192
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,170	,145
P1403.La información que le proporcionaron	,204	,177
P1404.El horario de atención al público	,198	,176

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,079	,107
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,058	,068
P406.Los transportes públicos	,094	,122
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,077	,105
P408.La Administración de Justicia	,076	,089
P409.La tramitación de las pensiones	,151	,166
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,155	,165
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,247	,257
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,251	,259
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,223	,231
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,173	,187
P1403.La información que le proporcionaron	,206	,221
P1404.El horario de atención al público	,197	,215

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,101	,074
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,070	,043
P406.Los transportes públicos	,107	,088
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,097	,076
P408.La Administración de Justicia	,097	,050
P409.La tramitación de las pensiones	,171	,136
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,161	,156
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,235	,236
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,238	,240
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,207	,217
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,159	,172
P1403.La información que le proporcionaron	,194	,200
P1404.El horario de atención al público	,188	,188

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,103	-,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,063	,006
P406.Los transportes públicos	,122	-,075
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,104	-,171
P408.La Administración de Justicia	,082	-,046
P409.La tramitación de las pensiones	,163	,021
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,170	-,037
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,238	,079
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,240	,105
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,211	,076
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,167	,048
P1403.La información que le proporcionaron	,199	,049
P1404.El horario de atención al público	,193	,042

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,125	,074	,067
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,063	-,035	-,036
P406.Los transportes públicos	-,133	,076	,064
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,251	,142	,126
P408.La Administración de Justicia	-,263	,040	,035
P409.La tramitación de las pensiones	-,175	,037	,038
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,188	-,002	-,019
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,046	-,029	-,083
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,057	-,079	-,131
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,034	-,013	-,075
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,025	,018	-,046
P1403.La información que le proporcionaron	-,020	,008	-,051
P1404.El horario de atención al público	-,068	,013	-,041

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,010	,023
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,016	-,030
P406.Los transportes públicos	-,023	-,031
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,011	-,028
P408.La Administración de Justicia	,108	,041
P409.La tramitación de las pensiones	-,016	,003
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,140	-,131
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,035	-,012
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,089	,070
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,019	-,036
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,023	-,028
P1403.La información que le proporcionaron	,052	,002
P1404.El horario de atención al público	,088	,014

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,011	-,027
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,056	-,091
P406.Los transportes públicos	-,039	-,074
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,042	-,074
P408.La Administración de Justicia	,007	-,019
P409.La tramitación de las pensiones	-,023	-,053
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,139	-,175
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,029	-,064
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,055	,022
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,047	-,081
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,033	-,072
P1403.La información que le proporcionaron	-,010	-,049
P1404.El horario de atención al público	,007	-,030

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,053	-,040
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,115	-,103
P406.Los transportes públicos	-,086	-,078
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,131	-,119
P408.La Administración de Justicia	-,126	-,099
P409.La tramitación de las pensiones	-,085	-,069
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,135	-,140
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,015	-,052
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,065	,029
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,017	-,062
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,012	-,057
P1403.La información que le proporcionaron	-,005	-,045
P1404.El horario de atención al público	-,024	-,060

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,090	-,030
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,121	-,086
P406.Los transportes públicos	-,149	-,075
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,165	-,089
P408.La Administración de Justicia	-,102	-,035
P409.La tramitación de las pensiones	-,089	-,060
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,177	-,179
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,019	-,037
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,051	,047
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,019	-,051
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,027	-,040
P1403.La información que le proporcionaron	-,019	-,019
P1404.El horario de atención al público	-,032	-,021

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,028	,023
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,085	-,037
P406.Los transportes públicos	-,086	-,034
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,079	-,049
P408.La Administración de Justicia	-,003	,005
P409.La tramitación de las pensiones	-,046	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,187	-,116
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,051
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,089	,031
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,016	-,075
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,010	-,066
P1403.La información que le proporcionaron	,014	-,042
P1404.El horario de atención al público	,021	-,042

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,077
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,020
P406.Los transportes públicos	-,078
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,172
P408.La Administración de Justicia	-,224
P409.La tramitación de las pensiones	-,108
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,094
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,041
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,013
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,015
P1403.La información que le proporcionaron	,018
P1404.El horario de atención al público	-,049

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,082	,068
P1406.El estado de las instalaciones	-,006	,062
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,015	,081
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,034	,087
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,050	,055
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,073	-,040
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,266	,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,025	,081
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,009	,034
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,085	,008

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,132	,094
P1406.El estado de las instalaciones	,123	,092
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,153	,105
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,151	,109
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,125	,076
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,049	,034
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,019	,065
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,097	,145
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,093	-,030
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,125	,072

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,103	,085
P1406.El estado de las instalaciones		,099	,071
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,119	,096
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,127	,097
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,089	,063
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,002	,029
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,006	-,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,125	,105
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,012	-,060
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,093	,070

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,010	,060
P1406.El estado de las instalaciones	,114	,070
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,068	,081
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,074	,086
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,056	,059
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,035	-,048
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,004	-,018
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,101	,072
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,185	,042
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,046	,049

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,023	,091
P1406.El estado de las instalaciones	,037	,125
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,061	,124
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,058	,128
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,032	,100
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,110	,023
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,055	,029
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,027	,126
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,042	-,005
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,034	,091

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,050	,115
P1406.El estado de las instalaciones	,158	,085
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,127	,109
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,130	,108
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,101	,114
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,032	-,012
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,044	,058
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,040	,049
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,201	-,064
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,069	,117

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,120	,094
P1406.El estado de las instalaciones	,121	,092
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,138	,129
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,125	,104
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,132	,112
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,022	-,058
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,206	,119
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,005	-,102
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,055	-,037
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,068	,004

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,144	,145
P1406.El estado de las instalaciones	,148	,131
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,143	,142
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,151	,156
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,149	,145
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,047	,032
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,024	-,098
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,107	,104
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,029	,056
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,050	,055

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,143	,129
P1406.El estado de las instalaciones	,187	,138
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,165	,127
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,172	,135
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,163	,124
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,056	,089
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,108	-,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,150	,126
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,035	-,010
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061	,033

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,161	,112
P1406.El estado de las instalaciones	,117	,074
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,114	,088
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,131	,099
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,123	,101
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,162	,019
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,010	-,068
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,199	,086
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,060	-,048
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,064	,118

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,100	,760
P1406.El estado de las instalaciones	,106	,724
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,128	,800
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,124	,792
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,124	,786
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,036	,521
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,082	,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,005	,113
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,016	-,134
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,093	,204

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,772	,803
P1406.El estado de las instalaciones	,740	,766
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,812	,851
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,800	,839
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,797	,830
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,569	,551
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,078	,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,121	,080
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,164	-,128
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,206	,178

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,803	,810
P1406.El estado de las instalaciones	,781	,788
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,858	,858
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,846	,851
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,834	,839
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,556	,569
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,049	,059
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,083	,127
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,085	-,098
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,132	,167

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,754	,781 <sup>a</sup>
P1406.El estado de las instalaciones	,745	,743
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,786	,800
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,782	,798
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,778	,798
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,588	,581
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,159	,123
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,192	,172
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,109	-,128
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,160	,194

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,743	,800
P1406.El estado de las instalaciones	,742 <sup>a</sup>	,779
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,779	,851 <sup>a</sup>
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,776	,839
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,773	,830
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,559	,569
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,171	,074
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,188	,103
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,088	-,106
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,165	,150

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,798	,798
P1406.El estado de las instalaciones	,776	,773
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,839	,830
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,833 <sup>a</sup>	,826
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,826	,828 <sup>a</sup>
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,570	,580
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,093	,133
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,144	,168
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,103	-,135
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,176	,222

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,581	,123
P1406.El estado de las instalaciones	,559	,171
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,569	,074
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,570	,093
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,580	,133
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,562 <sup>a</sup>	,197
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,197	,709 <sup>a</sup>
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,244	,395
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,155	-,060
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,153	,168

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,172	-,128
P1406.El estado de las instalaciones	,188	-,088
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,103	-,106
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,144	-,103
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,168	-,135
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,244	-,155
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,395	-,060
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,489 <sup>a</sup>	-,118
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,118	,451 <sup>a</sup>
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,328	-,486

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,194	,181
P1406.El estado de las instalaciones	,165	,167
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,150	,157
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,176	,168
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,222	,215
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,153	,171
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,168	,156
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,328	,252
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,486	-,538
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,759 <sup>a</sup>	,719

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,226	,202
P1406.El estado de las instalaciones	,200	,181
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,192	,170
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,212	,188
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,260	,240
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,181	,168
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,156	,164
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,308	,295
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,546	-,576
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,800	,821

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,228	,241
P1406.El estado de las instalaciones	,202	,223
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,197	,212
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,215	,230
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,267	,282
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,181	,191
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,144	,168
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,296	,307
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,573	-,557
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,826	,816

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,220	,213
P1406.El estado de las instalaciones	,194	,194
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,185	,195
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,203	,207
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,256	,256
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,182	,161
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,149	,104
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,304	,237
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,566	-,543
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,818	,768

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,216	,138
P1406.El estado de las instalaciones	,200	,073
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,192	,055
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,208	,073
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,258	,118
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,169	,138
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,151	,318
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,287	,206
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,563	-,066
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,811	,173

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,067	,015	-,038
P1406.El estado de las instalaciones	-,037	,028	-,023
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,057	,018	-,046
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,039	,030	-,028
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,046	-,002	-,056
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,168	-,067	-,100
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,053	-,071	-,060
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,006	-,063	-,030
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,274	,129	,118
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,118	-,099	-,059

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,060	-,001
P1406.El estado de las instalaciones	,069	,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,031	-,020
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,039	-,024
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,042	-,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,193	,167
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,107	,063
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,186	,108
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,095	-,141
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,070	,083

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,011	-,050
P1406.El estado de las instalaciones	,018	-,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,024	-,063
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,032	-,071
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,019	-,059
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,161	,129
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,066	,057
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,073	,064
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,108	-,126
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,026	,044

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,034	-,070
P1406.El estado de las instalaciones	-,005	-,041
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,013	-,056
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,034	-,075
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,026	-,069
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,064	,050
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,000	,008
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,064	-,044
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,128	-,128
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,034	,031

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,024	-,038
P1406.El estado de las instalaciones		-,025	-,010
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,028	-,038
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,042	-,050
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,030	-,048
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,067	,110
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,017	,020
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,038	,022
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,105	-,101
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,020	,008

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,009	-,050
P1406.El estado de las instalaciones	,026	-,026
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,004	-,060
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,013	-,070
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,004	-,059
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,172	,113
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,040	,032
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,064	,046
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,150	-,127
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,062	,045

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,044
P1406.El estado de las instalaciones	-,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,018
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,014
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,219
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,035
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,054
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,220
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,033

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,031	-,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,047	3,325E-5
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,039	-,016
P2402.La información que contenía	,063	-,010
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,045	-,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,082	-,009
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,037	-,035
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,030	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,341	-,085

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,090	-,010
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,128	,050
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,124	,036
P2402.La información que contenía	,135	,047
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,124	,028
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,133	,044
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,100	-,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,137	,041
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,003	,106

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,012
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,073	,059
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,054	,049
P2402.La información que contenía	,067	,060
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,053	,040
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,065	,058
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,019	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,066	,055
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,063	,054

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,083	-,035
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,059	,028
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,046	,025
P2402.La información que contenía	-,035	,035
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,021	,031
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,029	,042
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,030	,002
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,016	,041
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,069	,115

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,031	,031
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,023	,083
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,025	,081
P2402.La información que contenía	,031	,092
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,027	,083
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,034	,090
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,013	,059
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,042	,095
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,075	,030

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,104	,121
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,075	,128
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,070	,146
P2402.La información que contenía	-,059	,150
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,046	,163
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,060	,162
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,046	,134
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,038	,164
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,128	,091

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,116	,065
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,096	,035
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,129	,076
P2402.La información que contenía	,122	,074
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,143	,086
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,132	,079
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,115	,078
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,150	,097
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,105	,103

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061	,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,060	,042
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,075	,039
P2402.La información que contenía	,079	,058
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,107	,068
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,101	,070
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,074	,043
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,103	,063
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,008	,006

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,080	,095
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,077	,063
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,092	,077
P2402.La información que contenía	,094	,077
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,122	,105
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,107	,097
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,088	,076
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,122	,104
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,075	-,171

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,081	,119
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,073	,128
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,070	,142
P2402.La información que contenía	,076	,151
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,089	,166
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,097	,171
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,050	,136
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,082	,163
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,046	,021

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,111	,191
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,114	,240
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,141	,218
P2402.La información que contenía	,155	,247
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,165	,257
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,161	,235
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,156	,236
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,170	,238
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,037	,079

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,203	,170
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,245	,217
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,225	,192
P2402.La información que contenía	,251	,223
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,259	,231
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,238	,207
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,240	,217
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,240	,211
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,105	,076

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,130	,158
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,170	,204
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,145	,177
P2402.La información que contenía	,173	,206
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,187	,221
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,159	,194
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,172	,200
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,167	,199
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,048	,049

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,172	,181
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,198	,226
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,176	,202
P2402.La información que contenía	,197	,228
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,215	,241
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,188	,220
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,188	,213
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,193	,216
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,042	,138

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,167	,157
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,200	,192
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,181	,170
P2402.La información que contenía	,202	,197
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,223	,212
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,194	,185
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,194	,195
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,200	,192
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,073	,055

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,168	,215
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,212	,260
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,188	,240
P2402.La información que contenía	,215	,267
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,230	,282
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,203	,256
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,207	,256
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,208	,258
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,073	,118

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,171	,156
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,181	,156
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,168	,164
P2402.La información que contenía	,181	,144
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,191	,168
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,182	,149
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,161	,104
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,169	,151
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,138	,318

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,252	-,538
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,308	-,546
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,295	-,576
P2402.La información que contenía	,296	-,573
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,307	-,557
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,304	-,566
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,237	-,543
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,287	-,563
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,206	-,066

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,719	,771 <sup>a</sup>
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,800	,796
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,821	,835
P2402.La información que contenía	,826	,830
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,816	,830
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,818	,824
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,768	,794
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,811	,831
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,173	,032

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,796	,835
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,861 <sup>a</sup>	,891
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,891	,930 <sup>a</sup>
P2402.La información que contenía	,893	,930
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,886	,923
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,884	,922
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,841	,880
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,884	,923
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,116	,116

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,830	,830
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,893	,886
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,930	,923
P2402.La información que contenía	,934 <sup>a</sup>	,924
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,924	,923 <sup>a</sup>
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,924	,918
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,883	,877
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,923	,920
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,129	,107

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,824	,794
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,884	,841
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,922	,880
P2402.La información que contenía	,924	,883
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,918	,877
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,918 <sup>a</sup>	,873
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,873	,845 <sup>a</sup>
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,916	,877
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,132	,068

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,831	,032
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,884	,116
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,923	,116
P2402.La información que contenía	,923	,129
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,920	,107
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,916	,132
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,877	,068
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,920 <sup>a</sup>	,087
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,087	,679 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,223	-,088	-,060
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,174	-,082	-,046
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,216	-,095	-,059
P2402.La información que contenía	-,217	-,119	-,085
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,194	-,082	-,048
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,220	-,092	-,056
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,202	-,105	-,076
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,209	-,078	-,044
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,019	-,116	-,101

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,092	,143
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,077	,108
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,072	,124
P2402.La información que contenía	,058	,095
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,073	,124
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,076	,131
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,047	,102
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,067	,123
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,012	,011

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,097	,114
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,052	,071
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,071	,089
P2402.La información que contenía	,040	,055
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,072	,085
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,077	,091
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,055	,068
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,071	,086
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,013	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,113	,105
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,071	,063
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,093	,085
P2402.La información que contenía	,063	,052
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,087	,077
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,087	,080
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,088	,073
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,095	,086
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,034	-,026

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,064	,072
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,037	,034
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,048	,045
P2402.La información que contenía	,027	,012
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,040	,041
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,045	,046
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,039	,027
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,042	,046
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,047	-,031

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,129	,109
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,092	,071
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,106	,091
P2402.La información que contenía	,073	,060
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,102	,088
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,109	,097
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,084	,072
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,103	,091
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,006	,020

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,122
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,070
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,109
P2402.La información que contenía	-,107
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,085
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,117
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,088
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,094
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,132

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,092	-,031
P49.	,066	,032
P50.	,088	,023
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,011	-,005
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,102	-,085
P702.El trato que se da al público	,097	-,120
P703.La información que le proporcionan	,076	-,122
P704.El horario de atención al público	,000	-,110
P705.El tiempo de espera	,010	-,085
P706.El estado de las instalaciones	,044	-,114
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,052	-,077
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,094	-,105
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,107	-,082
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,143	,036

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,176	-,172
P49.	-,080	-,009
P50.	-,090	-,020
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,051	,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,029	-,032
P702.El trato que se da al público	-,008	-,063
P703.La información que le proporcionan	-,012	-,062
P704.El horario de atención al público	,003	-,058
P705.El tiempo de espera	,031	-,022
P706.El estado de las instalaciones	-,036	-,084
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	-,016
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,016	-,039
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,045	-,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,135	-,160

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,123	-,223
P49.	,084	-,010
P50.	,076	-,024
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,031
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,054	-,025
P702.El trato que se da al público	-,088	-,058
P703.La información que le proporcionan	-,085	-,058
P704.El horario de atención al público	-,072	-,055
P705.El tiempo de espera	-,038	-,019
P706.El estado de las instalaciones	-,105	-,079
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,030	-,013
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,059	-,031
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,030	-,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,081	-,194

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,065	-,097
P49.	,044	,091
P50.	,037	,087
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,083	-,030
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,074	,004
P702.El trato que se da al público	-,058	-,012
P703.La información que le proporcionan	-,098	-,024
P704.El horario de atención al público	-,098	-,002
P705.El tiempo de espera	-,097	,028
P706.El estado de las instalaciones	-,198	-,062
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,103	,021
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,136	-,010
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,058	,045
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,060	-,079

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,063	-,176
P49.	,174	,064
P50.	,165	,051
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,107	-,028
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,066	-,067
P702.El trato que se da al público	-,070	-,082
P703.La información que le proporcionan	-,072	-,092
P704.El horario de atención al público	-,009	-,079
P705.El tiempo de espera	,008	-,058
P706.El estado de las instalaciones	-,074	-,141
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,023	-,062
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,064	-,087
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,014	-,046
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,016	-,143

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,045	-,110
P49.	,188	-,031
P50.	,168	-,037
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,146	-,038
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,170	,003
P702.El trato que se da al público	-,144	-,019
P703.La información que le proporcionan	-,175	-,041
P704.El horario de atención al público	-,145	-,017
P705.El tiempo de espera	-,156	-,003
P706.El estado de las instalaciones	-,249	-,030
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,166	-,029
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,210	-,030
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,150	,020
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,008	-,053

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,174	-,215
P49.	,101	,048
P50.	,075	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,120	-,183
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,076	-,128
P702.El trato que se da al público	-,072	-,113
P703.La información que le proporcionan	-,095	-,141
P704.El horario de atención al público	-,028	-,041
P705.El tiempo de espera	-,021	-,045
P706.El estado de las instalaciones	-,073	-,089
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,079	-,126
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,096	-,147
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,038	-,076
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,103	-,142

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,125	-,063
P49.	,074	-,035
P50.	,067	-,036
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,010	-,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,023	-,030
P702.El trato que se da al público	,011	-,056
P703.La información que le proporcionan	-,027	-,091
P704.El horario de atención al público	-,053	-,115
P705.El tiempo de espera	-,040	-,103
P706.El estado de las instalaciones	-,090	-,121
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,030	-,086
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,028	-,085
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,023	-,037
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,077	-,020

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,133	-,251
P49.	,076	,142
P50.	,064	,126
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,023	,011
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,031	-,028
P702.El trato que se da al público	-,039	-,042
P703.La información que le proporcionan	-,074	-,074
P704.El horario de atención al público	-,086	-,131
P705.El tiempo de espera	-,078	-,119
P706.El estado de las instalaciones	-,149	-,165
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,075	-,089
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,086	-,079
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,034	-,049
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,078	-,172

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,263	-,175
P49.	,040	,037
P50.	,035	,038
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,108	-,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,041	,003
P702.El trato que se da al público	,007	-,023
P703.La información que le proporcionan	-,019	-,053
P704.El horario de atención al público	-,126	-,085
P705.El tiempo de espera	-,099	-,069
P706.El estado de las instalaciones	-,102	-,089
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,035	-,060
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,003	-,046
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,005	,000
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,224	-,108

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,188	-,046
P49.	-,002	-,029
P50.	-,019	-,083
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,140	,035
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,131	-,012
P702.El trato que se da al público	-,139	-,029
P703.La información que le proporcionan	-,175	-,064
P704.El horario de atención al público	-,135	-,015
P705.El tiempo de espera	-,140	-,052
P706.El estado de las instalaciones	-,177	-,019
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,179	-,037
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,187	-,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,116	-,051
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,094	,001

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,057	-,034
P49.	-,079	-,013
P50.	-,131	-,075
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,089	,019
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,070	-,036
P702.El trato que se da al público	,055	-,047
P703.La información que le proporcionan	,022	-,081
P704.El horario de atención al público	,065	-,017
P705.El tiempo de espera	,029	-,062
P706.El estado de las instalaciones	,051	-,019
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,047	-,051
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,089	-,016
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,031	-,075
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,041	,013

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,025	-,020
P49.	,018	,008
P50.	-,046	-,051
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,023	,052
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,028	,002
P702.El trato que se da al público	-,033	-,010
P703.La información que le proporcionan	-,072	-,049
P704.El horario de atención al público	-,012	-,005
P705.El tiempo de espera	-,057	-,045
P706.El estado de las instalaciones	-,027	-,019
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,040	-,019
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,010	,014
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,066	-,042
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,015	,018

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,068	-,067
P49.	,013	,015
P50.	-,041	-,038
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,088	,060
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,014	-,001
P702.El trato que se da al público	,007	-,011
P703.La información que le proporcionan	-,030	-,050
P704.El horario de atención al público	-,024	-,034
P705.El tiempo de espera	-,060	-,070
P706.El estado de las instalaciones	-,032	-,024
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,021	-,038
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,021	,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,042	-,050
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,049	-,044

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,037	-,057
P49.	,028	,018
P50.	-,023	-,046
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,069	,031
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,022	-,020
P702.El trato que se da al público	,018	-,024
P703.La información que le proporcionan	-,022	-,063
P704.El horario de atención al público	-,005	-,013
P705.El tiempo de espera	-,041	-,056
P706.El estado de las instalaciones	-,025	-,028
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,010	-,038
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,026	-,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,026	-,060
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,022	-,018

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,039	-,046
P49.	,030	-,002
P50.	-,028	-,056
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,039	,042
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,024	-,010
P702.El trato que se da al público	-,032	-,019
P703.La información que le proporcionan	-,071	-,059
P704.El horario de atención al público	-,034	-,026
P705.El tiempo de espera	-,075	-,069
P706.El estado de las instalaciones	-,042	-,030
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,050	-,048
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,013	-,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,070	-,059
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,001	-,014

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,168	,053
P49.	-,067	-,071
P50.	-,100	-,060
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,193	,107
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,167	,063
P702.El trato que se da al público	,161	,066
P703.La información que le proporcionan	,129	,057
P704.El horario de atención al público	,064	,000
P705.El tiempo de espera	,050	,008
P706.El estado de las instalaciones	,067	,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,110	,020
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,172	,040
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,113	,032
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,219	-,035

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,006	,274
P49.	-,063	,129
P50.	-,030	,118
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,186	-,095
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,108	-,141
P702.El trato que se da al público	,073	-,108
P703.La información que le proporcionan	,064	-,126
P704.El horario de atención al público	-,064	-,128
P705.El tiempo de espera	-,044	-,128
P706.El estado de las instalaciones	-,038	-,105
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,022	-,101
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,064	-,150
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,046	-,127
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,054	,220

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,118	-,223
P49.	-,099	-,088
P50.	-,059	-,060
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,070	,092
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,083	,143
P702.El trato que se da al público	,026	,097
P703.La información que le proporcionan	,044	,114
P704.El horario de atención al público	,034	,113
P705.El tiempo de espera	,031	,105
P706.El estado de las instalaciones	,020	,064
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,008	,072
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,062	,129
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,045	,109
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,033	-,122

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,174	-,216
P49.	-,082	-,095
P50.	-,046	-,059
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,077	,072
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,108	,124
P702.El trato que se da al público	,052	,071
P703.La información que le proporcionan	,071	,089
P704.El horario de atención al público	,071	,093
P705.El tiempo de espera	,063	,085
P706.El estado de las instalaciones	,037	,048
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,034	,045
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,092	,106
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,071	,091
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,070	-,109

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,217	-,194
P49.	-,119	-,082
P50.	-,085	-,048
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,058	,073
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,095	,124
P702.El trato que se da al público	,040	,072
P703.La información que le proporcionan	,055	,085
P704.El horario de atención al público	,063	,087
P705.El tiempo de espera	,052	,077
P706.El estado de las instalaciones	,027	,040
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,012	,041
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,073	,102
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,060	,088
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,107	-,085

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,220	-,202
P49.	-,092	-,105
P50.	-,056	-,076
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,076	,047
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,131	,102
P702.El trato que se da al público	,077	,055
P703.La información que le proporcionan	,091	,068
P704.El horario de atención al público	,087	,088
P705.El tiempo de espera	,080	,073
P706.El estado de las instalaciones	,045	,039
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,046	,027
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,109	,084
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,097	,072
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,117	-,088

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,209	-,019
P49.	-,078	-,116
P50.	-,044	-,101
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,067	-,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,123	,011
P702.El trato que se da al público	,071	,013
P703.La información que le proporcionan	,086	-,003
P704.El horario de atención al público	,095	-,034
P705.El tiempo de espera	,086	-,026
P706.El estado de las instalaciones	,042	,047
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,046	-,031
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,103	,006
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,091	,020
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,094	-,132

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,646 <sup>a</sup>	-,022	,013
P49.	-,022	,908 <sup>a</sup>	,897
P50.	,013	,897	,899 <sup>a</sup>
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,001	-,125	-,099
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,015	-,094	-,049
P702.El trato que se da al público	,007	-,059	-,019
P703.La información que le proporcionan	,021	-,042	,002
P704.El horario de atención al público	,057	-,056	-,027
P705.El tiempo de espera	,050	-,047	-,012
P706.El estado de las instalaciones	,091	-,118	-,090
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,059	-,009	,031
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,019	-,039	,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,004	-,068	-,025
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,609	,073	,099

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,001	,015
P49.	-,125	-,094
P50.	-,099	-,049
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,328 <sup>a</sup>	,437
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,437	,764 <sup>a</sup>
P702.El trato que se da al público	,416	,755
P703.La información que le proporcionan	,421	,762
P704.El horario de atención al público	,315	,655
P705.El tiempo de espera	,345	,698
P706.El estado de las instalaciones	,276	,536
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,413	,761
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,445	,795
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,412	,773
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,104	-,140

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,007	,021
P49.		-,059	-,042
P50.		-,019	,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,416	,421
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,755	,762
P702.El trato que se da al público		,758 <sup>a</sup>	,762
P703.La información que le proporcionan		,762	,774 <sup>a</sup>
P704.El horario de atención al público		,661	,677
P705.El tiempo de espera		,701	,720
P706.El estado de las instalaciones		,534	,549
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,760	,777
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,791	,804
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,771	,780
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,156	-,136

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,057	,050
P49.	-,056	-,047
P50.	-,027	-,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,315	,345
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,655	,698
P702.El trato que se da al público	,661	,701
P703.La información que le proporcionan	,677	,720
P704.El horario de atención al público	,659 <sup>a</sup>	,687
P705.El tiempo de espera	,687	,723 <sup>a</sup>
P706.El estado de las instalaciones	,523	,546
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,700	,744
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,709	,753
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,693	,738
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,058	-,077

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,091	,059
P49.	-,118	-,009
P50.	-,090	,031
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,276	,413
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,536	,761
P702.El trato que se da al público	,534	,760
P703.La información que le proporcionan	,549	,777
P704.El horario de atención al público	,523	,700
P705.El tiempo de espera	,546	,744
P706.El estado de las instalaciones	,451 <sup>a</sup>	,564
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,564	,798 <sup>a</sup>
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,581	,814
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,558	,787
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,024	-,090

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,019	,004
P49.	-,039	-,068
P50.	,003	-,025
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,445	,412
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,795	,773
P702.El trato que se da al público	,791	,771
P703.La información que le proporcionan	,804	,780
P704.El horario de atención al público	,709	,693
P705.El tiempo de espera	,753	,738
P706.El estado de las instalaciones	,581	,558
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,814	,787
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,846 <sup>a</sup>	,812
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,812	,799 <sup>a</sup>
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,138	-,153

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,609
P49.	,073
P50.	,099
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,104
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,140
P702.El trato que se da al público	-,156
P703.La información que le proporcionan	-,136
P704.El horario de atención al público	-,058
P705.El tiempo de espera	-,077
P706.El estado de las instalaciones	-,024
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,090
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,138
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,153
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,663 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,102
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,102
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,113
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,054
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,056
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,045
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,035
	P307.En la profesionalidad del personal	-,088
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,028
	P309.En el acceso a través de Internet	,076
	P401.La enseñanza pública	-,047
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,004
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,023

### Correlaciones reproducidas

		P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,043	-,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,005	-,113
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)		-,059
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,059	
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,095	-,006
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,080	-,040
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,016	,030
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,042	-,069
	P307.En la profesionalidad del personal	-,068	-,105
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,040	-,078
	P309.En el acceso a través de Internet	,013	-,025
	P401.La enseñanza pública	-,013	-,027
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,007	,002
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,009	-,005

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,003	,013
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,054	-,056
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,095	-,080
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,006	-,040
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a		-,083
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,083	
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,018	,030
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,049	-,048
	P307.En la profesionalidad del personal	-,078	-,038
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,067	-,104
	P309.En el acceso a través de Internet	-,005	,016
	P401.La enseñanza pública	,029	-,011
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,007	,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,007	,001

### Correlaciones reproducidas

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,007	-,019
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,045	-,035
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,016	-,042
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,030	-,069
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,018	-,049
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,030	-,048
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		-,039
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,039	
	P307.En la profesionalidad del personal	-,089	,006
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,082	-,064
	P309.En el acceso a través de Internet	-,087	-,043
	P401.La enseñanza pública	,054	,002
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,013	-,027
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,002	-,019

### Correlaciones reproducidas

		P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,029	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,088	-,028
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,068	-,040
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,105	-,078
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,078	-,067
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,038	-,104
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,089	-,082
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,006	-,064
	P307.En la profesionalidad del personal		,028
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,028	
	P309.En el acceso a través de Internet	-,052	-,069
	P401.La enseñanza pública	-,064	,001
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,050	,022
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,014	,020

### Correlaciones reproducidas

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,011	-,023
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,076	-,047
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,013	-,013
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,025	-,027
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,005	,029
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,016	-,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,087	,054
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,043	,002
	P307.En la profesionalidad del personal	-,052	-,064
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,069	,001
	P309.En el acceso a través de Internet		,054
	P401.La enseñanza pública	,054	
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,038	-,046
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,014	-,091

### Correlaciones reproducidas

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,091	,070
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,004	,023
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,007	,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	-,005
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,007	,007
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,003	,001
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,013	-,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,027	-,019
	P307.En la profesionalidad del personal	-,050	-,014
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,022	,020
	P309.En el acceso a través de Internet	,038	,014
	P401.La enseñanza pública	-,046	-,091
	P402.La asistencia en hospitales públicos		-,007
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,007	

### Correlaciones reproducidas

		P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,024	-,097
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,058	-,024
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,017	-,023
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,020	,040
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,028	-,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,009	,005
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,041	-,024
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,016	-,078
	P307.En la profesionalidad del personal	,004	-,007
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,012	,006
	P309.En el acceso a través de Internet	-,019	,003
	P401.La enseñanza pública	-,018	-,029
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,028	,020
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,039	-,008

### Correlaciones reproducidas

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,048	,010
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,019	-,047
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,022	,007
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,024	,013
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,009	,005
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,015	-,001
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,093	,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,030	,017
	P307.En la profesionalidad del personal	-,025	,090
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,010	,008
	P309.En el acceso a través de Internet	-,066	-,034
	P401.La enseñanza pública	-,041	-,074
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,046	-,029
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,066	,004

### Correlaciones reproducidas

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,059	-,091
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,031	-,061
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,058	-,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,026	,039
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,012	-,005
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,026	,018
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,051	,004
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,003	-,017
	P307.En la profesionalidad del personal	,066	,033
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,037	,025
	P309.En el acceso a través de Internet	,085	,019
	P401.La enseñanza pública	,016	-,065
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,001	-,077
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,006	-,030

### Correlaciones reproducidas

		P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,043	-,021
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,012	,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,002	-,021
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,028	-,008
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,032	,005
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,001	,013
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,043	,032
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,040	-,046
	P307.En la profesionalidad del personal	-,027	-,020
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,044	-,017
	P309.En el acceso a través de Internet	-,078	,003
	P401.La enseñanza pública	-,101	,002
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,073	-,004
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,054	-,022

### Correlaciones reproducidas

		P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,014	-,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,004	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,012	-,022
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,009	-,016
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,003	-,007
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,017	,003
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,030	,015
	P307.En la profesionalidad del personal	,006	,018
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,010	-,014
	P309.En el acceso a través de Internet	,005	,007
	P401.La enseñanza pública	,013	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,010	-,022
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,001	-,020

### Correlaciones reproducidas

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,002	-,019
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,003	,009
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,024	-,001
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-4,833E-5	-,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,011	-,009
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,007	,001
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,004	,005
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,009	-,007
	P307.En la profesionalidad del personal	,009	-,014
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,026	-,012
	P309.En el acceso a través de Internet	,002	-,003
	P401.La enseñanza pública	,002	-,005
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,014	-,002
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,014	-,015

### Correlaciones reproducidas

		P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,029	,003
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,017	-,001
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,001	-,021
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,011	,002
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,006	-,003
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,011	,012
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,029	-,013
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,038	,036
	P307.En la profesionalidad del personal	,013	,007
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,016	,003
	P309.En el acceso a través de Internet	-,020	,024
	P401.La enseñanza pública	-,004	,014
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,004	,022
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,035	,020

### Correlaciones reproducidas

		P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,028	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,018	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,002	-,027
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,003	-,007
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,010	-,020
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,011	,001
	P307.En la profesionalidad del personal	,005	,003
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,010	,007
	P309.En el acceso a través de Internet	-,029	,024
	P401.La enseñanza pública	-,010	,012
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,020	,020
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,014	-,004

### Correlaciones reproducidas

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,022	-,029
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,013	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	-,014
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	,007
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,008	,002
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,012	,001
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,009	-,009
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,010	-,008
	P307.En la profesionalidad del personal	-,004	-,001
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,012
	P309.En el acceso a través de Internet	,002	-,009
	P401.La enseñanza pública	-,006	-,011
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,019	-,016
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,003	-,011

### Correlaciones reproducidas

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,006	,137
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,034	,019
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,068	,003
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,021	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,016	-,001
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,029	,013
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,031	,017
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,020	,011
	P307.En la profesionalidad del personal	-,005	,038
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,035	-,002
	P309.En el acceso a través de Internet	-,047	-,010
	P401.La enseñanza pública	,011	-,011
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,014	-,076
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,017	-,064

### Correlaciones reproducidas

		P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,011	-,051
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,007	,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,010	,044
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,053	,008
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,019	,001
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,006	,032
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,054	-,064
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,034	-,040
	P307.En la profesionalidad del personal	,059	-,026
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,081	,015
	P309.En el acceso a través de Internet	-,011	-,049
	P401.La enseñanza pública	,008	,014
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,044	-,021
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,083	,001

### Correlaciones reproducidas

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,047	,047
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,011	,020
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,002	,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,009	,003
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,017	,013
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	,006
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,034	,002
	P307.En la profesionalidad del personal	-,032	-,006
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,011	,003
	P309.En el acceso a través de Internet	,015	-,004
	P401.La enseñanza pública	,015	-,013
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,003	,001
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,020	,007

### Correlaciones reproducidas

		P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,027	-,004
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,011	,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	,010
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,015	,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,009	-,010
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,010	-,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,008	-,001
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,002	,011
	P307.En la profesionalidad del personal	,017	-,006
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,006	,007
	P309.En el acceso a través de Internet	-,012	-,003
	P401.La enseñanza pública	,004	-,013
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,009	,000
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,007	-,001

### Correlaciones reproducidas

		P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,001	-,018
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,004	-,005
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,004	-,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,008	,008
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,011	-,006
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,003	,026
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,002	-,004
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,011	-3,775E-6
	P307.En la profesionalidad del personal	-,017	-,003
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,007	-,010
	P309.En el acceso a través de Internet	-,001	-,004
	P401.La enseñanza pública	,011	-,006
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,008	-,019
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,002	-,006

### Correlaciones reproducidas

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,013	,023
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,011	-,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,016	,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,011	,013
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,007	,018
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,010	,018
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,008	-,010
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	-,013
	P307.En la profesionalidad del personal	,015	-,025
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,015	,003
	P309.En el acceso a través de Internet	,001	,015
	P401.La enseñanza pública	,007	-,017
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,009	,016
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,008	,007

### Correlaciones reproducidas

		P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,009	-,217
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,003	,040
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,011	,038
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	-,004
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,018	-,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,005	-,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,005	,017
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,004	-,063
	P307.En la profesionalidad del personal	,008	-,052
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,003	-,004
	P309.En el acceso a través de Internet	-,009	,046
	P401.La enseñanza pública	,007	-,040
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,007	-,061
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,005	-,056

### Correlaciones reproducidas

		P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,015	-,031	-,016
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,046	,009	-,006
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,008	,028	,035
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,007	,008	,019
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,021	-,017	,004
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,029	-,004	,015
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,003	,027	,022
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,023	,000	-,036
	P307.En la profesionalidad del personal	-,014	-,036	-,062
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,046	-,006	-,020
	P309.En el acceso a través de Internet	,020	-,016	,009
	P401.La enseñanza pública	-,005	,006	,024
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,034	-,010	-,013
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,029	-,013	-,006

### Correlaciones reproducidas

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,026	-,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,051	-,019
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,010	,008
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,051	,022
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,009	,014
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,042	,007
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,021	-,012
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,018	-3,348E-5
	P307.En la profesionalidad del personal	,064	-,007
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,060	-,016
	P309.En el acceso a través de Internet	,037	,004
	P401.La enseñanza pública	-,029	,002
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,086	,022
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,056	,027

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,032	-,003
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,017	,015
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,001	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,022	,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,008	-,029
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,016	,009
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,017	-,025
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,001	-,015
	P307.En la profesionalidad del personal	-,009	,046
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,024
	P309.En el acceso a través de Internet	-,007	-,011
	P401.La enseñanza pública	-,012	-,014
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,009	-,002
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,036	,030

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,011	,016
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,013	,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,008	,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,036	-,027
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,038	-,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,027	-,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,049	-,008
	P307.En la profesionalidad del personal	-,043	-,002
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,024	-,006
	P309.En el acceso a través de Internet	-,004	-,010
	P401.La enseñanza pública	,019	,020
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,037	-,043
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,065	-,036

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,001	-,010
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,007	,006
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	-,039
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,013	,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,011	-,001
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	,002
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,046	-,003
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,018	,027
	P307.En la profesionalidad del personal	-,023	,000
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,024	-,010
	P309.En el acceso a través de Internet	,028	-,002
	P401.La enseñanza pública	-,058	-,019
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,036	-,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,049	-,002

### Correlaciones reproducidas

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,002	-,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,010	,026
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,016	-,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,016	-,012
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,009	,007
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,005	-,028
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,006	,010
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,010	,007
	P307.En la profesionalidad del personal	-,021	-,007
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,017	,001
	P309.En el acceso a través de Internet	,014	,005
	P401.La enseñanza pública	,005	,020
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,012	,012
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,013	,009

### Correlaciones reproducidas

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,041
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,054
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,041
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,031
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,036
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,017
	P307.En la profesionalidad del personal	,009
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,025
	P309.En el acceso a través de Internet	-,022
	P401.La enseñanza pública	-,058
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,014
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,046

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,024	-,058
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,097	-,024
P406.Los transportes públicos	,048	-,019
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,010	-,047
P408.La Administración de Justicia	-,059	-,031
P409.La tramitación de las pensiones	-,091	-,061
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,043	,012
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,021	,011
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,014	,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,011	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,002	,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,019	,009
P1404.El horario de atención al público	,029	-,017

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,017	,020
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,023	,040
P406.Los transportes públicos	,022	,024
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,007	,013
P408.La Administración de Justicia	-,058	-,026
P409.La tramitación de las pensiones	-,027	,039
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,002	,028
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,021	-,008
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	-,008
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,022	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,024	-4,833E-5
P1403.La información que le proporcionaron	-,001	-,001
P1404.El horario de atención al público	-,001	-,011

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,028	,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,032	,005
P406.Los transportes públicos	,009	,015
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,005	-,001
P408.La Administración de Justicia	-,012	-,026
P409.La tramitación de las pensiones	-,005	,018
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,032	,001
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,009	-,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,016	-,007
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,011	-,007
P1403.La información que le proporcionaron	-,009	,001
P1404.El horario de atención al público	,006	,011

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,041	,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,024	-,078
P406.Los transportes públicos	-,093	-,030
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,007	,017
P408.La Administración de Justicia	,051	,003
P409.La tramitación de las pensiones	,004	-,017
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,043	,040
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,032	-,046
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,017	-,030
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,003	,015
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,004	,009
P1403.La información que le proporcionaron	,005	-,007
P1404.El horario de atención al público	-,029	,038

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,004	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,007	,006
P406.Los transportes públicos	-,025	-,010
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,090	,008
P408.La Administración de Justicia	,066	,037
P409.La tramitación de las pensiones	,033	,025
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,027	-,044
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	-,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,006	-,010
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,018	-,014
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,009	-,026
P1403.La información que le proporcionaron	-,014	-,012
P1404.El horario de atención al público	,013	,016

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,019	-,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,003	-,029
P406.Los transportes públicos	-,066	-,041
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,034	-,074
P408.La Administración de Justicia	,085	,016
P409.La tramitación de las pensiones	,019	-,065
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,078	-,101
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,007	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,002	,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,003	-,005
P1404.El horario de atención al público	-,020	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,028	-,039
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,020	-,008
P406.Los transportes públicos	-,046	-,066
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,029	,004
P408.La Administración de Justicia	-,001	,006
P409.La tramitación de las pensiones	-,077	-,030
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,073	-,054
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,004	-,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,010	-,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,022	-,020
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,014	-,014
P1403.La información que le proporcionaron	-,002	-,015
P1404.El horario de atención al público	,004	,035

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		-,087
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,087	
P406.Los transportes públicos	-,044	-,036
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,087	-,073
P408.La Administración de Justicia	-,053	-,088
P409.La tramitación de las pensiones	-,086	-,002
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,030	-,077
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,004
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	-,008
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,013	-,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,007	-,017
P1403.La información que le proporcionaron	,013	-,009
P1404.El horario de atención al público	-,005	,007

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,044	-,087
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,036	-,073
P406.Los transportes públicos		-,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,001	
P408.La Administración de Justicia	-,061	-,050
P409.La tramitación de las pensiones	-,068	-,052
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,004	-,046
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,015	-,021
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,016	-,015
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,002	,011
P1403.La información que le proporcionaron	,018	-,008
P1404.El horario de atención al público	6,169E-5	,004

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,053	-,086
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,088	-,002
P406.Los transportes públicos	-,061	-,068
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,050	-,052
P408.La Administración de Justicia		-,061
P409.La tramitación de las pensiones	-,061	
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,049	,009
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	,006
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,006	-,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,022	,016
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,009	,011
P1403.La información que le proporcionaron	,016	-,010
P1404.El horario de atención al público	-,048	-,007

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,030	,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,077	,004
P406.Los transportes públicos	-,004	,015
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,046	-,021
P408.La Administración de Justicia	-,049	,001
P409.La tramitación de las pensiones	,009	,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana		-,005
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,017	,058
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,010	,008
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,006	-,013
P1403.La información que le proporcionaron	-,002	,013
P1404.El horario de atención al público	,013	-,052

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,008	,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,008	-,004
P406.Los transportes públicos	,005	,016
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,001	-,015
P408.La Administración de Justicia	,006	,022
P409.La tramitación de las pensiones	-,007	,016
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,017	-,010
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,058	,008
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública		-,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,020	
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,033	,059
P1403.La información que le proporcionaron	-,008	,030
P1404.El horario de atención al público	-,051	-,058

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,007	,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,017	-,009
P406.Los transportes públicos	,002	,018
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,011	-,008
P408.La Administración de Justicia	,009	,016
P409.La tramitación de las pensiones	,011	-,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,006	-,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,013	,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,033	-,008
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,059	,030
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,023
P1403.La información que le proporcionaron	,023	
P1404.El horario de atención al público	-,037	-,051

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,005	-,024
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,007	-,003
P406.Los transportes públicos	6,169E-5	-,049
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,004	,018
P408.La Administración de Justicia	-,048	-,002
P409.La tramitación de las pensiones	-,007	-,015
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,013	,005
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,052	-,065
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,051	-,036
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,058	-,048
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,037	-,053
P1403.La información que le proporcionaron	-,051	-,051
P1404.El horario de atención al público		,059

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,038	-,010
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,005	-,014
P406.Los transportes públicos	-,009	-,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,015	-,019
P408.La Administración de Justicia	,009	-,002
P409.La tramitación de las pensiones	,007	,003
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,004	,009
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,074	-,053
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,040	-,037
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,046	-,012
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,031	,008
P1403.La información que le proporcionaron	-,060	-,003
P1404.El horario de atención al público	,032	,001

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,003	,011
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,021	,029
P406.Los transportes públicos	-,009	-,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,002	-,012
P408.La Administración de Justicia	-,001	,016
P409.La tramitación de las pensiones	,022	-,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,007	,005
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,010	,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,013	-,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,023	-,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,033	-,015
P1403.La información que le proporcionaron	,002	-,012
P1404.El horario de atención al público	-,030	-,030

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,013	-,019
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,029	,049
P406.Los transportes públicos	,002	-,029
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,035	-,020
P408.La Administración de Justicia	-,049	,004
P409.La tramitación de las pensiones	,006	,074
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,024	,019
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,086	,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,010	,037
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,033	,035
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,031	,015
P1403.La información que le proporcionaron	-,033	,006
P1404.El horario de atención al público	,001	-,032

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,009	-,035
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,028	-,021
P406.Los transportes públicos	-,044	,016
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,062	-,021
P408.La Administración de Justicia	-,085	,002
P409.La tramitación de las pensiones	-,019	-,002
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,053	,014
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,026	,012
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,030	,028
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,023	-,007
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,044	-,011
P1403.La información que le proporcionaron	,022	,026
P1404.El horario de atención al público	,007	-,027

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,017	-,026
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	-,012
P406.Los transportes públicos	,006	,014
P407.Las obras públicas e infraestructuras	4,760E-5	-,006
P408.La Administración de Justicia	-,003	-,009
P409.La tramitación de las pensiones	-,013	,001
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,007	-7,996E-5
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	-,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,022
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	-,007
P1403.La información que le proporcionaron	,004	-,018
P1404.El horario de atención al público	-,012	,015

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,004	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,007	-,003
P406.Los transportes públicos	,002	-,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,022	-,005
P408.La Administración de Justicia	,003	,007
P409.La tramitación de las pensiones	-,009	,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,015	-,006
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	,004
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	-,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,001	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	,001
P1403.La información que le proporcionaron	,004	-,002
P1404.El horario de atención al público	-,002	-,001

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,009	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,004	,020
P406.Los transportes públicos	-,004	,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,010	,001
P408.La Administración de Justicia	,013	,000
P409.La tramitación de las pensiones	-,001	,005
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,004	,001
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,004	,003
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,006	,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,001	-,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,002	-,006
P1403.La información que le proporcionaron	,014	-,001
P1404.El horario de atención al público	-,003	,011

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,006	-,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,011	-,001
P406.Los transportes públicos	-,004	-,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,005	,011
P408.La Administración de Justicia	,006	,018
P409.La tramitación de las pensiones	-,010	-,009
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,023	-,011
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,010	-,016
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	-,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,007	,006
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	6,150E-5	-,010
P1403.La información que le proporcionaron	-,001	,005
P1404.El horario de atención al público	,001	-,011

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,006	-,025
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,006	,001
P406.Los transportes públicos	-,002	,060
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,003	,106
P408.La Administración de Justicia	,014	,072
P409.La tramitación de las pensiones	-,002	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,028	,030
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,010	,016
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	-,014
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,006	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	5,028E-6	,002
P1403.La información que le proporcionaron	,006	,019
P1404.El horario de atención al público	-,013	-,015

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,002	-,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,064	,030	,044
P406.Los transportes públicos	-,005	-,008	,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,053	-,032	-,031
P408.La Administración de Justicia	,040	-,010	-,024
P409.La tramitación de las pensiones	-,007	,004	,009
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	,028	,021
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,039	,006	,020
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,021	,004	,015
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,033	,007	-,005
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,026	,006	-,010
P1403.La información que le proporcionaron	-,017	,013	-,007
P1404.El horario de atención al público	-,002	-,015	-,010

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,035	-,020
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,007	,002
P406.Los transportes públicos	-,053	,011
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,054	,005
P408.La Administración de Justicia	-,044	-,021
P409.La tramitación de las pensiones	-,014	-,020
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,059	-,028
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,022	-,003
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	,002
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,003	,010
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,002	-,011
P1403.La información que le proporcionaron	-,023	,008
P1404.El horario de atención al público	-,021	,004

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,017	,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,002	,004
P406.Los transportes públicos	-,013	-,005
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,030	-,021
P408.La Administración de Justicia	,001	-,014
P409.La tramitación de las pensiones	-,017	,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	1,374E-5	-,016
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,006	,015
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,009	,031
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,007	-,010
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	-,013
P1403.La información que le proporcionaron	,003	-,009
P1404.El horario de atención al público	-,006	,010

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,019	-,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,018	-,022
P406.Los transportes públicos	,004	,048
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,006	,011
P408.La Administración de Justicia	,044	,016
P409.La tramitación de las pensiones	,017	,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,043	,028
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,008
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,010	,011
P1403.La información que le proporcionaron	-,001	-,003
P1404.El horario de atención al público	-,030	,004

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,024	-,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,079	,007
P406.Los transportes públicos	,036	-,014
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,076	,042
P408.La Administración de Justicia	,009	-,003
P409.La tramitación de las pensiones	,033	3,091E-5
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,002	,018
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,004
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,040	-,022
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,010	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,024	,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,005	,005
P1404.El horario de atención al público	-,025	,012

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,008	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,021	-,026
P406.Los transportes públicos	-,017	-,021
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,003	-,019
P408.La Administración de Justicia	,004	,018
P409.La tramitación de las pensiones	,002	-,001
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,002	-,029
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,016	,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,009	,011
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,008	-,005
P1403.La información que le proporcionaron	,011	,010
P1404.El horario de atención al público	,012	,017

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,024
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,046
P406.Los transportes públicos	-,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,057
P408.La Administración de Justicia	,028
P409.La tramitación de las pensiones	-,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,028
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,019
P1404.El horario de atención al público	,041

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,003	-,001
P1406.El estado de las instalaciones	,028	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,020	,025
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,022	-,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,029	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,006	-,034
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,137	,019
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,011	,007
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,051	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,047	,011

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,021	,002
P1406.El estado de las instalaciones	,003	,018
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,016	-,006
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	-,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,014	,007
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,068	,021
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,003	-,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,010	-,053
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,044	,008
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,009

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,003	,012
P1406.El estado de las instalaciones	,002	,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,027	-,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,008	,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,002	,001
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,016	-,029
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,001	,013
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,019	,006
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,001	,032
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,017	-,002

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,013	,036
P1406.El estado de las instalaciones	,010	,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,020	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,009	-,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,009	-,008
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,031	,020
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,017	,011
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,054	,034
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,064	-,040
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	-,034

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,007	,003
P1406.El estado de las instalaciones	,005	,010
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,003	,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,004	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,001	,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,005	,035
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,038	-,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,059	-,081
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,026	,015
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,032	,011

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,024	,014
P1406.El estado de las instalaciones	-,029	-,010
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,024	,012
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,002	-,006
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,009	-,011
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,047	,011
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,010	-,011
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,011	,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,049	,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	,015

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,022	,020
P1406.El estado de las instalaciones	,020	,014
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,020	-,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,019	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,016	-,011
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,014	,017
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,076	-,064
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,044	,083
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,021	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,020

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,024	-,003
P1406.El estado de las instalaciones	-,038	-,005
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,010	-,014
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,003	,021
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,011	,029
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,013	-,029
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,019	,049
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,009	-,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,035	-,021
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	,000

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,049	,018
P1406.El estado de las instalaciones	-,009	,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,004	-,019
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,009	-,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,006	-,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,002	,035
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,029	-,020
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,044	-,062
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,016	-,021
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	4,760E-5

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,002	-,015
P1406.El estado de las instalaciones	,009	,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,002	,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,001	,022
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,016	-,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,049	,006
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,004	,074
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,085	-,019
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,002	-,002
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	-,013

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,005	-,065
P1406.El estado de las instalaciones	-,004	-,074
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,009	-,053
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,007	,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,005	,013
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,024	-,086
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,019	,022
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,053	,026
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,014	,012
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,012

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,036	-,048
P1406.El estado de las instalaciones	-,040	-,046
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,037	-,012
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,013	-,023
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,001	-,017
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,010	-,033
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,037	,035
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,030	,023
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,028	-,007
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,053	-,051
P1406.El estado de las instalaciones	-,031	-,060
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,008	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,033	,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,015	-,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,031	-,033
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,015	,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,044	,022
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,011	,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,004

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,059	
P1406.El estado de las instalaciones	,032	,036
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,001	,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,030	-,026
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,030	-,027
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,032	-,025
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,007	-,014
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,027	,002
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	-,007

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,036	,008
P1406.El estado de las instalaciones		,005
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,005	
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,041	-,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,044	-,046
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,042	-,020
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,035	-,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,022	,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,027	-,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	-,011

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,026	-,027
P1406.El estado de las instalaciones	-,041	-,044
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	-,046
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,052
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,052	
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,069	-,064
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,018	,000
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,014	,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,019	,000

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,003	-,025
P1406.El estado de las instalaciones	,042	-,035
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,020	-,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,069	,018
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,064	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,045
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,045	
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,111	-,155
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,005	-,029
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,020	-,032

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,014	,002
P1406.El estado de las instalaciones	-,022	-,027
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,028	-,014
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,014
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,010	,018
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,111	-,005
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,155	-,029
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,037
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,037	
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014	,030

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,007	-,001
P1406.El estado de las instalaciones	-,012	,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,011	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,019	-,029
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,020	,004
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,032	-,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,014	-,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,030	,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,119

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,001	,002
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,011	,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,002	-,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,002	-,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,007	,006
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,012	,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,004	-,037
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,053	,044
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	-,026

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,009	-,004
P1406.El estado de las instalaciones	-,002	-,005
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,009	-,009
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,003	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,011	,008
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,005	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,006	,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,015	-,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,033	,036
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	-,021

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,012	-,001
P1406.El estado de las instalaciones	-,006	,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,006	,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,003	,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,001	-,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,005	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,004	,013
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,017	-,018
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,044	,015
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,021	-,042

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,001	-,017
P1406.El estado de las instalaciones	-,007	-,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	-,006
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,013	-,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,006	,005
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,004	-,008
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	-,140
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,019	-,111
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,039	,022
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,030	,008

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,004	-,018	-,010
P1406.El estado de las instalaciones	,001	-,005	-,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,022	-2,513E-5	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	2,356E-5	-,006	,009
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,002	,001	,005
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,097	-,004	,018
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,045	-,008	,008
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,063	-,002	-,019
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,070	,006	-,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,031	-,003	,014

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,009	,003
P1406.El estado de las instalaciones	-,035	-,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,029	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,005	,011
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,006	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,029	-,033
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,007	-,025
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,148	-,031
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,028	-,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,001

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,001	,013
P1406.El estado de las instalaciones		,010	-,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,009	,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,011	-,007
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,014	,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,027	-,023
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,039	-,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,009	-,020
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,025	,025
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,002	-,006

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,013	-,002
P1406.El estado de las instalaciones		-,009	,019
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,009	-,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,003	-,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,025	,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,028	,016
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,025	-,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,020	,091
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,044	-,007
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,007	,009

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,020	,003
P1406.El estado de las instalaciones		,002	,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,018	,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,019	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,004	-,007
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,014	-,008
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,050	,000
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,037	,009
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,047	,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,014	,003

### Correlaciones reproducidas

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,009	,009
P1406.El estado de las instalaciones		-,004	-,009
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,004	-,012
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,001	,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,013	-,017
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,001	-,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,006	-,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,008	,013
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,011	-,008
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,003	,009

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,038
P1406.El estado de las instalaciones	,053
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,020
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,039
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,040
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,059
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,050
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,074
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,047	,020
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,027	,011
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,004	,012
P2402.La información que contenía	-,001	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,018	-,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,013	-,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,023	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,009	,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,217	,040

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,015
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,010	,006
P2402.La información que contenía	,004	,008
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	,008
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,016	,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,005	,013
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,038	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,010
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,010	-,008
P2402.La información que contenía	-,011	-,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,006	,026
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,007	,010
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,018	,018
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,018	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,008	-,008

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,001	,011
P2402.La información que contenía	-,002	,011
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	-3,775E-6
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,008	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,010	-,013
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	-,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,017	-,063

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	-,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,006	,007
P2402.La información que contenía	-,017	,007
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,003	-,010
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,015	-,015
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,025	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,008	,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,052	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	-,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,003	-,013
P2402.La información que contenía	-,001	,011
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	-,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,007
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,015	-,017
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,009	,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,046	-,040

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	-,001
P2402.La información que contenía	,008	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,019	-,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,009	-,008
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,016	,007
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,007	,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,061	-,056

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,026	-,012
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	-,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	-,003
P2402.La información que contenía	-,009	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,020
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,006	,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,005	-,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,006	-,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,025	,001

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	-,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,003	-,005
P2402.La información que contenía	-,004	-,010
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,004	,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,006	,011
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	-,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,060	,106

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	-,009
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	,006
P2402.La información que contenía	,013	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,006	-,010
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,018	-,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,014	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,072	-,006

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-7,996E-5	-,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,006	,004
P2402.La información que contenía	-,004	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,023	-,010
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,011	-,016
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,028	-,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,030	,016

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,022	-,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,003	,004
P2402.La información que contenía	-,006	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,003	-,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	-,007
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,004	,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,007	-,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,014	-,001

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	-,018
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,005	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	-,002
P2402.La información que contenía	,002	,014
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,006	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	6,150E-5	-,001
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,010	,005
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	5,028E-6	,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,002	,019

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	-,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	-,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,001	,002
P2402.La información que contenía	-,003	,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,011	-,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,011	-,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,013	,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,015	-,017

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	-,011
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,003	,002
P2402.La información que contenía	-,002	,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,005	-,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,006	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,015	,007
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,007	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,002	-,006

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,029	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,010	-,002
P2402.La información que contenía	-,003	-,011
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,003	,008
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,003	,001
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,002	-,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,013	,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,005	,005

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	-,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	-,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,006	,002
P2402.La información que contenía	-,005	,006
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,005	-,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,003	,013
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,004	,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,008	-,140

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,008	,027
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,053
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,037	,044
P2402.La información que contenía	-,015	,033
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,028	,036
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,017	,044
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,018	,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,019	,039
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,111	,022

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,119	
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	-,043
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,026	,015
P2402.La información que contenía	-,006	-,030
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,021	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,021	-,024
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,042	,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,030	-,008
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,008	,017

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,043	,015
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,006	
P2402.La información que contenía	-,018	,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,013	-,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,017	,008
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,050	-,016
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,016	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,015	,012

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,030	,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,018	-,013
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	-,009
P2402.La información que contenía		-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,012	,009
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,004	-,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	-,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,006	,016

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,024	,009
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,017	-,050
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,008	-,016
P2402.La información que contenía	,012	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,009	-,014
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web		-,022
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,022	
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,002	,008
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,003	,003

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,008	,017
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,016	,015
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,012
P2402.La información que contenía	-,002	-,006
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	,016
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,002	-,003
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,008	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet		-,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,011	

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,032	,009	-,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,042	,004	-,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,008	,007	-,007
P2402.La información que contenía	-,004	,002	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,006	,005	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,004	-,005	-,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,045	-,008	,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,013	-,004	-,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,011	,027	,009

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,011	,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,014
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,019	,011
P2402.La información que contenía	,012	,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,007	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,010	-,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,001	-,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,021	,013

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	-,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	,008
P2402.La información que contenía	,000	,008
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	-,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,014	,014
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,006	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,018	-,006

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	-,017
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,010	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,001	-,020
P2402.La información que contenía	,001	,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,004	,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,001	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	-,013
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,005	-,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,027	-,001

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,021	,017
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,020	,001
P2402.La información que contenía	-,016	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,003	-,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,012	-,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-1,412E-5	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,005	,010

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,012	-,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,005	,005
P2402.La información que contenía	-,001	-,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,006	-,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,002	-,013
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,002	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-1,152E-5	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	-,009

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,004
P2402.La información que contenía	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,010
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,020
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,018
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,039

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,015	-,046
P49.	-,031	,009
P50.	-,016	-,006
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,026	-,051
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,014	-,019
P702.El trato que se da al público	-,032	,017
P703.La información que le proporcionan	-,003	,015
P704.El horario de atención al público	-,011	-,013
P705.El tiempo de espera	,016	,025
P706.El estado de las instalaciones	-,001	,007
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,010	,006
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,002	,010
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,002	,026
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,041	-,054

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,008	,007
P49.	,028	,008
P50.	,035	,019
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,010	-,051
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,008	,022
P702.El trato que se da al público	-,001	,022
P703.La información que le proporcionan	,000	,001
P704.El horario de atención al público	-,008	,008
P705.El tiempo de espera	-,004	,001
P706.El estado de las instalaciones	,001	,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,039	,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,016	-,016
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,005	-,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,016	,041

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,021	,029
P49.	-,017	-,004
P50.	,004	,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,009	-,042
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,014	,007
P702.El trato que se da al público	-,008	,016
P703.La información que le proporcionan	-,029	,009
P704.El horario de atención al público	,036	,038
P705.El tiempo de espera	-,027	-,004
P706.El estado de las instalaciones	,011	-,002
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,001	,002
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,009	-,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,007	-,028
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,031	,008

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,003	-,023
P49.	,027	,000
P50.	,022	-,036
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,021	,018
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,012	-3,348E-5
P702.El trato que se da al público	-,017	,001
P703.La información que le proporcionan	-,025	-,015
P704.El horario de atención al público	,027	-,049
P705.El tiempo de espera	-,007	-,008
P706.El estado de las instalaciones	,046	-,018
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,003	,027
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,006	-,010
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,010	,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,036	,017

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,014	,046
P49.	-,036	-,006
P50.	-,062	-,020
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,064	,060
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,007	-,016
P702.El trato que se da al público	-,009	,000
P703.La información que le proporcionan	,046	,024
P704.El horario de atención al público	-,043	-,024
P705.El tiempo de espera	-,002	-,006
P706.El estado de las instalaciones	-,023	-,024
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	-,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,021	,017
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,007	,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,009	,025

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,020	-,005
P49.	-,016	,006
P50.	,009	,024
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,037	-,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,004	,002
P702.El trato que se da al público	-,007	-,012
P703.La información que le proporcionan	-,011	-,014
P704.El horario de atención al público	-,004	,019
P705.El tiempo de espera	-,010	,020
P706.El estado de las instalaciones	,028	-,058
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,002	-,019
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,005	,020
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,022	-,058

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,034	,029
P49.	-,010	-,013
P50.	-,013	-,006
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,086	,056
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,022	,027
P702.El trato que se da al público	,009	,036
P703.La información que le proporcionan	-,002	,030
P704.El horario de atención al público	-,037	-,065
P705.El tiempo de espera	-,043	-,036
P706.El estado de las instalaciones	-,036	-,049
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,003	-,002
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,012	,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,012	,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,014	,046

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	-,064
P49.	,002	,030
P50.	-,008	,044
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,035	,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,020	,002
P702.El trato que se da al público	-,017	,002
P703.La información que le proporcionan	,003	,004
P704.El horario de atención al público	,019	,018
P705.El tiempo de espera	-,013	-,022
P706.El estado de las instalaciones	-,024	,079
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,013	,007
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,008	-,021
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	-,026
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,024	-,046

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,005	,053
P49.	-,008	-,032
P50.	,009	-,031
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,053	-,054
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,011	,005
P702.El trato que se da al público	-,013	-,030
P703.La información que le proporcionan	-,005	-,021
P704.El horario de atención al público	,004	-,006
P705.El tiempo de espera	,048	,011
P706.El estado de las instalaciones	,036	,076
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,014	,042
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,017	-,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,021	-,019
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,007	,057

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,040	-,007
P49.	-,010	,004
P50.	-,024	,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,044	-,014
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,021	-,020
P702.El trato que se da al público	,001	-,017
P703.La información que le proporcionan	-,014	,004
P704.El horario de atención al público	,044	,017
P705.El tiempo de espera	,016	,011
P706.El estado de las instalaciones	,009	,033
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,003	3,091E-5
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,004	,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,018	-,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,028	-,011

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,005	-,039
P49.	,028	,006
P50.	,021	,020
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,059	,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,028	-,003
P702.El trato que se da al público	1,374E-5	-,006
P703.La información que le proporcionan	-,016	,015
P704.El horario de atención al público	,043	,002
P705.El tiempo de espera	,028	,008
P706.El estado de las instalaciones	,002	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,018	-,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	-,016
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,029	,014
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,002	-,022

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,021	-,033
P49.	,004	,007
P50.	,015	-,005
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,011	-,003
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,002	,010
P702.El trato que se da al público	-,009	,007
P703.La información que le proporcionan	,031	-,010
P704.El horario de atención al público	-,005	-,004
P705.El tiempo de espera	-,020	-,002
P706.El estado de las instalaciones	-,040	,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,022	,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,009	-,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,011	,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,028	-,002

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,026	-,017
P49.	,006	,013
P50.	-,010	-,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,002	-,023
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,011	,008
P702.El trato que se da al público	,005	,003
P703.La información que le proporcionan	-,013	-,009
P704.El horario de atención al público	,010	-,001
P705.El tiempo de espera	,011	-,003
P706.El estado de las instalaciones	,024	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,003	,005
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,008	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,005	,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,002	-,019

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,002	-,004
P49.	-,015	-,018
P50.	-,010	-,010
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,021	,009
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,004	,003
P702.El trato que se da al público	-,006	-,001
P703.La información que le proporcionan	,010	,013
P704.El horario de atención al público	-,030	-,013
P705.El tiempo de espera	,004	-,002
P706.El estado de las instalaciones	-,025	-,020
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,012	,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,012	,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,017	,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,041	,038

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,001	,022
P49.	-,005	-2,513E-5
P50.	-,017	-,003
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,035	,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,004	,000
P702.El trato que se da al público	,010	-,009
P703.La información que le proporcionan	-,008	,004
P704.El horario de atención al público	-,009	-,009
P705.El tiempo de espera	,019	-,008
P706.El estado de las instalaciones	,002	,018
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,011	,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,004	,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,009	-,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,053	-,020

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	2,356E-5	,002
P49.	-,006	,001
P50.	,009	,005
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,005	-,006
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,011	,000
P702.El trato que se da al público	,011	,014
P703.La información que le proporcionan	-,007	,006
P704.El horario de atención al público	-,003	,025
P705.El tiempo de espera	-,012	,010
P706.El estado de las instalaciones	,019	,004
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	-,007
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	-,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,002	-,017
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,039	-,040

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,097	-,045
P49.	-,004	-,008
P50.	,018	,008
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,029	,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,033	-,025
P702.El trato que se da al público	-,027	-,039
P703.La información que le proporcionan	-,023	-,003
P704.El horario de atención al público	,028	,025
P705.El tiempo de espera	,016	-,004
P706.El estado de las instalaciones	-,014	,050
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,001	-,006
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,003	-,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,059	,010

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,063	-,070
P49.	-,002	,006
P50.	-,019	-,016
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,148	-,028
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,031	-,003
P702.El trato que se da al público	-,009	,025
P703.La información que le proporcionan	-,020	,025
P704.El horario de atención al público	,020	,044
P705.El tiempo de espera	,091	-,007
P706.El estado de las instalaciones	,037	-,047
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,009	,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,008	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,013	-,008
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,050	-,074

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,031	,032
P49.	-,003	,009
P50.	,014	-,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,012	,011
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,001	,006
P702.El trato que se da al público	,002	,000
P703.La información que le proporcionan	-,006	,001
P704.El horario de atención al público	,007	-,015
P705.El tiempo de espera	,009	-,017
P706.El estado de las instalaciones	,014	-,015
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,003	,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,003	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,009	-,006
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,014	,009

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,042	,008
P49.	,004	,007
P50.	-,012	-,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,019	,019
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,014	,011
P702.El trato que se da al público	,006	,004
P703.La información que le proporcionan	-,012	,008
P704.El horario de atención al público	,010	-,001
P705.El tiempo de espera	,000	-,020
P706.El estado de las instalaciones	,021	-,020
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,017	,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,001	-,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,006	,005
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,006	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,004	,006
P49.	,002	,005
P50.	-,001	,000
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,012	-,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,005	,007
P702.El trato que se da al público	,000	,001
P703.La información que le proporcionan	,008	-,005
P704.El horario de atención al público	,001	,004
P705.El tiempo de espera	,001	,005
P706.El estado de las instalaciones	-,016	-,003
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,002	-,002
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,001	,006
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,003	-,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,001	-,012

### Correlaciones reproducidas

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,004	,045
P49.		-,005	-,008
P50.		-,004	,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,005	,010
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,004	-,001
P702.El trato que se da al público		,014	-,006
P703.La información que le proporcionan		,014	,001
P704.El horario de atención al público		-,001	,000
P705.El tiempo de espera		,000	-,013
P706.El estado de las instalaciones		-,012	,009
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,006	,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,002	-,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,013	,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,010	-,020

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,013	-,011
P49.	-,004	,027
P50.	-,003	,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,001	,021
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,011	,013
P702.El trato que se da al público	,005	,018
P703.La información que le proporcionan	,004	-,006
P704.El horario de atención al público	-,005	,027
P705.El tiempo de espera	-,007	-,001
P706.El estado de las instalaciones	-1,412E-5	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,002	,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-1,152E-5	,007
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,002	-,009
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,018	,039

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,004	,017
P49.	-,004		-,058
P50.	,017	-,058	
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,004	,025	,018
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	6,294E-5	,011	-,007
P702.El trato que se da al público	-,023	,008	-,011
P703.La información que le proporcionan	-,011	,001	-,017
P704.El horario de atención al público	-,017	,011	,020
P705.El tiempo de espera	-,014	-,012	,008
P706.El estado de las instalaciones	-,002	,014	,030
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,005	-,013	-,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,010	-,011	-,006
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,027	-,010	-,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,222	-,009	-,029

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,004	6,294E-5
P49.	,025	,011
P50.	,018	-,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,012	
P702.El trato que se da al público	-,044	,083
P703.La información que le proporcionan	-,009	,005
P704.El horario de atención al público	,005	-,051
P705.El tiempo de espera	-,079	-,086
P706.El estado de las instalaciones	-,038	-,056
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,049	-,022
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,047	-,047
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,067	-,063
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,030	,016

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,023	-,011
P49.		,008	,001
P50.		-,011	-,017
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,044	-,009
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,083	,005
P702.El trato que se da al público			,018
P703.La información que le proporcionan		,018	
P704.El horario de atención al público		-,066	-,063
P705.El tiempo de espera		-,079	-,056
P706.El estado de las instalaciones		-,083	-,113
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,034	-,059
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,023	,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,041	,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,037	,025

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,017	-,014
P49.	,011	-,012
P50.	,020	,008
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	-,079
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,051	-,086
P702.El trato que se da al público	-,066	-,079
P703.La información que le proporcionan	-,063	-,056
P704.El horario de atención al público		,025
P705.El tiempo de espera	,025	
P706.El estado de las instalaciones	,061	,003
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,049	-,016
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,058	-,021
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,083	,006
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,021	-,014

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,002	,005
P49.	,014	-,013
P50.	,030	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,038	-,049
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,056	-,022
P702.El trato que se da al público	-,083	-,034
P703.La información que le proporcionan	-,113	-,059
P704.El horario de atención al público	,061	-,049
P705.El tiempo de espera	,003	-,016
P706.El estado de las instalaciones		,019
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,019	
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,085	-,007
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,105	-,006
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,064	-,017

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,010	-,027
P49.	-,011	-,010
P50.	-,006	-,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,047	-,067
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,047	-,063
P702.El trato que se da al público	-,023	-,041
P703.La información que le proporcionan	,004	,010
P704.El horario de atención al público	-,058	-,083
P705.El tiempo de espera	-,021	,006
P706.El estado de las instalaciones	-,085	-,105
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,007	-,006
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,072
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,072	
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,010	,034

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,222
P49.	-,009
P50.	-,029
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,030
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,016
P702.El trato que se da al público	,037
P703.La información que le proporcionan	,025
P704.El horario de atención al público	-,021
P705.El tiempo de espera	-,014
P706.El estado de las instalaciones	-,064
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,017
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,010
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,034
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. Comunalidades reproducidas

•

b. Los residuos se calculan entre las correlaciones observadas y reproducidas. Existen 159 (8,0%) residuos no redundantes con valores absolutos mayores que 0,05.

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
Tamaño de hábitat	,028	,031	,070	,125	-,036	,076
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,041	-,041	-,085	,391	,532	,001
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,106	,088	,039	,292	,644	-,106
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,064	,000	-,024	,145	,772	-,035
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,072	,026	-,044	,198	,777	,058
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,052	,015	-,019	,210	,736	-,036
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,020	-,066	-,079	,247	,256	-,019
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,027	-,008	,033	,283	,653	,055
P307.En la profesionalidad del personal	,005	,010	-,024	,163	,554	,141
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,074	,055	-,066	,146	,606	,032
P309.En el acceso a través de Internet	,089	-,079	-,168	,086	,236	,128
P401.La enseñanza pública	,052	,106	,005	,605	,297	-,057
P402.La asistencia en hospitales públicos	,069	,080	-,049	,544	,301	,070
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,058	,031	-,094	,501	,258	-,002

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
Tamaño de hábitat	,018	-,086	-,241	-,160	,739
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,094	,105	,022	-,017	-,165
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,002	-,060	-,044	,013	-,068
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,039	-,095	,091	-,010	,008
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,062	,000	,007	-,021	,023
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,022	-,145	,004	-,018	-,016
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,769	-,014	,034	-,004	,004
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,217	,026	-,007	,121	,140
P307.En la profesionalidad del personal	,214	,059	-,069	,238	,095
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,305	-,098	,038	,008	-,013
P309.En el acceso a través de Internet	,781	-,003	-,033	,011	-,055
P401.La enseñanza pública	-,089	,047	,040	,262	,053
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,020	-,047	,189	,513	-,073
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,035	-,111	,082	,616	-,037

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,096	,028	,010	,683	,190	,041
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,106	,005	-,060	,579	,275	-,077
P406.Los transportes públicos	,113	,048	-,046	,564	,259	,039
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,084	,038	-,068	,665	,129	,119
P408.La Administración de Justicia	,094	,024	-,018	,635	,200	,035
P409.La tramitación de las pensiones	,036	,109	-,029	,709	,195	,015
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,058	,118	-,153	,589	,197	-,054
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,850	,134	-,025	,115	,113	-,038
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,874	,135	,068	,016	,090	-,079
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,913	,107	-,044	,026	,072	-,022
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,923	,054	-,030	,041	,068	,004
P1403.La información que le proporcionaron	,922	,085	-,007	,081	,088	-,002
P1404.El horario de atención al público	,853	,086	-,010	,048	-,001	,016
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,865	,112	-,027	,080	,025	,018
P1406.El estado de las instalaciones	,839	,090	,006	,064	,019	,027

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,141	,002	,033	,075	,039
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,145	,076	-,091	-,073	,139
P406.Los transportes públicos	,294	-,020	,120	,061	-,122
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,093	-,175	,012	-,096	-,154
P408.La Administración de Justicia	-,168	-,209	,032	-,271	,003
P409.La tramitación de las pensiones	-,029	-,032	-,070	,030	,125
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,247	-,045	-,120	,211	,027
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	,039	-,053	,036	,030
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,031	-,008	-,019	,035	,026
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,029	,032	-,071	,059	,018
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,036	,030	-,046	,053	-,015
P1403.La información que le proporcionaron	,034	,049	-,031	-,002	-,006
P1404.El horario de atención al público	,033	-,052	,102	-,077	-,068
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,040	-,027	,060	-,021	,075
P1406.El estado de las instalaciones	,104	-,003	,114	-,015	-,027

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,913	,079	-,027	,053	,049	,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,901	,098	-,041	,065	,052	,024
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,890	,152	-,035	,072	,003	-,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,636	,084	,137	,009	-,060	-,043
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,083	,119	,036	-,022	-,010	-,033
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,107	,269	,028	,102	,097	-,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,072	-,584	-,109	,044	-,029	,069
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,097	,845	,004	,007	,079	-,021
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,098	,854	,082	,063	-,043	-,009
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,133	,913	,034	,025	,046	,002

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,036	-,010	-,017	,049	-,020
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,040	,017	,014	-,002	,006
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,033	,010	,055	,021	,041
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,038	-,235	,185	-,181	,052
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,008	,014	,818	,098	-,075
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,066	,023	,486	-,368	,084
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,181	,222	,032	-,036	,033
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,021	,058	,091	-,077	,101
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,038	-,081	,045	,009	-,093
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023	,006	,051	-,039	,024

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,102	,954	,052	,046	,021	-,011
P2402.La información que contenía	,131	,953	,016	,047	,032	-,040
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,147	,942	,051	,088	,001	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,118	,942	,055	,080	,023	-,010
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,131	,904	,036	,054	-,028	-,032
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,122	,945	,054	,079	,023	,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,070	,081	-,018	-,100	,094	-,094
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,018	-,192	,052	-,141	-,112	-,025
P49.	,010	-,088	-,058	,035	,024	,943
P50.	-,059	-,044	-,016	,037	,019	,941
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,062	,038	,461	,010	,022	-,083
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,004	,079	,859	,038	-,035	-,033
P702.El trato que se da al público	,003	,024	,860	,019	-,075	-,003
P703.La información que le proporcionan	-,040	,050	,871	-,029	-,054	,021
P704.El horario de atención al público	,000	,063	,785	-,095	-,020	-,010
P705.El tiempo de espera	-,046	,055	,832	-,079	,027	,003

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	-,038	,051	,015	,014
P2402.La información que contenía	,006	-,035	,028	,003	,043
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,024	-,007	,055	,006	,014
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,009	-,040	,039	-,006	,058
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,031	-,027	-,024	,039	-,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,029	-,021	,032	,023	-,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,108	-,045	,403	,181	,657
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,004	,752	,078	-,043	,004
P49.	,049	,000	-,038	,037	-,010
P50.	,051	,048	-,019	-,003	,019
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,079	-,049	,124	-,276	-,048
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,007	-,030	,042	-,107	,036
P702.El trato que se da al público	,029	-,060	,049	-,055	,038
P703.La información que le proporcionan	-,008	-,041	,036	-,060	,014
P704.El horario de atención al público	,000	,033	-,069	,147	-,048
P705.El tiempo de espera	-,016	,023	-,050	,118	-,038

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
P706.El estado de las instalaciones	-,003	,023	,631	-,103	-,056	-,075
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,013	,005	,888	-,055	,025	,050
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,027	,060	,910	-,039	-,019	,029
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,044	,049	,889	,020	,008	-,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,003	-,065	-,122	-,076	-,089	,067

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	7	8	9	10	11
P706.El estado de las instalaciones	-,139	,059	-,026	,082	,041
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,031	,013	-,012	-,028	-,016
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,061	-,036	,007	-,068	,026
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,010	-,042	,004	-,011	,053
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,024	,782	-,051	-,003	-,103

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 9 iteraciones.

### Matriz de transformación de componente

Componente	1	2	3	4	5	6	7
1	,724	,560	,008	,290	,249	-,019	,062
2	-,101	,482	,674	-,352	-,363	-,069	-,176
3	-,673	,465	,016	,399	,378	,017	,094
4	,099	-,470	,733	,298	,361	,035	,089
5	,014	,088	,052	-,032	-,118	,895	,329
6	-,007	,061	-,003	-,661	,605	-,092	,331
7	-,002	,046	,064	,159	-,138	-,243	,092
8	,005	-,025	-,030	-,102	,254	,342	-,734
9	-,032	-,060	,005	,129	-,213	,043	,295
10	-,021	-,001	-,001	,157	-,068	-,058	,061
11	-,014	,017	-,019	,169	,139	,049	-,306

### Matriz de transformación de componente

Componente	8	9	10	11
1	-,068	,068	,036	,026
2	-,012	,036	-,098	,026
3	-,098	,023	,093	,012
4	-,049	-,013	,043	,011
5	,183	-,166	,013	-,063
6	,225	,128	-,089	-,009
7	,749	-,010	,416	-,384
8	,158	,370	,310	,101
9	-,032	,899	-,163	-,096
10	,472	,011	-,210	,834
11	,299	-,064	-,794	-,363

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

FACTOR

```

/VARIABLES TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P307 P308 P309 P401 P402
P403 P404 P405 P406
P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1407 P
1408 P1409 P15 P16A P17A
P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P49 P50
P5 P701 P702 P703 P704 P705
P706 P707 P708 P709 P28
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS TAMUNI P1 P2 P301 P302 P303 P304 P305 P307 P308 P309 P401 P402

```

```

P403 P404 P405 P406
  P407 P408 P409 P410 P12 P13 P1401 P1402 P1403 P1404 P1405 P1406 P1407 P
1408 P1409 P15 P16A P17A
  P18B P22 P22B P23 P2401 P2402 P2403 P2404 P2405 P2406 P27D P36A P49 P50
P5 P701 P702 P703 P704 P705
  P706 P707 P708 P709 P28

/PRINT UNIVARIATE INITIAL CORRELATION SIG DET KMO INV REPR AIC EXTRACTION
ROTATION
/PLOT EIGEN
/CRITERIA FACTORS(5) ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/CRITERIA ITERATE(25)
/ROTATION VARIMAX
/SAVE REG(ALL)
/METHOD=CORRELATION

```

## Análisis factorial

### Notas

Salida creada		22-NOV-2017 18:16:24
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Manejo de valor perdido	Definición de ausencia	MISSING=EXCLUDE: Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	LISTWISE: Los estadísticos se basan en casos sin valores perdidos para cualquier variable utilizada.

## Notas

Sintaxis

```
FACTOR
/VARIABLES TAMUNI
P1 P2 P301 P302 P303
P304 P305 P307 P308
P309 P401 P402 P403
P404 P405 P406
    P407 P408 P409 P410
P12 P13 P1401 P1402
P1403 P1404 P1405
P1406 P1407 P1408
P1409 P15 P16A P17A
    P18B P22 P22B P23
P2401 P2402 P2403
P2404 P2405 P2406
P27D P36A P49 P50 P5
P701 P702 P703 P704
P705
    P706 P707 P708 P709
P28
/MISSING LISTWISE
/ANALYSIS TAMUNI P1
P2 P301 P302 P303 P304
P305 P307 P308 P309
P401 P402 P403 P404
P405 P406
    P407 P408 P409 P410
P12 P13 P1401 P1402
P1403 P1404 P1405
P1406 P1407 P1408
P1409 P15 P16A P17A
    P18B P22 P22B P23
P2401 P2402 P2403
P2404 P2405 P2406
P27D P36A P49 P50 P5
P701 P702 P703 P704
P705
    P706 P707 P708 P709
P28
/PRINT UNIVARIATE
INITIAL CORRELATION
SIG DET KMO INV REPR
AIC EXTRACTION
ROTATION
/PLOT EIGEN
/CRITERIA FACTORS(5)
ITERATE(25)
/EXTRACTION PC
/CRITERIA ITERATE(25)
/ROTATION VARIMAX
/SAVE REG(ALL)

/METHOD=CORRELATIO
N.
```

### Notas

Recursos	Tiempo de procesador	00:00:01,02
	Tiempo transcurrido	00:00:00,51
	Memoria máxima necesaria	434016 (423,844K) bytes
Variables creadas	FAC1_1	Puntuación de componente 1
	FAC2_1	Puntuación de componente 2
	FAC3_1	Puntuación de componente 3
	FAC4_1	Puntuación de componente 4
	FAC5_1	Puntuación de componente 5

### Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
Tamaño de hábitat	3,79	1,592	422
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	2,70	,690	422
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	3,41	,953	422
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	2,23	,829	422
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	2,08	,869	422
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	2,35	,785	422
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	1,45	,753	422
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	2,07	,793	422
P307.En la profesionalidad del personal	1,87	,732	422

### Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	2,14	,786	422
P309.En el acceso a través de Internet	1,34	,640	422
P401.La enseñanza pública	2,72	,760	422
P402.La asistencia en hospitales públicos	2,69	,780	422
P403.La asistencia en centros de salud públicos	2,58	,768	422
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	2,70	,769	422
P405.La tramitación de la protección por desempleo	2,93	,784	422
P406.Los transportes públicos	2,58	,753	422
P407.Las obras públicas e infraestructuras	2,87	,786	422
P408.La Administración de Justicia	3,18	,773	422
P409.La tramitación de las pensiones	2,90	,767	422
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	2,65	,779	422
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,89	1,380	422
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	2,21	1,352	422
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	1,68	1,046	422

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	1,65	1,045	422
P1403.La información que le proporcionaron	1,73	1,094	422
P1404.El horario de atención al público	1,78	1,079	422
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	1,93	1,170	422
P1406.El estado de las instalaciones	1,69	1,019	422
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	1,70	1,033	422
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1,69	1,088	422
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	1,82	1,143	422
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	1,94	1,190	422
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,29	,807	422
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	1,01	1,496	422
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,78	1,414	422

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,76	,919	422
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,00	1,079	422
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,18	1,323	422
P2401.La facilidad de manejo de la página web	1,06	1,105	422
P2402.La información que contenía	1,09	1,118	422
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	1,14	1,218	422
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	1,17	1,245	422
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,92	,963	422
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	1,08	1,145	422
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,30	1,025	422
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	1,13	1,172	422
P49.	1,55	,690	422

## Estadísticos descriptivos

	Media	Desviación estándar	N de análisis
P50.	1,54	,655	422
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	8,23	1,724	422
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	8,06	1,764	422
P702.El trato que se da al público	8,07	1,948	422
P703.La información que le proporcionan	8,11	1,980	422
P704.El horario de atención al público	7,48	2,035	422
P705.El tiempo de espera	7,31	2,269	422
P706.El estado de las instalaciones	7,27	1,869	422
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	7,72	2,081	422
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	8,17	2,100	422
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	7,98	2,379	422
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	4,64	1,898	422

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
Correlación	Tamaño de hábitat	1,000	-,009	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,009	1,000	,452
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,020	,452	1,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,029	,346	,492
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,018	,434	,463
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,012	,410	,474
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,031	,214	,249
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,087	,379	,450
	P307.En la profesionalidad del personal	,028	,238	,319
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,012	,321	,406
	P309.En el acceso a través de Internet	-,031	,191	,180
	P401.La enseñanza pública	,024	,346	,371
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,023	,385	,370
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,017	,347	,340

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Correlación	Tamaño de hábitat	-,029	,018	,012
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,346	,434	,410
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,492	,463	,474
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	1,000	,630	,577
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,630	1,000	,532
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,577	,532	1,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,301	,317	,258
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,480	,532	,478
	P307.En la profesionalidad del personal	,338	,405	,380
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,441	,463	,385
	P309.En el acceso a través de Internet	,202	,262	,193
	P401.La enseñanza pública	,289	,373	,331
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,332	,336	,341
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,286	,304	,307

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

Correlación	Tamaño de hábitat	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
		,031	,087	,028
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,214	,379	,238
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,249	,450	,319
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,301	,480	,338
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,317	,532	,405
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,258	,478	,380
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	1,000	,362	,253
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,362	1,000	,511
	P307.En la profesionalidad del personal	,253	,511	1,000
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,349	,437	,452
	P309.En el acceso a través de Internet	,612	,302	,281
	P401.La enseñanza pública	,206	,385	,241
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,213	,371	,312
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,223	,362	,351

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Correlación	Tamaño de hábitat	,012	-,031	,024
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,321	,191	,346
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,406	,180	,371
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,441	,202	,289
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,463	,262	,373
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,385	,193	,331
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,349	,612	,206
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,437	,302	,385
	P307.En la profesionalidad del personal	,452	,281	,241
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	1,000	,343	,248
	P309.En el acceso a través de Internet	,343	1,000	,093
	P401.La enseñanza pública	,248	,093	1,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,310	,161	,518
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,292	,170	,449

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
Correlación	Tamaño de hábitat	-,023	-,017	,073
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,385	,347	,291
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,370	,340	,310
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,332	,286	,278
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,336	,304	,329
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,341	,307	,291
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,213	,223	,284
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,371	,362	,383
	P307.En la profesionalidad del personal	,312	,351	,276
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,310	,292	,281
	P309.En el acceso a través de Internet	,161	,170	,202
	P401.La enseñanza pública	,518	,449	,468
	P402.La asistencia en hospitales públicos	1,000	,693	,451
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,693	1,000	,410

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
Correlación	Tamaño de hábitat	,090	-,008	,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,328	,338	,290
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,330	,370	,301
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,340	,335	,233
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,316	,351	,259
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,323	,328	,263
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,306	,344	,280
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,307	,354	,278
	P307.En la profesionalidad del personal	,269	,275	,260
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,298	,343	,247
	P309.En el acceso a través de Internet	,234	,295	,165
	P401.La enseñanza pública	,388	,372	,318
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,351	,413	,363
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,304	,360	,353

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
Correlación	Tamaño de hábitat	,071	,101	,037
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,327	,296	,319
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,270	,313	,326
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,245	,291	,276
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,275	,295	,323
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,298	,317	,275
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,136	,201	,345
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,242	,325	,410
	P307.En la profesionalidad del personal	,171	,276	,286
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,229	,249	,257
	P309.En el acceso a través de Internet	,066	,101	,231
	P401.La enseñanza pública	,401	,447	,359
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,296	,375	,405
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,237	,394	,447

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Correlación	Tamaño de hábitat	,038	,059	,032
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,146	,080	,089
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,189	,191	,140
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,143	,119	,109
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,178	,139	,111
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,161	,115	,097
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,083	,024	,017
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,085	,054	,095
	P307.En la profesionalidad del personal	,075	,056	,081
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,127	,103	,095
	P309.En el acceso a través de Internet	,089	,048	,082
	P401.La enseñanza pública	,177	,127	,115
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,166	,102	,101
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,133	,098	,097

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
Correlación	Tamaño de hábitat	,016	,016	,005
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,094	,124	,040
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,135	,183	,111
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,112	,131	,066
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,142	,146	,083
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,094	,124	,075
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,075	,085	,025
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,102	,105	,060
	P307.En la profesionalidad del personal	,084	,063	,000
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,101	,131	,111
	P309.En el acceso a través de Internet	,136	,128	,082
	P401.La enseñanza pública	,110	,124	,052
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,117	,129	,084
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,110	,097	,082

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
Correlación	Tamaño de hábitat	,085	,022	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,067	,062	,106
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,110	,126	,169
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,095	,110	,099
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,099	,101	,092
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,098	,073	,089
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,003	,124	,048
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,095	,081	,082
	P307.En la profesionalidad del personal	,030	,042	,064
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,094	,136	,130
	P309.En el acceso a través de Internet	,074	,129	,151
	P401.La enseñanza pública	,129	,075	,121
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,142	,141	,158
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,114	,107	,125

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
Correlación	Tamaño de hábitat	,012	,021	,078
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,073	,055	-,075
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,151	,110	,117
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,101	,083	,055
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,135	,092	,014
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,108	,064	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,065	,048	-,003
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,076	,051	-,028
	P307.En la profesionalidad del personal	,054	,031	-,116
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,127	,112	,057
	P309.En el acceso a través de Internet	,132	,093	-,079
	P401.La enseñanza pública	,102	,103	-,001
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,106	,116	-,008
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,107	,101	-,041

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Correlación	Tamaño de hábitat	-,129	,036	-,060
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,030	,088	,038
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,016	,087	-,049
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,059	,092	-,023
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,007	,105	-,010
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,008	,110	-,028
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,022	,047	,121
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,007	,106	,002
	P307.En la profesionalidad del personal	-,017	,031	,016
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,028	,045	,010
	P309.En el acceso a través de Internet	-,054	,029	,152
	P401.La enseñanza pública	,047	,057	-,051
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,129	,049	-,076
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,055	-,019	-,036

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Correlación	Tamaño de hábitat	,038	,016	,020
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,020	-,005	,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,127	,106	,129
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,063	-,007	,035
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,076	,013	,064
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,068	,019	,049
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,047	-,076	-,051
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,015	-,033	,026
	P307.En la profesionalidad del personal	,002	-,037	,041
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,102	,034	,077
	P309.En el acceso a través de Internet	-,054	-,108	-,087
	P401.La enseñanza pública	,132	,108	,132
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,070	,117	,087
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,024	,072	,028

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
Correlación	Tamaño de hábitat	,036	,063	,027
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,004	-,014	-,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,134	,139	,120
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,042	,055	,036
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,044	,056	,047
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,041	,056	,067
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,048	-,037	-,025
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,035	,046	,031
	P307.En la profesionalidad del personal	,019	,014	,024
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,089	,099	,074
	P309.En el acceso a través de Internet	-,073	-,059	-,050
	P401.La enseñanza pública	,134	,161	,157
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,130	,130	,125
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,075	,071	,080

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
Correlación	Tamaño de hábitat	,070	,060	,038
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,020	-,037	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,118	,105	,125
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,054	,009	,043
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,072	,037	,084
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,067	,032	,050
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,038	-,040	-,010
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,042	-,011	,038
	P307.En la profesionalidad del personal	,048	-,012	,050
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,075	,062	,098
	P309.En el acceso a través de Internet	-,058	-,032	-,048
	P401.La enseñanza pública	,170	,117	,171
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,141	,130	,143
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,071	,085	,101

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Correlación	Tamaño de hábitat	,124	-,077	,035	,072
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,045	-,077	,041	,016
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,036	-,168	-,051	-,055
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,102	-,165	-,001	-,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,055	-,102	,066	,080
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,045	-,195	-,014	-,009
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,052	-,068	,071	,059
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,052	-,120	,091	,051
	P307.En la profesionalidad del personal	,023	-,077	,137	,103
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,026	-,131	,057	,031
	P309.En el acceso a través de Internet	-,081	-,025	,172	,177
	P401.La enseñanza pública	,050	-,115	-,025	-,013
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,044	-,140	,090	,062
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,047	-,186	,035	,005

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
Correlación	Tamaño de hábitat	,037	,088	,065
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,057	-,105	-,103
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,040	,038	-,010
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,022	-,011	-,041
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,010	-,040	-,096
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	-,018	-,043
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,104	-,086	-,075
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,013	,004	-,011
	P307.En la profesionalidad del personal	-,043	-,073	-,078
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,032	-,083	-,082
	P309.En el acceso a través de Internet	-,108	-,165	-,151
	P401.La enseñanza pública	-,067	,005	-,031
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,034	-,054	-,064
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,127	-,101	-,077

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Correlación	Tamaño de hábitat	,073	-,011	,026
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,107	-,122	-,060
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,012	-,005	,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,061	-,050	-,022
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,114	-,036	-,065
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,048	-,017	-,024
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,123	-,070	-,104
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,038	-,051	,019
	P307.En la profesionalidad del personal	-,026	-,052	,007
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,067	-,102	-,064
	P309.En el acceso a través de Internet	-,186	-,148	-,166
	P401.La enseñanza pública	-,056	,002	,017
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,097	-,065	-,065
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,111	-,107	-,081

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
Correlación	Tamaño de hábitat	,043	,042	,093
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,107	-,071	-,095
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,035	-,010	,032
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,071	-,015	-,054
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,094	-,032	-,050
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,082	-,011	-,036
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,153	-,106	-,142
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,079	,047	-,020
	P307.En la profesionalidad del personal	-,097	-,023	-,085
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,164	-,072	-,070
	P309.En el acceso a través de Internet	-,221	-,169	-,196
	P401.La enseñanza pública	-,088	-,048	-,026
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,109	-,082	-,083
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,138	-,128	-,134

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Correlación	Tamaño de hábitat	,105	-,102
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,056	-,018
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,040	-,119
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,022	-,119
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,023	-,112
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,032	-,186
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,048	-,025
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,051	-,061
	P307.En la profesionalidad del personal	-,021	-,006
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,044	-,118
	P309.En el acceso a través de Internet	-,145	-,030
	P401.La enseñanza pública	,040	-,111
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,027	-,089
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,067	-,096

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,073	,291	,310
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,090	,328	,330
P406.Los transportes públicos	-,008	,338	,370
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,011	,290	,301
P408.La Administración de Justicia	,071	,327	,270
P409.La tramitación de las pensiones	,101	,296	,313
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,037	,319	,326
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,038	,146	,189
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,059	,080	,191
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,032	,089	,140
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,016	,094	,135
P1403.La información que le proporcionaron	,016	,124	,183

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,278	,329	,291
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,340	,316	,323
P406.Los transportes públicos	,335	,351	,328
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,233	,259	,263
P408.La Administración de Justicia	,245	,275	,298
P409.La tramitación de las pensiones	,291	,295	,317
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,276	,323	,275
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,143	,178	,161
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,119	,139	,115
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,109	,111	,097
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,112	,142	,094
P1403.La información que le proporcionaron	,131	,146	,124

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,284	,383	,276
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,306	,307	,269
P406.Los transportes públicos	,344	,354	,275
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,280	,278	,260
P408.La Administración de Justicia	,136	,242	,171
P409.La tramitación de las pensiones	,201	,325	,276
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,345	,410	,286
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,083	,085	,075
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,024	,054	,056
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,017	,095	,081
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,075	,102	,084
P1403.La información que le proporcionaron	,085	,105	,063

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,281	,202	,468
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,298	,234	,388
P406.Los transportes públicos	,343	,295	,372
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,247	,165	,318
P408.La Administración de Justicia	,229	,066	,401
P409.La tramitación de las pensiones	,249	,101	,447
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,257	,231	,359
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,127	,089	,177
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,103	,048	,127
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,095	,082	,115
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,101	,136	,110
P1403.La información que le proporcionaron	,131	,128	,124

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,451	,410	1,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,351	,304	,385
P406.Los transportes públicos	,413	,360	,449
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,363	,353	,405
P408.La Administración de Justicia	,296	,237	,386
P409.La tramitación de las pensiones	,375	,394	,442
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,405	,447	,463
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,166	,133	,191
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,102	,098	,120
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,101	,097	,132
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,117	,110	,145
P1403.La información que le proporcionaron	,129	,097	,179

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,385	,449	,405
P405.La tramitación de la protección por desempleo	1,000	,382	,336
P406.Los transportes públicos	,382	1,000	,472
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,336	,472	1,000
P408.La Administración de Justicia	,319	,304	,459
P409.La tramitación de las pensiones	,481	,364	,435
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,370	,465	,390
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,203	,196	,125
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,120	,124	,078
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,136	,142	,074
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,131	,161	,123
P1403.La información que le proporcionaron	,171	,201	,132

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,386	,442	,463
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,319	,481	,370
P406.Los transportes públicos	,304	,364	,465
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,459	,435	,390
P408.La Administración de Justicia	1,000	,436	,280
P409.La tramitación de las pensiones	,436	1,000	,496
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,280	,496	1,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,162	,162	,164
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,112	,071	,074
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,121	,103	,106
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,109	,094	,132
P1403.La información que le proporcionaron	,157	,106	,136

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,191	,120	,132
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,203	,120	,136
P406.Los transportes públicos	,196	,124	,142
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,125	,078	,074
P408.La Administración de Justicia	,162	,112	,121
P409.La tramitación de las pensiones	,162	,071	,103
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,164	,074	,106
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,000	,835	,820
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,835	1,000	,802
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,820	,802	1,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,796	,786	,921
P1403.La información que le proporcionaron	,830	,816	,892

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,145	,179	,113
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,131	,171	,113
P406.Los transportes públicos	,161	,201	,155
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,123	,132	,144
P408.La Administración de Justicia	,109	,157	,095
P409.La tramitación de las pensiones	,094	,106	,050
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,132	,136	,082
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,796	,830	,677
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,786	,816	,697
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,921	,892	,716
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	1,000	,892	,749
P1403.La información que le proporcionaron	,892	1,000	,742

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,121	,110	,133
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,142	,126	,128
P406.Los transportes públicos	,094	,178	,162
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,147	,153	,108
P408.La Administración de Justicia	,159	,126	,112
P409.La tramitación de las pensiones	,097	,081	,092
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,105	,102	,137
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,695	,650	,747
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,736	,699	,775
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,755	,720	,839
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,750	,750	,867
P1403.La información que le proporcionaron	,760	,728	,855

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,147	,160	,060
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,177	,173	,003
P406.Los transportes públicos	,163	,157	,058
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,132	,112	,124
P408.La Administración de Justicia	,130	,138	,113
P409.La tramitación de las pensiones	,121	,098	,024
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,117	,129	-,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,802	,799	,435
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,787	,796	,559
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,816	,813	,518
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,813	,819	,525
P1403.La información que le proporcionaron	,853	,827	,536

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,005	,116	-,006
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,049	,076	,035
P406.Los transportes públicos	,078	,107	,052
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,022	,064	-,031
P408.La Administración de Justicia	-,006	,114	-,058
P409.La tramitación de las pensiones	,006	,067	-,050
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,064	,048	-,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,064	,139	-,123
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,115	,091	-,136
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,068	,102	-,135
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,064	,127	-,096
P1403.La información que le proporcionaron	,065	,148	-,073

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,067	,036	,057
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,054	-,006	,035
P406.Los transportes públicos	,067	,094	,079
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,033	,089	,085
P408.La Administración de Justicia	,061	,072	,076
P409.La tramitación de las pensiones	,105	,120	,119
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,100	,111	,128
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,215	,189	,243
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,205	,225	,244
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,174	,169	,218
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,132	,123	,175
P1403.La información que le proporcionaron	,172	,140	,208

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,075	,070	,107
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,035	,054	,088
P406.Los transportes públicos	,088	,090	,124
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,072	,067	,106
P408.La Administración de Justicia	,076	,089	,089
P409.La tramitación de las pensiones	,148	,150	,171
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,135	,151	,166
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,222	,243	,259
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,222	,245	,262
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,196	,222	,227
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,146	,175	,181
P1403.La información que le proporcionaron	,175	,219	,220

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,107	,069	,109
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,081	,042	,057
P406.Los transportes públicos	,103	,083	,120
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,102	,087	,101
P408.La Administración de Justicia	,104	,068	,096
P409.La tramitación de las pensiones	,161	,127	,161
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,138	,145	,142
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,225	,220	,228
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,238	,236	,247
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,200	,223	,205
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,159	,163	,167
P1403.La información que le proporcionaron	,192	,205	,205

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,033	-,124	,075	,059
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,007	-,126	-,004	,008
P406.Los transportes públicos	-,015	-,138	,068	,073
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,065	-,198	,110	,095
P408.La Administración de Justicia	,026	-,223	,030	,012
P409.La tramitación de las pensiones	,016	-,183	,041	,046
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,006	-,194	,026	,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,095	-,085	-,023	-,062
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,090	-,035	-,075	-,117
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,075	-,067	-,006	-,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,050	-,052	,024	-,056
P1403.La información que le proporcionaron	,069	-,037	,021	-,058

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,025	,003	-,006
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,008	-,028	-,054
P406.Los transportes públicos	-,075	-,020	-,052
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,043	-,024	-,072
P408.La Administración de Justicia	,065	,020	,007
P409.La tramitación de las pensiones	-,030	-,017	-,040
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,080	-,159	-,139
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,056	-,015	-,034
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,100	,072	,047
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,016	-,026	-,040
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,025	-,039	-,029
P1403.La información que le proporcionaron	,029	,009	-,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,024	-,033	-,053
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,087	-,097	-,125
P406.Los transportes públicos	-,080	-,083	-,030
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,095	-,137	-,108
P408.La Administración de Justicia	-,033	-,082	-,082
P409.La tramitación de las pensiones	-,049	-,068	-,058
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,191	-,092	-,112
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,049	-,012	-,043
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,054	,060	,009
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,091	-,021	-,064
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,084	-,002	-,045
P1403.La información que le proporcionaron	-,058	-,007	-,049

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,114	-,043	-,037
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,042	-,078	-,107
P406.Los transportes públicos	-,113	-,089	-,103
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,088	-,047	-,082
P408.La Administración de Justicia	-,092	-,038	,001
P409.La tramitación de las pensiones	-,057	-,060	-,044
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,175	-,161	-,185
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,025	-,041	-,018
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	,025	,097
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,010	-,047	-,020
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	-,037	-,018
P1403.La información que le proporcionaron	-,024	-,014	,025

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,022	-,102
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,063	-,066
P406.Los transportes públicos	-,055	-,084
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,067	-,115
P408.La Administración de Justicia	,023	-,196
P409.La tramitación de las pensiones	-,001	-,119
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,145	-,096
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,036	-,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,043	-,069
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,073	,011
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,072	,013
P1403.La información que le proporcionaron	-,032	-,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P1404.El horario de atención al público	,005	,040	,111
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,085	,067	,110
P1406.El estado de las instalaciones	,022	,062	,126
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,035	,106	,169
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,012	,073	,151
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,021	,055	,110
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,078	-,075	,117
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,129	,030	-,016
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,036	,088	,087
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,060	,038	-,049

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1404.El horario de atención al público	,066	,083	,075
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,095	,099	,098
P1406.El estado de las instalaciones	,110	,101	,073
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,099	,092	,089
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,101	,135	,108
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,083	,092	,064
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,055	,014	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,059	-,007	,008
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,092	,105	,110
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,023	-,010	-,028

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P1404.El horario de atención al público	,025	,060	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,003	,095	,030
P1406.El estado de las instalaciones	,124	,081	,042
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,048	,082	,064
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,065	,076	,054
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,048	,051	,031
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,003	-,028	-,116
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,022	-,007	-,017
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,047	,106	,031
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,121	,002	,016

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1404.El horario de atención al público	,111	,082	,052
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,094	,074	,129
P1406.El estado de las instalaciones	,136	,129	,075
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,130	,151	,121
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,127	,132	,102
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,112	,093	,103
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,057	-,079	-,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,028	-,054	,047
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,045	,029	,057
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,010	,152	-,051

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P1404.El horario de atención al público	,084	,082	,113
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,142	,114	,121
P1406.El estado de las instalaciones	,141	,107	,110
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,158	,125	,133
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,106	,107	,147
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,116	,101	,160
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,008	-,041	,060
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,129	,055	,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,049	-,019	,116
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,076	-,036	-,006

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P1404.El horario de atención al público	,113	,155	,144
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,142	,094	,147
P1406.El estado de las instalaciones	,126	,178	,153
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,128	,162	,108
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,177	,163	,132
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,173	,157	,112
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,003	,058	,124
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,049	,078	-,022
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,076	,107	,064
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,035	,052	-,031

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P1404.El horario de atención al público	,095	,050	,082
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,159	,097	,105
P1406.El estado de las instalaciones	,126	,081	,102
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,112	,092	,137
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,130	,121	,117
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,138	,098	,129
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,113	,024	-,013
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,006	,006	-,064
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,114	,067	,048
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,058	-,050	-,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1404.El horario de atención al público	,677	,697	,716
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,695	,736	,755
P1406.El estado de las instalaciones	,650	,699	,720
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,747	,775	,839
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,802	,787	,816
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,799	,796	,813
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,435	,559	,518
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,064	,115	,068
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,139	,091	,102
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,123	-,136	-,135

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P1404.El horario de atención al público	,749	,742	1,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,750	,760	,813
P1406.El estado de las instalaciones	,750	,728	,777
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,867	,855	,787
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,813	,853	,752
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,819	,827	,748
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,525	,536	,589
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,064	,065	,127
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,127	,148	,199
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,096	-,073	-,136

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P1404.El horario de atención al público	,813	,777	,787
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	1,000	,779	,809
P1406.El estado de las instalaciones	,779	1,000	,785
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,809	,785	1,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,772	,735	,819
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,771	,729	,784
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,583	,601	,549
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,098	,136	,065
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,158	,165	,131
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,126	-,116	-,120

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P1404.El horario de atención al público	,752	,748	,589
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,772	,771	,583
P1406.El estado de las instalaciones	,735	,729	,601
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,819	,784	,549
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1,000	,878	,501
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,878	1,000	,515
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,501	,515	1,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,112	,133	,152
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,145	,177	,132
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,089	-,117	-,160

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1404.El horario de atención al público	,127	,199	-,136
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,098	,158	-,126
P1406.El estado de las instalaciones	,136	,165	-,116
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,065	,131	-,120
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,112	,145	-,089
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,133	,177	-,117
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,152	,132	-,160
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	1,000	,240	-,089
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,240	1,000	-,155
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,089	-,155	1,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1404.El horario de atención al público	,147	,187	,197
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,186	,180	,225
P1406.El estado de las instalaciones	,153	,182	,200
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,139	,156	,182
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,195	,138	,214
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,222	,217	,258
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,173	,176	,188
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,136	,154	,144
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,314	,244	,304
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,456	-,511	-,492

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P1404.El horario de atención al público	,175	,193	,227
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,204	,237	,237
P1406.El estado de las instalaciones	,183	,199	,217
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,172	,207	,203
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,178	,212	,233
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,238	,256	,290
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,174	,175	,191
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,167	,150	,173
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,258	,281	,280
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,532	-,540	-,521

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P1404.El horario de atención al público	,189	,177	,180
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,232	,212	,217
P1406.El estado de las instalaciones	,188	,209	,193
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,191	,202	,192
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,206	,209	,221
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,257	,252	,264
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,187	,163	,173
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,144	,116	,162
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,287	,218	,269
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,522	-,528	-,524

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1404.El horario de atención al público	,027	-,069	-,001	-,051
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,121	-,071	-,003	-,047
P1406.El estado de las instalaciones	,072	-,036	,023	-,040
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,050	-,035	,018	-,049
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,068	-,039	,024	-,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,123	-,044	-,001	-,051
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,130	-,071	-,071	-,082
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,178	,007	-,079	-,051
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,094	-,068	-,065	-,049
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,043	,204	,135	,102

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P1404.El horario de atención al público	,067	,018	,001
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,069	,002	-,012
P1406.El estado de las instalaciones	,034	,018	,028
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,060	-,020	-,033
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,034	-,013	-,021
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,036	-,010	-,005
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,164	,134	,134
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,114	,038	,026
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,038	,077	,064
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,123	-,144	-,083

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1404.El horario de atención al público	-,020	-,054	-,056
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,037	-,047	-,072
P1406.El estado de las instalaciones	-,030	-,014	-,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,060	-,022	-,065
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,078	-,037	-,088
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,053	-,001	-,059
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,106	,093	,065
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,054	,026	,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,044	-,044	,046
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,101	-,085	-,135

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P1404.El horario de atención al público	-,057	-,009	,033
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,044	-,035	,019
P1406.El estado de las instalaciones	-,024	,001	,023
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,010	-,036	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,023	-,049	-,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,026	-,055	-,017
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,052	,102	,171
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,067	,020	,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,001	,031	,055
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,152	-,097	-,139

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1404.El horario de atención al público	-,025	-,008
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,042	-,007
P1406.El estado de las instalaciones	-,035	,032
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,072	-,039
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,068	-,040
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,076	-,054
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,110	-,160
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,028	-,024
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,059	-,104
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,135	,146

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	,020	,127
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	-,005	,106
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,020	,011	,129
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,036	-,004	,134
P2402.La información que contenía	,063	-,014	,139
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,027	-,011	,120
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,070	-,020	,118
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,060	-,037	,105
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,038	,004	,125

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,063	,076	,068
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,013	,019
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	,064	,049
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,042	,044	,041
P2402.La información que contenía	,055	,056	,056
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,036	,047	,067
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,054	,072	,067
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	,037	,032
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,043	,084	,050

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,047	,015	,002
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,076	-,033	-,037
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,051	,026	,041
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,048	,035	,019
P2402.La información que contenía	-,037	,046	,014
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,025	,031	,024
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,038	,042	,048
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,040	-,011	-,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	,038	,050

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,102	-,054	,132
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,034	-,108	,108
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,077	-,087	,132
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,089	-,073	,134
P2402.La información que contenía	,099	-,059	,161
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,074	-,050	,157
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,075	-,058	,170
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,062	-,032	,117
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,098	-,048	,171

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,070	,024	,067
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,117	,072	,036
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,087	,028	,057
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,130	,075	,075
P2402.La información que contenía	,130	,071	,070
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,125	,080	,107
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,141	,071	,107
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,130	,085	,069
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,143	,101	,109

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	,067	,033
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	,094	,089
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	,079	,085
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,035	,088	,072
P2402.La información que contenía	,054	,090	,067
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,088	,124	,106
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,081	,103	,102
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,042	,083	,087
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,057	,120	,101

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061	,105	,100
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,072	,120	,111
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,076	,119	,128
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,076	,148	,135
P2402.La información que contenía	,089	,150	,151
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,089	,171	,166
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,104	,161	,138
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,068	,127	,145
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,096	,161	,142

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,215	,205	,174
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,189	,225	,169
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,243	,244	,218
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,222	,222	,196
P2402.La información que contenía	,243	,245	,222
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,259	,262	,227
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,225	,238	,200
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,220	,236	,223
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,228	,247	,205

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,132	,172	,147
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,123	,140	,187
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,175	,208	,197
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,146	,175	,175
P2402.La información que contenía	,175	,219	,193
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,181	,220	,227
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,159	,192	,189
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,163	,205	,177
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,167	,205	,180

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,186	,153	,139
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,180	,182	,156
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,225	,200	,182
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,204	,183	,172
P2402.La información que contenía	,237	,199	,207
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,237	,217	,203
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,232	,188	,191
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,212	,209	,202
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,217	,193	,192

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,195	,222	,173
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,138	,217	,176
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,214	,258	,188
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,178	,238	,174
P2402.La información que contenía	,212	,256	,175
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,233	,290	,191
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,206	,257	,187
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,209	,252	,163
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,221	,264	,173

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,136	,314	-,456
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,154	,244	-,511
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,144	,304	-,492
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,167	,258	-,532
P2402.La información que contenía	,150	,281	-,540
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,173	,280	-,521
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,144	,287	-,522
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,116	,218	-,528
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,162	,269	-,524

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,600	,853
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,600	1,000	,753
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,853	,753	1,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,795	,851	,884
P2402.La información que contenía	,821	,800	,875
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,795	,832	,873
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,797	,800	,867
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,726	,802	,791
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,782	,823	,868

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,795	,821	,795
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,851	,800	,832
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,884	,875	,873
P2401.La facilidad de manejo de la página web	1,000	,931	,915
P2402.La información que contenía	,931	1,000	,924
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,915	,924	1,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,930	,936	,927
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,864	,878	,863
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,921	,921	,916

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,797	,726	,782
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,800	,802	,823
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,867	,791	,868
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,930	,864	,921
P2402.La información que contenía	,936	,878	,921
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,927	,863	,916
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	1,000	,851	,918
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,851	1,000	,885
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,918	,885	1,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,181	-,148	-,102	-,045
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,049	-,191	-,079	-,070
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,131	-,216	-,077	-,057
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,128	-,208	-,088	-,066
P2402.La información que contenía	,124	-,221	-,117	-,086
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,123	-,188	-,078	-,047
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,129	-,216	-,097	-,060
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,071	-,157	-,114	-,064
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,076	-,196	-,082	-,047

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,084	,028
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,103	,149	,097
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,058	,094	,058
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,091	,135	,075
P2402.La información que contenía	,070	,100	,041
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,065	,131	,073
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,071	,135	,091
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,058	,101	,049
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,066	,112	,076

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	,041	,039
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,115	,098	,088
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,081	,064
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,097	,092	,065
P2402.La información que contenía	,063	,064	,054
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,080	,091	,081
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,105	,086	,080
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,069	,088	,059
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,090	,090	,079

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,034	,011	,065
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,049	,072	,141
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,058	,051	,091
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,028	,046	,101
P2402.La información que contenía	,011	,010	,073
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,037	,040	,108
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,033	,040	,107
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,048	,029	,082
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,042	,048	,103

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	-,047
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,104	-,113
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,077	-,064
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,096	-,113
P2402.La información que contenía	,057	-,108
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,079	-,098
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,084	-,127
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,073	-,107
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,093	-,112

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,124	-,045	,036
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,077	-,077	-,168
P49.	,035	,041	-,051
P50.	,072	,016	-,055
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,037	-,057	,040
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,088	-,105	,038
P702.El trato que se da al público	,065	-,103	-,010
P703.La información que le proporcionan	,073	-,107	-,012
P704.El horario de atención al público	-,011	-,122	-,005
P705.El tiempo de espera	,026	-,060	,027
P706.El estado de las instalaciones	,043	-,107	-,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,042	-,071	-,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,093	-,095	,032
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,105	-,056	,040

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,102	,055	,045
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,165	-,102	-,195
P49.	-,001	,066	-,014
P50.	-,001	,080	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,022	-,010	-,011
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,011	-,040	-,018
P702.El trato que se da al público	-,041	-,096	-,043
P703.La información que le proporcionan	-,061	-,114	-,048
P704.El horario de atención al público	-,050	-,036	-,017
P705.El tiempo de espera	-,022	-,065	-,024
P706.El estado de las instalaciones	-,071	-,094	-,082
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,015	-,032	-,011
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,054	-,050	-,036
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,022	-,023	-,032

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,052	,052	,023
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,068	-,120	-,077
P49.	,071	,091	,137
P50.	,059	,051	,103
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,104	-,013	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,086	,004	-,073
P702.El trato que se da al público	-,075	-,011	-,078
P703.La información que le proporcionan	-,123	-,038	-,026
P704.El horario de atención al público	-,070	-,051	-,052
P705.El tiempo de espera	-,104	,019	,007
P706.El estado de las instalaciones	-,153	-,079	-,097
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,106	,047	-,023
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,142	-,020	-,085
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,048	,051	-,021

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,026	-,081	,050
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,131	-,025	-,115
P49.	,057	,172	-,025
P50.	,031	,177	-,013
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,032	-,108	-,067
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,083	-,165	,005
P702.El trato que se da al público	-,082	-,151	-,031
P703.La información que le proporcionan	-,067	-,186	-,056
P704.El horario de atención al público	-,102	-,148	,002
P705.El tiempo de espera	-,064	-,166	,017
P706.El estado de las instalaciones	-,164	-,221	-,088
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,072	-,169	-,048
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,070	-,196	-,026
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,044	-,145	,040

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,044	,047	-,033
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,140	-,186	-,124
P49.	,090	,035	,075
P50.	,062	,005	,059
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,034	-,127	,025
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,054	-,101	,003
P702.El trato que se da al público	-,064	-,077	-,006
P703.La información que le proporcionan	-,097	-,111	-,024
P704.El horario de atención al público	-,065	-,107	-,033
P705.El tiempo de espera	-,065	-,081	-,053
P706.El estado de las instalaciones	-,109	-,138	-,114
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,082	-,128	-,043
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,083	-,134	-,037
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,027	-,067	,022

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	-,015	-,065
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,126	-,138	-,198
P49.	-,004	,068	,110
P50.	,008	,073	,095
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,008	-,075	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,028	-,020	-,024
P702.El trato que se da al público	-,054	-,052	-,072
P703.La información que le proporcionan	-,087	-,080	-,095
P704.El horario de atención al público	-,097	-,083	-,137
P705.El tiempo de espera	-,125	-,030	-,108
P706.El estado de las instalaciones	-,042	-,113	-,088
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,078	-,089	-,047
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,107	-,103	-,082
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,063	-,055	-,067

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,026	,016	-,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,223	-,183	-,194
P49.	,030	,041	,026
P50.	,012	,046	,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,065	-,030	-,080
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,020	-,017	-,159
P702.El trato que se da al público	,007	-,040	-,139
P703.La información que le proporcionan	-,033	-,049	-,191
P704.El horario de atención al público	-,082	-,068	-,092
P705.El tiempo de espera	-,082	-,058	-,112
P706.El estado de las instalaciones	-,092	-,057	-,175
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,038	-,060	-,161
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	-,044	-,185
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,023	-,001	-,145

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,095	,090	,075
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,085	-,035	-,067
P49.	-,023	-,075	-,006
P50.	-,062	-,117	-,080
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,056	,100	,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	,072	-,026
P702.El trato que se da al público	-,034	,047	-,040
P703.La información que le proporcionan	-,049	,054	-,091
P704.El horario de atención al público	-,012	,060	-,021
P705.El tiempo de espera	-,043	,009	-,064
P706.El estado de las instalaciones	-,025	,011	-,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,041	,025	-,047
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,018	,097	-,020
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,036	,043	-,073

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,050	,069	,027
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,052	-,037	-,069
P49.	,024	,021	-,001
P50.	-,056	-,058	-,051
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,025	,029	,067
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,039	,009	,018
P702.El trato que se da al público	-,029	-,007	,001
P703.La información que le proporcionan	-,084	-,058	-,020
P704.El horario de atención al público	-,002	-,007	-,054
P705.El tiempo de espera	-,045	-,049	-,056
P706.El estado de las instalaciones	-,003	-,024	-,057
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,037	-,014	-,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,018	,025	,033
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,072	-,032	-,025

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,121	,072	,050
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,071	-,036	-,035
P49.	-,003	,023	,018
P50.	-,047	-,040	-,049
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,069	,034	,060
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,002	,018	-,020
P702.El trato que se da al público	-,012	,028	-,033
P703.La información que le proporcionan	-,037	-,030	-,060
P704.El horario de atención al público	-,047	-,014	-,022
P705.El tiempo de espera	-,072	-,022	-,065
P706.El estado de las instalaciones	-,044	-,024	-,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,035	,001	-,036
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,019	,023	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,042	-,035	-,072

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,068	,123	,130
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,039	-,044	-,071
P49.	,024	-,001	-,071
P50.	-,019	-,051	-,082
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,034	,036	,164
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,013	-,010	,134
P702.El trato que se da al público	-,021	-,005	,134
P703.La información que le proporcionan	-,078	-,053	,106
P704.El horario de atención al público	-,037	-,001	,093
P705.El tiempo de espera	-,088	-,059	,065
P706.El estado de las instalaciones	-,023	-,026	,052
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,049	-,055	,102
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,012	-,017	,171
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,068	-,076	,110

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,178	,094	-,043
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,007	-,068	,204
P49.	-,079	-,065	,135
P50.	-,051	-,049	,102
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,114	,038	-,123
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,038	,077	-,144
P702.El trato que se da al público	,026	,064	-,083
P703.La información que le proporcionan	,054	,044	-,101
P704.El horario de atención al público	,026	-,044	-,085
P705.El tiempo de espera	,004	,046	-,135
P706.El estado de las instalaciones	,067	-,001	-,152
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,020	,031	-,097
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,034	,055	-,139
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,028	,059	-,135

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,181	,049	,131
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,148	-,191	-,216
P49.	-,102	-,079	-,077
P50.	-,045	-,070	-,057
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,059	,103	,058
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,084	,149	,094
P702.El trato que se da al público	,028	,097	,058
P703.La información que le proporcionan	,038	,115	,059
P704.El horario de atención al público	,041	,098	,081
P705.El tiempo de espera	,039	,088	,064
P706.El estado de las instalaciones	,034	,049	,058
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,011	,072	,051
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,065	,141	,091
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,054	,104	,077

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,128	,124	,123
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,208	-,221	-,188
P49.	-,088	-,117	-,078
P50.	-,066	-,086	-,047
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,091	,070	,065
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,135	,100	,131
P702.El trato que se da al público	,075	,041	,073
P703.La información que le proporcionan	,097	,063	,080
P704.El horario de atención al público	,092	,064	,091
P705.El tiempo de espera	,065	,054	,081
P706.El estado de las instalaciones	,028	,011	,037
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,046	,010	,040
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,101	,073	,108
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,096	,057	,079

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,129	,071	,076
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,216	-,157	-,196
P49.	-,097	-,114	-,082
P50.	-,060	-,064	-,047
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,071	,058	,066
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,135	,101	,112
P702.El trato que se da al público	,091	,049	,076
P703.La información que le proporcionan	,105	,069	,090
P704.El horario de atención al público	,086	,088	,090
P705.El tiempo de espera	,080	,059	,079
P706.El estado de las instalaciones	,033	,048	,042
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,040	,029	,048
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,107	,082	,103
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,084	,073	,093

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	1,000	-,029	-,088	-,092
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,029	1,000	-,026	,030
P49.	-,088	-,026	1,000	,839
P50.	-,092	,030	,839	1,000
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,009	,002	-,101	-,081
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,024	,015	-,083	-,057
P702.El trato que se da al público	,031	-,017	-,050	-,030
P703.La información que le proporcionan	-,009	,009	-,041	-,015
P704.El horario de atención al público	-,008	,041	-,045	-,007
P705.El tiempo de espera	-,027	,036	-,059	-,004
P706.El estado de las instalaciones	,042	,089	-,104	-,059
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,021	,064	-,022	,022
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,013	,030	-,050	-,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,011	-,024	-,078	-,037

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,009	,024	,031
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,002	,015	-,017
P49.	-,101	-,083	-,050
P50.	-,081	-,057	-,030
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	1,000	,425	,373
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,425	1,000	,838
P702.El trato que se da al público	,373	,838	1,000
P703.La información que le proporcionan	,412	,767	,780
P704.El horario de atención al público	,320	,604	,595
P705.El tiempo de espera	,266	,612	,622
P706.El estado de las instalaciones	,237	,480	,451
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,364	,738	,726
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,399	,748	,768
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,346	,709	,730

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,009	-,008	-,027
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,009	,041	,036
P49.	-,041	-,045	-,059
P50.	-,015	-,007	-,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,412	,320	,266
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,767	,604	,612
P702.El trato que se da al público	,780	,595	,622
P703.La información que le proporcionan	1,000	,615	,664
P704.El horario de atención al público	,615	1,000	,711
P705.El tiempo de espera	,664	,711	1,000
P706.El estado de las instalaciones	,436	,584	,549
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,718	,650	,727
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,808	,651	,731
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,790	,610	,744

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,042	-,021	,013
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,089	,064	,030
P49.	-,104	-,022	-,050
P50.	-,059	,022	-,003
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,237	,364	,399
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,480	,738	,748
P702.El trato que se da al público	,451	,726	,768
P703.La información que le proporcionan	,436	,718	,808
P704.El horario de atención al público	,584	,650	,651
P705.El tiempo de espera	,549	,727	,731
P706.El estado de las instalaciones	1,000	,583	,496
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,583	1,000	,807
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,496	,807	1,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,453	,782	,885

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,011	-,093
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,024	,388
P49.	-,078	,063
P50.	-,037	,070
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,346	-,074
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,709	-,125
P702.El trato que se da al público	,730	-,119
P703.La información que le proporcionan	,790	-,111
P704.El horario de atención al público	,610	-,078
P705.El tiempo de espera	,744	-,090
P706.El estado de las instalaciones	,453	-,088
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,782	-,107
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,885	-,127
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	1,000	-,120

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,102	-,018	-,119
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat		,425	,344
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,425		,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,344	,000	
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,275	,000	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,359	,000	,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,401	,000	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,263	,000	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,036	,000	,000
	P307.En la profesionalidad del personal	,286	,000	,000
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,406	,000	,000
	P309.En el acceso a través de Internet	,261	,000	,000
	P401.La enseñanza pública	,312	,000	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,318	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,119	-,112	-,186
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,275	,359	,401
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos		,000	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000		,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
	P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,025	-,061	-,006
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,263	,036	,286
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		,000	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000		,000
	P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
	P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,118	-,030	-,111
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,406	,261	,312
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		,000	,000
	P309.En el acceso a través de Internet	,000		,028
	P401.La enseñanza pública	,000	,028	
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,089	-,096	-,102
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,318	,365	,068
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
	P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos		,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,066	-,084	-,115
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,032	,434	,409
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	,000	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
	P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,196	-,119	-,096
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,074	,019	,224
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,000	,000	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,000	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,000	,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,000	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,003	,000	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P307.En la profesionalidad del personal	,000	,000	,000
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,000	,000
	P309.En el acceso a través de Internet	,088	,019	,000
	P401.La enseñanza pública	,000	,000	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,022	-,069	,011
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,215	,114	,256
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,001	,051	,034
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	,000	,002
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	,007	,013
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,002	,011
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,000	,009	,024
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,044	,310	,363
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,040	,133	,026
	P307.En la profesionalidad del personal	,061	,124	,048
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,004	,018	,026
	P309.En el acceso a través de Internet	,034	,164	,046
	P401.La enseñanza pública	,000	,005	,009
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,000	,018	,019

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,013	-,001	-,008
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,368	,373	,457
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,027	,005	,206
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	,000	,011
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,011	,003	,089
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,002	,001	,045
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,027	,005	,061
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,063	,041	,307
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,018	,016	,108
	P307.En la profesionalidad del personal	,043	,097	,500
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,019	,004	,011
	P309.En el acceso a través de Internet	,003	,004	,045
	P401.La enseñanza pública	,012	,005	,142
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,008	,004	,043

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,007	,032	-,039
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,041	,325	,236
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,085	,100	,015
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,012	,005	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,025	,012	,021
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,021	,019	,030
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,023	,067	,034
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,477	,005	,164
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,025	,049	,046
	P307.En la profesionalidad del personal	,267	,195	,095
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,027	,003	,004
	P309.En el acceso a través de Internet	,064	,004	,001
	P401.La enseñanza pública	,004	,061	,007
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,002	,002	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,040	-,054	-,160
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,401	,333	,054
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,066	,129	,063
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	,012	,008
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,019	,044	,130
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,003	,030	,386
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,013	,094	,500
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,090	,165	,472
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,060	,147	,284
	P307.En la profesionalidad del personal	,135	,260	,009
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,004	,011	,120
	P309.En el acceso a través de Internet	,003	,028	,053
	P401.La enseñanza pública	,019	,018	,493
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,014	,008	,437

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,024	-,104	,146
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,004	,232	,108
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,267	,036	,219
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,372	,037	,157
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,111	,029	,320
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,444	,015	,416
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,435	,012	,282
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,329	,169	,006
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,443	,015	,487
	P307.En la profesionalidad del personal	,364	,259	,371
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,286	,176	,419
	P309.En el acceso a través de Internet	,135	,277	,001
	P401.La enseñanza pública	,168	,123	,149
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,004	,156	,059

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1- 10)	-,047	-,113	-,064
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,217	,371	,344
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,344	,458	,414
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,005	,015	,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,099	,445	,234
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,060	,394	,096
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,082	,350	,158
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,169	,059	,149
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,380	,250	,296
	P307.En la profesionalidad del personal	,483	,225	,202
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,018	,241	,056
	P309.En el acceso a través de Internet	,135	,013	,038
	P401.La enseñanza pública	,003	,013	,003
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,074	,008	,037

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,113	-,108	-,098
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,233	,100	,293
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,469	,385	,413
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	,002	,007
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,196	,130	,231
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,183	,126	,168
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,200	,124	,085
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,164	,224	,308
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,234	,172	,264
	P307.En la profesionalidad del personal	,351	,384	,313
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,034	,021	,066
	P309.En el acceso a través de Internet	,067	,113	,151
	P401.La enseñanza pública	,003	,000	,001
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,004	,004	,005

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,127	-,107	-,112
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,076	,109	,217
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,342	,222	,464
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,008	,016	,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,133	,430	,190
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,069	,226	,043
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,083	,258	,153
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,220	,205	,416
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,192	,413	,220
	P307.En la profesionalidad del personal	,161	,403	,154
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,062	,101	,022
	P309.En el acceso a través de Internet	,116	,258	,163
	P401.La enseñanza pública	,000	,008	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,002	,004	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,093	,388	,063	,070
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,005	,058	,234	,070
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,179	,057	,199	,370
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,231	,000	,146	,128
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,018	,000	,492	,488
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,131	,018	,087	,051
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,176	,000	,385	,429
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,146	,082	,072	,111
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,144	,007	,031	,146
	P307.En la profesionalidad del personal	,315	,058	,002	,018
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,300	,004	,120	,264
	P309.En el acceso a través de Internet	,048	,305	,000	,000
	P401.La enseñanza pública	,151	,009	,302	,396
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,183	,002	,032	,104

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,074	-,125	-,119
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,225	,035	,093
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,122	,016	,018
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,204	,220	,423
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,326	,413	,202
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,420	,204	,024
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,411	,354	,192
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,017	,038	,061
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,398	,470	,410
	P307.En la profesionalidad del personal	,187	,067	,054
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,254	,044	,045
	P309.En el acceso a través de Internet	,013	,000	,001
	P401.La enseñanza pública	,084	,456	,260
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,240	,134	,096

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,111	-,078	-,090
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,066	,413	,296
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,014	,006	,110
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,402	,458	,291
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,106	,152	,330
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,009	,230	,092
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,161	,366	,315
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,006	,074	,016
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,216	,146	,347
	P307.En la profesionalidad del personal	,294	,144	,444
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,083	,018	,096
	P309.En el acceso a través de Internet	,000	,001	,000
	P401.La enseñanza pública	,127	,484	,364
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,023	,091	,092

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,088	-,107	-,127
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,190	,193	,028
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,014	,073	,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,236	,420	,256
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,071	,378	,133
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,027	,259	,150
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,047	,412	,228
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,001	,015	,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,052	,167	,340
	P307.En la profesionalidad del personal	,023	,320	,041
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,070	,076
	P309.En el acceso a través de Internet	,000	,000	,000
	P401.La enseñanza pública	,035	,164	,299
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,013	,046	,044

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

		P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,120	1,000
Sig. (unilateral)	Tamaño de hábitat	,015	,018
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,126	,354
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,209	,007
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,329	,007
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,317	,011
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,258	,000
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,164	,305
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,147	,104
	P307.En la profesionalidad del personal	,336	,449
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,183	,008
	P309.En el acceso a través de Internet	,001	,271
	P401.La enseñanza pública	,206	,011
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,293	,034

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,365	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,068	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,032	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,434	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,409	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,074	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,019	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,224	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,215	,001	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,114	,051	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,256	,034	,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,368	,027	,003

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,002	,009
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,013	,011	,024
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,011	,002	,027

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,003	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,044	,040	,061
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,310	,133	,124
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,363	,026	,048
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,063	,018	,043

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,088	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,019	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,004	,034	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,018	,164	,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,026	,046	,009
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,019	,003	,012

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000		,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,003	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,018	,023	,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,019	,023	,003
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,008	,012	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo		,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000		,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	
P408.La Administración de Justicia	,000	,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,000	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,005	,054
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,003	,002	,063
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	,000	,006

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,000	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,000	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,000
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,000	,000	,000
P408.La Administración de Justicia		,000	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,000		,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	,071	,066
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,006	,017	,015
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,013	,027	,003

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,003	,023	,023
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	,007	,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,007	,003
P406.Los transportes públicos	,000	,005	,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,005	,054	,063
P408.La Administración de Justicia	,000	,011	,006
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,071	,017
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,066	,015
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública		,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000		,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,012	,023	,046
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	,000	,010
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,003	,000	,010
P406.Los transportes públicos	,000	,000	,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,006	,003	,002
P408.La Administración de Justicia	,013	,001	,026
P409.La tramitación de las pensiones	,027	,015	,153
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,003	,003	,047
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,010	,014	,005
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,007	,012	,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,002	,005	,004
P406.Los transportes públicos	,027	,000	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,001	,001	,013
P408.La Administración de Justicia	,001	,005	,011
P409.La tramitación de las pensiones	,023	,049	,030
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,016	,018	,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,014	,019	,200
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	,000	,109
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,000	,477
P406.Los transportes públicos	,000	,001	,116
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,003	,011	,005
P408.La Administración de Justicia	,004	,002	,010
P409.La tramitación de las pensiones	,006	,022	,310
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,008	,004	,395
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,128	,346	,232
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,456	,009	,452
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,157	,061	,238
P406.Los transportes públicos	,054	,014	,145
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,328	,096	,262
P408.La Administración de Justicia	,453	,010	,118
P409.La tramitación de las pensiones	,449	,084	,155
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,096	,164	,482
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,096	,002	,006
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,009	,031	,002
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,081	,018	,003
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,093	,005	,024

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,314	,070	,285
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,084	,233	,123
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,133	,451	,234
P406.Los transportes públicos	,085	,027	,052
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,249	,034	,040
P408.La Administración de Justicia	,105	,069	,059
P409.La tramitación de las pensiones	,015	,007	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,020	,011	,004
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	,006	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,062	,071	,051
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,062	,075	,014
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,234	,136	,035
P406.Los transportes públicos	,035	,032	,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,071	,085	,015
P408.La Administración de Justicia	,059	,035	,034
P409.La tramitación de las pensiones	,001	,001	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,003	,001	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,074	,041	,019
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,014	,079	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,048	,193	,121
P406.Los transportes públicos	,017	,045	,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,018	,038	,019
P408.La Administración de Justicia	,017	,082	,024
P409.La tramitación de las pensiones	,000	,005	,000
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,002	,001	,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	,000	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	,000	,000
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,168	,000	,238	,458
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,247	,005	,061	,111
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,446	,005	,466	,434
P406.Los transportes públicos	,380	,002	,082	,067
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,090	,000	,012	,025
P408.La Administración de Justicia	,299	,000	,269	,406
P409.La tramitación de las pensiones	,375	,000	,199	,172
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,449	,000	,299	,484
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,026	,040	,318	,101
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,032	,234	,063	,008
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,062	,083	,455	,051
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,152	,145	,312	,126

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,005	,019	,057
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,306	,478	,449
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,432	,285	,134
P406.Los transportes públicos	,061	,337	,142
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,189	,313	,071
P408.La Administración de Justicia	,092	,340	,440
P409.La tramitación de las pensiones	,270	,368	,209
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,049	,001	,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,124	,380	,241
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,020	,071	,169
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,372	,300	,207
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,302	,211	,278

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	,014	,049
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,311	,248	,137
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,037	,023	,005
P406.Los transportes públicos	,051	,045	,269
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,025	,002	,014
P408.La Administración de Justicia	,252	,047	,045
P409.La tramitación de las pensiones	,158	,081	,117
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,030	,011
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,158	,402	,187
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,135	,109	,430
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,031	,331	,094
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,042	,484	,176

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,002	,004	,003
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,010	,188	,226
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,197	,054	,014
P406.Los transportes públicos	,010	,034	,017
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,035	,170	,046
P408.La Administración de Justicia	,029	,219	,493
P409.La tramitación de las pensiones	,123	,108	,185
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,000	,000	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,306	,199	,353
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,407	,302	,023
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,421	,168	,343
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,475	,227	,355

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,084	,024
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,323	,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,097	,089
P406.Los transportes públicos	,128	,042
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,083	,009
P408.La Administración de Justicia	,321	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,490	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,001	,025
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,230	,327
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,191	,079
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,066	,413
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,070	,396

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P1403.La información que le proporcionaron	,373	,005	,000
P1404.El horario de atención al público	,457	,206	,011
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,041	,085	,012
P1406.El estado de las instalaciones	,325	,100	,005
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,236	,015	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,401	,066	,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,333	,129	,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,054	,063	,008
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,004	,267	,372
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,232	,036	,037
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,108	,219	,157

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1403.La información que le proporcionaron	,003	,001	,005
P1404.El horario de atención al público	,089	,045	,061
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,025	,021	,023
P1406.El estado de las instalaciones	,012	,019	,067
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,021	,030	,034
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,019	,003	,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,044	,030	,094
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,130	,386	,500
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,111	,444	,435
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,029	,015	,012
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,320	,416	,282

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P1403.La información que le proporcionaron	,041	,016	,097
P1404.El horario de atención al público	,307	,108	,500
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,477	,025	,267
P1406.El estado de las instalaciones	,005	,049	,195
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,164	,046	,095
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,090	,060	,135
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,165	,147	,260
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,472	,284	,009
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,329	,443	,364
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,169	,015	,259
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,006	,487	,371

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1403.La información que le proporcionaron	,004	,004	,005
P1404.El horario de atención al público	,011	,045	,142
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,027	,064	,004
P1406.El estado de las instalaciones	,003	,004	,061
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	,001	,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,004	,003	,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,011	,028	,018
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,120	,053	,493
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,286	,135	,168
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,176	,277	,123
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,419	,001	,149

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P1403.La información que le proporcionaron	,004	,023	,000
P1404.El horario de atención al público	,043	,046	,010
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,002	,010	,007
P1406.El estado de las instalaciones	,002	,014	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,001	,005	,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,014	,014	,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,008	,019	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,437	,200	,109
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,004	,128	,456
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,156	,346	,009
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,059	,232	,452

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,003
P1404.El horario de atención al público	,010	,001	,002
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,002	,027	,001
P1406.El estado de las instalaciones	,005	,000	,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	,000	,013
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,001	,011
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,477	,116	,005
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,157	,054	,328
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,061	,014	,096
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,238	,145	,262

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P1403.La información que le proporcionaron	,001	,015	,003
P1404.El horario de atención al público	,026	,153	,047
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,001	,023	,016
P1406.El estado de las instalaciones	,005	,049	,018
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,011	,030	,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,004	,006	,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,002	,022	,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,010	,310	,395
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,453	,449	,096
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,010	,084	,164
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,118	,155	,482

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,096	,009	,081
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,002	,031	,018
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,006	,002	,003

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P1403.La información que le proporcionaron	,000		,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,093	,092	,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,005	,001	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,024	,068	,003

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000		,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,022	,003	,092
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,001	,000	,004
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,005	,009	,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000		,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	,003	,001
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,001	,000	,003
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,035	,008	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1403.La información que le proporcionaron	,092	,001	,068
P1404.El horario de atención al público	,005	,000	,003
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,022	,001	,005
P1406.El estado de las instalaciones	,003	,000	,009
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,092	,004	,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,011	,001	,035
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,003	,000	,008
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	,003	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,000	,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000		,001
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,034	,001	

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,002	,000
P1404.El horario de atención al público	,001	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,001	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,002	,001	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,002	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,003	,001	,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,000	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,000	,001	,000
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,000	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P1403.La información que le proporcionaron	,000	,000	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,000	,000	,000
P1406.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,000	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,000	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,001	,008	,000
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,000	,000	,000
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1403.La información que le proporcionaron	,079	,222	,336	,118
P1404.El horario de atención al público	,292	,078	,489	,146
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,006	,073	,477	,167
P1406.El estado de las instalaciones	,071	,233	,316	,205
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,154	,235	,357	,160
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,082	,214	,314	,347
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,006	,183	,495	,150
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,004	,073	,071	,046
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,000	,440	,053	,148
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,027	,080	,092	,158
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,187	,000	,003	,018

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P1403.La información que le proporcionaron	,274	,424	,445
P1404.El horario de atención al público	,084	,356	,495
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,080	,483	,401
P1406.El estado de las instalaciones	,242	,356	,285
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,109	,340	,250
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,246	,397	,333
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,231	,419	,460
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	,003	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,010	,218	,295
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,219	,057	,094
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,006	,001	,044

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1403.La información que le proporcionaron	,117	,447	,160
P1404.El horario de atención al público	,339	,135	,125
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,227	,168	,070
P1406.El estado de las instalaciones	,271	,390	,325
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,111	,326	,092
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,054	,224	,036
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,137	,488	,112
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,015	,029	,091
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,136	,299	,468
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,185	,186	,173
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,019	,041	,003

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P1403.La información que le proporcionaron	,311	,384	,301
P1404.El horario de atención al público	,123	,430	,251
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,183	,237	,352
P1406.El estado de las instalaciones	,312	,488	,321
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,416	,232	,498
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,317	,156	,404
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,297	,132	,362
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,142	,018	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,086	,338	,246
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,493	,265	,128
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,001	,023	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1403.La información que le proporcionaron	,254	,490
P1404.El horario de atención al público	,305	,435
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,198	,447
P1406.El estado de las instalaciones	,237	,258
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,069	,215
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,082	,208
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,060	,135
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,012	,000
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,284	,309
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,114	,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,003	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,217	,344	,005
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,371	,458	,015
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,344	,414	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,233	,469	,003
P2402.La información que contenía	,100	,385	,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,293	,413	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,076	,342	,008
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,109	,222	,016
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,217	,464	,005

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,099	,060	,082
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,445	,394	,350
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,234	,096	,158
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,196	,183	,200
P2402.La información que contenía	,130	,126	,124
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,231	,168	,085
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,133	,069	,083
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,430	,226	,258
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,190	,043	,153

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,169	,380	,483
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,250	,225
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,149	,296	,202
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,164	,234	,351
P2402.La información que contenía	,224	,172	,384
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,308	,264	,313
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,220	,192	,161
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,205	,413	,403
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,416	,220	,154

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	,135	,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,241	,013	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,056	,038	,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,034	,067	,003
P2402.La información que contenía	,021	,113	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,066	,151	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,062	,116	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,101	,258	,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,022	,163	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,074	,314	,084
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,070	,233
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,037	,285	,123
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	,062	,062
P2402.La información que contenía	,004	,071	,075
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,005	,051	,014
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,002	,074	,014
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,004	,041	,079
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,002	,019	,012

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,133	,085	,249
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,451	,027	,034
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,234	,052	,040
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,234	,035	,071
P2402.La información que contenía	,136	,032	,085
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,035	,006	,015
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,048	,017	,018
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,193	,045	,038
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,121	,007	,019

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,105	,015	,020
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,069	,007	,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,059	,007	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,059	,001	,003
P2402.La información que contenía	,035	,001	,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,034	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,017	,000	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,082	,005	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,024	,000	,002

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,000	,001
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	,002	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,001	,002
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,001	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,008	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000		,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,000	,000
P2402.La información que contenía	,000		,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,000	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,000	,000
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,000	,000
P2402.La información que contenía	,000	,000	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web		,000	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000		,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,000	

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,001	,018	,180
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,160	,000	,052	,075
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,000	,057	,119
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	,000	,035	,089
P2402.La información que contenía	,006	,000	,008	,039
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,006	,000	,055	,165
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,004	,000	,023	,111
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,073	,001	,010	,094
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,060	,000	,046	,167

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,115	,043	,281
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	,001	,023
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,118	,026	,118
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,031	,003	,062
P2402.La información que contenía	,075	,020	,202
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,090	,004	,068
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,074	,003	,031
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,119	,019	,159
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,088	,011	,059

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,219	,199	,211
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	,022	,036
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,113	,049	,096
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,023	,029	,090
P2402.La información que contenía	,097	,093	,135
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,050	,031	,048
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,015	,039	,049
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,077	,035	,111
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,032	,033	,053

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,241	,412	,090
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,158	,069	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,119	,148	,031
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,286	,174	,019
P2402.La información que contenía	,410	,419	,068
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,224	,208	,014
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,250	,206	,014
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,162	,280	,046
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,197	,164	,017

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,134	,165
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	,010
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,058	,095
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,024	,010
P2402.La información que contenía	,121	,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,053	,022
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,043	,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,068	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,028	,011

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,005	,179	,231
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,058	,057	,000
P49.	,234	,199	,146
P50.	,070	,370	,128
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,225	,122	,204
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,035	,016	,220
P702.El trato que se da al público	,093	,018	,423
P703.La información que le proporcionan	,066	,014	,402
P704.El horario de atención al público	,413	,006	,458
P705.El tiempo de espera	,296	,110	,291
P706.El estado de las instalaciones	,190	,014	,236
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,193	,073	,420
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,028	,025	,256
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,015	,126	,209

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,018	,131	,176
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,018	,000
P49.	,492	,087	,385
P50.	,488	,051	,429
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,326	,420	,411
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,413	,204	,354
P702.El trato que se da al público	,202	,024	,192
P703.La información que le proporcionan	,106	,009	,161
P704.El horario de atención al público	,152	,230	,366
P705.El tiempo de espera	,330	,092	,315
P706.El estado de las instalaciones	,071	,027	,047
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,378	,259	,412
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,133	,150	,228
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,329	,317	,258

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,146	,144	,315
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,082	,007	,058
P49.	,072	,031	,002
P50.	,111	,146	,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,017	,398	,187
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,038	,470	,067
P702.El trato que se da al público	,061	,410	,054
P703.La información que le proporcionan	,006	,216	,294
P704.El horario de atención al público	,074	,146	,144
P705.El tiempo de espera	,016	,347	,444
P706.El estado de las instalaciones	,001	,052	,023
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,015	,167	,320
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	,340	,041
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,164	,147	,336

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,300	,048	,151
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,004	,305	,009
P49.	,120	,000	,302
P50.	,264	,000	,396
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,254	,013	,084
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,044	,000	,456
P702.El trato que se da al público	,045	,001	,260
P703.La información que le proporcionan	,083	,000	,127
P704.El horario de atención al público	,018	,001	,484
P705.El tiempo de espera	,096	,000	,364
P706.El estado de las instalaciones	,000	,000	,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,070	,000	,164
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,076	,000	,299
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,183	,001	,206

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,183	,168	,247
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,002	,000	,005
P49.	,032	,238	,061
P50.	,104	,458	,111
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,240	,005	,306
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,134	,019	,478
P702.El trato que se da al público	,096	,057	,449
P703.La información que le proporcionan	,023	,011	,311
P704.El horario de atención al público	,091	,014	,248
P705.El tiempo de espera	,092	,049	,137
P706.El estado de las instalaciones	,013	,002	,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,046	,004	,188
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,044	,003	,226
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,293	,084	,323

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,446	,380	,090
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,005	,002	,000
P49.	,466	,082	,012
P50.	,434	,067	,025
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,432	,061	,189
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,285	,337	,313
P702.El trato que se da al público	,134	,142	,071
P703.La información que le proporcionan	,037	,051	,025
P704.El horario de atención al público	,023	,045	,002
P705.El tiempo de espera	,005	,269	,014
P706.El estado de las instalaciones	,197	,010	,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,054	,034	,170
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	,017	,046
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,097	,128	,083

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,299	,375	,449
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,000	,000
P49.	,269	,199	,299
P50.	,406	,172	,484
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,092	,270	,049
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,340	,368	,001
P702.El trato que se da al público	,440	,209	,002
P703.La información que le proporcionan	,252	,158	,000
P704.El horario de atención al público	,047	,081	,030
P705.El tiempo de espera	,045	,117	,011
P706.El estado de las instalaciones	,029	,123	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,219	,108	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,493	,185	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,321	,490	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,026	,032	,062
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,040	,234	,083
P49.	,318	,063	,455
P50.	,101	,008	,051
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,124	,020	,372
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,380	,071	,300
P702.El trato que se da al público	,241	,169	,207
P703.La información que le proporcionan	,158	,135	,031
P704.El horario de atención al público	,402	,109	,331
P705.El tiempo de espera	,187	,430	,094
P706.El estado de las instalaciones	,306	,407	,421
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,199	,302	,168
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,353	,023	,343
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,230	,191	,066

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,152	,079	,292
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,145	,222	,078
P49.	,312	,336	,489
P50.	,126	,118	,146
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,302	,274	,084
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,211	,424	,356
P702.El trato que se da al público	,278	,445	,495
P703.La información que le proporcionan	,042	,117	,339
P704.El horario de atención al público	,484	,447	,135
P705.El tiempo de espera	,176	,160	,125
P706.El estado de las instalaciones	,475	,311	,123
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,227	,384	,430
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,355	,301	,251
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,070	,254	,305

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,006	,071	,154
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,073	,233	,235
P49.	,477	,316	,357
P50.	,167	,205	,160
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,080	,242	,109
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,483	,356	,340
P702.El trato que se da al público	,401	,285	,250
P703.La información que le proporcionan	,227	,271	,111
P704.El horario de atención al público	,168	,390	,326
P705.El tiempo de espera	,070	,325	,092
P706.El estado de las instalaciones	,183	,312	,416
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,237	,488	,232
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,352	,321	,498
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,198	,237	,069

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,082	,006	,004
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,214	,183	,073
P49.	,314	,495	,071
P50.	,347	,150	,046
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,246	,231	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,397	,419	,003
P702.El trato que se da al público	,333	,460	,003
P703.La información que le proporcionan	,054	,137	,015
P704.El horario de atención al público	,224	,488	,029
P705.El tiempo de espera	,036	,112	,091
P706.El estado de las instalaciones	,317	,297	,142
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,156	,132	,018
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,404	,362	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,082	,060	,012

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,000	,027	,187
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,440	,080	,000
P49.	,053	,092	,003
P50.	,148	,158	,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,010	,219	,006
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,218	,057	,001
P702.El trato que se da al público	,295	,094	,044
P703.La información que le proporcionan	,136	,185	,019
P704.El horario de atención al público	,299	,186	,041
P705.El tiempo de espera	,468	,173	,003
P706.El estado de las instalaciones	,086	,493	,001
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,338	,265	,023
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,246	,128	,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,284	,114	,003

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,000	,160	,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,001	,000	,000
P49.	,018	,052	,057
P50.	,180	,075	,119
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,115	,017	,118
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,043	,001	,026
P702.El trato que se da al público	,281	,023	,118
P703.La información que le proporcionan	,219	,009	,113
P704.El horario de atención al público	,199	,022	,049
P705.El tiempo de espera	,211	,036	,096
P706.El estado de las instalaciones	,241	,158	,119
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,412	,069	,148
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,090	,002	,031
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,134	,017	,058

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	,006	,006
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,000	,000
P49.	,035	,008	,055
P50.	,089	,039	,165
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,031	,075	,090
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003	,020	,004
P702.El trato que se da al público	,062	,202	,068
P703.La información que le proporcionan	,023	,097	,050
P704.El horario de atención al público	,029	,093	,031
P705.El tiempo de espera	,090	,135	,048
P706.El estado de las instalaciones	,286	,410	,224
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,174	,419	,208
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,019	,068	,014
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,024	,121	,053

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	,073	,060
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,000	,001	,000
P49.	,023	,010	,046
P50.	,111	,094	,167
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,074	,119	,088
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003	,019	,011
P702.El trato que se da al público	,031	,159	,059
P703.La información que le proporcionan	,015	,077	,032
P704.El horario de atención al público	,039	,035	,033
P705.El tiempo de espera	,049	,111	,053
P706.El estado de las instalaciones	,250	,162	,197
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,206	,280	,164
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	,046	,017
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,043	,068	,028

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública		,276	,035	,029
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,276		,299	,269
P49.	,035	,299		,000
P50.	,029	,269	,000	
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,430	,482	,019	,048
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,309	,383	,043	,123
P702.El trato que se da al público	,263	,367	,151	,268
P703.La información que le proporcionan	,429	,425	,199	,378
P704.El horario de atención al público	,439	,201	,178	,447
P705.El tiempo de espera	,290	,233	,113	,465
P706.El estado de las instalaciones	,194	,034	,016	,112
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,331	,094	,329	,324
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,392	,272	,153	,474
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,408	,314	,054	,226

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,430	,309	,263
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,482	,383	,367
P49.	,019	,043	,151
P50.	,048	,123	,268
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,000	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000		,000
P702.El trato que se da al público	,000	,000	
P703.La información que le proporcionan	,000	,000	,000
P704.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P705.El tiempo de espera	,000	,000	,000
P706.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,000	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,000	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,429	,439	,290
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,425	,201	,233
P49.	,199	,178	,113
P50.	,378	,447	,465
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,000	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,000	,000
P702.El trato que se da al público	,000	,000	,000
P703.La información que le proporcionan		,000	,000
P704.El horario de atención al público	,000		,000
P705.El tiempo de espera	,000	,000	
P706.El estado de las instalaciones	,000	,000	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,000	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,000	,000
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,194	,331	,392
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,034	,094	,272
P49.	,016	,329	,153
P50.	,112	,324	,474
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,000	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,000	,000
P702.El trato que se da al público	,000	,000	,000
P703.La información que le proporcionan	,000	,000	,000
P704.El horario de atención al público	,000	,000	,000
P705.El tiempo de espera	,000	,000	,000
P706.El estado de las instalaciones		,000	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000		,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,000	
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	,000	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,408	,029
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,314	,000
P49.	,054	,096
P50.	,226	,076
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,065
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	,005
P702.El trato que se da al público	,000	,007
P703.La información que le proporcionan	,000	,011
P704.El horario de atención al público	,000	,054
P705.El tiempo de espera	,000	,032
P706.El estado de las instalaciones	,000	,036
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,014
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,000	,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,018	,354	,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,007	,011	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	P307.En la profesionalidad del personal
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,305	,104	,449

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,008	,271	,011

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,034	,024	,018

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P405.La tramitación de la protección por desempleo	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,089	,042	,009

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	,007	,025

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,327	,079	,413

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,396	,490	,435

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,447	,258	,215

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,208	,135	,000

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,309	,016	,001

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,165	,010	,095

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2401.La facilidad de manejo de la página web	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,010	,013	,022

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,005	,014	,011

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,029	,000	,096	,076

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,065	,005	,007

### Matriz de correlaciones<sup>a</sup>

	P703.La información que le proporcionan	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,011	,054	,032

**Matriz de correlaciones<sup>a</sup>**

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,036	,014	,004

**Matriz de correlaciones<sup>a</sup>**

	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,007	

a. Determinante = 2,374E-24

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Tamaño de hábitat	1,211	-,038	,019	,154
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,038	1,753	-,373	,147
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,019	-,373	1,943	-,324
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,154	,147	-,324	2,246
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,035	-,379	-,076	-,885
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,004	-,229	-,207	-,558
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,140	,084	-,017	-,151
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,133	-,097	-,218	-,146
P307.En la profesionalidad del personal	-,025	,241	-,102	,112
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,015	-,079	-,104	-,196
P309.En el acceso a través de Internet	,150	-,062	-,017	,116
P401.La enseñanza pública	,079	,001	-,151	,188
P402.La asistencia en hospitales públicos	,095	-,159	-,092	-,117

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Tamaño de hábitat	,035	-,004	-,140	-,133
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,379	-,229	,084	-,097
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,076	-,207	-,017	-,218
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,885	-,558	-,151	-,146
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	2,504	-,196	-,002	-,348
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,196	2,021	-,100	-,265
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,002	-,100	2,172	-,164
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,348	-,265	-,164	2,249
P307.En la profesionalidad del personal	-,191	-,226	,129	-,453
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,281	-,003	-,160	-,125
P309.En el acceso a través de Internet	-,032	,071	-1,101	-,139
P401.La enseñanza pública	-,223	-,016	-,083	-,260
P402.La asistencia en hospitales públicos	,123	-,104	,123	-,017

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Tamaño de hábitat	-,025	-,015	,150	,079
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,241	-,079	-,062	,001
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,102	-,104	-,017	-,151
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,112	-,196	,116	,188
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,191	-,281	-,032	-,223
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,226	-,003	,071	-,016
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,129	-,160	-1,101	-,083
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,453	-,125	-,139	-,260
P307.En la profesionalidad del personal	1,874	-,448	-,169	,151
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,448	1,805	-,196	,049
P309.En el acceso a través de Internet	-,169	-,196	2,073	,190
P401.La enseñanza pública	,151	,049	,190	2,010
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,019	-,069	,049	-,396

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
Tamaño de hábitat	,095	,033	-,092	-,095
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,159	-,096	,065	-,165
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,092	-,057	,004	-,078
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,117	,057	-,004	-,200
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,123	-,022	-,012	,085
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,104	,018	,033	,008
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,123	-,009	-,016	-,153
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,017	-,015	-,137	,124
P307.En la profesionalidad del personal	-,019	-,239	,016	-,096
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,069	-,014	-,030	-,086
P309.En el acceso a través de Internet	,049	,013	-,036	-,079
P401.La enseñanza pública	-,396	-,142	-,315	-,245
P402.La asistencia en hospitales públicos	2,605	-1,282	-,210	-,144

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Tamaño de hábitat	-,015	,096	,001	-,092
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,010	-,110	-,240	,028
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,085	-,094	,040	,018
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,048	,036	-,011	-,077
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,081	,156	-,015	,048
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,079	,048	-,109	-,108
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,051	-,261	,097	,113
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,018	,055	,077	,019
P307.En la profesionalidad del personal	,072	-,190	-,005	-,072
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,113	,002	-,050	-,009
P309.En el acceso a través de Internet	-,222	,128	,035	,069
P401.La enseñanza pública	-,077	,024	-,311	-,227
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,197	-,059	,040	,106

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Tamaño de hábitat	-,005	-,037	-,174	-,004
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,088	-,081	,017	-,135
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,016	,091	-,313	,085
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,038	,128	-,098	-,181
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,111	-,281	-,131	,478
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,187	-,183	-,013	,072
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,338	-,324	,141	,319
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,345	,421	,016	-,378
P307.En la profesionalidad del personal	-,054	,150	-,225	-,468
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,182	,034	,137	,011
P309.En el acceso a través de Internet	,135	,187	-,018	,191
P401.La enseñanza pública	,117	-,150	-,066	-,107
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,029	-,384	,276	,369

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
Tamaño de hábitat	-,064	,239	,138	-,227
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,196	-,234	,151	-,032
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,253	-,067	-,039	,342
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,131	-,029	,204	-,070
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,770	,138	-,134	-,026
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,022	-,114	-,109	-,192
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,095	-,226	,160	,406
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,032	,058	-,067	-,238
P307.En la profesionalidad del personal	,023	,139	,162	,090
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,339	-,020	-,177	,182
P309.En el acceso a través de Internet	-,304	,095	,065	-,243
P401.La enseñanza pública	-,083	,300	,151	-,247
P402.La asistencia en hospitales públicos	,003	-,062	,299	-,186

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
Tamaño de hábitat	,021	-,052	,133	,000
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,029	-,325	,240	,041
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,123	-,263	-,236	,148
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,033	-,171	,219	-,091
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,085	,688	-,228	,282
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,096	,168	-,191	,362
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,521	,242	,137	-,030
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,073	,233	-,042	-,050
P307.En la profesionalidad del personal	-,042	-,137	,076	,115
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,042	-,179	-,015	-,213
P309.En el acceso a través de Internet	,069	-,443	-,098	,092
P401.La enseñanza pública	,145	-,323	,163	,126
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,251	-,353	,405	-,147

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Tamaño de hábitat	-,070	,174	-,044	,019
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,243	-,144	-,047	,012
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,284	,164	-,020	-,083
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,049	-,122	,016	,062
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,012	,122	-,075	,034
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,122	,047	-,066	,028
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,189	-,170	,006	-,028
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,033	,031	-,124	,069
P307.En la profesionalidad del personal	,287	-,037	-,029	,063
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,131	-,003	,137	-,083
P309.En el acceso a través de Internet	,334	,095	-,033	-,092
P401.La enseñanza pública	,138	-,090	,123	-,060
P402.La asistencia en hospitales públicos	,065	-,270	,028	,122

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
Tamaño de hábitat	,048	,036	,101	,225
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,212	-,160	-,093	-,251
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,003	-,071	-,106	-,424
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,067	,077	,164	-,203
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,035	-,083	-,129	,627
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,164	-,042	,095	,183
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,156	,025	-,042	,232
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,281	,317	,095	-,466
P307.En la profesionalidad del personal	,233	,173	-,413	,212
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,254	-,023	,090	-,290
P309.En el acceso a través de Internet	-,157	,084	,241	-,013
P401.La enseñanza pública	-,124	-,136	-,142	,557
P402.La asistencia en hospitales públicos	,160	-,054	-,039	,169

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
Tamaño de hábitat	-,300	,348	-,290	-,199
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,337	,021	,283	,301
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,337	,155	,470	-,076
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,222	,119	,012	,146
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,352	,548	-,655	-,191
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,290	-,459	-,058	-,180
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,037	-,008	,025	,300
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,503	-,099	,183	,232
P307.En la profesionalidad del personal	,497	,025	-,519	,283
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,474	,167	,565	,010
P309.En el acceso a través de Internet	,162	-,157	-,120	-,411
P401.La enseñanza pública	-,292	,142	-,179	,234
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,119	,500	-,619	-,242

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Tamaño de hábitat	,045	-,160	,050	,051	-,210
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,117	,116	-,066	-,064	,089
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,238	-,008	,112	,109	,018
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,133	-,109	,116	,041	-,021
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,554	-,069	-,127	,045	-,225
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,343	,018	,113	,158	-,033
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,528	,064	-,034	-,025	,110
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,187	-,055	-,009	-,235	,176
P307.En la profesionalidad del personal	-,400	-,073	-,080	-,132	,019
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,001	,020	,017	-,077	,141
P309.En el acceso a través de Internet	,326	,048	-,014	,088	-,322
P401.La enseñanza pública	-,269	-,041	-,134	,143	-,070
P402.La asistencia en hospitales públicos	,188	,013	-,110	-,281	,033

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
Tamaño de hábitat	,007	-,195	,103	,077
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,052	,254	-,097	-,156
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,052	-,141	,092	,054
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,100	-,019	-,086	-,088
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,074	-,389	,431	,436
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,014	,142	-,044	-,100
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,107	-,103	-,034	,069
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,040	,020	-,064	,097
P307.En la profesionalidad del personal	-,003	,092	,161	-,370
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,137	,253	-,084	-,085
P309.En el acceso a través de Internet	-,027	,006	-,050	,151
P401.La enseñanza pública	,186	-,193	,077	,181
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,109	-,114	,065	,359

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Tamaño de hábitat	,151	,067	-,080	,118
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,160	-,206	,024	-,092
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,049	-,130	-,114	,306
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,168	-,213	,013	-,126
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,287	,445	-,001	,023
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,245	,048	,127	-,160
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,196	,208	-,004	,151
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,249	-,037	-,061	-,398
P307.En la profesionalidad del personal	,005	-,244	,087	-,081
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,094	-,122	,113	,018
P309.En el acceso a través de Internet	-,017	,045	,173	,042
P401.La enseñanza pública	-,171	-,244	,211	,167
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,100	,220	,021	,038

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Tamaño de hábitat	-,127	-,177	,064
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,177	-,013	-,085
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,422	,187	-,080
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,251	,048	-,053
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,363	-,143	,115
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,176	,469	,212
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,390	-,568	-,073
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,203	-,229	-,108
P307.En la profesionalidad del personal	,444	-,124	-,097
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,219	,201	,095
P309.En el acceso a través de Internet	,012	-,062	,179
P401.La enseñanza pública	,140	-,255	,096
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,079	-,339	,022

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,033	-,096	-,057	,057
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,092	,065	,004	-,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,095	-,165	-,078	-,200
P406.Los transportes públicos	-,015	-,010	-,085	-,048
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,096	-,110	-,094	,036
P408.La Administración de Justicia	,001	-,240	,040	-,011
P409.La tramitación de las pensiones	-,092	,028	,018	-,077
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	-,088	-,016	,038
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,037	-,081	,091	,128
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,174	,017	-,313	-,098
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,135	,085	-,181

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,022	,018	-,009	-,015
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,012	,033	-,016	-,137
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,085	,008	-,153	,124
P406.Los transportes públicos	-,081	-,079	,051	-,018
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,156	,048	-,261	,055
P408.La Administración de Justicia	-,015	-,109	,097	,077
P409.La tramitación de las pensiones	,048	-,108	,113	,019
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,111	,187	-,338	-,345
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,281	-,183	-,324	,421
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,131	-,013	,141	,016
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,478	,072	,319	-,378

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,239	-,014	,013	-,142
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,016	-,030	-,036	-,315
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,096	-,086	-,079	-,245
P406.Los transportes públicos	,072	-,113	-,222	-,077
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,190	,002	,128	,024
P408.La Administración de Justicia	-,005	-,050	,035	-,311
P409.La tramitación de las pensiones	-,072	-,009	,069	-,227
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,054	,182	,135	,117
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,150	,034	,187	-,150
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,225	,137	-,018	-,066
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,468	,011	,191	-,107

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-1,282	2,401	-,120	,079
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,210	-,120	1,860	-,034
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,144	,079	-,034	1,761
P406.Los transportes públicos	-,197	,089	-,210	-,152
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,059	-,150	-,127	,018
P408.La Administración de Justicia	,040	,133	-,158	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,106	-,168	-,141	-,438
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,029	-,276	-,292	-,049
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,384	,242	-,058	-,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,276	-,245	,078	,058
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,369	-,085	-,071	-,036

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,089	-,150	,133	-,168
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,210	-,127	-,158	-,141
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,152	,018	,000	-,438
P406.Los transportes públicos	1,945	-,466	-,009	,072
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,466	1,951	-,445	-,259
P408.La Administración de Justicia	-,009	-,445	1,698	-,294
P409.La tramitación de las pensiones	,072	-,259	-,294	1,943
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,379	-,065	,035	-,498
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,057	,024	-,015	-,222
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,134	,031	,120	,227
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,202	,727	-,146	-,188

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,276	,242	-,245	-,085
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,292	-,058	,078	-,071
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,049	-,005	,058	-,036
P406.Los transportes públicos	-,379	-,057	,134	-,202
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,065	,024	,031	,727
P408.La Administración de Justicia	,035	-,015	,120	-,146
P409.La tramitación de las pensiones	-,498	-,222	,227	-,188
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	2,072	-,084	,112	,327
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,084	5,752	-2,415	-1,276
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,112	-2,415	5,669	-,308
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,327	-1,276	-,308	10,039

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,083	,240	-,205	-,023
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,092	-,277	-,051	,119
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,186	-,165	-,074	-,077
P406.Los transportes públicos	,260	-,359	-,264	,551
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,664	,009	-,061	-,316
P408.La Administración de Justicia	,277	-,253	,186	-,128
P409.La tramitación de las pensiones	-,031	,258	,159	,077
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,097	,005	,057	-,139
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,051	-1,194	-,349	,169
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,026	-,735	,277	-,398
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-5,525	-2,075	,709	-,765

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,067	,058	-,233	,094
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,095	,117	,134	-,201
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,042	,282	-,039	-,284
P406.Los transportes públicos	-,213	-,094	,083	,032
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,034	,418	-,184	,124
P408.La Administración de Justicia	-,178	,139	,170	-,232
P409.La tramitación de las pensiones	-,051	-,038	-,263	,191
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,168	-,318	,090	-,126
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,288	,413	-,953	-,522
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,470	-,421	,007	-,751
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,141	-,157	-,335	-,148

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,135	,008	,132	,006
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,071	,043	-,136	,040
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,094	,183	-,058	-,042
P406.Los transportes públicos	,012	-,168	,027	-,194
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,258	,115	,028	,047
P408.La Administración de Justicia	-,039	,054	-,070	,052
P409.La tramitación de las pensiones	-,070	-,069	,016	-,047
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,058	,162	,049	-,080
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,539	,313	-,180	,085
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,460	-,265	,473	-,068
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,297	-,078	,317	,236

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,134	-,076	,426	-,224
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,104	,243	,200	-,050
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,018	,235	,152	,149
P406.Los transportes públicos	-,065	-,257	,057	,126
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,209	-,002	-,263	,207
P408.La Administración de Justicia	,067	,004	,025	,162
P409.La tramitación de las pensiones	,063	-,045	,154	-,219
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,019	-,041	-,183	-,062
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,109	,071	,121	-1,127
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,194	-,710	-,225	1,053
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,112	-,131	-,194	-,530

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,101	-,160	,563	-,055
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,609	-,287	-,277	,032
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,248	-,523	-,341	-,047
P406.Los transportes públicos	,108	-,021	,060	,235
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,400	-,062	-,339	-,361
P408.La Administración de Justicia	-,148	,148	-,112	,028
P409.La tramitación de las pensiones	-,114	-,150	,150	,175
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,213	-,374	,364	-,327
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,073	-,544	,631	,338
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,214	,101	-,361	,231
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,530	-,109	,250	-1,265

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,349	-,118	,184	,098	,035
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,233	,124	-,049	-,073	,030
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,217	,045	,067	,149	-,062
P406.Los transportes públicos	-,359	-,023	,009	,157	-,183
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,165	,089	,124	-,064	-,051
P408.La Administración de Justicia	-,040	-,013	,106	-,041	,021
P409.La tramitación de las pensiones	-,133	,021	-,014	,011	-,080
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,558	,018	,099	,041	,101
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,743	-,168	,230	,296	-,334
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,449	,144	-,287	,192	,129
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	1,036	,073	,308	-,039	,147

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,205	,137	-,290	-,144
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,127	,049	-,011	-,128
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,109	-,031	-,012	-,061
P406.Los transportes públicos	,107	-,246	,018	-,142
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,034	-,316	,310	,072
P408.La Administración de Justicia	-,157	,003	-,108	,128
P409.La tramitación de las pensiones	,061	-,059	,091	-,068
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,070	,367	-,232	,156
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,247	,386	-,008	-,382
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,013	-,197	,305	-,441
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,231	-,560	,227	,544

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,094	-,125	,002	,091
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,114	,210	,055	,020
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,044	,329	-,255	-,105
P406.Los transportes públicos	,112	-,339	-,023	,255
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,233	,146	-,103	-,315
P408.La Administración de Justicia	,020	,225	,030	,112
P409.La tramitación de las pensiones	,078	,053	-,103	,151
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,230	-,146	,191	-,075
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,170	-,358	-,101	-,238
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,195	,301	,193	,341
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,163	,181	-,060	-,044

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,200	,030	,016
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,122	-,198	-,001
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,149	-,042	-,044
P406.Los transportes públicos	,290	-,042	,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,179	,274	-,004
P408.La Administración de Justicia	-,101	-,206	,141
P409.La tramitación de las pensiones	-,102	-,153	-,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,056	,348	,074
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,949	-,280	-,175
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,336	-,235	,333
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,341	,247	-,184

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,064	,196	,253	,131
P1403.La información que le proporcionaron	,239	-,234	-,067	-,029
P1404.El horario de atención al público	,138	,151	-,039	,204
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,227	-,032	,342	-,070
P1406.El estado de las instalaciones	,021	,029	,123	-,033
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,052	-,325	-,263	-,171
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,133	,240	-,236	,219
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,000	,041	,148	-,091
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,070	,243	-,284	-,049
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,174	-,144	,164	-,122

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,770	,022	-,095	,032
P1403.La información que le proporcionaron	,138	-,114	-,226	,058
P1404.El horario de atención al público	-,134	-,109	,160	-,067
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,026	-,192	,406	-,238
P1406.El estado de las instalaciones	-,085	,096	-,521	,073
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,688	,168	,242	,233
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,228	-,191	,137	-,042
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,282	,362	-,030	-,050
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,012	,122	-,189	,033
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,122	,047	-,170	,031

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,023	,339	-,304	-,083
P1403.La información que le proporcionaron	,139	-,020	,095	,300
P1404.El horario de atención al público	,162	-,177	,065	,151
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,090	,182	-,243	-,247
P1406.El estado de las instalaciones	-,042	-,042	,069	,145
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,137	-,179	-,443	-,323
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,076	-,015	-,098	,163
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,115	-,213	,092	,126
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,287	-,131	,334	,138
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,037	-,003	,095	-,090

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	-,083	,092	,186
P1403.La información que le proporcionaron	-,062	,240	-,277	-,165
P1404.El horario de atención al público	,299	-,205	-,051	-,074
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,186	-,023	,119	-,077
P1406.El estado de las instalaciones	-,251	,067	,095	-,042
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,353	,058	,117	,282
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,405	-,233	,134	-,039
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,147	,094	-,201	-,284
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,065	,135	-,071	,094
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,270	,008	,043	,183

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,260	-,664	,277	-,031
P1403.La información que le proporcionaron	-,359	,009	-,253	,258
P1404.El horario de atención al público	-,264	-,061	,186	,159
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,551	-,316	-,128	,077
P1406.El estado de las instalaciones	-,213	,034	-,178	-,051
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,094	,418	,139	-,038
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,083	-,184	,170	-,263
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,032	,124	-,232	,191
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,012	-,258	-,039	-,070
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,168	,115	,054	-,069

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,097	,051	-,026	-5,525
P1403.La información que le proporcionaron	,005	-1,194	-,735	-2,075
P1404.El horario de atención al público	,057	-,349	,277	,709
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,139	,169	-,398	-,765
P1406.El estado de las instalaciones	,168	,288	-,470	,141
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,318	,413	-,421	-,157
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,090	-,953	,007	-,335
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,126	-,522	-,751	-,148
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,058	,539	-,460	-,297
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,162	,313	-,265	-,078

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	10,604	-2,096	-,677	,939
P1403.La información que le proporcionaron	-2,096	9,264	-,050	,007
P1404.El horario de atención al público	-,677	-,050	4,628	-1,622
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,939	,007	-1,622	5,165
P1406.El estado de las instalaciones	-,577	,569	-,810	-,931
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-2,304	-1,443	-,849	-1,152
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,777	-1,481	-,279	-,278
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-1,300	-,282	-,440	-,727
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,005	-,447	-,395	-,366
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,042	,149	-,127	,083

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,577	-2,304	,777	-1,300
P1403.La información que le proporcionaron	,569	-1,443	-1,481	-,282
P1404.El horario de atención al público	-,810	-,849	-,279	-,440
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,931	-1,152	-,278	-,727
P1406.El estado de las instalaciones	4,196	-,957	-,498	-,109
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,957	7,291	-1,174	,773
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,498	-1,174	7,037	-3,053
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,109	,773	-3,053	6,658
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,624	-,021	,301	,147
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,072	,293	-,269	-,080

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	,042	-,154	,052
P1403.La información que le proporcionaron	-,447	,149	-,201	-,437
P1404.El horario de atención al público	-,395	-,127	-,208	,192
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,366	,083	,020	-,178
P1406.El estado de las instalaciones	-,624	-,072	-,102	,009
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,021	,293	-,077	,196
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,301	-,269	,142	-,052
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,147	-,080	-,177	-,046
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	2,318	-,133	,040	,100
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,133	1,354	-,302	-,018

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,140	,153	,166	-,249
P1403.La información que le proporcionaron	,432	,638	-,187	,700
P1404.El horario de atención al público	,178	-,247	-,114	,063
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,091	,127	-,078	,156
P1406.El estado de las instalaciones	,068	-,017	-,083	-,504
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,371	,052	,264	-,035
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,347	,607	-,027	,837
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,041	-,375	,066	-,207
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,331	-,092	,025	,041
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,134	,090	,126	-,302

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,176	,223	,033	1,004
P1403.La información que le proporcionaron	-1,755	,343	,486	-,380
P1404.El horario de atención al público	,263	-,914	,093	,244
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,576	,560	-,367	,292
P1406.El estado de las instalaciones	,017	-,079	,619	-,610
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,176	,448	-,544	-,161
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,328	,151	-,450	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,900	-,544	-,041	-,021
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,500	,016	-,297	,220
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,079	-,343	,290	,125

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,430	,119	,111	-,178	,215
P1403.La información que le proporcionaron	-,411	-,105	-,152	-,675	,545
P1404.El horario de atención al público	,618	,297	,130	,059	-,007
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,291	-,242	,109	,127	-,136
P1406.El estado de las instalaciones	,491	-,040	,045	-,284	,278
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,052	,019	-,206	-,025	-,047
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,966	,225	-,082	,045	-,266
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,162	-,318	-,180	,039	-,029
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,060	-,118	-,071	,198	-,192
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,087	-,194	,023	,164	-,133

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,177	,936	-,651	-,059
P1403.La información que le proporcionaron	,276	-,518	,210	,569
P1404.El horario de atención al público	,031	-,167	,236	-,076
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,104	-,045	,152	-,104
P1406.El estado de las instalaciones	,180	,154	-,403	,082
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,234	-,019	,408	-,277
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,034	-,248	-,135	,540
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,096	,233	-,297	-,306
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,139	,170	-,139	,010
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,172	,088	,105	-,145

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,253	-,393	-,227	,055
P1403.La información que le proporcionaron	,067	,151	,206	-,142
P1404.El horario de atención al público	,244	,162	,208	-,169
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,089	,019	-,053	,218
P1406.El estado de las instalaciones	,125	-,414	,069	-,262
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,051	,316	-,314	-,121
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,115	,388	-,143	,161
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,384	-,300	,168	,107
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,166	-,006	,141	,029
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,003	,152	-,173	-,025

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,367	,041	-,202
P1403.La información que le proporcionaron	-,863	-,084	-,245
P1404.El horario de atención al público	-,030	-,275	-,092
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,085	-,097	-,268
P1406.El estado de las instalaciones	-,030	,490	-,386
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,296	,514	,361
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,091	-,479	,197
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,293	,604	,300
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,097	-,164	,366
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,010	,056	-,031

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,044	-,047	-,020	,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,019	,012	-,083	,062
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,048	-,212	,003	-,067
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,036	-,160	-,071	,077
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,101	-,093	-,106	,164
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,225	-,251	-,424	-,203
P2402.La información que contenía	-,300	,337	-,337	-,222

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,075	-,066	,006	-,124
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,034	,028	-,028	,069
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	-,164	,156	,281
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,083	-,042	,025	,317
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,129	,095	-,042	,095
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,627	,183	,232	-,466
P2402.La información que contenía	,352	,290	-,037	-,503

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,029	,137	-,033	,123
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,063	-,083	-,092	-,060
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,233	-,254	-,157	-,124
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,173	-,023	,084	-,136
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,413	,090	,241	-,142
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,212	-,290	-,013	,557
P2402.La información que contenía	,497	-,474	,162	-,292

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,028	,132	-,136	-,058
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,122	,006	,040	-,042
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,160	-,134	-,104	,018
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,054	-,076	,243	,235
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,039	,426	,200	,152
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,169	-,224	-,050	,149
P2402.La información que contenía	-,119	,101	,609	,248

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,027	,028	-,070	,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,194	,047	,052	-,047
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,065	,209	,067	,063
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,257	-,002	,004	-,045
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,057	-,263	,025	,154
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,126	,207	,162	-,219
P2402.La información que contenía	,108	,400	-,148	-,114

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,049	-,180	,473	,317
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,080	,085	-,068	,236
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,109	-,194	,112
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,041	,071	-,710	-,131
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,183	,121	-,225	-,194
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,062	-1,127	1,053	-,530
P2402.La información que contenía	-,213	-,073	,214	,530

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,154	-,201	-,208	,020
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,052	-,437	,192	-,178
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,140	,432	,178	,091
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,153	,638	-,247	,127
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,166	-,187	-,114	-,078
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,249	,700	,063	,156
P2402.La información que contenía	-,176	-1,755	,263	-,576

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,102	-,077	,142	-,177
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,009	,196	-,052	-,046
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,068	,371	-,347	-,041
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,017	,052	,607	-,375
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,083	,264	-,027	,066
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,504	-,035	,837	-,207
P2402.La información que contenía	,017	-,176	,328	,900

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,040	-,302	1,385	-,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,100	-,018	-,028	1,691
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,331	,134	-,365	,154
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,092	,090	-,350	,232
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,025	,126	-,254	-,068
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,041	-,302	,504	-,007
P2402.La información que contenía	,500	-,079	-,141	,389

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,365	-,350	-,254	,504
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,154	,232	-,068	-,007
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	5,132	1,701	-2,792	-,606
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,701	5,406	-,385	-2,989
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-2,792	-,385	7,834	-2,213
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,606	-2,989	-2,213	15,257
P2402.La información que contenía	-1,477	,482	-,253	-3,027

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,141	,220	-,209	,158
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,389	,029	-,076	,253
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-1,477	-,628	-,108	-,334
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,482	-1,898	,545	-1,120
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,253	-1,292	-,091	,514
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-3,027	,377	-4,633	-,260
P2402.La información que contenía	15,491	-2,760	-4,261	-1,982

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,036	-,007	-,076	,064	,009
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,079	-,058	-,152	-,121	,042
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	-,252	-,117	,232	-,329
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,638	,139	,144	-,267	,227
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-1,132	,015	,455	-,256	,254
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-2,478	-,284	-,331	-,327	,083
P2402.La información que contenía	-1,992	,084	,410	,190	,177

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,049	-,102	-,067	,003
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,066	,171	-,134	-,125
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,069	-,335	,278	,111
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,120	-,058	,035	,134
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,085	,612	-,343	,240
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,152	-,965	,640	,163
P2402.La información que contenía	-,160	-,125	,495	-,344

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,201	-,174	,048	,109
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,183	,169	,217	-,139
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,228	,064	-,120	,113
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,203	,078	-,052	-,116
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,124	,230	-,302	-,474
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,578	,882	,409	,070
P2402.La información que contenía	-,110	-,211	,342	-,014

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,052	-,092	,156
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,043	,124	-,066
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,238	-,023	-,212
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,701	,465	-,129
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,066	-,055	-,272
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,977	-1,540	,365
P2402.La información que contenía	,232	,484	-,015

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,348	,021	,155	,119
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,290	,283	,470	,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,199	,301	-,076	,146
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,045	-,117	,238	,133
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,160	,116	-,008	-,109
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,050	-,066	,112	,116
P49.	,051	-,064	,109	,041
P50.	-,210	,089	,018	-,021
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,007	,052	-,052	,100
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,195	,254	-,141	-,019
P702.El trato que se da al público	,103	-,097	,092	-,086
P703.La información que le proporcionan	,077	-,156	,054	-,088

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,548	-,459	-,008	-,099
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,655	-,058	,025	,183
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,191	-,180	,300	,232
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,554	,343	-,528	,187
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,069	,018	,064	-,055
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,127	,113	-,034	-,009
P49.	,045	,158	-,025	-,235
P50.	-,225	-,033	,110	,176
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,074	,014	,107	-,040
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,389	,142	-,103	,020
P702.El trato que se da al público	,431	-,044	-,034	-,064
P703.La información que le proporcionan	,436	-,100	,069	,097

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,025	,167	-,157	,142
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,519	,565	-,120	-,179
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,283	,010	-,411	,234
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,400	,001	,326	-,269
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,073	,020	,048	-,041
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,080	,017	-,014	-,134
P49.	-,132	-,077	,088	,143
P50.	,019	,141	-,322	-,070
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,003	-,137	-,027	,186
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,092	,253	,006	-,193
P702.El trato que se da al público	,161	-,084	-,050	,077
P703.La información que le proporcionan	-,370	-,085	,151	,181

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,500	-,160	-,287	-,523
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,619	,563	-,277	-,341
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,242	-,055	,032	-,047
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,188	-,349	-,233	,217
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,013	-,118	,124	,045
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,110	,184	-,049	,067
P49.	-,281	,098	-,073	,149
P50.	,033	,035	,030	-,062
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,109	,205	-,127	-,109
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,114	,137	,049	-,031
P702.El trato que se da al público	,065	-,290	-,011	-,012
P703.La información que le proporcionan	,359	-,144	-,128	-,061

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,021	-,062	,148	-,150
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,060	-,339	-,112	,150
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,235	-,361	,028	,175
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,359	,165	-,040	-,133
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,023	,089	-,013	,021
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,009	,124	,106	-,014
P49.	,157	-,064	-,041	,011
P50.	-,183	-,051	,021	-,080
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,107	,034	-,157	,061
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,246	-,316	,003	-,059
P702.El trato que se da al público	,018	,310	-,108	,091
P703.La información que le proporcionan	-,142	,072	,128	-,068

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,374	-,544	,101	-,109
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,364	,631	-,361	,250
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,327	,338	,231	-1,265
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,558	,743	-,449	1,036
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,018	-,168	,144	,073
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,099	,230	-,287	,308
P49.	,041	,296	,192	-,039
P50.	,101	-,334	,129	,147
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,070	-,247	,013	,231
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,367	,386	-,197	-,560
P702.El trato que se da al público	-,232	-,008	,305	,227
P703.La información que le proporcionan	,156	-,382	-,441	,544

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,223	,343	-,914	,560
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,033	,486	,093	-,367
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	1,004	-,380	,244	,292
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,430	-,411	,618	-,291
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,119	-,105	,297	-,242
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,111	-,152	,130	,109
P49.	-,178	-,675	,059	,127
P50.	,215	,545	-,007	-,136
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,177	,276	,031	-,104
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,936	-,518	-,167	-,045
P702.El trato que se da al público	-,651	,210	,236	,152
P703.La información que le proporcionan	-,059	,569	-,076	-,104

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,079	,448	,151	-,544
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,619	-,544	-,450	-,041
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,610	-,161	,000	-,021
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,491	-,052	-,966	-,162
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,040	,019	,225	-,318
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,045	-,206	-,082	-,180
P49.	-,284	-,025	,045	,039
P50.	,278	-,047	-,266	-,029
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,180	-,234	-,034	,096
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,154	-,019	-,248	,233
P702.El trato que se da al público	-,403	,408	-,135	-,297
P703.La información que le proporcionan	,082	-,277	,540	-,306

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,016	-,343	,220	,029
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,297	,290	-,209	-,076
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,220	,125	,158	,253
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,060	-,087	-,036	,079
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,118	-,194	-,007	-,058
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,071	,023	-,076	-,152
P49.	,198	,164	,064	-,121
P50.	-,192	-,133	,009	,042
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,139	-,172	,049	,066
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,170	,088	-,102	,171
P702.El trato que se da al público	-,139	,105	-,067	-,134
P703.La información que le proporcionan	,010	-,145	,003	-,125

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,628	-1,898	-1,292	,377
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,108	,545	-,091	-4,633
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,334	-1,120	,514	-,260
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,038	-,638	-1,132	-2,478
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,252	,139	,015	-,284
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,117	,144	,455	-,331
P49.	,232	-,267	-,256	-,327
P50.	-,329	,227	,254	,083
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,069	-,120	,085	-,152
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,335	-,058	,612	-,965
P702.El trato que se da al público	,278	,035	-,343	,640
P703.La información que le proporcionan	,111	,134	,240	,163

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-2,760	12,716	-3,783	-,748
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-4,261	-3,783	13,927	,337
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-1,982	-,748	,337	6,574
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-1,992	-2,076	-1,629	-2,537
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,084	-,296	-,065	,078
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,410	-,309	,230	-,316
P49.	,190	-,375	,397	,529
P50.	,177	,007	-,125	-,381
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,160	,145	,239	,062
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,125	-,818	,505	,136
P702.El trato que se da al público	,495	,422	-,857	,078
P703.La información que le proporcionan	-,344	,706	-,715	-,248

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-2,076	-,296	-,309	-,375	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-1,629	-,065	,230	,397	-,125
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-2,537	,078	-,316	,529	-,381
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	12,305	,486	,043	,019	-,065
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,486	1,257	-,038	-,027	,109
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,043	-,038	1,513	,236	-,147
P49.	,019	-,027	,236	3,954	-3,251
P50.	-,065	,109	-,147	-3,251	3,890
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,001	,029	,008	,069	,040
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,912	,044	-,104	-,022	,236
P702.El trato que se da al público	-,622	-,142	,190	-,015	-,022
P703.La información que le proporcionan	-,122	,108	-,009	-,312	,119

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,145	-,818	,422	,706
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,239	,505	-,857	-,715
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,062	,136	,078	-,248
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,001	,912	-,622	-,122
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,029	,044	-,142	,108
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,008	-,104	,190	-,009
P49.	,069	-,022	-,015	-,312
P50.	,040	,236	-,022	,119
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	1,442	-,349	,035	-,234
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,349	4,904	-2,535	-,973
P702.El trato que se da al público	,035	-2,535	4,760	-,872
P703.La información que le proporcionan	-,234	-,973	-,872	4,588

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,051	-,339	,078	,415
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,324	-,623	-,016	,245
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,216	,135	-,129	,092
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,185	-,085	-,151	-,346
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,025	,130	-,094	,087
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,113	-,071	-,137	-,227
P49.	-,055	,146	,076	,074
P50.	-,017	-,199	,047	-,258
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,120	,109	,023	-,082
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,298	,032	-,121	-,920
P702.El trato que se da al público	-,066	,134	,014	-,283
P703.La información que le proporcionan	-,295	-,036	,129	,131

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,911	,215	-,051
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,359	1,171	,009
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,618	-,601	,146
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,141	,015	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,052	-,085	,096
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,290	,432	-,551
P49.	,151	,108	,059
P50.	-,379	,298	-,135
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,209	,162	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,076	,249	,023
P702.El trato que se da al público	-,835	-,188	-,034
P703.La información que le proporcionan	-1,137	-1,149	,009

### Inversión de matriz de correlaciones

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P704.El horario de atención al público	,151	,160	,049	,168
P705.El tiempo de espera	,067	-,206	-,130	-,213
P706.El estado de las instalaciones	-,080	,024	-,114	,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,118	-,092	,306	-,126
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,127	,177	-,422	,251
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,177	-,013	,187	,048
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,064	-,085	-,080	-,053

### Inversión de matriz de correlaciones

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P704.El horario de atención al público	-,287	-,245	-,196	,249
P705.El tiempo de espera	,445	,048	,208	-,037
P706.El estado de las instalaciones	-,001	,127	-,004	-,061
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,023	-,160	,151	-,398
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,363	-,176	,390	,203
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,143	,469	-,568	-,229
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,115	,212	-,073	-,108

### Inversión de matriz de correlaciones

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P704.El horario de atención al público	,005	,094	-,017	-,171
P705.El tiempo de espera	-,244	-,122	,045	-,244
P706.El estado de las instalaciones	,087	,113	,173	,211
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,081	,018	,042	,167
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,444	-,219	,012	,140
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,124	,201	-,062	-,255
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,097	,095	,179	,096

### Inversión de matriz de correlaciones

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P704.El horario de atención al público	-,100	,094	-,114	,044
P705.El tiempo de espera	,220	-,125	,210	,329
P706.El estado de las instalaciones	,021	,002	,055	-,255
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,038	,091	,020	-,105
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,079	,200	,122	,149
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,339	,030	-,198	-,042
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,022	,016	-,001	-,044

### Inversión de matriz de correlaciones

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P704.El horario de atención al público	,112	,233	,020	,078
P705.El tiempo de espera	-,339	,146	,225	,053
P706.El estado de las instalaciones	-,023	-,103	,030	-,103
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,255	-,315	,112	,151
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,290	-,179	-,101	-,102
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,042	,274	-,206	-,153
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,001	-,004	,141	-,010

### Inversión de matriz de correlaciones

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P704.El horario de atención al público	-,230	,170	-,195	,163
P705.El tiempo de espera	-,146	-,358	,301	,181
P706.El estado de las instalaciones	,191	-,101	,193	-,060
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,075	-,238	,341	-,044
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,056	,949	-,336	-,341
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,348	-,280	-,235	,247
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,074	-,175	,333	-,184

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P704.El horario de atención al público	-,253	,067	,244	,089
P705.El tiempo de espera	-,393	,151	,162	,019
P706.El estado de las instalaciones	-,227	,206	,208	-,053
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,055	-,142	-,169	,218
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,367	-,863	-,030	-,085
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,041	-,084	-,275	-,097
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,202	-,245	-,092	-,268

### Inversión de matriz de correlaciones

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P704.El horario de atención al público	,125	-,051	,115	-,384
P705.El tiempo de espera	-,414	,316	,388	-,300
P706.El estado de las instalaciones	,069	-,314	-,143	,168
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,262	-,121	,161	,107
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,030	-,296	-,091	,293
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,490	,514	-,479	,604
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,386	,361	,197	,300

### Inversión de matriz de correlaciones

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P704.El horario de atención al público	-,166	,003	,201	-,183
P705.El tiempo de espera	-,006	,152	-,174	,169
P706.El estado de las instalaciones	,141	-,173	,048	,217
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	-,025	,109	-,139
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,097	-,010	,052	,043
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,164	,056	-,092	,124
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,366	-,031	,156	-,066

### Inversión de matriz de correlaciones

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P704.El horario de atención al público	,228	,203	-,124	-,578
P705.El tiempo de espera	,064	,078	,230	,882
P706.El estado de las instalaciones	-,120	-,052	-,302	,409
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,113	-,116	-,474	,070
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,238	-,701	,066	,977
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,023	,465	-,055	-1,540
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,212	-,129	-,272	,365

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P704.El horario de atención al público	-,110	-,051	,324	-,216
P705.El tiempo de espera	-,211	-,339	-,623	,135
P706.El estado de las instalaciones	,342	,078	-,016	-,129
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,014	,415	,245	,092
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,232	-,911	-,359	,618
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,484	,215	1,171	-,601
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,015	-,051	,009	,146

### Inversión de matriz de correlaciones

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P704.El horario de atención al público	,185	,025	,113	-,055	-,017
P705.El tiempo de espera	-,085	,130	-,071	,146	-,199
P706.El estado de las instalaciones	-,151	-,094	-,137	,076	,047
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,346	,087	-,227	,074	-,258
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,141	-,052	-,290	,151	-,379
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,015	-,085	,432	,108	,298
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	,096	-,551	,059	-,135

### Inversión de matriz de correlaciones

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P704.El horario de atención al público	-,120	-,298	-,066	-,295
P705.El tiempo de espera	,109	,032	,134	-,036
P706.El estado de las instalaciones	,023	-,121	,014	,129
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,082	-,920	-,283	,131
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,209	,076	-,835	-1,137
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,162	,249	-,188	-1,149
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,043	,023	-,034	,009

### Inversión de matriz de correlaciones

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P704.El horario de atención al público	2,903	-1,126	-,674	-,158
P705.El tiempo de espera	-1,126	3,734	-,373	-,597
P706.El estado de las instalaciones	-,674	-,373	2,057	-,665
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,158	-,597	-,665	4,469
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,402	-,321	,043	-1,104
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,327	-1,316	,245	-,951
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,123	,078	,152	,180

### Inversión de matriz de correlaciones

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P704.El horario de atención al público	-,402	,327	-,123
P705.El tiempo de espera	-,321	-1,316	,078
P706.El estado de las instalaciones	,043	,245	,152
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-1,104	-,951	,180
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	7,728	-3,900	,157
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-3,900	6,882	-,191
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,157	-,191	1,509

### Prueba de KMO y Bartlett

Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,914
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	21767,994
	gl	1770
	Sig.	,000

## Matrices anti-imagen

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,826	-,018
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,018	,570
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,008	-,110
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,056	,037
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,012	-,086
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	-,065
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,053	,022
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,049	-,025
	P307.En la profesionalidad del personal	-,011	,073
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,007	-,025
	P309.En el acceso a través de Internet	,060	-,017
	P401.La enseñanza pública	,032	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,030	-,035
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	-,023

## Matrices anti-imagen

		P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,008	,056
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,110	,037
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,515	-,074
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,074	,445
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,016	-,157
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,053	-,123
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,004	-,031
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,050	-,029
	P307.En la profesionalidad del personal	-,028	,027
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,030	-,048
	P309.En el acceso a través de Internet	-,004	,025
	P401.La enseñanza pública	-,039	,042
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,018	-,020
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,012	,011

## Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,012	-,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,086	-,065
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,016	-,053
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,157	-,123
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,399	-,039
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,039	,495
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,000	-,023
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,062	-,058
	P307.En la profesionalidad del personal	-,041	-,060
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,062	-,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,006	,017
	P401.La enseñanza pública	-,044	-,004
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,019	-,020
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,004	,004

### Matrices anti-imagen

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,053	-,049
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,022	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	-,050
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,031	-,029
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	-,062
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,023	-,058
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,460	-,034
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,034	,445
	P307.En la profesionalidad del personal	,032	-,107
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,041	-,031
	P309.En el acceso a través de Internet	-,245	-,030
	P401.La enseñanza pública	-,019	-,057
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,022	-,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,002	-,003

### Matrices anti-imagen

		P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,011	-,007
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,073	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,028	-,030
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,027	-,048
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,041	-,062
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,060	-,001
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,032	-,041
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,107	-,031
	P307.En la profesionalidad del personal	,534	-,132
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,132	,554
	P309.En el acceso a través de Internet	-,044	-,052
	P401.La enseñanza pública	,040	,014
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,004	-,015
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,053	-,003

### Matrices anti-imagen

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,060	,032
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,017	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	-,039
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,025	,042
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,006	-,044
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,017	-,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,245	-,019
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,030	-,057
	P307.En la profesionalidad del personal	-,044	,040
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,052	,014
	P309.En el acceso a través de Internet	,482	,045
	P401.La enseñanza pública	,045	,497
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,009	-,076
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,003	-,029

### Matrices anti-imagen

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,030	,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,035	-,023
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,018	-,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,020	,011
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,019	-,004
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,020	,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,022	-,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,003	-,003
	P307.En la profesionalidad del personal	-,004	-,053
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,015	-,003
	P309.En el acceso a través de Internet	,009	,003
	P401.La enseñanza pública	-,076	-,029
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,384	-,205
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,205	,416

### Matrices anti-imagen

		P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,041	-,045
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,020	-,053
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	-,023
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,001	-,051
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,003	,019
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,009	,002
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,004	-,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,033	,031
	P307.En la profesionalidad del personal	,005	-,029
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,009	-,027
	P309.En el acceso a través de Internet	-,009	-,022
	P401.La enseñanza pública	-,084	-,069
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,043	-,031
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,027	,019

## Matrices anti-imagen

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,006	,041
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,003	-,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,022	-,025
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,011	,008
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,017	,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,020	,012
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,012	-,062
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,004	,012
	P307.En la profesionalidad del personal	,020	-,052
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,032	,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,055	,032
	P401.La enseñanza pública	-,020	,006
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,039	-,012
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,019	-,032

### Matrices anti-imagen

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,001	-,039
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,081	,008
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,012	,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,003	-,018
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,003	,010
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,032	-,027
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,026	,027
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,020	,004
	P307.En la profesionalidad del personal	-,002	-,020
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,016	-,002
	P309.En el acceso a través de Internet	,010	,017
	P401.La enseñanza pública	-,091	-,058
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,009	,021
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,033	-,036

### Matrices anti-imagen

		P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,002	-,005
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,024	-,008
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	,008
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,008	,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,021	-,020
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,045	-,016
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,075	-,026
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,074	,033
	P307.En la profesionalidad del personal	-,014	,014
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,049	,003
	P309.En el acceso a través de Internet	,031	,016
	P401.La enseñanza pública	,028	-,013
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,005	-,026
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,055	,017

### Matrices anti-imagen

		P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,025	,000
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,002	-,008
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,028	,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	-,008
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,009	,019
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,001	,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,011	,015
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,001	-,017
	P307.En la profesionalidad del personal	-,021	-,025
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,013	,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,002	,009
	P401.La enseñanza pública	-,006	-,005
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,019	,014
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,018	-,004

### Matrices anti-imagen

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,005	,021
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,011	-,014
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,012	-,004
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,005	-,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,029	,006
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,001	-,006
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,004	-,011
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,001	,003
	P307.En la profesionalidad del personal	,001	,008
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,018	-,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,014	,005
	P401.La enseñanza pública	-,004	,016
	P402.La asistencia en hospitales públicos	9,764E-5	-,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,003	,011

### Matrices anti-imagen

		P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,025	-,036
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,019	-,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	,034
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,020	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,012	-,002
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,012	-,018
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,016	,036
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,006	-,021
	P307.En la profesionalidad del personal	,019	,009
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,021	,019
	P309.En el acceso a través de Internet	,007	-,023
	P401.La enseñanza pública	,016	-,024
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,025	-,014
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,018	-,002

### Matrices anti-imagen

		P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,004	-,006
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,004	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,015	-,019
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,004	-,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,008	,038
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,011	,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,057	,015
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,008	,014
	P307.En la profesionalidad del personal	-,005	-,010
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,006	-,014
	P309.En el acceso a través de Internet	,008	-,029
	P401.La enseñanza pública	,017	-,022
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,023	-,019
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,007	,003

### Matrices anti-imagen

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,016	-2,293E-5
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,019	,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,017	,011
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,014	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,013	,017
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,013	,027
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,009	-,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,003	-,003
	P307.En la profesionalidad del personal	,006	,009
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,001	-,018
	P309.En el acceso a través de Internet	-,007	,007
	P401.La enseñanza pública	,012	,009
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,022	-,008
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,014	,006

## Matrices anti-imagen

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,025	,106
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,060	-,061
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,063	,062
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,009	-,040
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,002	,036
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,026	,017
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,037	-,058
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,006	,010
	P307.En la profesionalidad del personal	,066	-,015
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,031	-,001
	P309.En el acceso a través de Internet	,069	,034
	P401.La enseñanza pública	,030	-,033
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,011	-,077
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,024	,003

## Matrices anti-imagen

		P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,026	,009
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,019	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,025
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,005	,016
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,022	,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,024	,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,002	-,008
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,040	,018
	P307.En la profesionalidad del personal	-,011	,020
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,055	-,027
	P309.En el acceso a través de Internet	-,011	-,026
	P401.La enseñanza pública	,044	-,018
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,008	,028
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,040	,002

## Matrices anti-imagen

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,008	,006
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,024	-,017
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,000	-,007
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,006	,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,003	-,006
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,016	-,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,014	,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,024	,026
	P307.En la profesionalidad del personal	,024	,017
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,027	-,002
	P309.En el acceso a través de Internet	-,015	,007
	P401.La enseñanza pública	-,012	-,013
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,012	-,004
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,011	-,006

### Matrices anti-imagen

		P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,011	,012
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,007	-,009
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,007	-,014
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,009	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,007	,016
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,006	,006
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,002	,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,005	-,014
	P307.En la profesionalidad del personal	-,028	,007
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,006	-,011
	P309.En el acceso a través de Internet	,015	,000
	P401.La enseñanza pública	-,009	,018
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,002	,004
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,023	-,006

### Matrices anti-imagen

		P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,016	,023
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,012	,001
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,011	,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,006	,004
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,009	,017
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,009	-,018
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	,000
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,014	-,003
	P307.En la profesionalidad del personal	,017	,001
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,017	,007
	P309.En el acceso a través de Internet	,005	-,006
	P401.La enseñanza pública	-,009	,006
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,003	,015
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,003	-,005

### Matrices anti-imagen

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,017	-,025
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,012	,026
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,017	-,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,019	-,012
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	-,014
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,001	,021
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,006	,016
	P307.En la profesionalidad del personal	-,020	,023
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,022	,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,004	-,030
	P401.La enseñanza pública	-,006	,018
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,017	-,014
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,017	-,004

### Matrices anti-imagen

		P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,003	-,105
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,005	,053
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,010	-,003
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,005	-,038
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,018	-,022
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,014	,007
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,020	,023
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,007	-,019
	P307.En la profesionalidad del personal	-,017	-,031
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	2,392E-5	,009
	P309.En el acceso a través de Internet	,013	,018
	P401.La enseñanza pública	-,011	-,016
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,006	,004
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,012	-,039

### Matrices anti-imagen

		P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,027	,011	-,045
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,025	-,009	,013
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,038	,014	,002
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,034	,005	-,002
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,033	,005	-,023
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,037	,020	-,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,010	-,003	,013
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,003	-,026	,020
	P307.En la profesionalidad del personal	-,028	-,018	,003
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,006	-,011	,020
	P309.En el acceso a través de Internet	-,004	,011	-,040
	P401.La enseñanza pública	-,044	,018	-,009
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,028	-,027	,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,051	,010	,004

### Matrices anti-imagen

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,004	-,033
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,020	,030
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,018	-,015
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,031	-,002
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,021	-,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,005	,014
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,034	-,010
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,012	,002
	P307.En la profesionalidad del personal	-,001	,010
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,053	,029
	P309.En el acceso a través de Internet	-,009	,001
	P401.La enseñanza pública	,064	-,020
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,029	-,009
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,059	,012

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,018	,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,012	-,019
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,010	,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	-,009
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,036	,038
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,005	-,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,003	,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,006	,009
	P307.En la profesionalidad del personal	,018	-,043
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,010	-,010
	P309.En el acceso a través de Internet	-,005	,016
	P401.La enseñanza pública	,008	,020
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,005	,030
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,025	-,013

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,043	,015
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,031	-,031
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,009	-,018
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,026	-,025
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,039	,048
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,042	,006
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,031	,026
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,038	-,004
	P307.En la profesionalidad del personal	,001	-,035
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,018	-,018
	P309.En el acceso a través de Internet	-,003	,006
	P401.La enseñanza pública	-,029	-,033
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,013	,023
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,013	-,014

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,032	,022
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,007	-,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,029	,035
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,003	-,013
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,000	,002
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,030	-,018
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	,016
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,013	-,040
	P307.En la profesionalidad del personal	,022	-,010
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,030	,002
	P309.En el acceso a través de Internet	,040	,005
	P401.La enseñanza pública	,051	,019
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,004	,003
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,000	,008

## Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,014	-,021
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,013	-,001
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,028	,014
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,014	,003
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,019	-,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	,034
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,023	-,038
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,012	-,015
	P307.En la profesionalidad del personal	,031	-,010
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,016	,016
	P309.En el acceso a través de Internet	,001	-,004
	P401.La enseñanza pública	,009	-,018
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,004	-,019
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	,002

## Matrices anti-imagen

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Covarianza anti-imagen	Tamaño de hábitat	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,016
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,030
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,069
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,022
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,032
	P307.En la profesionalidad del personal	-,034
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,035
	P309.En el acceso a través de Internet	,057
	P401.La enseñanza pública	,032
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,006
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,004

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,041	,020
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,045	-,053
P406.Los transportes públicos	-,006	-,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,041	-,032
P408.La Administración de Justicia	,001	-,081
P409.La tramitación de las pensiones	-,039	,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,002	-,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,008
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,025	,002
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,000	-,008
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,005	,011
P1403.La información que le proporcionaron	,021	-,014
P1404.El horario de atención al público	,025	,019

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,001	-,001
P405. La tramitación de la protección por desempleo	-,023	-,051
P406. Los transportes públicos	-,022	-,011
P407. Las obras públicas e infraestructuras	-,025	,008
P408. La Administración de Justicia	,012	-,003
P409. La tramitación de las pensiones	,005	-,018
P410. Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,004	,008
P12. Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,010
P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,028	-,008
P1401. La profesionalidad del personal que le atendió	,004	-,008
P1402. El trato que le dio el personal que le atendió	,012	,005
P1403. La información que le proporcionaron	-,004	-,001
P1404. El horario de atención al público	-,004	,020

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,003	,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,019	,002
P406.Los transportes públicos	-,017	-,020
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,032	,012
P408.La Administración de Justicia	-,003	-,032
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,027
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,021	,045
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	-,016
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,009	-,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,019	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,029	,001
P1403.La información que le proporcionaron	,006	-,006
P1404.El horario de atención al público	-,012	-,012

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,004	-,033
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,040	,031
P406.Los transportes públicos	,012	-,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,062	,012
P408.La Administración de Justicia	,026	,020
P409.La tramitación de las pensiones	,027	,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,075	-,074
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,026	,033
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,015	-,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,004	,001
P1403.La información que le proporcionaron	-,011	,003
P1404.El horario de atención al público	,016	-,006

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,005	-,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,029	-,027
P406.Los transportes públicos	,020	-,032
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,052	,001
P408.La Administración de Justicia	-,002	-,016
P409.La tramitación de las pensiones	-,020	-,002
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,014	,049
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,014	,003
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,021	,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,025	,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,018
P1403.La información que le proporcionaron	,008	-,001
P1404.El horario de atención al público	,019	-,021

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,009	-,084
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,022	-,069
P406.Los transportes públicos	-,055	-,020
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,032	,006
P408.La Administración de Justicia	,010	-,091
P409.La tramitación de las pensiones	,017	-,058
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,031	,028
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,016	-,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,009	-,005
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,014	-,004
P1403.La información que le proporcionaron	,005	,016
P1404.El horario de atención al público	,007	,016

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,043	-,027
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,031	,019
P406.Los transportes públicos	-,039	,019
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,012	-,032
P408.La Administración de Justicia	,009	,033
P409.La tramitación de las pensiones	,021	-,036
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	-,055
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,026	,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,019	-,018
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,014	-,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	9,764E-5	-,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,003	,011
P1404.El horario de atención al público	,025	-,018

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,538	-,010
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,010	,568
P406.Los transportes públicos	-,058	-,044
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,035	,005
P408.La Administración de Justicia	-,050	,000
P409.La tramitación de las pensiones	-,039	-,128
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,076	-,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,001
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	,010
P1403.La información que le proporcionaron	-,016	-,010
P1404.El horario de atención al público	-,006	-,009

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,058	-,035
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,044	,005
P406.Los transportes públicos	,514	-,123
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,123	,513
P408.La Administración de Justicia	-,003	-,134
P409.La tramitación de las pensiones	,019	-,068
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,094	-,016
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,010	,037
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,013	-,032
P1403.La información que le proporcionaron	-,020	,001
P1404.El horario de atención al público	-,029	-,007

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,050	-,039
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	-,128
P406.Los transportes públicos	-,003	,019
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,134	-,068
P408.La Administración de Justicia	,589	-,089
P409.La tramitación de las pensiones	-,089	,515
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,010	-,124
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,020
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	,021
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,009	-,010
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,015	-,001
P1403.La información que le proporcionaron	-,016	,014
P1404.El horario de atención al público	,024	,018

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,076	-,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,013	-,001
P406.Los transportes públicos	-,094	-,005
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,016	,002
P408.La Administración de Justicia	,010	-,002
P409.La tramitación de las pensiones	-,124	-,020
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,483	-,007
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007	,174
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,010	-,074
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,016	-,022
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,004	,001
P1403.La información que le proporcionaron	,000	-,022
P1404.El horario de atención al público	,006	-,013

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,007	-,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,006	-,002
P406.Los transportes públicos	,012	-,010
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,003	,037
P408.La Administración de Justicia	,012	-,009
P409.La tramitación de las pensiones	,021	-,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,010	,016
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,074	-,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,176	-,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,005	,100
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	-,052
P1403.La información que le proporcionaron	-,014	-,022
P1404.El horario de atención al público	,011	,015

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,005	-,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,010	-,010
P406.Los transportes públicos	,013	-,020
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,032	,001
P408.La Administración de Justicia	,015	-,016
P409.La tramitación de las pensiones	-,001	,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,004	,000
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	-,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	-,014
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,052	-,022
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,094	-,021
P1403.La información que le proporcionaron	-,021	,108
P1404.El horario de atención al público	-,014	-,001

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,006	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,009	-,008
P406.Los transportes públicos	-,029	,055
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,007	-,031
P408.La Administración de Justicia	,024	-,015
P409.La tramitación de las pensiones	,018	,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,006	-,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,013	,006
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	-,014
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,015	-,015
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,014	,017
P1403.La información que le proporcionaron	-,001	,000
P1404.El horario de atención al público	,216	-,068

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,012	,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,006	,022
P406.Los transportes públicos	-,026	-,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,004	,029
P408.La Administración de Justicia	-,025	,011
P409.La tramitación de las pensiones	-,006	-,003
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,019	-,021
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	,010
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	-,010
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,003	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,013	-,030
P1403.La información que le proporcionaron	,015	-,021
P1404.El horario de atención al público	-,042	-,025

## Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,010	-,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,003	-,024
P406.Los transportes públicos	,006	,002
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,013	,010
P408.La Administración de Justicia	,014	-,021
P409.La tramitación de las pensiones	-,019	,015
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,006	-,009
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,024	-,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	-,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,005	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,010	-,018
P1403.La información que le proporcionaron	-,023	-,005
P1404.El horario de atención al público	-,009	-,014

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,016	,017
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,023	,077
P406.Los transportes públicos	,003	-,064
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,057	,043
P408.La Administración de Justicia	-,010	,023
P409.La tramitación de las pensiones	-,015	-,026
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,012	,058
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,040	,040
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,035	-,035
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,013	-,006
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,021	,012
P1404.El horario de atención al público	-,037	-,020

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,053	,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,024	-,014
P406.Los transportes públicos	,010	-,059
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,010	,014
P408.La Administración de Justicia	-,030	,018
P409.La tramitación de las pensiones	,006	-,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,017	-,023
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,023	,009
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,060	-,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,023	,014
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,010	,003
P1403.La información que le proporcionaron	-,016	-,028
P1404.El horario de atención al público	-,032	,025

## Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,011	,024
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,002	,025
P406.Los transportes públicos	-,007	-,024
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,021	,000
P408.La Administración de Justicia	,008	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,006	-,004
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,002	-,004
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,004	,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007	-,023
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,002	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	,003
P1403.La información que le proporcionaron	,009	,013
P1404.El horario de atención al público	,007	-,010

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,014	-,002
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,011	,006
P406.Los transportes públicos	,004	,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,017	,007
P408.La Administración de Justicia	,002	,006
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,011	-,002
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	-,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	,012
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,002	-,003
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,002	-,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,003	,005
P1404.El horario de atención al público	-,003	,001

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,021	-,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,009	-,023
P406.Los transportes públicos	,004	-,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,013	-,002
P408.La Administración de Justicia	-,006	,007
P409.La tramitación de las pensiones	-,004	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,007	-,014
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	-,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,003	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,001	,002
P1403.La información que le proporcionaron	-,012	,003
P1404.El horario de atención al público	,004	-,016

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,011	,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,014	-,004
P406.Los transportes públicos	,002	,018
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,012	-,028
P408.La Administración de Justicia	-,005	,003
P409.La tramitación de las pensiones	,006	,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,013	-,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,008	,009
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,002	-,019
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,000	,014
P1403.La información que le proporcionaron	,004	-,006
P1404.El horario de atención al público	,001	,008

## Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,010	,053
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,010	,020
P406.Los transportes públicos	-,015	-,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,007	,036
P408.La Administración de Justicia	-,002	-,006
P409.La tramitación de las pensiones	-,006	,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,022	,007
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	-,023
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,006	,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,008	,006
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	,009
P1403.La información que le proporcionaron	-,004	-,009
P1404.El horario de atención al público	,011	,051

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,017	-,010	,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,025	,021	-,009
P406.Los transportes públicos	,003	,020	-,024
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,042	-,008	-,007
P408.La Administración de Justicia	,041	-,006	,003
P409.La tramitación de las pensiones	-,005	,001	-,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,032	,005	,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,026	,013	-,015
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,033	,009	,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,020	-,001	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,007	-,004	,005
P1403.La información que le proporcionaron	-,011	-,018	,015
P1404.El horario de atención al público	,019	,003	,000

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,047	,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,043	-,004
P406.Los transportes públicos	,038	-,026
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,012	-,033
P408.La Administración de Justicia	-,064	,000
P409.La tramitación de las pensiones	,022	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,023	,036
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,030	,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	-,007
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,016	-,011
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,012	,018
P1403.La información que le proporcionaron	,021	-,011
P1404.El horario de atención al público	,005	-,007

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,001	-,015
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,001	-,008
P406.Los transportes públicos	,002	-,016
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,033	,008
P408.La Administración de Justicia	-,013	,016
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,008
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,024	,016
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,000	-,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	-,017
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,005	,012
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,013	-,001
P1403.La información que le proporcionaron	,005	,013
P1404.El horario de atención al público	,011	-,004

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,021	,030
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,009	,050
P406.Los transportes públicos	,020	-,047
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,041	,020
P408.La Administración de Justicia	,004	,036
P409.La tramitación de las pensiones	,014	,007
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,038	-,019
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,010	-,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,012	,014
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,006	,005
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,008	-,010
P1403.La información que le proporcionaron	,002	,004
P1404.El horario de atención al público	,018	,009

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,014	,002
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,070	-,013
P406.Los transportes públicos	-,006	,029
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,026	-,036
P408.La Administración de Justicia	,009	,015
P409.La tramitación de las pensiones	-,026	,017
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,045	-,008
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,009	-,009
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,017	,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,003	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,010	,001
P1403.La información que le proporcionaron	,011	-,003
P1404.El horario de atención al público	,022	-,008

## Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,008	-,015
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,011	-,003
P406.Los transportes públicos	,019	-,003
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,012	,020
P408.La Administración de Justicia	-,008	-,018
P409.La tramitación de las pensiones	-,007	-,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,021	-,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,008	-,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,004	,001
P1403.La información que le proporcionaron	-,012	-,001
P1404.El horario de atención al público	-,001	-,009

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,017
P406.Los transportes públicos	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,001
P408.La Administración de Justicia	,055
P409.La tramitación de las pensiones	-,003
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,039
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,012
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,013
P1403.La información que le proporcionaron	-,017
P1404.El horario de atención al público	-,013

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,036	-,003
P1406.El estado de las instalaciones	,004	,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,006	-,025
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,016	,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-2,293E-5	,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,025	,060
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,106	-,061
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,026	-,019
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,009	,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	-,024

### Matrices anti-imagen

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,034	-,006
P1406.El estado de las instalaciones	,015	-,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	-,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,017	,014
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,011	-,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,063	-,009
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,062	-,040
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,008	,005
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,025	,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	-,006

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,002	-,018
P1406.El estado de las instalaciones		-,008	,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,038	,011
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,013	-,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,017	,027
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,002	,026
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,036	,017
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,022	-,024
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,008	,008
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,003	-,016

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,036	-,021
P1406.El estado de las instalaciones	-,057	,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,015	,014
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,009	-,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,002	-,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,037	,006
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,058	,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,002	-,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,008	,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,024

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,009	,019
P1406.El estado de las instalaciones	-,005	-,006
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,010	-,014
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,006	-,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	-,018
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,066	-,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,015	-,001
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,011	,055
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,020	-,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,024	-,027

### Matrices anti-imagen

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,023	-,024
P1406.El estado de las instalaciones		,008	,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,029	-,022
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,007	,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,007	,009
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,069	,030
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,034	-,033
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,011	,044
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,026	-,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,015	-,012

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,014	-,002
P1406.El estado de las instalaciones	-,023	,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,022	-,014
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,008	,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,011	,024
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,077	,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,008	,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,028	,002
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,012	-,011

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,012	-,008
P1406.El estado de las instalaciones	,012	-,006
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,009	,022
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,010	-,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,016	-,024
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,016	,023
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,017	,077
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,053	-,024
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,013	-,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,011	,002

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,055	-,031
P1406.El estado de las instalaciones	-,026	,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,007	,029
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,006	-,013
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,002	,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,003	-,057
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,064	,043
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,010	,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,059	,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,021

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,015	,008
P1406.El estado de las instalaciones	-,025	-,006
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,011	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,014	-,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,021	,015
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,010	-,015
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,023	-,026
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,030	,006
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,018	-,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,006

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,013	,006
P1406.El estado de las instalaciones	,019	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,021	,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,006	-,024
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,009	-,014
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,012	,040
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,058	,040
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,017	-,023
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,023	,009
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	-,004

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,014	-,015
P1406.El estado de las instalaciones	-,020	,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,010	-,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	-,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,020	-,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,035	-,013
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,035	-,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,060	,023
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,007	,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,002

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,017	,000
P1406.El estado de las instalaciones	-,013	,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,030	-,021
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,010	-,023
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,018	-,005
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,000	-,021
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,003	,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,010	-,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,003	-,028
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	,009

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,068	,194
P1406.El estado de las instalaciones	-,042	-,043
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,025	-,031
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,009	-,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,014	-,021
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,037	-,031
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,020	,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,032	,003
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,025	-,020
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,003

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,043	-,031
P1406.El estado de las instalaciones	,238	-,031
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,031	,137
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,017	-,023
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,004	,016
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,064	-,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,013	,030
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,018	-,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,001	,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,010

### Matrices anti-imagen

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,008	-,021
P1406.El estado de las instalaciones		-,017	-,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,023	,016
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,142	-,065
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,065	,150
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,018	,010
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,028	-,009
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,015	-,019
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,004	-,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,010	-,001

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,031	,012
P1406.El estado de las instalaciones	-,064	-,013
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,001	,030
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,018	-,028
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,010	-,009
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,431	-,042
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,042	,739
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,013	-,161
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,025	-,008
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,028	,019

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,003	-,020
P1406.El estado de las instalaciones	-,018	,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,008	,016
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,015	-,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,019	-,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,013	,025
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,161	-,008
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,722	-,012
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,012	,591
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,051	,018

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,003	,005
P1406.El estado de las instalaciones	,003	-,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,010	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,010	,016
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,001	-,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,028	-,007
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,019	,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,051	-,047
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,018	,025
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,195	,061

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,002	,002
P1406.El estado de las instalaciones	-,003	-,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,005	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,001	-,002
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,012	-,015
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,023	,024
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,005	,000
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,069	-,008

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,007	,009
P1406.El estado de las instalaciones	,000	-,001
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,002	,005
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,003	,002
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	-,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,014	,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,004	-,020
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,007	,012
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,015	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,010

### Matrices anti-imagen

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,005	,009
P1406.El estado de las instalaciones		,011	-,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,005	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,005	5,250E-7
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,000	,000
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,009	,014
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,015	,014
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,011	,017
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,003	,023
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,002	-,010

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,005	-,037
P1406.El estado de las instalaciones	,010	-,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,001	,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,011	,025
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,002	-,038
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,002	-,040
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,005	-,114
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,002	-,004
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,004	-,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,039

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,014	,006	-,007
P1406.El estado de las instalaciones	,007	-,017	,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	-,001	-,002
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,008	,002	-,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,018	,001	-,001
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,020	,022	-,021
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	,031	-,025
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,036	,012	,002
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,059	-,018	,006
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	,011	-,016

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,014	-,002
P1406.El estado de las instalaciones	,030	,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,022	-,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,003	-,007
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,010	,007
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,041	,015
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,088	,013
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,024	-,015
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,027	,021
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,013

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,006	-,004
P1406.El estado de las instalaciones		-,020	,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		,012	-,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,004	,017
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,009	-,010
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,013	,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,016	-,023
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		-,010	,001
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,017	-,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,011	,005

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,006	,001
P1406.El estado de las instalaciones		,010	-,026
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,002	,012
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,006	,015
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,020	-,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,025	-,001
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,001	,030
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,050	-,034
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,037	,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,015	,003

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,005	,009
P1406.El estado de las instalaciones		,008	-,014
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,021	-,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,010	,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,012	,004
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,030	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,062	-,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,017	,018
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,062	-,018
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,011	,005

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,002	-,003
P1406.El estado de las instalaciones		-,001	,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,005	,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,002	-,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,006	,013
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,005	-,010
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,001	,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,005	-,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,003	,011
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,006	-,001

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,034
P1406.El estado de las instalaciones	-,061
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,033
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,030
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,104
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,015
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,074
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,027

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	-,017
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,011	-,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,012	-,009
P2402.La información que contenía	-,016	,012
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,023	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,017	,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,025	,026
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,003	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,105	,053

### Matrices anti-imagen

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,009
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,014	-,006
P2402.La información que contenía	-,011	-,006
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,006	,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,017	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,006	,010
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,010	,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,003	-,038

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	-,004
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,016	,006
P2402.La información que contenía	,009	,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,017	-,018
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,019	-,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,012	-,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,018	,014
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,022	,007

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,026
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	-,014
P2402.La información que contenía	-,001	-,014
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,021	,016
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,020	,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,023	-,019

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,017	-,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,028	,006
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	-,011
P2402.La información que contenía	,017	-,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,020	,022
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,023	,001
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,017	2,392E-5
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,031	,009

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	-,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	-,009
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,018
P2402.La información que contenía	,005	-,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,006	,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,004	-,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,030	,018
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,013	-,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,018	-,016

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	-,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	,023
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	-,006
P2402.La información que contenía	-,003	,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,015	-,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,017	,017
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,014	-,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,006	-,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	-,039

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,024	,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	,011
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,006
P2402.La información que contenía	,021	,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,012	-,023
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,011	-,014
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,003	-,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,053	,020

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,024	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	-,017
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	,007
P2402.La información que contenía	,004	,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	-,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,002	-,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,018	-,028
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,015	,007
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,009	,036

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	-,004
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,010
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,006	-,007
P2402.La información que contenía	-,006	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,007	-,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,003	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	-,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,006	,008

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,011	,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	-,013
P2402.La información que contenía	-,007	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,014	-,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,013	,008
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,024	,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,022	,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	-,023

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023	-,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,012	-,003
P2402.La información que contenía	,002	,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	-,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,006	-,019
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,006	,008
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,020	,006

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,005
P2402.La información que contenía	-,001	-,012
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,014	-,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,003	-,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,009	-,009

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	-,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	,002
P2402.La información que contenía	,004	-,007
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,016	,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	-,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,008	,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,011	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,051	-,037

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,008	,000
P2402.La información que contenía	,000	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	,005
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,011	-,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,022	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,010	-,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,008	,002

### Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	-,010
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,008	-,002
P2402.La información que contenía	,003	,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	-,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,005	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	5,250E-7	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,025	-,038

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,007	,012
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	-,015
P2402.La información que contenía	,014	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,001	-,020
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,009	,015
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,014	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,040	-,114

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,047	,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023	-,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,024	,000
P2402.La información que contenía	-,007	,015
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,012	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,011	-,003
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,017	,023
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,004	-,027

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061	,185
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,069	-,009
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,008	-,036
P2402.La información que contenía	-,019	,006
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,010	-,028
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,002	,007
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,010	-,032
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,001	-,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,039	,020

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,036
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,128	-,019
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,019	,066
P2402.La información que contenía	-,002	-,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,013	,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,001	-,022
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,010	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,012	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,002	-,015

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	-,028
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	-,013
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,013	,002
P2402.La información que contenía	,065	-,014
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,014	,079
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,020	-,021
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,019	-,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	-,019

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	-,032
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,001	,010
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,022	-,003
P2402.La información que contenía	-,020	-,019
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,021	-,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,072	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,004	,152
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	-,031
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,004	,009

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,020
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,013	-,015
P2402.La información que contenía	-,010	,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,013	-,019
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,010	-,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,031	,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,081	,031
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,031	,796

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	-,012	,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	-,008	,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,014	-,005	,001
P2402.La información que contenía	,018	,003	,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,016	-,007	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,011	,007	-,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,032	,020	-,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,002	,000	-,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,020	-,005	,022

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	-,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,016
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,007	-,013
P2402.La información que contenía	-,007	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,008	-,013
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,012	,007
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,007	,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-6,688E-5	,015
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,016	,007

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,009	,002
P2402.La información que contenía	,007	-,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,007	,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,013	-,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,002	-,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,024	,019

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,013	,004
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,013	,015
P2402.La información que contenía	-,002	-,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	-,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,008	-,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,011	,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	,028

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,014
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,013	,001
P2402.La información que contenía	,011	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,003	,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,001	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,010	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,006	-,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,036	,015

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,017	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,001
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,008	-,015
P2402.La información que contenía	,002	,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,009	,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,003	,012
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,012	-,013
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,001	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,005	-,010

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,016
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,016
P2402.La información que contenía	-,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	2,042E-5
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,050

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,027	-,025
P49.	,011	-,009
P50.	-,045	,013
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,004	,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,033	,030
P702.El trato que se da al público	,018	-,012
P703.La información que le proporcionan	,014	-,019
P704.El horario de atención al público	,043	,031
P705.El tiempo de espera	,015	-,031
P706.El estado de las instalaciones	-,032	,007
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,022	-,012
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,014	,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,021	-,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,035	-,032

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,038	,034
P49.	,014	,005
P50.	,002	-,002
P5. Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,018	,031
P701. La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	-,002
P702. El trato que se da al público	,010	-,008
P703. La información que le proporcionan	,006	-,009
P704. El horario de atención al público	,009	,026
P705. El tiempo de espera	-,018	-,025
P706. El estado de las instalaciones	-,029	,003
P707. El tiempo que dedica el personal que le atiende	,035	-,013
P708. La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,028	,014
P709. El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,014	,003
P28. Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,027	-,016

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,033	,037
P49.		,005	,020
P50.		-,023	-,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,021	,005
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,032	,014
P702.El trato que se da al público		,036	-,005
P703.La información que le proporcionan		,038	-,011
P704.El horario de atención al público		-,039	-,042
P705.El tiempo de espera		,048	,006
P706.El estado de las instalaciones		,000	,030
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,002	-,018
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,019	-,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,008	,034
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,030	,069

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,010	-,003
P49.	-,003	-,026
P50.	,013	,020
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,034	-,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,010	,002
P702.El trato que se da al público	-,003	-,006
P703.La información que le proporcionan	,007	,009
P704.El horario de atención al público	-,031	,038
P705.El tiempo de espera	,026	-,004
P706.El estado de las instalaciones	-,001	-,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,016	-,040
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,023	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,038	-,015
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,022	-,032

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,028	,006
P49.	-,018	-,011
P50.	,003	,020
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,001	-,053
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,010	,029
P702.El trato que se da al público	,018	-,010
P703.La información que le proporcionan	-,043	-,010
P704.El horario de atención al público	,001	,018
P705.El tiempo de espera	-,035	-,018
P706.El estado de las instalaciones	,022	,030
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,010	,002
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,031	-,016
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,010	,016
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,034	,035

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,004	-,044
P49.	,011	,018
P50.	-,040	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,009	,064
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,001	-,020
P702.El trato que se da al público	-,005	,008
P703.La información que le proporcionan	,016	,020
P704.El horario de atención al público	-,003	-,029
P705.El tiempo de espera	,006	-,033
P706.El estado de las instalaciones	,040	,051
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,005	,019
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,004	-,018
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,057	,032

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,028	,051
P49.	-,027	,010
P50.	,003	,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,029	,059
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,009	,012
P702.El trato que se da al público	,005	-,025
P703.La información que le proporcionan	,030	-,013
P704.El horario de atención al público	-,013	,013
P705.El tiempo de espera	,023	-,014
P706.El estado de las instalaciones	,004	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,003	,008
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,004	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,019	,002
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,006	,004

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,017	,025
P49.	-,010	,021
P50.	,004	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,047	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,005	-,004
P702.El trato que se da al público	-,001	-,001
P703.La información que le proporcionan	-,015	-,008
P704.El horario de atención al público	-,021	,009
P705.El tiempo de espera	,030	,050
P706.El estado de las instalaciones	,014	-,070
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,002	-,013
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,008	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,015	-,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	-,017

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,003	,042
P49.	,020	-,008
P50.	-,024	-,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,038	,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,026	-,033
P702.El trato que se da al público	,002	,033
P703.La información que le proporcionan	-,016	,008
P704.El horario de atención al público	,020	,041
P705.El tiempo de espera	-,047	,020
P706.El estado de las instalaciones	-,006	-,026
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	-,036
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,019	-,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,003	,020
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	-,001

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,041	-,005
P49.	-,006	,001
P50.	,003	-,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,064	,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	-,006
P702.El trato que se da al público	-,013	,010
P703.La información que le proporcionan	,016	-,008
P704.El horario de atención al público	,004	,014
P705.El tiempo de espera	,036	,007
P706.El estado de las instalaciones	,009	-,026
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,015	,017
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,008	-,007
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,018	-,011
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,055	-,003

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,032	,026
P49.	,005	,013
P50.	,013	-,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,023	-,030
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,036	,014
P702.El trato que se da al público	-,024	,000
P703.La información que le proporcionan	,016	-,014
P704.El horario de atención al público	-,038	,010
P705.El tiempo de espera	-,019	-,017
P706.El estado de las instalaciones	,045	-,009
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	-,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,003	,021
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,024	-,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,024	-,020

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,033	,020
P49.	,009	-,001
P50.	,006	,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,002	,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,007	-,011
P702.El trato que se da al público	,011	,005
P703.La información que le proporcionan	-,017	,012
P704.El horario de atención al público	-,012	,006
P705.El tiempo de espera	,014	,005
P706.El estado de las instalaciones	,017	-,003
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,013	-,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,008	-,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,006	,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,039	-,012

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,007	-,011
P49.	-,004	-,018
P50.	,005	,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,012	,021
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,018	-,011
P702.El trato que se da al público	-,013	,005
P703.La información que le proporcionan	-,001	,013
P704.El horario de atención al público	-,008	,002
P705.El tiempo de espera	-,010	,004
P706.El estado de las instalaciones	-,010	,011
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,001	-,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,004	-,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,001	-,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,013	-,017

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,019	,014
P49.	,003	,006
P50.	,000	-,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	-,014
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,007	-,002
P702.El trato que se da al público	,011	,006
P703.La información que le proporcionan	-,004	-,004
P704.El horario de atención al público	,018	,006
P705.El tiempo de espera	,009	,001
P706.El estado de las instalaciones	,022	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,001	-,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,009	-,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,013	-,034

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,007	-,019
P49.	-,017	-,001
P50.	,017	-,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,030	-,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,007	-,001
P702.El trato que se da al público	-,020	,012
P703.La información que le proporcionan	,004	-,008
P704.El horario de atención al público	,010	-,002
P705.El tiempo de espera	-,026	,012
P706.El estado de las instalaciones	,008	-,021
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,014	-,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,001	-,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,017	,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,061	,033

### Matrices anti-imagen

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,008	-,018
P49.		,002	,001
P50.		-,010	-,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,003	,010
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,007	,007
P702.El trato que se da al público		-,004	-,009
P703.La información que le proporcionan		,017	-,010
P704.El horario de atención al público		,006	-,020
P705.El tiempo de espera		,015	-,012
P706.El estado de las instalaciones		-,010	,012
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,005	,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,002	,006
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,010	,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,019	,030

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,020	,011
P49.	,022	,031
P50.	-,021	-,025
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,041	-,088
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,015	,013
P702.El trato que se da al público	-,013	,016
P703.La información que le proporcionan	,001	-,023
P704.El horario de atención al público	-,025	,001
P705.El tiempo de espera	-,001	,030
P706.El estado de las instalaciones	,030	-,062
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,003	-,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,005	-,001
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,010	,006
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,104	-,015

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,036	-,059
P49.	,012	-,018
P50.	,002	,006
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,024	,027
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	,021
P702.El trato que se da al público	-,010	-,017
P703.La información que le proporcionan	,001	-,016
P704.El horario de atención al público	,050	-,037
P705.El tiempo de espera	-,034	,027
P706.El estado de las instalaciones	,017	,062
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,018	-,018
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,005	,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,010	,011
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,074	-,026

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,015	,018
P49.	,011	-,012
P50.	-,016	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,009	-,015
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,013	-,002
P702.El trato que se da al público	,011	,001
P703.La información que le proporcionan	,005	,005
P704.El horario de atención al público	,015	,013
P705.El tiempo de espera	,003	,004
P706.El estado de las instalaciones	-,011	-,005
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,005	-,005
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,006	-,017
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,001	,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,027	-,016

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,038	-,014
P49.	-,008	-,005
P50.	,008	,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,008	-,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,016	-,013
P702.El trato que se da al público	-,009	,009
P703.La información que le proporcionan	,007	,002
P704.El horario de atención al público	-,005	-,013
P705.El tiempo de espera	,008	,015
P706.El estado de las instalaciones	-,019	,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,014	,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	,008
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,001	-,015
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,023	,016

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,018	-,016
P49.	,003	-,007
P50.	,003	,000
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,007	,008
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,002	-,013
P702.El trato que se da al público	,007	,007
P703.La información que le proporcionan	-,005	,012
P704.El horario de atención al público	-,002	-,001
P705.El tiempo de espera	-,004	-,007
P706.El estado de las instalaciones	,011	,003
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,000	,007
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	-,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,005	,002
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,001	-,003

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,011	-,032
P49.	,007	,020
P50.	-,002	-,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,012	,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,007	,004
P702.El trato que se da al público	-,013	,002
P703.La información que le proporcionan	-,011	-,008
P704.El horario de atención al público	,008	-,011
P705.El tiempo de espera	-,012	,006
P706.El estado de las instalaciones	-,001	-,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,004	,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,003	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,012	-,013
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	,015

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,002	-,020
P49.	,000	-,005
P50.	-,001	,022
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-6,688E-5	,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,015	,007
P702.El trato que se da al público	-,011	-,024
P703.La información que le proporcionan	-,002	,019
P704.El horario de atención al público	,005	,007
P705.El tiempo de espera	-,002	,028
P706.El estado de las instalaciones	-,006	-,036
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,006	,015
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	-,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,000	-,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	2,042E-5	,050

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,661	,039	-,025
P49.	,039	,253	-,211
P50.	-,025	-,211	,257
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,004	,012	,007
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,014	-,001	,012
P702.El trato que se da al público	,026	-,001	-,001
P703.La información que le proporcionan	-,001	-,017	,007
P704.El horario de atención al público	,026	-,005	-,001
P705.El tiempo de espera	-,013	,010	-,014
P706.El estado de las instalaciones	-,044	,009	,006
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,034	,004	-,015
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,025	,005	-,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,042	,004	,011
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,241	,010	-,023

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,004	-,014
P49.	,012	-,001
P50.	,007	,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,694	-,049
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,049	,204
P702.El trato que se da al público	,005	-,109
P703.La información que le proporcionan	-,035	-,043
P704.El horario de atención al público	-,029	-,021
P705.El tiempo de espera	,020	,002
P706.El estado de las instalaciones	,008	-,012
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,013	-,042
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,019	,002
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,016	,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,020	,003

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,026	-,001
P49.		-,001	-,017
P50.		-,001	,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,005	-,035
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,109	-,043
P702.El trato que se da al público		,210	-,040
P703.La información que le proporcionan		-,040	,218
P704.El horario de atención al público		-,005	-,022
P705.El tiempo de espera		,008	-,002
P706.El estado de las instalaciones		,001	,014
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,013	,006
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,023	-,032
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,006	-,036
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,005	,001

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,026	-,013
P49.		-,005	,010
P50.		-,001	-,014
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,029	,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,021	,002
P702.El trato que se da al público		-,005	,008
P703.La información que le proporcionan		-,022	-,002
P704.El horario de atención al público		,344	-,104
P705.El tiempo de espera		-,104	,268
P706.El estado de las instalaciones		-,113	-,049
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,012	-,036
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,018	-,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,016	-,051
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,028	,014

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,044	-,034
P49.		,009	,004
P50.		,006	-,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,008	-,013
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,012	-,042
P702.El trato que se da al público		,001	-,013
P703.La información que le proporcionan		,014	,006
P704.El horario de atención al público		-,113	-,012
P705.El tiempo de espera		-,049	-,036
P706.El estado de las instalaciones		,486	-,072
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,072	,224
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,003	-,032
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,017	-,031
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,049	,027

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,025	,042
P49.		,005	,004
P50.		-,013	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,019	,016
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,002	,007
P702.El trato que se da al público		-,023	-,006
P703.La información que le proporcionan		-,032	-,036
P704.El horario de atención al público		-,018	,016
P705.El tiempo de espera		-,011	-,051
P706.El estado de las instalaciones		,003	,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,032	-,031
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,129	-,073
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,073	,145
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,013	-,018

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,241
P49.	,010
P50.	-,023
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003
P702.El trato que se da al público	-,005
P703.La información que le proporcionan	,001
P704.El horario de atención al público	-,028
P705.El tiempo de espera	,014
P706.El estado de las instalaciones	,049
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,027
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,018
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,663

## Matrices anti-imagen

		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,502 <sup>a</sup>	-,026
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,026	,894 <sup>a</sup>
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,013	-,202
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,093	,074
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,020	-,181
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	-,122
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,087	,043
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,081	-,049
	P307.En la profesionalidad del personal	-,016	,133
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,010	-,044
	P309.En el acceso a través de Internet	,095	-,032
	P401.La enseñanza pública	,050	,000
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,054	-,074
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,019	-,047

### Matrices anti-imagen

		P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,013	,093
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,202	,074
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,925 <sup>a</sup>	-,155
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,155	,890 <sup>a</sup>
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,034	-,373
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,104	-,262
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,008	-,068
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,104	-,065
	P307.En la profesionalidad del personal	-,053	,055
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,055	-,097
	P309.En el acceso a través de Internet	-,008	,054
	P401.La enseñanza pública	-,076	,089
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,041	-,048
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,027	,024

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,020	-,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,181	-,122
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,034	-,104
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,373	-,262
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,869 <sup>a</sup>	-,087
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,087	,914 <sup>a</sup>
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	-,048
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,147	-,124
	P307.En la profesionalidad del personal	-,088	-,116
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,132	-,002
	P309.En el acceso a través de Internet	-,014	,035
	P401.La enseñanza pública	-,099	-,008
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,048	-,045
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,009	,008	

### Matrices anti-imagen

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,087	-,081
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,043	-,049
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,104
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,068	-,065
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,001	-,147
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,048	-,124
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,789 <sup>a</sup>	-,074
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,074	,914 <sup>a</sup>
	P307.En la profesionalidad del personal	,064	-,220
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,081	-,062
	P309.En el acceso a través de Internet	-,519	-,064
	P401.La enseñanza pública	-,040	-,122
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,052	-,007
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,004	-,007

### Matrices anti-imagen

		P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,016	-,010
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,133	-,044
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,053	-,055
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,055	-,097
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,088	-,132
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,116	-,002
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,064	-,081
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,220	-,062
	P307.En la profesionalidad del personal	,853 <sup>a</sup>	-,243
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,243	,916 <sup>a</sup>
	P309.En el acceso a través de Internet	-,086	-,101
	P401.La enseñanza pública	,078	,026
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,008	-,032
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,113	-,007

### Matrices anti-imagen

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,095	,050
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,032	,000
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	-,076
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,054	,089
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,014	-,099
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,035	-,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,519	-,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,064	-,122
	P307.En la profesionalidad del personal	-,086	,078
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,101	,026
	P309.En el acceso a través de Internet	,795 <sup>a</sup>	,093
	P401.La enseñanza pública	,093	,901 <sup>a</sup>
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,021	-,173
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,006	-,065

### Matrices anti-imagen

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,054	,019
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,074	-,047
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,041	-,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,048	,024
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,048	-,009
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,045	,008
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,052	-,004
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,007	-,007
	P307.En la profesionalidad del personal	-,008	-,113
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,032	-,007
	P309.En el acceso a través de Internet	,021	,006
	P401.La enseñanza pública	-,173	-,065
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,870 <sup>a</sup>	-,513
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,513	,872 <sup>a</sup>

### Matrices anti-imagen

		P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,061	-,065
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,036	-,094
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,002	-,042
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,002	-,101
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,006	,041
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,017	,004
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,008	-,078
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,067	,062
	P307.En la profesionalidad del personal	,009	-,053
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,016	-,048
	P309.En el acceso a través de Internet	-,018	-,042
	P401.La enseñanza pública	-,163	-,130
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,095	-,067
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,057	,039

### Matrices anti-imagen

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,010	,063
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,006	-,060
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,044	-,048
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,023	,017
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,036	,070
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,040	,024
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,025	-,127
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,009	,026
	P307.En la profesionalidad del personal	,038	-,099
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,060	,001
	P309.En el acceso a través de Internet	-,111	,064
	P401.La enseñanza pública	-,039	,012
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,088	-,026
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,041	-,069

### Matrices anti-imagen

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,001	-,060
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,139	,015
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,022	,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,006	-,037
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,007	,022
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,059	-,054
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,050	,055
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,039	,009
	P307.En la profesionalidad del personal	-,003	-,038
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,029	-,005
	P309.En el acceso a través de Internet	,019	,035
	P401.La enseñanza pública	-,169	-,115
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,019	,047
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,066	-,078

### Matrices anti-imagen

		P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,003	-,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,046	-,025
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,008	,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,018	,036
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,049	-,074
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,091	-,054
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,159	-,092
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,160	,117
	P307.En la profesionalidad del personal	-,027	,046
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,094	,011
	P309.En el acceso a través de Internet	,065	,054
	P401.La enseñanza pública	,057	-,044
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,012	-,099
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,124	,065

### Matrices anti-imagen

		P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,066	-,001
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,005	-,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,094	,019
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,027	-,038
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,035	,095
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,004	,016
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,040	,068
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,004	-,080
	P307.En la profesionalidad del personal	-,069	-,108
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,043	,003
	P309.En el acceso a través de Internet	-,005	,042
	P401.La enseñanza pública	-,020	-,024
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,072	,072
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,067	-,017

### Matrices anti-imagen

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,018	,071
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,046	-,058
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,056	-,016
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,027	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,149	,029
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,005	-,026
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,020	-,050
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,007	,013
	P307.En la profesionalidad del personal	,005	,033
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,078	-,005
	P309.En el acceso a través de Internet	-,065	,022
	P401.La enseñanza pública	-,018	,070
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,001	-,013
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,017	,051

### Matrices anti-imagen

		P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,058	-,091
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,053	-,010
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,013	,108
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,063	-,021
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,039	-,007
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,036	-,059
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,050	,121
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,021	-,070
	P307.En la profesionalidad del personal	,055	,029
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,061	,059
	P309.En el acceso a través de Internet	,021	-,074
	P401.La enseñanza pública	,050	-,077
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,086	-,051
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,062	-,007

### Matrices anti-imagen

		P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,009	-,017
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,011	-,091
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,043	-,070
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,011	-,042
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,026	,161
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,033	,044
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,172	,061
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,024	,057
	P307.En la profesionalidad del personal	-,015	-,037
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,015	-,049
	P309.En el acceso a través de Internet	,023	-,114
	P401.La enseñanza pública	,050	-,084
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,076	-,081
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,021	,014

### Matrices anti-imagen

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,046	-6,511E-5
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,068	,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,064	,041
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,055	-,023
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,054	,069
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,051	,099
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,035	-,008
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,011	-,013
	P307.En la profesionalidad del personal	,021	,032
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,004	-,061
	P309.En el acceso a través de Internet	-,026	,025
	P401.La enseñanza pública	,043	,034
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,095	-,035
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,057	,024

### Matrices anti-imagen

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,042	,136
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,121	-,093
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,134	,101
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,022	-,070
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,005	,066
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,056	,028
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,084	-,099
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,014	,018
	P307.En la profesionalidad del personal	,137	-,023
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,064	-,002
	P309.En el acceso a través de Internet	,152	,057
	P401.La enseñanza pública	,064	-,054
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,027	-,144
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,057	,005

### Matrices anti-imagen

		P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,034	,013
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,030	,007
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,012	-,046
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,009	,032
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,040	,016
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,040	,015
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,003	-,014
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,070	,035
	P307.En la profesionalidad del personal	-,018	,035
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,087	-,047
	P309.En el acceso a través de Internet	-,019	-,049
	P401.La enseñanza pública	,074	-,033
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,015	,058
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,073	,003

## Matrices anti-imagen

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,019	,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,071	-,052
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,001	-,022
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,020	,022
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,010	-,023
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,051	-,013
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,047	,007
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,083	,091
	P307.En la profesionalidad del personal	,075	,054
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,083	-,007
	P309.En el acceso a través de Internet	-,048	,025
	P401.La enseñanza pública	-,039	-,041
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,044	-,014
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,038	-,021

### Matrices anti-imagen

		P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,033	,052
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,025	-,049
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,027	-,078
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,039	-,035
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,029	,101
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,024	,033
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,010	,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,023	-,080
	P307.En la profesionalidad del personal	-,108	,040
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,024	-,055
	P309.En el acceso a través de Internet	,060	-,002
	P401.La enseñanza pública	-,036	,101
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,009	,027
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,098	-,037

### Matrices anti-imagen

		P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,069	,089
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,065	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,061	,031
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,038	,022
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,057	,097
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,052	-,091
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,006	-,002
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,085	-,018
	P307.En la profesionalidad del personal	,092	,005
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,090	,035
	P309.En el acceso a través de Internet	,029	-,031
	P401.La enseñanza pública	-,052	,028
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,019	,087
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,017	-,029

### Matrices anti-imagen

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,071	-,071
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,057	,089
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,090	-,021
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	,038
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,111	-,047
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	-,049
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,005	,079
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,033	,060
	P307.En la profesionalidad del personal	-,102	,081
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,113	,003
	P309.En el acceso a través de Internet	-,022	-,111
	P401.La enseñanza pública	-,034	,064
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,103	-,058
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,097	-,014

### Matrices anti-imagen

		P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,012	-,129
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,025	,078
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,049	-,005
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,025	-,065
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,100	-,039
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,069	,011
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,102	,039
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,035	-,033
	P307.En la profesionalidad del personal	-,083	-,047
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,013
	P309.En el acceso a través de Internet	,065	,030
	P401.La enseñanza pública	-,054	-,026
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,033	,007
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,064	-,068

### Matrices anti-imagen

		P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,037	,023	-,097
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,041	-,024	,034
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,065	,039	,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,063	,014	-,007
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,065	,014	-,072
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,065	,056	-,012
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,019	-,009	,038
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,005	-,079	,060
	P307.En la profesionalidad del personal	-,047	-,049	,007
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,010	-,029	,053
	P309.En el acceso a través de Internet	-,008	,031	-,114
	P401.La enseñanza pública	-,077	,051	-,025
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,055	-,087	,010
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,096	,032	,011

### Matrices anti-imagen

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,005	-,080
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,033	,087
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,031	-,046
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,056	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,039	-,111
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,008	,045
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,060	-,031
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,022	,006
	P307.En la profesionalidad del personal	-,002	,030
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,085	,085
	P309.En el acceso a través de Internet	-,016	,002
	P401.La enseñanza pública	,109	-,062
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,056	-,032
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,110	,040

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,043	,033
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,034	-,055
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,030	,018
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,026	-,027
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,125	,129
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,014	-,033
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,011	,022
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,020	,030
	P307.En la profesionalidad del personal	,054	-,126
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,029	-,030
	P309.En el acceso a través de Internet	-,016	,049
	P401.La enseñanza pública	,025	,060
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,018	,104
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,086	-,043

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,080	,032
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,071	-,081
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,020	-,048
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,066	-,073
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,106	,146
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,101	,017
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,078	,073
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,098	-,013
	P307.En la profesionalidad del personal	,002	-,092
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,041	-,047
	P309.En el acceso a través de Internet	-,007	,016
	P401.La enseñanza pública	-,071	-,089
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,036	,070
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,036	-,042

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,051	,051
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,012	-,033
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,057	,104
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,006	-,040
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,001	,007
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,062	-,053
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,002	,049
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,029	-,126
	P307.En la profesionalidad del personal	,044	-,028
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,059	,006
	P309.En el acceso a través de Internet	,084	,014
	P401.La enseñanza pública	,104	,056
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,009	,011
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,001	,028

## Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	-,041	-,061
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,048	-,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,109	,051
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,060	,012
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,083	-,035
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,045	,126
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,095	-,147
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,049	-,058
	P307.En la profesionalidad del personal	,117	-,035
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,059	,057
	P309.En el acceso a través de Internet	,003	-,016
	P401.La enseñanza pública	,036	-,068
	P402.La asistencia en hospitales públicos	-,018	-,080
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,046	,007

## Matrices anti-imagen

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Correlación anti-imagen	Tamaño de hábitat	,047
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,052
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,047
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,029
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,059
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,121
	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,040
	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,058
	P307.En la profesionalidad del personal	-,058
	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,058
	P309.En el acceso a través de Internet	,101
	P401.La enseñanza pública	,055
	P402.La asistencia en hospitales públicos	,011
	P403.La asistencia en centros de salud públicos	,008

## Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,061	,036
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,065	-,094
P406.Los transportes públicos	-,010	-,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,063	-,060
P408.La Administración de Justicia	,001	-,139
P409.La tramitación de las pensiones	-,060	,015
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	-,046
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,014	-,025
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,066	,005
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,001	-,032
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,018	,046
P1403.La información que le proporcionaron	,071	-,058
P1404.El horario de atención al público	,058	,053

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,002	-,002
P405. La tramitación de la protección por desempleo	-,042	-,101
P406. Los transportes públicos	-,044	-,023
P407. Las obras públicas e infraestructuras	-,048	,017
P408. La Administración de Justicia	,022	-,006
P409. La tramitación de las pensiones	,009	-,037
P410. Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,008	,018
P12. Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,027	,036
P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,094	-,027
P1401. La profesionalidad del personal que le atendió	,019	-,038
P1402. El trato que le dio el personal que le atendió	,056	,027
P1403. La información que le proporcionaron	-,016	-,006
P1404. El horario de atención al público	-,013	,063

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,006	,017
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,041	,004
P406.Los transportes públicos	-,036	-,040
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,070	,024
P408.La Administración de Justicia	-,007	-,059
P409.La tramitación de las pensiones	,022	-,054
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,049	,091
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,074	-,054
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,035	-,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,095	,016
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,149	,005
P1403.La información que le proporcionaron	,029	-,026
P1404.El horario de atención al público	-,039	-,036

## Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,008	-,067
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,078	,062
P406.Los transportes públicos	,025	-,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,127	,026
P408.La Administración de Justicia	,050	,039
P409.La tramitación de las pensiones	,055	,009
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,159	-,160
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,092	,117
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,040	,004
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,068	-,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,020	,007
P1403.La información que le proporcionaron	-,050	,013
P1404.El horario de atención al público	,050	-,021

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,009	-,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,053	-,048
P406.Los transportes públicos	,038	-,060
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,099	,001
P408.La Administración de Justicia	-,003	-,029
P409.La tramitación de las pensiones	-,038	-,005
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,027	,094
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,046	,011
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,069	,043
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,108	,003
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	,078
P1403.La información que le proporcionaron	,033	-,005
P1404.El horario de atención al público	,055	-,061

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,018	-,163
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,042	-,130
P406.Los transportes públicos	-,111	-,039
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,064	,012
P408.La Administración de Justicia	,019	-,169
P409.La tramitación de las pensiones	,035	-,115
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,065	,057
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,054	-,044
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,042	-,024
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,065	-,018
P1403.La información que le proporcionaron	,022	,070
P1404.El horario de atención al público	,021	,050

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,095	-,057
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,067	,039
P406.Los transportes públicos	-,088	,041
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,026	-,069
P408.La Administración de Justicia	,019	,066
P409.La tramitación de las pensiones	,047	-,078
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,012	-,124
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,099	,065
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,072	-,067
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,072	-,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	-,017
P1403.La información que le proporcionaron	-,013	,051
P1404.El horario de atención al público	,086	-,062

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,939 <sup>a</sup>	-,019
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,019	,912 <sup>a</sup>
P406.Los transportes públicos	-,111	-,082
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,067	,010
P408.La Administración de Justicia	-,089	,000
P409.La tramitación de las pensiones	-,074	-,237
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,149	-,026
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,018	-,002
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,024	,018
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,016	-,009
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,021	,043
P1403.La información que le proporcionaron	-,067	-,041
P1404.El horario de atención al público	-,017	-,026

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,111	-,067
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,082	,010
P406.Los transportes públicos	,911 <sup>a</sup>	-,239
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,239	,866 <sup>a</sup>
P408.La Administración de Justicia	-,005	-,244
P409.La tramitación de las pensiones	,037	-,133
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,189	-,032
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,017	,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,040	,009
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,046	,164
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,057	-,146
P1403.La información que le proporcionaron	-,085	,002
P1404.El horario de atención al público	-,088	-,020

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,089	-,074
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	-,237
P406.Los transportes públicos	-,005	,037
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,244	-,133
P408.La Administración de Justicia	,899 <sup>a</sup>	-,162
P409.La tramitación de las pensiones	-,162	,917 <sup>a</sup>
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,019	-,248
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	-,066
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,039	,068
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,035	-,043
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,065	-,007
P1403.La información que le proporcionaron	-,064	,061
P1404.El horario de atención al público	,066	,053

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,149	-,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,026	-,002
P406.Los transportes públicos	-,189	-,017
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,032	,007
P408.La Administración de Justicia	,019	-,005
P409.La tramitación de las pensiones	-,248	-,066
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,900 <sup>a</sup>	-,024
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,024	,936 <sup>a</sup>
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,033	-,423
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,072	-,168
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,021	,006
P1403.La información que le proporcionaron	,001	-,164
P1404.El horario de atención al público	,018	-,068

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,024	-,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,018	-,009
P406.Los transportes públicos	,040	-,046
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,009	,164
P408.La Administración de Justicia	,039	-,035
P409.La tramitación de las pensiones	,068	-,043
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,033	,072
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,423	-,168
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,944 <sup>a</sup>	-,041
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,041	,932 <sup>a</sup>
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	-,535
P1403.La información que le proporcionaron	-,101	-,215
P1404.El horario de atención al público	,054	,104

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,021	-,067
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,043	-,041
P406.Los transportes públicos	,057	-,085
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,146	,002
P408.La Administración de Justicia	,065	-,064
P409.La tramitación de las pensiones	-,007	,061
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,021	,001
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,006	-,164
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,003	-,101
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,535	-,215
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,926 <sup>a</sup>	-,211
P1403.La información que le proporcionaron	-,211	,954 <sup>a</sup>
P1404.El horario de atención al público	-,097	-,008

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,017	,038
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,026	-,026
P406.Los transportes públicos	-,088	,174
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,020	-,100
P408.La Administración de Justicia	,066	-,043
P409.La tramitación de las pensiones	,053	,024
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,018	-,042
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,068	,031
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,054	-,073
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,104	-,106
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,097	,127
P1403.La información que le proporcionaron	-,008	,001
P1404.El horario de atención al público	,949 <sup>a</sup>	-,332

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,034	,032
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,015	,079
P406.Los transportes públicos	-,074	-,025
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,012	,111
P408.La Administración de Justicia	-,067	,039
P409.La tramitación de las pensiones	-,018	-,010
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,057	-,082
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,059	,064
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,096	-,065
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,022	-,018
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,087	-,262
P1403.La información que le proporcionaron	,091	-,176
P1404.El horario de atención al público	-,184	-,146

## Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,037	-,057
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,011	-,083
P406.Los transportes públicos	,022	,009
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,050	,034
P408.La Administración de Justicia	,049	-,069
P409.La tramitación de las pensiones	-,071	,053
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,024	-,034
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,150	-,084
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	-,122
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,040	-,018
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,090	-,155
P1403.La información que le proporcionaron	-,183	-,036
P1404.El horario de atención al público	-,049	-,079

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,034	,027
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,047	,118
P406.Los transportes públicos	,006	-,103
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,121	,071
P408.La Administración de Justicia	-,020	,035
P409.La tramitación de las pensiones	-,033	-,042
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,026	,097
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,148	,112
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,127	-,096
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,062	-,021
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,011
P1403.La información que le proporcionaron	-,097	,042
P1404.El horario de atención al público	-,121	-,051

## Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,084	,023
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,037	-,024
P406.Los transportes públicos	,017	-,107
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,017	,026
P408.La Administración de Justicia	-,045	,031
P409.La tramitación de las pensiones	,010	-,026
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,029	-,043
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,064	,027
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,169	-,022
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,085	,057
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,040	,012
P1403.La información que le proporcionaron	-,056	-,110
P1404.El horario de atención al público	-,082	,069

## Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,034	,077
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,006	,076
P406.Los transportes públicos	-,021	-,079
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,066	-,001
P408.La Administración de Justicia	,023	,001
P409.La tramitación de las pensiones	,020	-,014
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,006	-,012
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,036	-,128
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,016	-,018
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,019	,020
P1403.La información que le proporcionaron	,063	,090
P1404.El horario de atención al público	,036	-,049

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,052	-,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,041	,029
P406.Los transportes públicos	,015	,023
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,067	,038
P408.La Administración de Justicia	,007	,032
P409.La tramitación de las pensiones	,039	-,040
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,045	-,011
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,018	-,120
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,034	,113
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,022	-,043
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,018	-,020
P1403.La información que le proporcionaron	-,022	,059
P1404.El horario de atención al público	-,019	,007

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,113	-,059
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,047	-,111
P406.Los transportes públicos	,020	-,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,073	-,012
P408.La Administración de Justicia	-,029	,032
P409.La tramitación de las pensiones	-,021	-,030
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,038	-,073
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,008	-,064
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,023	,012
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,042	-,010
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,014	,019
P1403.La información que le proporcionaron	-,147	,032
P1404.El horario de atención al público	,031	-,119

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,054	,009
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,069	-,014
P406.Los transportes públicos	,012	,066
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,065	-,101
P408.La Administración de Justicia	-,023	,009
P409.La tramitación de las pensiones	,029	,049
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,068	-,089
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,070	,055
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,041	,038
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,021	-,156
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	,120
P1403.La información que le proporcionaron	,043	-,049
P1404.El horario de atención al público	,012	,044

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,049	,081
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,047	,030
P406.Los transportes públicos	-,073	-,014
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,034	,057
P408.La Administración de Justicia	-,009	-,009
P409.La tramitación de las pensiones	-,027	,013
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,110	,011
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,088	-,062
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,054	,054
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,093	,021
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,038	,033
P1403.La información que le proporcionaron	-,039	-,031
P1404.El horario de atención al público	,082	,123

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,029	-,027	,011
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,041	,057	-,024
P406.Los transportes públicos	,005	,057	-,067
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,072	-,023	-,019
P408.La Administración de Justicia	,066	-,016	,008
P409.La tramitación de las pensiones	-,008	,004	-,029
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,056	,014	,036
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,078	,062	-,071
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,098	,040	,028
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,079	-,006	,024
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,028	-,027	,033
P1403.La información que le proporcionaron	-,041	-,111	,091
P1404.El horario de atención al público	,049	,014	-,002

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,078	,016
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,068	-,011
P406.Los transportes públicos	,064	-,080
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,020	-,102
P408.La Administración de Justicia	-,100	,001
P409.La tramitación de las pensiones	,036	-,019
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,040	,115
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,086	,073
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,005	-,037
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,061	-,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,045	,130
P1403.La información que le proporcionaron	,076	-,077
P1404.El horario de atención al público	,012	-,035

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,004	-,044
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,004	-,021
P406.Los transportes públicos	,006	-,047
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,102	,024
P408.La Administración de Justicia	-,038	,046
P409.La tramitación de las pensiones	,030	-,023
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,074	,051
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	-,074
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,059	-,086
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,033	,080
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,092	-,008
P1403.La información que le proporcionaron	,032	,087
P1404.El horario de atención al público	,050	-,017

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,049	,080
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,020	,128
P406.Los transportes públicos	,047	-,126
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,098	,054
P408.La Administración de Justicia	,009	,089
P409.La tramitación de las pensiones	,033	,020
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,094	-,052
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,042	-,077
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,048	,065
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,030	,030
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,046	-,062
P1403.La información que le proporcionaron	,013	,026
P1404.El horario de atención al público	,067	,039

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,028	,007
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,134	-,038
P406.Los transportes públicos	-,012	,087
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,051	-,107
P408.La Administración de Justicia	,016	,041
P409.La tramitación de las pensiones	-,051	,051
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,092	-,025
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,029	-,047
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,057	,068
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,013	-,007
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,049	,008
P1403.La información que le proporcionaron	,047	-,022
P1404.El horario de atención al público	,067	-,037

## Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,032	-,055	
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,040	-,012	
P406.Los transportes públicos	,075	-,011	
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,046	,075	
P408.La Administración de Justicia	-,028	-,060	
P409.La tramitación de las pensiones	-,026	-,042	
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,014	,092	
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,142	-,044	
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,051	-,038	
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,039	,030	
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,041	,005	
P1403.La información que le proporcionaron	-,102	-,011	
P1404.El horario de atención al público	-,005	-,049	

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,027
P406.Los transportes públicos	,000
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,003
P408.La Administración de Justicia	,088
P409.La tramitación de las pensiones	-,006
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,042
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,059
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,114
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,047
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,050
P1403.La información que le proporcionaron	-,065
P1404.El horario de atención al público	-,035

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,091	-,010
P1406.El estado de las instalaciones	,009	,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,017	-,091
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,046	,068
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-6,511E-5	,012
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,042	,121
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,136	-,093
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,034	-,030
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,013	,007
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,019	-,071

### Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P1405. El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,108	-,021
P1406. El estado de las instalaciones	,043	-,011
P1407. El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,070	-,042
P1408. La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,064	,055
P1409. El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,041	-,023
P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,134	-,022
P16A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,101	-,070
P17A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,012	,009
P18B. Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,046	,032
P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,020

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,007	-,059
P1406.El estado de las instalaciones	-,026	,033
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,161	,044
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,054	-,051
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,069	,099
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,005	,056
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,066	,028
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,040	-,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,016	,015
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,010	-,051

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,121	-,070
P1406.El estado de las instalaciones	-,172	,024
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,061	,057
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,035	-,011
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,008	-,013
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,084	,014
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,099	,018
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,003	-,070
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,014	,035
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,047	,083

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,029	,059
P1406.El estado de las instalaciones	-,015	-,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,037	-,049
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,021	-,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,032	-,061
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,137	-,064
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,023	-,002
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,018	,087
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,035	-,047
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,075	-,083

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,074	-,077
P1406.El estado de las instalaciones	,023	,050
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,114	-,084
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,026	,043
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,025	,034
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,152	,064
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,057	-,054
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,019	,074
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,049	-,033
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,048	-,039

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,051	-,007
P1406.El estado de las instalaciones	-,076	,021
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,081	,014
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,095	-,057
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,035	,024
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,027	,057
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,144	,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,015	,073
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,058	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,044	-,038

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,038	-,026
P1406.El estado de las instalaciones	,034	-,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,032	,079
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,037	-,011
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,057	-,083
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,034	,047
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,027	,118
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,084	-,037
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,023	-,024
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,034	,006

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,174	-,100
P1406.El estado de las instalaciones	-,074	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,025	,111
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,022	-,050
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	,034
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,006	-,121
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,103	,071
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,017	,017
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,107	,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,021	,066

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,043	,024
P1406.El estado de las instalaciones	-,067	-,018
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,039	-,010
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,049	-,071
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,069	,053
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,020	-,033
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,035	-,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,045	,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,031	-,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,023	,020

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,042	,031
P1406.El estado de las instalaciones	,057	,059
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,082	,064
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,024	-,150
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,034	-,084
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,026	,148
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,097	,112
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,029	-,064
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,043	,027
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	-,020

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,073	-,106
P1406.El estado de las instalaciones	-,096	,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,065	-,018
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,001	-,040
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,122	-,018
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,127	-,062
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,096	-,021
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,169	,085
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,022	,057
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,036	,016

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,127	,001
P1406.El estado de las instalaciones	-,087	,091
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,262	-,176
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,090	-,183
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,155	-,036
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,001	-,097
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,040	-,056
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,012	-,110
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	,063

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,332	,945 <sup>a</sup>
P1406.El estado de las instalaciones	-,184	-,200
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,146	-,188
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,049	-,046
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,079	-,124
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,121	-,106
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,051	,032
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,082	,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,069	-,060
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,036	,018

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,200	-,188
P1406.El estado de las instalaciones	,949 <sup>a</sup>	-,173
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,173	,948 <sup>a</sup>
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,092	-,164
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,021	,111
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,200	-,005
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,030	,093
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,042	-,024
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,003	,056
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	,061

### Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,046	-,124
P1406.El estado de las instalaciones	-,092	-,021
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,164	,111
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,944 <sup>a</sup>	-,446
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,446	,949 <sup>a</sup>
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,075	,037
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,087	-,027
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,045	-,058
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,015	-,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,058	-,007

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,106	,032
P1406.El estado de las instalaciones	-,200	-,030
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,005	,093
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,075	-,087
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,037	-,027
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,917 <sup>a</sup>	-,075
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,075	,623 <sup>a</sup>
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,023	-,221
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,050	-,012
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,096	,051

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,008	-,060
P1406.El estado de las instalaciones	-,042	,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,024	,056
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,045	-,015
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,058	-,014
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,023	,050
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,221	-,012
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,827 <sup>a</sup>	-,018
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,018	,954 <sup>a</sup>
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,137	,052

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,018	,024
P1406.El estado de las instalaciones	,015	-,004
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,061	,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,058	,098
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,007	-,063
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,096	-,026
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,051	,033
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,137	-,128
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,052	,077
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,923 <sup>a</sup>	,323

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,012	,018
P1406.El estado de las instalaciones	-,014	-,063
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,035	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,004	,081
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,009	-,021
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,006	,007
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,039	-,067
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,077	,110
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,019	-,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,440	-,068

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,064	,069
P1406.El estado de las instalaciones	,002	-,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,017	,047
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,031	,016
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,089	-,059
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,083	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,017	-,083
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,030	,052
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,076	,006
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,166	-,078

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,043	,050
P1406.El estado de las instalaciones	,081	-,116
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,054	-,023
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,045	3,570E-6
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,004	-,003
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,052	,056
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,067	,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,048	,052
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,016	,076
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,013	-,058

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,037	-,095
P1406.El estado de las instalaciones	,068	-,017
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,005	,006
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,104	,076
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,018	-,110
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,011	-,069
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,021	-,149
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,009	-,005
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,017	-,040
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,005	-,099

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,039	,028	-,030
P1406.El estado de las instalaciones	,018	-,070	,069
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,062	-,005	-,009
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,025	,008	-,051
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,057	,008	-,006
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,038	,066	-,064
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,016	,071	-,058
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,053	,027	,004
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,095	-,047	,017
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,042	,052	-,074

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,038	-,009
P1406.El estado de las instalaciones	,073	,034
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,072	-,003
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,011	-,042
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,031	,041
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,076	,051
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,123	,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,035	-,039
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,042	,060
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,025	-,067

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,031	-,021
P1406.El estado de las instalaciones	-,090	,019
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,069	-,048
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,023	,095
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,053	-,055
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,042	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,041	-,058
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,026	,001
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,047	-,045
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,056	,023

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		,023	,004
P1406.El estado de las instalaciones		,036	-,105
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,011	,061
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,025	,076
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,087	-,060
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,064	-,002
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		,001	,068
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,100	-,076
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,082	,067
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,059	,015

### Matrices anti-imagen

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,016	,045
P1406.El estado de las instalaciones		,023	-,061
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,081	-,021
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,038	,029
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,045	,020
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,065	,009
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,104	-,010
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,028	,044
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,116	-,051
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,037	,024

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,013	-,016
P1406.El estado de las instalaciones		-,005	,091
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,039	,072
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,012	-,069
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		,041	,089
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,023	-,041
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,003	,018
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,016	-,030
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		,012	,036
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,038	-,004

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,096
P1406.El estado de las instalaciones	-,153
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,109
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,060
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,095
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,195
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,022
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,108
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,041
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,076

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,014	-,052
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,033	-,025
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,052	-,049
P2402.La información que contenía	-,069	,065
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,089	,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,071	,057
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,071	,089
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,012	-,025
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,129	,078

### Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P22B. Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,022	,022
P23. Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,027	,039
P2401. La facilidad de manejo de la página web	-,078	-,035
P2402. La información que contenía	-,061	-,038
P2403. El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,031	,022
P2404. Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,090	,002
P2405. Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,021	,038
P2406. La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,049	,025
P27D. Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,005	-,065

### Matrices anti-imagen

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023	-,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,029	,024
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,101	,033
P2402.La información que contenía	,057	,052
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,097	-,091
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,111	-,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,047	-,049
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,100	,069
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,039	,011

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,091
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,023
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,040	-,080
P2402.La información que contenía	-,006	-,085
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,002	-,018
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,005	,033
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,079	,060
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,102	,035
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,039	-,033

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	-,007
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,108	,024
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,040	-,055
P2402.La información que contenía	,092	-,090
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,005	,035
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,102	,113
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,081	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,083	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,047	,013

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,025	-,041
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,060	-,036
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,002	,101
P2402.La información que contenía	,029	-,052
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,031	,028
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,022	-,034
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,111	,064
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,065	-,054
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,030	-,026

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014	-,021
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	,098
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,027	-,037
P2402.La información que contenía	-,019	,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,087	-,029
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,103	,097
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,058	-,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,033	-,064
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,007	-,068

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,077	,076
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,052	,041
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,009	,029
P2402.La información que contenía	,113	,047
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,059	-,111
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,054	-,069
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	-,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,049	,047
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,081	,030

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,079	-,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	-,067
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,023	,038
P2402.La información que contenía	,020	,073
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	-,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,012	-,065
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,066	-,101
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,073	,034
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,014	,057

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,014
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,039
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,032	-,040
P2402.La información que contenía	-,029	-,021
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,032	-,030
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,023	,029
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,009	,049
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,009	-,027
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,009	,013

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,045	,018
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,011	-,120
P2402.La información que contenía	-,038	-,008
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,073	-,064
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,068	,070
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,089	,055
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,110	,088
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,011	-,062

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,128	-,018
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,034	-,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,113	-,043
P2402.La información que contenía	,023	,042
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,012	-,010
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,041	,021
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,038	-,156
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,054	,093
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,054	,021

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,020	,090
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	-,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,020	,059
P2402.La información que contenía	-,014	-,147
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,019	,032
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,003	,043
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,120	-,049
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,038	-,039
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,033	-,031

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,049	,024
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,019	-,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	,018
P2402.La información que contenía	,031	-,064
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,119	,069
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,012	-,043
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,044	,050
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,082	-,037
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,123	-,095

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,008
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014	,035
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,063	-,003
P2402.La información que contenía	,002	-,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,011	,047
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,081	-,054
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,116	-,023
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,068	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,017	,006

### Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,098	-,063
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,009
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,081	-,021
P2402.La información que contenía	,031	,089
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,016	-,059
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,045	-,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	3,570E-6	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,104	-,018
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,076	-,110

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,026	,033
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	,039
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	-,067
P2402.La información que contenía	,083	-,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,003	-,083
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,052	,067
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,056	,042
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,011	-,021
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,069	-,149

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,128	,077
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,077	-,019
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,110	-,001
P2402.La información que contenía	-,030	,076
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,052	,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,048	-,016
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,052	,076
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,009	,017
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,005	-,040

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,323	,929 <sup>a</sup>
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,440	-,059
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,068	-,329
P2402.La información que contenía	-,166	,053
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,078	-,229
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,013	,063
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,058	-,188
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	-,078
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,099	,053

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,059	-,329
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,946 <sup>a</sup>	-,202
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,202	,933 <sup>a</sup>
P2402.La información que contenía	-,023	-,197
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,129	,027
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,009	-,318
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,072	-,026
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,115	-,181
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,005	-,065

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,053	-,229
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,023	-,129
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,197	,027
P2402.La información que contenía	,950 <sup>a</sup>	-,197
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,197	,952 <sup>a</sup>
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,290	-,284
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,196	-,082
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,144	-,166
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,019	-,074

### Matrices anti-imagen

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,063	-,188
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	,072
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,318	-,026
P2402.La información que contenía	-,290	-,196
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,284	-,082
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,941 <sup>a</sup>	,035
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,035	,946 <sup>a</sup>
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,124	-,282
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,016	,027

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,078	,053
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,115	,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,181	-,065
P2402.La información que contenía	-,144	,019
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,166	-,074
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,124	-,016
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,282	,027
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,954 <sup>a</sup>	,123
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,123	,643 <sup>a</sup>

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,050	-,058	,049
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,132	-,046	,046
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,069	-,042	,011
P2402.La información que contenía	,085	,024	,023
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,070	-,053	,001
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,050	,053	-,017
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,100	,104	-,075
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,010	,003	-,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,028	-,012	,049

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,043	-,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,025	,099
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,032	-,112
P2402.La información que contenía	-,034	-,014
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,034	-,104
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,053	,061
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,020	,024
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,000	,117
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,022	,018

### Matrices anti-imagen

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,007	,027
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,056	,040
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,075	,020
P2402.La información que contenía	,058	-,041
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,054	,092
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,105	-,089
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,014	-,045
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,081	-,016
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,058	,045

### Matrices anti-imagen

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,051	,017
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,026	,043
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,087	,117
P2402.La información que contenía	-,016	-,028
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,008	-,049
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,051	-,086
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,049	,027
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,031	-,013
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,013	,060

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,016	-,024
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,075	-,080
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,073	,009
P2402.La información que contenía	,061	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,015	,055
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,003	,031
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,035	,017
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,030	-,047
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,058	,037

### Matrices anti-imagen

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,108	,076
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	-,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,090	-,150
P2402.La información que contenía	,021	,047
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,092	,023
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,035	,120
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,087	-,089
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,014	,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,017	-,029

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,045
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,079
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,076
P2402.La información que contenía	-,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,012
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,046
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	8,798E-5
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,069

### Matrices anti-imagen

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,037	-,041
P49.	,023	-,024
P50.	-,097	,034
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	,033
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,080	,087
P702.El trato que se da al público	,043	-,034
P703.La información que le proporcionan	,033	-,055
P704.El horario de atención al público	,080	,071
P705.El tiempo de espera	,032	-,081
P706.El estado de las instalaciones	-,051	,012
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,051	-,033
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,041	,048
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,061	-,004
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,047	-,052

## Matrices anti-imagen

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,065	,063
P49.	,039	,014
P50.	,006	-,007
P5. Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,031	,056
P701. La profesionalidad del personal que atiende al público	-,046	-,006
P702. El trato que se da al público	,030	-,026
P703. La información que le proporcionan	,018	-,027
P704. El horario de atención al público	,020	,066
P705. El tiempo de espera	-,048	-,073
P706. El estado de las instalaciones	-,057	,006
P707. El tiempo que dedica el personal que le atiende	,104	-,040
P708. La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,109	,060
P709. El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,051	,012
P28. Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,047	-,029

### Matrices anti-imagen

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,065	,065
P49.		,014	,056
P50.		-,072	-,012
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,039	,008
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,111	,045
P702.El trato que se da al público		,125	-,014
P703.La información que le proporcionan		,129	-,033
P704.El horario de atención al público		-,106	-,101
P705.El tiempo de espera		,146	,017
P706.El estado de las instalaciones		-,001	,062
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,007	-,053
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,083	-,045
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,035	,126
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,059	,121

### Matrices anti-imagen

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,019	-,005
P49.	-,009	-,079
P50.	,038	,060
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,060	-,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,031	,006
P702.El trato que se da al público	-,011	-,020
P703.La información que le proporcionan	,022	,030
P704.El horario de atención al público	-,078	,098
P705.El tiempo de espera	,073	-,013
P706.El estado de las instalaciones	-,002	-,029
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,049	-,126
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,095	,049
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,147	-,058
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,040	-,058

### Matrices anti-imagen

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,047	,010
P49.	-,049	-,029
P50.	,007	,053
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,002	-,085
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,030	,085
P702.El trato que se da al público	,054	-,029
P703.La información que le proporcionan	-,126	-,030
P704.El horario de atención al público	,002	,041
P705.El tiempo de espera	-,092	-,047
P706.El estado de las instalaciones	,044	,059
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,028	,006
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,117	-,059
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,035	,057
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,058	,058

### Matrices anti-imagen

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,008	-,077
P49.	,031	,051
P50.	-,114	-,025
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,016	,109
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,002	-,062
P702.El trato que se da al público	-,016	,025
P703.La información que le proporcionan	,049	,060
P704.El horario de atención al público	-,007	-,071
P705.El tiempo de espera	,016	-,089
P706.El estado de las instalaciones	,084	,104
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,014	,056
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,003	,036
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,016	-,068
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,101	,055

### Matrices anti-imagen

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,055	,096
P49.	-,087	,032
P50.	,010	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,056	,110
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,032	,040
P702.El trato que se da al público	,018	-,086
P703.La información que le proporcionan	,104	-,043
P704.El horario de atención al público	-,036	,036
P705.El tiempo de espera	,070	-,042
P706.El estado de las instalaciones	,009	,001
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,011	,028
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,018	,046
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,080	,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,011	,008

### Matrices anti-imagen

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,029	,041
P49.	-,027	,057
P50.	,011	-,024
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,078	-,068
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,016	-,011
P702.El trato que se da al público	-,004	-,004
P703.La información que le proporcionan	-,044	-,021
P704.El horario de atención al público	-,049	,020
P705.El tiempo de espera	,080	,128
P706.El estado de las instalaciones	,028	-,134
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,007	-,038
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,032	,040
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,055	-,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	-,027

### Matrices anti-imagen

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,005	,072
P49.	,057	-,023
P50.	-,067	-,019
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,064	,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,080	-,102
P702.El trato que se da al público	,006	,102
P703.La información que le proporcionan	-,047	,024
P704.El horario de atención al público	,047	,098
P705.El tiempo de espera	-,126	,054
P706.El estado de las instalaciones	-,012	-,051
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,087	-,107
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,075	-,046
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,011	,075
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,000	-,003

### Matrices anti-imagen

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,066	-,008
P49.	-,016	,004
P50.	,008	-,029
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,100	,036
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,001	-,019
P702.El trato que se da al público	-,038	,030
P703.La información que le proporcionan	,046	-,023
P704.El horario de atención al público	,009	,033
P705.El tiempo de espera	,089	,020
P706.El estado de las instalaciones	,016	-,051
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,041	,051
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,028	-,026
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,060	-,042
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,088	-,006

### Matrices anti-imagen

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,056	,078
P49.	,014	,062
P50.	,036	-,071
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,040	-,086
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,115	,073
P702.El trato que se da al público	-,074	-,001
P703.La información que le proporcionan	,051	-,074
P704.El horario de atención al público	-,094	,042
P705.El tiempo de espera	-,052	-,077
P706.El estado de las instalaciones	,092	-,029
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,025	-,047
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,014	,142
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,092	-,044
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,042	-,059

### Matrices anti-imagen

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,098	,079
P49.	,040	-,006
P50.	,028	,024
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	,061
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,037	-,080
P702.El trato que se da al público	,059	,033
P703.La información que le proporcionan	-,086	,080
P704.El horario de atención al público	-,048	,030
P705.El tiempo de espera	,065	,030
P706.El estado de las instalaciones	,057	-,013
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,068	-,007
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,051	-,039
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,038	,030
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,114	-,047

### Matrices anti-imagen

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,028	-,041
P49.	-,027	-,111
P50.	,033	,091
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,045	,076
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,130	-,077
P702.El trato que se da al público	-,092	,032
P703.La información que le proporcionan	-,008	,087
P704.El horario de atención al público	-,046	,013
P705.El tiempo de espera	-,062	,026
P706.El estado de las instalaciones	-,049	,047
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,008	-,022
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,041	-,102
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,005	-,011
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,050	-,065

### Matrices anti-imagen

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,049	,039
P49.	,014	,028
P50.	-,002	-,030
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,012	-,038
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,035	-,009
P702.El trato que se da al público	,050	,031
P703.La información que le proporcionan	-,017	-,021
P704.El horario de atención al público	,067	,023
P705.El tiempo de espera	,039	,004
P706.El estado de las instalaciones	,067	-,016
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,037	,045
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,005	-,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,049	-,016
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,035	-,096

### Matrices anti-imagen

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,018	-,062
P49.	-,070	-,005
P50.	,069	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,073	-,072
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,034	-,003
P702.El trato que se da al público	-,090	,069
P703.La información que le proporcionan	,019	-,048
P704.El horario de atención al público	,036	-,011
P705.El tiempo de espera	-,105	,061
P706.El estado de las instalaciones	,023	-,081
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,061	-,021
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,005	-,039
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,091	,072
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,153	,109

### Matrices anti-imagen

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,025	-,057
P49.	,008	,008
P50.	-,051	-,006
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,011	,031
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,042	,041
P702.El trato que se da al público	-,023	-,053
P703.La información que le proporcionan	,095	-,055
P704.El horario de atención al público	,025	-,087
P705.El tiempo de espera	,076	-,060
P706.El estado de las instalaciones	-,038	,045
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	,020
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,012	,041
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,069	,089
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,060	,095

### Matrices anti-imagen

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,038	,016
P49.	,066	,071
P50.	-,064	-,058
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,076	-,123
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,051	,034
P702.El trato que se da al público	-,042	,041
P703.La información que le proporcionan	,003	-,058
P704.El horario de atención al público	-,064	,001
P705.El tiempo de espera	-,002	,068
P706.El estado de las instalaciones	,065	-,104
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,009	-,010
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,023	-,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,041	,018
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,195	-,022

### Matrices anti-imagen

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,053	-,095
P49.	,027	-,047
P50.	,004	,017
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,035	,042
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,039	,060
P702.El trato que se da al público	-,026	-,047
P703.La información que le proporcionan	,001	-,045
P704.El horario de atención al público	,100	-,082
P705.El tiempo de espera	-,076	,067
P706.El estado de las instalaciones	,028	,116
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,044	-,051
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,016	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,030	,036
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,108	-,041

### Matrices anti-imagen

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,042	,050
P49.	,052	-,058
P50.	-,074	,049
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,025	-,043
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,067	-,011
P702.El trato que se da al público	,056	,007
P703.La información que le proporcionan	,023	,027
P704.El horario de atención al público	,059	,051
P705.El tiempo de espera	,015	,017
P706.El estado de las instalaciones	-,037	-,016
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,024	-,024
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,038	-,108
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,004	,076
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,076	-,045

### Matrices anti-imagen

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,132	-,069
P49.	-,046	-,042
P50.	,046	,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,025	-,032
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,099	-,112
P702.El trato que se da al público	-,056	,075
P703.La información que le proporcionan	,040	,020
P704.El horario de atención al público	-,026	-,087
P705.El tiempo de espera	,043	,117
P706.El estado de las instalaciones	-,075	,073
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,080	,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,008	,090
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,008	-,150
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,079	,076

### Matrices anti-imagen

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,085	-,070
P49.	,024	-,053
P50.	,023	,001
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,034	,034
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,014	-,104
P702.El trato que se da al público	,058	,054
P703.La información que le proporcionan	-,041	,092
P704.El horario de atención al público	-,016	-,008
P705.El tiempo de espera	-,028	-,049
P706.El estado de las instalaciones	,061	,015
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,002	,055
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,021	-,092
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,047	,023
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,003	-,012

### Matrices anti-imagen

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,050	-,100
P49.		,053	,104
P50.		-,017	-,075
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,053	,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,061	,024
P702.El trato que se da al público		-,105	,014
P703.La información que le proporcionan		-,089	-,045
P704.El horario de atención al público		,051	-,049
P705.El tiempo de espera		-,086	,027
P706.El estado de las instalaciones		-,003	-,035
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,031	,017
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,035	,087
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,120	-,089
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,002	,046

### Matrices anti-imagen

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,010	-,028
P49.	,003	-,012
P50.	-,009	,049
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,000	,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,117	,018
P702.El trato que se da al público	-,081	-,058
P703.La información que le proporcionan	-,016	,045
P704.El horario de atención al público	,031	,013
P705.El tiempo de espera	-,013	,060
P706.El estado de las instalaciones	-,030	-,058
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,047	,037
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	-,017
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,002	-,029
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	8,798E-5	,069

### Matrices anti-imagen

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,745 <sup>a</sup>	,096	-,060
P49.	,096	,552 <sup>a</sup>	-,829
P50.	-,060	-,829	,532 <sup>a</sup>
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	,029	,017
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,038	-,005	,054
P702.El trato que se da al público	,071	-,003	-,005
P703.La información que le proporcionan	-,004	-,073	,028
P704.El horario de atención al público	,054	-,016	-,005
P705.El tiempo de espera	-,030	,038	-,052
P706.El estado de las instalaciones	-,077	,027	,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,087	,017	-,062
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,085	,027	-,069
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,134	,021	,058
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,365	,024	-,056

### Matrices anti-imagen

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,005	-,038
P49.	,029	-,005
P50.	,017	,054
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,883 <sup>a</sup>	-,131
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,131	,884 <sup>a</sup>
P702.El trato que se da al público	,013	-,525
P703.La información que le proporcionan	-,091	-,205
P704.El horario de atención al público	-,059	-,079
P705.El tiempo de espera	,047	,008
P706.El estado de las instalaciones	,013	-,038
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,032	-,196
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,063	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,051	,043
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,029	,008

### Matrices anti-imagen

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,071	-,004
P49.		-,003	-,073
P50.		-,005	,028
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,013	-,091
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,525	-,205
P702.El trato que se da al público		,900 <sup>a</sup>	-,187
P703.La información que le proporcionan		-,187	,933 <sup>a</sup>
P704.El horario de atención al público		-,018	-,081
P705.El tiempo de espera		,032	-,009
P706.El estado de las instalaciones		,005	,042
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,061	,029
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,138	-,191
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,033	-,205
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,013	,003

### Matrices anti-imagen

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		,054	-,030
P49.		-,016	,038
P50.		-,005	-,052
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,059	,047
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		-,079	,008
P702.El trato que se da al público		-,018	,032
P703.La información que le proporcionan		-,081	-,009
P704.El horario de atención al público		,902 <sup>a</sup>	-,342
P705.El tiempo de espera		-,342	,898 <sup>a</sup>
P706.El estado de las instalaciones		-,276	-,134
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,044	-,146
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,085	-,060
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,073	-,260
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,059	,033

### Matrices anti-imagen

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,077	-,087
P49.	,027	,017
P50.	,017	-,062
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,013	-,032
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,038	-,196
P702.El trato que se da al público	,005	-,061
P703.La información que le proporcionan	,042	,029
P704.El horario de atención al público	-,276	-,044
P705.El tiempo de espera	-,134	-,146
P706.El estado de las instalaciones	,889 <sup>a</sup>	-,219
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,219	,937 <sup>a</sup>
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,011	-,188
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,065	-,171
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,086	,069

### Matrices anti-imagen

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,085	,134
P49.		,027	,021
P50.		-,069	,058
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		-,063	,051
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público		,012	,043
P702.El trato que se da al público		-,138	-,033
P703.La información que le proporcionan		-,191	-,205
P704.El horario de atención al público		-,085	,073
P705.El tiempo de espera		-,060	-,260
P706.El estado de las instalaciones		,011	,065
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,188	-,171
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,899 <sup>a</sup>	-,535
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,535	,876 <sup>a</sup>
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,046	-,059

## Matrices anti-imagen

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,365
P49.	,024
P50.	-,056
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,008
P702.El trato que se da al público	-,013
P703.La información que le proporcionan	,003
P704.El horario de atención al público	-,059
P705.El tiempo de espera	,033
P706.El estado de las instalaciones	,086
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,069
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,046
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,059
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,637 <sup>a</sup>

a. Medidas de adecuación de muestreo (MSA)

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
Tamaño de hábitat	1,000	,017
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	1,000	,368
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	1,000	,456
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	1,000	,436
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	1,000	,466
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	1,000	,449
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	1,000	,312
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	1,000	,496
P307.En la profesionalidad del personal	1,000	,347
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	1,000	,361
P309.En el acceso a través de Internet	1,000	,336
P401.La enseñanza pública	1,000	,420
P402.La asistencia en hospitales públicos	1,000	,442
P403.La asistencia en centros de salud públicos	1,000	,405
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	1,000	,415
P405.La tramitación de la protección por desempleo	1,000	,364

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P406.Los transportes públicos	1,000	,427
P407.Las obras públicas e infraestructuras	1,000	,342
P408.La Administración de Justicia	1,000	,291
P409.La tramitación de las pensiones	1,000	,397
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	1,000	,424
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,000	,760
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	1,000	,793
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	1,000	,843
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	1,000	,859
P1403.La información que le proporcionaron	1,000	,868
P1404.El horario de atención al público	1,000	,742
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	1,000	,770
P1406.El estado de las instalaciones	1,000	,728
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	1,000	,844
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	1,000	,833

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	1,000	,824
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	1,000	,464
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	1,000	,064
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	1,000	,126
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	1,000	,390
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,724
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,755
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	1,000	,852
P2401.La facilidad de manejo de la página web	1,000	,928
P2402.La información que contenía	1,000	,929

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	1,000	,919
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	1,000	,915
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	1,000	,830
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	1,000	,915
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	1,000	,080
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	1,000	,131
P49.	1,000	,766
P50.	1,000	,767
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	1,000	,248
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	1,000	,750
P702.El trato que se da al público	1,000	,742
P703.La información que le proporcionan	1,000	,770
P704.El horario de atención al público	1,000	,608
P705.El tiempo de espera	1,000	,687
P706.El estado de las instalaciones	1,000	,422
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	1,000	,794

## Comunalidades

	Inicial	Extracción
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	1,000	,845
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	1,000	,795
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	1,000	,124

Método de extracción: análisis de componentes principales.

## Varianza total explicada

Componente	Total	Autovalores iniciales		Sumas de extracción de cargas .	
		% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
1	11,943	19,905	19,905	11,943	19,905
2	8,085	13,475	33,380	8,085	13,475
3	6,430	10,716	44,096	6,430	10,716
4	5,706	9,510	53,606	5,706	9,510
5	2,012	3,353	56,959	2,012	3,353
6	1,757	2,928	59,887		
7	1,459	2,432	62,319		
8	1,329	2,215	64,534		
9	1,277	2,128	66,662		
10	1,149	1,915	68,577		
11	1,106	1,844	70,421		
12	,951	1,585	72,007		
13	,879	1,464	73,471		
14	,816	1,360	74,831		
15	,811	1,351	76,182		
16	,788	1,314	77,496		
17	,714	1,190	78,685		
18	,708	1,180	79,865		
19	,681	1,136	81,001		
20	,656	1,094	82,095		
21	,640	1,066	83,161		
22	,593	,988	84,149		
23	,573	,955	85,104		

### Varianza total explicada

Componente	Sumas de ... % acumulado	Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
		Total	% de varianza	% acumulado
1	19,905	9,238	15,397	15,397
2	33,380	8,394	13,990	29,387
3	44,096	7,680	12,801	42,187
4	53,606	6,750	11,250	53,438
5	56,959	2,113	3,521	56,959
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				

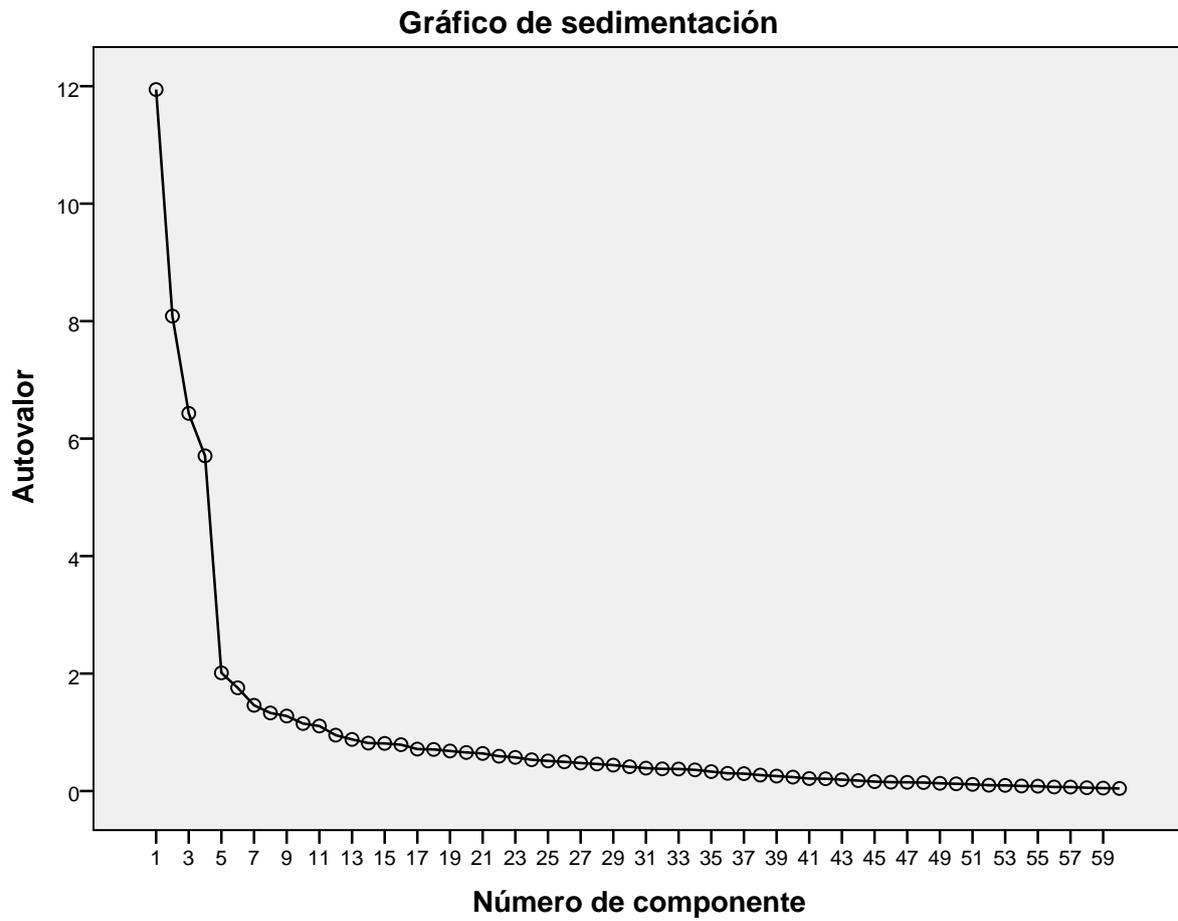
### Varianza total explicada

Componente	Total	Autovalores iniciales		Sumas de extracción de cargas .	
		% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza
24	,532	,887	85,992		
25	,513	,854	86,846		
26	,497	,828	87,673		
27	,477	,794	88,468		
28	,460	,767	89,235		
29	,441	,735	89,970		
30	,413	,689	90,659		
31	,389	,649	91,308		
32	,377	,629	91,937		
33	,375	,625	92,562		
34	,360	,600	93,163		
35	,331	,551	93,714		
36	,302	,503	94,217		
37	,296	,493	94,710		
38	,271	,452	95,162		
39	,254	,424	95,586		
40	,237	,395	95,981		
41	,212	,354	96,335		
42	,209	,348	96,683		
43	,193	,322	97,005		
44	,178	,296	97,301		
45	,160	,267	97,568		
46	,151	,252	97,820		
47	,148	,247	98,067		
48	,144	,240	98,307		
49	,131	,219	98,526		
50	,123	,204	98,730		
51	,113	,189	98,919		
52	,099	,165	99,084		
53	,096	,160	99,244		
54	,085	,142	99,387		
55	,083	,138	99,524		
56	,068	,114	99,638		
57	,068	,113	99,751		
58	,056	,093	99,844		
59	,050	,083	99,927		
60	,044	,073	100,000		

### Varianza total explicada

Componente	Sumas de ... % acumulado	Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
		Total	% de varianza	% acumulado
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
51				
52				
53				
54				
55				
56				
57				
58				
59				
60				

Método de extracción: análisis de componentes principales.



### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
Tamaño de hábitat	,068	,047	,033	,076	,057
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,235	-,398	,288	,253	-,087
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,374	-,276	,334	,317	-,167
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,296	-,353	,320	,317	-,147
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,320	-,388	,341	,309	-,027
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,298	-,342	,344	,315	-,158
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,163	-,399	,224	,209	,180
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,278	-,372	,370	,377	,034
P307.En la profesionalidad del personal	,207	-,342	,314	,260	,145
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,305	-,351	,303	,228	,032
P309.En el acceso a través de Internet	,145	-,426	,099	,108	,335
P401.La enseñanza pública	,353	-,275	,381	,246	-,122
P402.La asistencia en hospitales públicos	,358	-,349	,376	,226	-,020
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,305	-,388	,344	,198	-,061
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,345	-,332	,315	,293	,037

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,316	-,366	,263	,242	-,054
P406.Los transportes públicos	,363	-,371	,305	,244	,072
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,315	-,334	,292	,200	,076
P408.La Administración de Justicia	,311	-,249	,257	,231	-,113
P409.La tramitación de las pensiones	,341	-,289	,386	,216	-,035
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,346	-,395	,367	,118	,007
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,748	-,119	-,426	,076	-,020
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,737	-,008	-,484	,107	-,063
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,741	-,107	-,530	,040	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,726	-,141	-,550	,085	,037
P1403.La información que le proporcionaron	,757	-,124	-,518	,103	,031
P1404.El horario de atención al público	,687	-,065	-,512	,051	,019
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,723	-,077	-,490	,044	-,002
P1406.El estado de las instalaciones	,695	-,081	-,479	,079	,056
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,736	-,121	-,531	,073	,032

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,741	-,121	-,513	,054	,046
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,758	-,071	-,494	,017	,021
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,518	,126	-,399	,102	-,100
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,175	,106	,011	-,041	-,144
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,307	,111	,112	-,047	-,067
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,378	-,386	-,224	,196	,098
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,566	,387	,348	-,363	,029
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,562	,457	,346	-,329	,047
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,627	,434	,358	-,372	,063
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,634	,462	,408	-,377	,059

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
P2402.La información que contenía	,657	,432	,390	-,396	,034
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,666	,439	,380	-,362	,081
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,649	,446	,405	-,356	,059
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,614	,430	,351	-,375	,067
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,652	,437	,406	-,356	,086
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,140	,061	,012	-,041	-,235
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,236	,035	-,251	,003	,104
P49.	-,042	-,183	-,002	,058	,853
P50.	-,070	-,119	,057	,056	,861
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,076	,362	-,032	,315	-,105
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,059	,633	,043	,587	,007
P702.El trato que se da al público	,017	,616	,007	,601	,040
P703.La información que le proporcionan	-,013	,653	,031	,582	,058
P704.El horario de atención al público	,007	,582	,004	,515	,066
P705.El tiempo de espera	-,015	,598	,054	,568	,061
P706.El estado de las instalaciones	-,036	,515	-,052	,387	-,054

### Matriz de componente<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,015	,617	,006	,637	,085
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,041	,677	-,006	,618	,052
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,015	,620	,082	,635	,029
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,146	-,068	-,174	-,152	,211

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. 5 componentes extraídos.

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	Tamaño de hábitat	
		Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
Tamaño de hábitat		,017 <sup>a</sup>	,021
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general		,021	,368 <sup>a</sup>
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)		,038	,389
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos		,030	,395
P302.En la información que da al/la ciudadano/a		,037	,409
P303.En el tiempo en resolver las gestiones		,030	,399

### Correlaciones reproducidas

Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
		,038	,030
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,389	,395
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,456 <sup>a</sup>	,440
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,440	,436 <sup>a</sup>
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,443	,443
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,447	,442

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,037	,030
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,409	,399
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,443	,447
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,443	,442
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,466 <sup>a</sup>	,447
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,447	,449 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,026	,044
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,299	,412
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,282	,444
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,300	,446
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,343	,475
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,300	,451

### Correlaciones reproducidas

		P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,036	,033
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,328	,354
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,335	,379
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,343	,378
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,383	,407
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,346	,382

### Correlaciones reproducidas

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,020	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,231	,375
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,183	,433
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,210	,419
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,270	,429
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,204	,427

### Correlaciones reproducidas

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,036	,025
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,390	,381
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,430	,409
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,424	,409
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,449	,429
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,430	,414

### Correlaciones reproducidas

		P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,042	,028
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,375	,362
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,412	,392
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,407	,391
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,436	,409
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,411	,395

### Correlaciones reproducidas

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,040	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,377	,335
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,405	,358
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,403	,357
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,438	,390
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,406	,360

### Correlaciones reproducidas

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,029	,037
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,315	,364
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,363	,410
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,352	,400
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,358	,421
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,357	,407

### Correlaciones reproducidas

		P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,026	,036
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,374	,122
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,397	,197
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,395	,154
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,426	,164
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,401	,144

### Correlaciones reproducidas

		P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,039	,031
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,070	,075
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,161	,142
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,109	,100
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,109	,110
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,100	,088

### Correlaciones reproducidas

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,034	,039
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,087	,102
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,147	,172
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,110	,130
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,125	,145
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,096	,117

### Correlaciones reproducidas

		P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,032	,033
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,052	,071
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,117	,142
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,076	,099
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,086	,108
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,064	,087

### Correlaciones reproducidas

		P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,037	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,073	,085
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,138	,149
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,098	,109
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,114	,124
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,086	,096

### Correlaciones reproducidas

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,035	,035
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,085	,067
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,149	,140
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,109	,094
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,125	,107
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,096	,083

### Correlaciones reproducidas

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,030	,006
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,008	,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,075	,051
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,028	,026
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,015	,010
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,022	,030

### Correlaciones reproducidas

		P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,022	-,031
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,054	,042
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,118	-,064
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,082	,000
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,081	,011
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,088	-,011

### Correlaciones reproducidas

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,042	,049
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,015	-,038
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,101	,087
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,023	,005
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,037	,018
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,037	,019

### Correlaciones reproducidas

		P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,050	,053
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,022	-,018
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,106	,116
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,020	,027
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,038	,044
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,034	,043

### Correlaciones reproducidas

		P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,050	,056
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,009	-,008
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,125	,127
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,036	,037
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,052	,058
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,052	,052

### Correlaciones reproducidas

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,055	,049
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,003	-,026
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,132	,098
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,043	,014
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,062	,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,059	,028

### Correlaciones reproducidas

		P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,056	-,004
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,002	,022
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,131	,066
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,043	,045
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,065	,019
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,058	,049

### Correlaciones reproducidas

		P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	-,016	,041	,045
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,150	,003	-,013
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,198	-,090	-,100
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,177	-,056	-,070
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,176	,052	,037
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,184	-,067	-,079

### Correlaciones reproducidas

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,039	,080
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,047	-,078
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,035	,047
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	-,007
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,027	-,031
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,004	,000

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,079	,079
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,091	-,112
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,023	,000
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,025	-,049
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,047	-,069
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,020	-,043

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,071	,076
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,105	-,088
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,004	,017
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,049	-,027
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,065	-,045
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,044	-,021

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,047	,082
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,126	-,094
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,041	,014
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,078	-,031
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,108	-,048
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,074	-,026

### Correlaciones reproducidas

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	,085	,083
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,110	-,062
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,014	,058
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,041	,009
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,063	-,013
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,035	,016

### Correlaciones reproducidas

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
Correlación reproducida	Tamaño de hábitat	-,018
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,114
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,178
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,154
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,133
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,162

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,026	,299
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,044	,412
P307.En la profesionalidad del personal	,036	,328
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,033	,354
P309.En el acceso a través de Internet	,020	,231
P401.La enseñanza pública	,035	,375
P402.La asistencia en hospitales públicos	,036	,390
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,025	,381
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,042	,375
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,028	,362
P406.Los transportes públicos	,040	,377
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,035	,335
P408.La Administración de Justicia	,029	,315
P409.La tramitación de las pensiones	,037	,364

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P304. En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,282	,300
P305. En el trato a los/as ciudadanos/as	,444	,446
P307. En la profesionalidad del personal	,335	,343
P308. En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,379	,378
P309. En el acceso a través de Internet	,183	,210
P401. La enseñanza pública	,433	,419
P402. La asistencia en hospitales públicos	,430	,424
P403. La asistencia en centros de salud públicos	,409	,409
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,412	,407
P405. La tramitación de la protección por desempleo	,392	,391
P406. Los transportes públicos	,405	,403
P407. Las obras públicas e infraestructuras	,358	,357
P408. La Administración de Justicia	,363	,352
P409. La tramitación de las pensiones	,410	,400

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,343	,300
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,475	,451
P307.En la profesionalidad del personal	,383	,346
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,407	,382
P309.En el acceso a través de Internet	,270	,204
P401.La enseñanza pública	,429	,427
P402.La asistencia en hospitales públicos	,449	,430
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,429	,414
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,436	,411
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,409	,395
P406.Los transportes públicos	,438	,406
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,390	,360
P408.La Administración de Justicia	,358	,357
P409.La tramitación de las pensiones	,421	,407

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,312 <sup>a</sup>	,362
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,362	,496 <sup>a</sup>
P307.En la profesionalidad del personal	,321	,404
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,311	,414
P309.En el acceso a través de Internet	,299	,288
P401.La enseñanza pública	,282	,430
P402.La asistencia en hospitales públicos	,325	,453
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,312	,429
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,327	,448
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,297	,411
P406.Los transportes públicos	,340	,446
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,305	,398
P408.La Administración de Justicia	,236	,357
P409.La tramitación de las pensiones	,296	,425

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,321	,311
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,404	,414
P307.En la profesionalidad del personal	,347 <sup>a</sup>	,342
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,342	,361 <sup>a</sup>
P309.En el acceso a través de Internet	,283	,259
P401.La enseñanza pública	,333	,372
P402.La asistencia en hospitales públicos	,367	,396
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,347	,377
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,365	,385
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,328	,358
P406.Los transportes públicos	,372	,391
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,334	,350
P408.La Administración de Justicia	,274	,309
P409.La tramitación de las pensiones	,342	,370

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,299	,282
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,288	,430
P307.En la profesionalidad del personal	,283	,333
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,259	,372
P309.En el acceso a través de Internet	,336 <sup>a</sup>	,192
P401.La enseñanza pública	,192	,420 <sup>a</sup>
P402.La asistencia en hospitales públicos	,256	,423
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,245	,401
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,267	,400
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,236	,378
P406.Los transportes públicos	,291	,398
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,264	,354
P408.La Administración de Justicia	,164	,347
P409.La tramitación de las pensiones	,223	,404

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,325	,312
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,453	,429
P307.En la profesionalidad del personal	,367	,347
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,396	,377
P309.En el acceso a través de Internet	,256	,245
P401.La enseñanza pública	,423	,401
P402.La asistencia en hospitales públicos	,442 <sup>a</sup>	,420
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,420	,405 <sup>a</sup>
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,423	,398
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,395	,380
P406.Los transportes públicos	,428	,404
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,383	,361
P408.La Administración de Justicia	,349	,333
P409.La tramitación de las pensiones	,417	,394

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,327	,297
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,448	,411
P307.En la profesionalidad del personal	,365	,328
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,385	,358
P309.En el acceso a través de Internet	,267	,236
P401.La enseñanza pública	,400	,378
P402.La asistencia en hospitales públicos	,423	,395
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,398	,380
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,415 <sup>a</sup>	,382
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,382	,364 <sup>a</sup>
P406.Los transportes públicos	,419	,386
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,373	,343
P408.La Administración de Justicia	,334	,319
P409.La tramitación de las pensiones	,397	,369

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,340	,305
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,446	,398
P307.En la profesionalidad del personal	,372	,334
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,391	,350
P309.En el acceso a través de Internet	,291	,264
P401.La enseñanza pública	,398	,354
P402.La asistencia en hospitales públicos	,428	,383
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,404	,361
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,419	,373
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,386	,343
P406.Los transportes públicos	,427 <sup>a</sup>	,382
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,382	,342 <sup>a</sup>
P408.La Administración de Justicia	,332	,294
P409.La tramitación de las pensiones	,399	,357

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,236	,296
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,357	,425
P307.En la profesionalidad del personal	,274	,342
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,309	,370
P309.En el acceso a través de Internet	,164	,223
P401.La enseñanza pública	,347	,404
P402.La asistencia en hospitales públicos	,349	,417
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,333	,394
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,334	,397
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,319	,369
P406.Los transportes públicos	,332	,399
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,294	,357
P408.La Administración de Justicia	,291 <sup>a</sup>	,331
P409.La tramitación de las pensiones	,331	,397 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,322	,086
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,424	,122
P307.En la profesionalidad del personal	,354	,078
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,382	,157
P309.En el acceso a través de Internet	,270	,118
P401.La enseñanza pública	,398	,155
P402.La asistencia en hospitales públicos	,426	,166
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,408	,144
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,401	,185
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,378	,187
P406.Los transportes públicos	,413	,202
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,372	,164
P408.La Administración de Justicia	,327	,172
P409.La tramitación de las pensiones	,399	,141

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,026	,053
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,067	,065
P307.En la profesionalidad del personal	,022	,033
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,103	,112
P309.En el acceso a través de Internet	,052	,104
P401.La enseñanza pública	,112	,099
P402.La asistencia en hospitales públicos	,110	,112
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,086	,093
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,133	,136
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,138	,144
P406.Los transportes públicos	,144	,156
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,110	,122
P408.La Administración de Justicia	,138	,130
P409.La tramitación de las pensiones	,092	,087

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,076	,084
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,084	,105
P307.En la profesionalidad del personal	,053	,067
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,125	,142
P309.En el acceso a través de Internet	,132	,132
P401.La enseñanza pública	,102	,125
P402.La asistencia en hospitales públicos	,121	,142
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,101	,119
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,150	,170
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,155	,171
P406.Los transportes públicos	,171	,190
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,135	,151
P408.La Administración de Justicia	,135	,153
P409.La tramitación de las pensiones	,093	,115

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,038	,048
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,046	,065
P307.En la profesionalidad del personal	,020	,033
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,090	,109
P309.En el acceso a través de Internet	,088	,093
P401.La enseñanza pública	,075	,100
P402.La asistencia en hospitales públicos	,087	,111
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,067	,090
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,113	,133
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,118	,138
P406.Los transportes públicos	,131	,151
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,100	,119
P408.La Administración de Justicia	,108	,128
P409.La tramitación de las pensiones	,065	,089

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,065	,071
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,078	,082
P307.En la profesionalidad del personal	,050	,051
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,115	,124
P309.En el acceso a través de Internet	,115	,124
P401.La enseñanza pública	,098	,105
P402.La asistencia en hospitales públicos	,114	,122
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,091	,101
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,141	,150
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,139	,153
P406.Los transportes públicos	,159	,170
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,126	,135
P408.La Administración de Justicia	,125	,136
P409.La tramitación de las pensiones	,090	,095

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,074	,049
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,083	,062
P307.En la profesionalidad del personal	,054	,034
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,127	,111
P309.En el acceso a través de Internet	,129	,100
P401.La enseñanza pública	,107	,101
P402.La asistencia en hospitales públicos	,126	,114
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,104	,091
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,152	,135
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,154	,139
P406.Los transportes públicos	,174	,156
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,139	,124
P408.La Administración de Justicia	,136	,128
P409.La tramitación de las pensiones	,099	,091

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,052	-,046
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,015	-,007
P307.En la profesionalidad del personal	-,049	-,028
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,013	,006
P309.En el acceso a través de Internet	-,041	-,071
P401.La enseñanza pública	,033	,044
P402.La asistencia en hospitales públicos	,017	,023
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,002	,017
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,037	,011
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,043	,017
P406.Los transportes públicos	,037	,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,018	,004
P408.La Administración de Justicia	,062	,038
P409.La tramitación de las pensiones	,011	,029

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,009	,101
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,065	,033
P307.En la profesionalidad del personal	,039	,049
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,076	,001
P309.En el acceso a través de Internet	-,019	,142
P401.La enseñanza pública	,117	-,076
P402.La asistencia en hospitales públicos	,104	-,042
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,084	-,009
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,088	-,011
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,078	,006
P406.Los transportes públicos	,088	-,007
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,078	-,009
P408.La Administración de Justicia	,093	-,045
P409.La tramitación de las pensiones	,108	-,064

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,055	-,074
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,006	-,008
P307.En la profesionalidad del personal	,004	-,010
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,060	,042
P309.En el acceso a través de Internet	-,078	-,098
P401.La enseñanza pública	,133	,117
P402.La asistencia en hospitales públicos	,116	,096
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,069	,045
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,071	,056
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,039	,019
P406.Los transportes públicos	,081	,063
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,081	,063
P408.La Administración de Justicia	,082	,069
P409.La tramitación de las pensiones	,136	,120

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,057	-,058
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,007	,015
P307.En la profesionalidad del personal	,006	,012
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,064	,070
P309.En el acceso a través de Internet	-,077	-,086
P401.La enseñanza pública	,139	,151
P402.La asistencia en hospitales públicos	,122	,132
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,068	,076
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,078	,085
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,040	,044
P406.Los transportes públicos	,089	,095
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,088	,093
P408.La Administración de Justicia	,086	,093
P409.La tramitación de las pensiones	,144	,156

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,055	-,043
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,018	,029
P307.En la profesionalidad del personal	,013	,025
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,077	,084
P309.En el acceso a través de Internet	-,081	-,065
P401.La enseñanza pública	,159	,160
P402.La asistencia en hospitales públicos	,141	,145
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,086	,087
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,091	,100
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,054	,057
P406.Los transportes públicos	,103	,112
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,100	,108
P408.La Administración de Justicia	,102	,103
P409.La tramitación de las pensiones	,163	,166

### Correlaciones reproducidas

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		-,045	-,059
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		,033	,002
P307.En la profesionalidad del personal		,025	,003
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		,085	,059
P309.En el acceso a través de Internet		-,074	-,077
P401.La enseñanza pública		,166	,132
P402.La asistencia en hospitales públicos		,148	,116
P403.La asistencia en centros de salud públicos		,090	,063
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		,101	,072
P405.La tramitación de la protección por desempleo		,059	,035
P406.Los transportes públicos		,111	,084
P407.Las obras públicas e infraestructuras		,108	,083
P408.La Administración de Justicia		,106	,080
P409.La tramitación de las pensiones		,170	,137

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,036	-,050
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,037	-,003
P307.En la profesionalidad del personal	,033	-,033
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,090	,008
P309.En el acceso a través de Internet	-,061	-,088
P401.La enseñanza pública	,166	,056
P402.La asistencia en hospitales públicos	,151	,029
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,093	,029
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,106	,011
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,062	,028
P406.Los transportes públicos	,117	,005
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,113	,001
P408.La Administración de Justicia	,106	,049
P409.La tramitación de las pensiones	,172	,034

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,089	,231	,216
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,167	,107	,097
P307.En la profesionalidad del personal	-,124	,192	,183
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,156	,091	,078
P309.En el acceso a través de Internet	-,039	,364	,341
P401.La enseñanza pública	-,200	-,055	-,062
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,192	,044	,033
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,177	,017	,003
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,167	,094	,081
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,158	,021	,004
P406.Los transportes públicos	-,167	,127	,112
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,151	,123	,111
P408.La Administración de Justicia	-,157	-,051	-,062
P409.La tramitación de las pensiones	-,190	,021	,015

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,092	-,109
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,010	,019
P307.En la profesionalidad del personal	-,052	-,037
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,045	-,057
P309.En el acceso a través de Internet	-,148	-,191
P401.La enseñanza pública	,005	,006
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,038	-,052
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,059	-,097
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,016	-,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,035	-,060
P406.Los transportes públicos	-,047	-,057
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,051	-,062
P408.La Administración de Justicia	,010	,007
P409.La tramitación de las pensiones	-,020	-,020

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,108	-,124
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,007	-,013
P307.En la profesionalidad del personal	-,043	-,057
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,070	-,090
P309.En el acceso a través de Internet	-,181	-,195
P401.La enseñanza pública	-,018	-,037
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,071	-,091
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,114	-,135
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,019	-,039
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,075	-,098
P406.Los transportes públicos	-,070	-,091
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,075	-,093
P408.La Administración de Justicia	-,012	-,031
P409.La tramitación de las pensiones	-,041	-,058

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		-,111	-,099
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		-,016	,010
P307.En la profesionalidad del personal		-,053	-,034
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,082	-,067
P309.En el acceso a través de Internet		-,169	-,170
P401.La enseñanza pública		-,038	-,017
P402.La asistencia en hospitales públicos		-,084	-,067
P403.La asistencia en centros de salud públicos		-,124	-,109
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		-,037	-,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo		-,089	-,075
P406.Los transportes públicos		-,082	-,068
P407.Las obras públicas e infraestructuras		-,083	-,070
P408.La Administración de Justicia		-,030	-,015
P409.La tramitación de las pensiones		-,056	-,037

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		-,152	-,098
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		-,076	,012
P307.En la profesionalidad del personal		-,107	-,034
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,121	-,071
P309.En el acceso a través de Internet		-,206	-,167
P401.La enseñanza pública		-,072	-,026
P402.La asistencia en hospitales públicos		-,124	-,076
P403.La asistencia en centros de salud públicos		-,148	-,120
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		-,088	-,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo		-,117	-,079
P406.Los transportes públicos		-,129	-,071
P407.Las obras públicas e infraestructuras		-,125	-,075
P408.La Administración de Justicia		-,057	-,019
P409.La tramitación de las pensiones		-,096	-,047

### Correlaciones reproducidas

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		-,126	-,088
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		-,008	,045
P307.En la profesionalidad del personal		-,057	-,014
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,085	-,043
P309.En el acceso a través de Internet		-,199	-,176
P401.La enseñanza pública		-,029	,018
P402.La asistencia en hospitales públicos		-,086	-,038
P403.La asistencia en centros de salud públicos		-,133	-,083
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		-,030	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo		-,090	-,049
P406.Los transportes públicos		-,084	-,042
P407.Las obras públicas e infraestructuras		-,088	-,049
P408.La Administración de Justicia		-,021	,015
P409.La tramitación de las pensiones		-,053	-,006

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,030
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,130
P307.En la profesionalidad del personal	-,071
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,101
P309.En el acceso a través de Internet	,045
P401.La enseñanza pública	-,162
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,133
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,121
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,119
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,115
P406.Los transportes públicos	-,103
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,089
P408.La Administración de Justicia	-,132
P409.La tramitación de las pensiones	-,138

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,026	,374
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,036	,122
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,039	,070
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,031	,075
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,034	,087
P1403.La información que le proporcionaron	,039	,102
P1404.El horario de atención al público	,032	,052
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,033	,071
P1406.El estado de las instalaciones	,037	,073
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,035	,085
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,035	,085
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,035	,067

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,397	,395
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,197	,154
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,161	,109
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,142	,100
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,147	,110
P1403.La información que le proporcionaron	,172	,130
P1404.El horario de atención al público	,117	,076
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,142	,099
P1406.El estado de las instalaciones	,138	,098
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,149	,109
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,149	,109
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,140	,094

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,426	,401
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,164	,144
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,109	,100
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,110	,088
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,125	,096
P1403.La información que le proporcionaron	,145	,117
P1404.El horario de atención al público	,086	,064
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,108	,087
P1406.El estado de las instalaciones	,114	,086
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,124	,096
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,125	,096
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,107	,083

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,322	,424
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,086	,122
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,026	,067
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,053	,065
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,076	,084
P1403.La información que le proporcionaron	,084	,105
P1404.El horario de atención al público	,038	,046
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,048	,065
P1406.El estado de las instalaciones	,065	,078
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,071	,082
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,074	,083
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,049	,062

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,354	,382
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,078	,157
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,022	,103
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,033	,112
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,053	,125
P1403.La información que le proporcionaron	,067	,142
P1404.El horario de atención al público	,020	,090
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,033	,109
P1406.El estado de las instalaciones	,050	,115
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,051	,124
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,054	,127
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,034	,111

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,270	,398
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,118	,155
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,052	,112
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,104	,099
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,132	,102
P1403.La información que le proporcionaron	,132	,125
P1404.El horario de atención al público	,088	,075
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,093	,100
P1406.El estado de las instalaciones	,115	,098
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,124	,105
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,129	,107
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,100	,101

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,426	,408
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,166	,144
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,110	,086
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,112	,093
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,121	,101
P1403.La información que le proporcionaron	,142	,119
P1404.El horario de atención al público	,087	,067
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,111	,090
P1406.El estado de las instalaciones	,114	,091
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,122	,101
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,126	,104
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,114	,091

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,401	,378
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,185	,187
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,133	,138
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,136	,144
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,150	,155
P1403.La información que le proporcionaron	,170	,171
P1404.El horario de atención al público	,113	,118
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,133	,138
P1406.El estado de las instalaciones	,141	,139
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,150	,153
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,152	,154
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,135	,139

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,413	,372
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,202	,164
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,144	,110
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,156	,122
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,171	,135
P1403.La información que le proporcionaron	,190	,151
P1404.El horario de atención al público	,131	,100
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,151	,119
P1406.El estado de las instalaciones	,159	,126
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,170	,135
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,174	,139
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,156	,124

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,327	,399
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,172	,141
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,138	,092
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,130	,087
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,135	,093
P1403.La información que le proporcionaron	,153	,115
P1404.El horario de atención al público	,108	,065
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,128	,089
P1406.El estado de las instalaciones	,125	,090
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,136	,095
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,136	,099
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,128	,091

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,424 <sup>a</sup>	,158
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,158	,760 <sup>a</sup>
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,093	,767
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,109	,795
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,115	,800
P1403.La información que le proporcionaron	,133	,808
P1404.El horario de atención al público	,082	,743
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,106	,761
P1406.El estado de las instalaciones	,107	,738
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,117	,795
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,123	,790
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,112	,786

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,093	,109
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,767	,795
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,793 <sup>a</sup>	,808
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,808	,843 <sup>a</sup>
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,809	,848
P1403.La información que le proporcionaron	,819	,853
P1404.El horario de atención al público	,759	,790
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,775	,805
P1406.El estado de las instalaciones	,749	,780
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,806	,843
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,799	,837
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,799	,832

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,115	,133
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,800	,808
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,809	,819
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,848	,853
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,859 <sup>a</sup>	,862
P1403.La información que le proporcionaron	,862	,868 <sup>a</sup>
P1404.El horario de atención al público	,795	,800
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,809	,815
P1406.El estado de las instalaciones	,788	,794
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,851	,856
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,844	,849
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,835	,841

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,082	,106
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,743	,761
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,759	,775
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,790	,805
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,795	,809
P1403.La información que le proporcionaron	,800	,815
P1404.El horario de atención al público	,742 <sup>a</sup>	,755
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,755	,770 <sup>a</sup>
P1406.El estado de las instalaciones	,733	,746
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,790	,804
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,784	,799
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,780	,796

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,107	,117
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,738	,795
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,749	,806
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,780	,843
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,788	,851
P1403.La información que le proporcionaron	,794	,856
P1404.El horario de atención al público	,733	,790
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,746	,804
P1406.El estado de las instalaciones	,728 <sup>a</sup>	,783
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,783	,844 <sup>a</sup>
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,777	,838
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,771	,831

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,123	,112
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,790	,786
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,799	,799
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,837	,832
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,844	,835
P1403.La información que le proporcionaron	,849	,841
P1404.El horario de atención al público	,784	,780
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,799	,796
P1406.El estado de las instalaciones	,777	,771
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,838	,831
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,833 <sup>a</sup>	,826
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,826	,824 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	,017
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,552	,113
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,592	,127
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,587	,111
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,583	,097
P1403.La información que le proporcionaron	,591	,104
P1404.El horario de atención al público	,556	,102
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,565	,111
P1406.El estado de las instalaciones	,543	,096
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,582	,102
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,575	,102
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,581	,116

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,097	-,036
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,166	-,128
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,170	-,152
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,154	-,112
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,139	-,076
P1403.La información que le proporcionaron	,153	-,099
P1404.El horario de atención al público	,142	-,108
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,156	-,125
P1406.El estado de las instalaciones	,143	-,103
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,147	-,095
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,151	-,103
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,167	-,143

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,128	,103
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,201	,192
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,204	,204
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,179	,171
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,135	,127
P1403.La información que le proporcionaron	,163	,157
P1404.El horario de atención al público	,167	,163
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,193	,187
P1406.El estado de las instalaciones	,168	,164
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,159	,152
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,175	,168
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,224	,218

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,134	,142
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,236	,216
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,242	,222
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,214	,189
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,168	,141
P1403.La información que le proporcionaron	,199	,174
P1404.El horario de atención al público	,202	,178
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,228	,206
P1406.El estado de las instalaciones	,203	,181
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,194	,168
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,212	,187
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,263	,241

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,153	,154
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,243	,255
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,246	,259
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,217	,230
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,169	,185
P1403.La información que le proporcionaron	,201	,218
P1404.El horario de atención al público	,203	,217
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,233	,245
P1406.El estado de las instalaciones	,205	,221
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,196	,211
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,214	,229
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,268	,281

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,156	,128
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,232	,228
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,237	,234
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,204	,207
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,158	,162
P1403.La información que le proporcionaron	,192	,193
P1404.El horario de atención al público	,193	,196
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,221	,222
P1406.El estado de las instalaciones	,196	,197
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,185	,188
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,203	,205
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,256	,256

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,161	,022
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,234	,094
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,237	,107
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,207	,089
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,162	,074
P1403.La información que le proporcionaron	,195	,080
P1404.El horario de atención al público	,195	,079
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,223	,089
P1406.El estado de las instalaciones	,200	,070
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,188	,078
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,207	,077
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,259	,090

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,186	,070	,056
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,075	-,022	-,076
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,059	-,077	-,127
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,045	-,010	-,068
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,034	,032	-,029
P1403.La información que le proporcionaron	-,049	,024	-,036
P1404.El horario de atención al público	-,033	,003	-,050
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,050	-,014	-,068
P1406.El estado de las instalaciones	-,040	,039	-,014
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,041	,024	-,036
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,045	,034	-,024
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,055	,001	-,054

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,092	-,144
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,053	-,005
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,109	,080
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,047	-,024
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,044	-,020
P1403.La información que le proporcionaron	,058	,004
P1404.El horario de atención al público	,059	,007
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,057	-,002
P1406.El estado de las instalaciones	,057	,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,048	-,013
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,041	-,023
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,051	-,012

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana		-,163	-,182
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública		-,019	-,058
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública		,066	,029
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió		-,033	-,073
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		-,026	-,067
P1403.La información que le proporcionaron		-,004	-,046
P1404.El horario de atención al público		-,001	-,037
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,012	-,049
P1406.El estado de las instalaciones		,008	-,028
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,021	-,061
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		-,031	-,071
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,023	-,061

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,165	-,154
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,028	-,064
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,049	,015
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,039	-,081
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,033	-,074
P1403.La información que le proporcionaron	-,015	-,054
P1404.El horario de atención al público	-,008	-,047
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,019	-,058
P1406.El estado de las instalaciones	,000	-,037
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,028	-,069
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,037	-,078
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,028	-,070

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,189	-,170
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,036	-,041
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,039	,044
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,039	-,055
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,039	-,044
P1403.La información que le proporcionaron	-,026	-,023
P1404.El horario de atención al público	-,013	-,019
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,023	-,033
P1406.El estado de las instalaciones	-,015	-,008
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,035	-,040
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,044	-,050
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,033	-,046

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,182	-,134
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,050
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,090	,032
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,015	-,073
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,008	-,067
P1403.La información que le proporcionaron	,015	-,042
P1404.El horario de atención al público	,020	-,039
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,007	-,049
P1406.El estado de las instalaciones	,028	-,028
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,002	-,060
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,013	-,070
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,003	-,062

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,104
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,043
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,052
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,015
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,006
P1403.La información que le proporcionaron	-,021
P1404.El horario de atención al público	-,010
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,022
P1406.El estado de las instalaciones	-,013
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,011
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,009
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,018

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,030	-,008
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,006	,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,022	,054
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,031	,042
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,042	-,015
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,049	-,038
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,050	-,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,053	-,018

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,075	,028
P16A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,051	,026
P17A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,118	,082
P18B. Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,064	,000
P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,101	,023
P22B. Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,087	,005
P23. Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,106	,020
P2401. La facilidad de manejo de la página web	,116	,027

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,015	,022
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,010	,030
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,081	,088
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,011	-,011
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,037	,037
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	,019
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,038	,034
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,044	,043

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,052	-,015
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,046	-,007
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,009	,065
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,101	,033
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,055	,006
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,074	-,008
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,057	,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,058	,015

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,049	,013
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,028	,006
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,039	,076
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,049	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	,060
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	,042
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	,064
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,012	,070

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,041	,033
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,071	,044
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,019	,117
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,142	-,076
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,078	,133
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,098	,117
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,077	,139
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,086	,151

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,017	-,002
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,023	,017
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,104	,084
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,042	-,009
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,116	,069
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,096	,045
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,122	,068
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,132	,076

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,037	,043
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	,017
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,088	,078
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,011	,006
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,071	,039
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,056	,019
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,078	,040
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,085	,044

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,037	,018
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,007	,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,088	,078
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,007	-,009
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,081	,081
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,063	,063
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,089	,088
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,095	,093

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,062	,011
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,038	,029
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,093	,108
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,045	-,064
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,082	,136
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,069	,120
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,086	,144
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,093	,156

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,005	,552
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,017	,113
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,097	,166
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,036	-,128
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,128	,201
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,103	,192
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,134	,236
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,142	,216

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,592	,587
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,127	,111
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,170	,154
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,152	-,112
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,204	,179
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,204	,171
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,242	,214
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,222	,189

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,583	,591
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,097	,104
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,139	,153
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,076	-,099
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,135	,163
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,127	,157
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,168	,199
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,141	,174

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,556	,565
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,102	,111
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,142	,156
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,108	-,125
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,167	,193
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,163	,187
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,202	,228
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,178	,206

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,543	,582
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,096	,102
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,143	,147
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,103	-,095
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,168	,159
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,164	,152
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,203	,194
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,181	,168

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,575	,581
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,102	,116
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,151	,167
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,103	-,143
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,175	,224
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,168	,218
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,212	,263
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,187	,241

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,464 <sup>a</sup>	,109
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,109	,064 <sup>a</sup>
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,130	,078
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,145	-,131
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,163	,154
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,172	,157
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,193	,166
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,180	,171

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,130	-,145
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,078	-,131
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,126 <sup>a</sup>	-,200
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,200	,390 <sup>a</sup>
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,271	-,509
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,275	-,526
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,295	-,551
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,306	-,577

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,163	,172
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,154	,157
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,271	,275
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,509	-,526
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,724 <sup>a</sup>	,736
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,736	,755 <sup>a</sup>
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,784	,800
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,818	,835

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,193	,180
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,166	,171
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,295	,306
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,551	-,577
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,784	,818
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,800	,835
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,852 <sup>a</sup>	,888
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,888	,928 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,195	,204
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,176	,170
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,310	,308
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,577	-,569
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,820	,813
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,834	,829
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,889	,884
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,927	,922

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,189	,187
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,171	,162
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,307	,289
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,572	-,543
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,812	,774
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,829	,789
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,882	,841
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,921	,876

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,186	,095
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,167	,066
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,306	,069
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,567	-,110
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,811	,115
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,828	,113
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,882	,119
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,920	,124

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,028	-,124	-,155
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,055	-,152	-,150
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,104	-,094	-,089
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,142	,182	,156
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,206	-,092	-,062
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,200	-,086	-,052
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,217	-,074	-,043
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,231	-,084	-,047

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,140	,152
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,053	,053
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,052	,065
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,110	-,160
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,054	,080
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,088	,144
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,069	,109
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,077	,126

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,140	,116
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,038	,035
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,043	,041
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,124	-,134
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,034	,047
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,097	,113
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,060	,074
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,074	,090

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,121	,097
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,032	,029
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,039	,037
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,121	-,119
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,046	,037
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,105	,099
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,071	,062
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,085	,078

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,112	,124
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,040	,024
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,026	,029
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,103	-,100
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	,004
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,067	,070
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	,029
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,044	,043

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,166	,115
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,046	,039
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,055	,051
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,149	-,136
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061	,047
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,129	,112
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,091	,073
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,107	,091

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,051
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,059
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,079
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,111
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,109
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,114
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,114
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,126

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P2402.La información que contenía	,050	-,009
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,056	-,008
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,055	-,003
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,049	-,026
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,056	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,004	,022
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,016	-,150
P49.	,041	,003
P50.	,045	-,013
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,039	-,047
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,080	-,078
P702.El trato que se da al público	,079	-,091
P703.La información que le proporcionan	,079	-,112

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P2402.La información que contenía	,125	,036
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,127	,037
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,132	,043
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,098	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,131	,043
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,066	,045
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,198	-,177
P49.	-,090	-,056
P50.	-,100	-,070
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,035	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,047	-,007
P702.El trato que se da al público	,023	-,025
P703.La información que le proporcionan	,000	-,049

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P2402.La información que contenía	,052	,052
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,058	,052
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,062	,059
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,032	,028
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,065	,058
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,019	,049
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,176	-,184
P49.	,052	-,067
P50.	,037	-,079
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,027	,004
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,031	,000
P702.El trato que se da al público	-,047	-,020
P703.La información que le proporcionan	-,069	-,043

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P2402.La información que contenía	-,055	,018
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,043	,029
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,045	,033
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,059	,002
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,036	,037
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,050	-,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,089	-,167
P49.	,231	,107
P50.	,216	,097
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,092	-,010
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,109	,019
P702.El trato que se da al público	-,108	,007
P703.La información que le proporcionan	-,124	-,013

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P2402.La información que contenía	,013	,077
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,025	,084
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,025	,085
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,003	,059
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,033	,090
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,033	,008
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,124	-,156
P49.	,192	,091
P50.	,183	,078
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,052	-,045
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,037	-,057
P702.El trato que se da al público	-,043	-,070
P703.La información que le proporcionan	-,057	-,090

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P2402.La información que contenía	-,081	,159
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,065	,160
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,074	,166
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,077	,132
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,061	,166
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,088	,056
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,039	-,200
P49.	,364	-,055
P50.	,341	-,062
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,148	,005
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,191	,006
P702.El trato que se da al público	-,181	-,018
P703.La información que le proporcionan	-,195	-,037

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P2402.La información que contenía	,141	,086
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,145	,087
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,148	,090
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,116	,063
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,151	,093
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,029	,029
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,192	-,177
P49.	,044	,017
P50.	,033	,003
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,038	-,059
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,052	-,097
P702.El trato que se da al público	-,071	-,114
P703.La información que le proporcionan	-,091	-,135

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P2402.La información que contenía	,091	,054
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,100	,057
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,101	,059
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,072	,035
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,106	,062
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,011	,028
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,167	-,158
P49.	,094	,021
P50.	,081	,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,016	-,035
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,004	-,060
P702.El trato que se da al público	-,019	-,075
P703.La información que le proporcionan	-,039	-,098

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P2402.La información que contenía	,103	,100
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,112	,108
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,111	,108
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,084	,083
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,117	,113
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,005	,001
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,167	-,151
P49.	,127	,123
P50.	,112	,111
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,047	-,051
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,057	-,062
P702.El trato que se da al público	-,070	-,075
P703.La información que le proporcionan	-,091	-,093

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P2402.La información que contenía	,102	,163
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,103	,166
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,106	,170
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,080	,137
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,106	,172
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,049	,034
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,157	-,190
P49.	-,051	,021
P50.	-,062	,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,010	-,020
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,007	-,020
P702.El trato que se da al público	-,012	-,041
P703.La información que le proporcionan	-,031	-,058

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P2402.La información que contenía	,153	,243
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,154	,255
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,156	,232
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,128	,228
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,161	,234
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,022	,094
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,186	-,075
P49.	,070	-,022
P50.	,056	-,076
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,092	,053
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,144	-,005
P702.El trato que se da al público	-,163	-,019
P703.La información que le proporcionan	-,182	-,058

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P2402.La información que contenía	,246	,217
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,259	,230
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,237	,204
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,234	,207
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,237	,207
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,107	,089
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,059	-,045
P49.	-,077	-,010
P50.	-,127	-,068
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,109	,047
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,080	-,024
P702.El trato que se da al público	,066	-,033
P703.La información que le proporcionan	,029	-,073

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P2402.La información que contenía	,169	,201
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,185	,218
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,158	,192
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,162	,193
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,162	,195
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,074	,080
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,034	-,049
P49.	,032	,024
P50.	-,029	-,036
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,044	,058
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,020	,004
P702.El trato que se da al público	-,026	-,004
P703.La información que le proporcionan	-,067	-,046

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P2402.La información que contenía	,203	,233
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,217	,245
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,193	,221
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,196	,222
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,195	,223
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,079	,089
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,033	-,050
P49.	,003	-,014
P50.	-,050	-,068
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,059	,057
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,007	-,002
P702.El trato que se da al público	-,001	-,012
P703.La información que le proporcionan	-,037	-,049

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P2402.La información que contenía	,205	,196
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,221	,211
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,196	,185
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,197	,188
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,200	,188
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,070	,078
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,040	-,041
P49.	,039	,024
P50.	-,014	-,036
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,057	,048
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,015	-,013
P702.El trato que se da al público	,008	-,021
P703.La información que le proporcionan	-,028	-,061

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P2402.La información que contenía	,214	,268
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,229	,281
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,203	,256
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,205	,256
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,207	,259
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,077	,090
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,045	-,055
P49.	,034	,001
P50.	-,024	-,054
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,041	,051
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,023	-,012
P702.El trato que se da al público	-,031	-,023
P703.La información que le proporcionan	-,071	-,061

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P2402.La información que contenía	,195	,176
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,204	,170
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,189	,171
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,187	,162
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,186	,167
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,095	,066
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,028	-,055
P49.	-,124	-,152
P50.	-,155	-,150
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,140	,053
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,152	,053
P702.El trato que se da al público	,140	,038
P703.La información que le proporcionan	,116	,035

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P2402.La información que contenía	,310	-,577
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,308	-,569
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,307	-,572
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,289	-,543
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,306	-,567
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,069	-,110
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,104	,142
P49.	-,094	,182
P50.	-,089	,156
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,052	-,110
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,065	-,160
P702.El trato que se da al público	,043	-,124
P703.La información que le proporcionan	,041	-,134

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2402.La información que contenía	,820	,834
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,813	,829
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,812	,829
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,774	,789
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,811	,828
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,115	,113
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,206	-,200
P49.	-,092	-,086
P50.	-,062	-,052
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,054	,088
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,080	,144
P702.El trato que se da al público	,034	,097
P703.La información que le proporcionan	,047	,113

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P2402.La información que contenía	,889	,927
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,884	,922
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,882	,921
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,841	,876
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,882	,920
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,119	,124
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,217	-,231
P49.	-,074	-,084
P50.	-,043	-,047
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,069	,077
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,109	,126
P702.El trato que se da al público	,060	,074
P703.La información que le proporcionan	,074	,090

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P2402.La información que contenía	,929 <sup>a</sup>	,922
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,922	,919 <sup>a</sup>
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,920	,916
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,877	,872
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,920	,917
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,131	,120
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,235	-,230
P49.	-,101	-,061
P50.	-,069	-,029
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,065	,075
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,096	,122
P702.El trato que se da al público	,043	,070
P703.La información que le proporcionan	,057	,084

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P2402.La información que contenía	,920	,877
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,916	,872
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,915 <sup>a</sup>	,870
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,870	,830 <sup>a</sup>
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,914	,870
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,124	,116
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,234	-,212
P49.	-,079	-,070
P50.	-,045	-,038
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,079	,066
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,129	,104
P702.El trato que se da al público	,077	,055
P703.La información que le proporcionan	,092	,069

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P2402.La información que contenía	,920	,131
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,917	,120
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,914	,124
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,870	,116
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,915 <sup>a</sup>	,117
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,117	,080 <sup>a</sup>
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,232	-,058
P49.	-,055	-,220
P50.	-,021	-,221
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,073	,044
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,124	,022
P702.El trato que se da al público	,072	,006
P703.La información que le proporcionan	,087	,001

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P2402.La información que contenía	-,235	-,101	-,069
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,230	-,061	-,029
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,234	-,079	-,045
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,212	-,070	-,038
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,232	-,055	-,021
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,058	-,220	-,221
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,131 <sup>a</sup>	,093	,088
P49.	,093	,766 <sup>a</sup>	,762
P50.	,088	,762	,767 <sup>a</sup>
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,007	-,141	-,123
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,000	-,078	-,038
P702.El trato que se da al público	,022	-,044	-,006
P703.La información que le proporcionan	,026	-,036	,007

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P2402.La información que contenía	,065	,096
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,075	,122
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,079	,129
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,066	,104
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,073	,124
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,044	,022
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,007	,000
P49.	-,141	-,078
P50.	-,123	-,038
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,248 <sup>a</sup>	,416
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,416	,750 <sup>a</sup>
P702.El trato que se da al público	,409	,744
P703.La información que le proporcionan	,412	,756

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P2402.La información que contenía	,043	,057
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,070	,084
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,077	,092
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,055	,069
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,072	,087
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,006	,001
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,022	,026
P49.	-,044	-,036
P50.	-,006	,007
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,409	,412
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,744	,756
P702.El trato que se da al público	,742 <sup>a</sup>	,754
P703.La información que le proporcionan	,754	,770 <sup>a</sup>

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P2402.La información que contenía	,056	,046
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,081	,072
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,086	,080
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,067	,057
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,083	,076
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,000	-,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,026	,019
P49.	-,021	-,023
P50.	,016	,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,366	,386
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,672	,714
P702.El trato que se da al público	,671	,712
P703.La información que le proporcionan	,684	,727

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P2402.La información que contenía	,023	,010
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,038	,040
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,044	,046
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,032	,025
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,037	,042
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,023	-,010
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,035	,035
P49.	-,116	-,002
P50.	-,087	,037
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,313	,414
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,548	,764
P702.El trato que se da al público	,546	,766
P703.La información que le proporcionan	,557	,779

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P2402.La información que contenía	,074	,059
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,103	,086
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,109	,095
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,086	,068
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,104	,090
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,009	,008
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,023	,003
P49.	-,045	-,052
P50.	-,004	-,009
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,438	,420
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,793	,769
P702.El trato que se da al público	,791	,765
P703.La información que le proporcionan	,804	,778

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2402.La información que contenía	-,126
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,122
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,129
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,109
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,123
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,070
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,097
P49.	,190
P50.	,182
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,100
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,147
P702.El trato que se da al público	-,129
P703.La información que le proporcionan	-,125

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P704.El horario de atención al público	,071	-,105
P705.El tiempo de espera	,076	-,088
P706.El estado de las instalaciones	,047	-,126
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,082	-,094
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,085	-,110
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,083	-,062
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,018	-,114
Residuo <sup>b</sup>		
Tamaño de hábitat		-,030
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,030	
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,018	,064
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,059	-,049
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,019	,025
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,018	,012

### Correlaciones reproducidas

		P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
	P704.El horario de atención al público	-,004	-,049
	P705.El tiempo de espera	,017	-,027
	P706.El estado de las instalaciones	-,041	-,078
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,014	-,031
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,014	-,041
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,058	,009
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,178	-,154
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,018	-,059
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,064	-,049
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)		,052
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,052	
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,020	,187
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,028	,135

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
	P704.El horario de atención al público	-,065	-,044
	P705.El tiempo de espera	-,045	-,021
	P706.El estado de las instalaciones	-,108	-,074
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,048	-,026
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,063	-,035
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,013	,016
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,133	-,162
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,019	-,018
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,025	,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,020	,028
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,187	,135
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a		,085
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,085	

### Correlaciones reproducidas

		P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
	P704.El horario de atención al público	-,111	-,016
	P705.El tiempo de espera	-,099	,010
	P706.El estado de las instalaciones	-,152	-,076
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,098	,012
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,126	-,008
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,088	,045
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,030	-,130
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,005	,043
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,085	-,034
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,033	,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,001	,034
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,027	,057
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,041	,027

### Correlaciones reproducidas

		P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
	P704.El horario de atención al público	-,053	-,082
	P705.El tiempo de espera	-,034	-,067
	P706.El estado de las instalaciones	-,107	-,121
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,034	-,071
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,057	-,085
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,014	-,043
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,071	-,101
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,009	-,022
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,091	-,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,015	,027
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,005	,062
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,022	,056
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,034	,003

### Correlaciones reproducidas

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
	P704.El horario de atención al público	-,169	-,038
	P705.El tiempo de espera	-,170	-,017
	P706.El estado de las instalaciones	-,206	-,072
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,167	-,026
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,199	-,029
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,176	,018
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,045	-,162
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,051	-,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,040	-,029
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,003	-,062
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	-,130
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,008	-,056
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	-,096

### Correlaciones reproducidas

		P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
	P704.El horario de atención al público	-,084	-,124
	P705.El tiempo de espera	-,067	-,109
	P706.El estado de las instalaciones	-,124	-,148
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,076	-,120
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,086	-,133
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,038	-,083
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,133	-,121
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,059	-,042
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,005	-,034
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,060	-,068
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,092	-,123
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,113	-,124
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,088	-,107

### Correlaciones reproducidas

		P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
	P704.El horario de atención al público	-,037	-,089
	P705.El tiempo de espera	-,018	-,075
	P706.El estado de las instalaciones	-,088	-,117
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,018	-,079
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,030	-,090
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,012	-,049
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,119	-,115
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,030	,062
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,083	-,033
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,102	-,062
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,129	-,051
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,107	-,094
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,120	-,071

### Correlaciones reproducidas

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
	P704.El horario de atención al público	-,082	-,083
	P705.El tiempo de espera	-,068	-,070
	P706.El estado de las instalaciones	-,129	-,125
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,071	-,075
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,084	-,088
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,042	-,049
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,103	-,089
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,048	-,024
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,039	-,045
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,035	-,057
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,068	-,124
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,087	-,131
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,078	-,097

### Correlaciones reproducidas

		P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
	P704.El horario de atención al público	-,030	-,056
	P705.El tiempo de espera	-,015	-,037
	P706.El estado de las instalaciones	-,057	-,096
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,019	-,047
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,021	-,053
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,015	-,006
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,132	-,138
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,042	,064
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,012	-,068
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,092	-,097
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,107	-,109
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,084	-,126
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,059	-,090

### Correlaciones reproducidas

		P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
	P704.El horario de atención al público	-,165	-,028
	P705.El tiempo de espera	-,154	-,064
	P706.El estado de las instalaciones	-,189	-,036
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,170	-,041
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,182	-,002
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,134	-,050
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,104	-,043
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,011	,002
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,055	,024
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,071	-,008
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,119	-,011
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,103	,013
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,126	,017

### Correlaciones reproducidas

		P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
	P704.El horario de atención al público	,049	-,039
	P705.El tiempo de espera	,015	-,081
	P706.El estado de las instalaciones	,039	-,039
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,044	-,055
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,090	-,015
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,032	-,073
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,052	-,015
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,020	,001
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,010	,014
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,030	-,002
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,010	,009
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,030	,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,016	,009

### Correlaciones reproducidas

		P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
	P704.El horario de atención al público	-,033	-,015
	P705.El tiempo de espera	-,074	-,054
	P706.El estado de las instalaciones	-,039	-,026
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,044	-,023
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,008	,015
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,067	-,042
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,006	-,021
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,017	-,023
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,006	,022
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,013	,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,002	,001
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,017	,001
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,002	,006

### Correlaciones reproducidas

		P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
	P704.El horario de atención al público	-,008	-,019
	P705.El tiempo de espera	-,047	-,058
	P706.El estado de las instalaciones	-,013	-,023
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,019	-,033
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,020	,007
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,039	-,049
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,010	-,022
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,027	,052
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,012	-,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,006	-,032
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,010	-,003
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,003	-,008
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,011	,010

### Correlaciones reproducidas

		P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
	P704.El horario de atención al público	,000	-,028
	P705.El tiempo de espera	-,037	-,069
	P706.El estado de las instalaciones	-,015	-,035
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	-,040
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,028	-,002
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,028	-,060
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,013	-,011
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,015	,000
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,011	,021
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,012	,020
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,012	-,010
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,012	-,032
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,013	-,008

### Correlaciones reproducidas

		P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
	P704.El horario de atención al público	-,037	-,028
	P705.El tiempo de espera	-,078	-,070
	P706.El estado de las instalaciones	-,044	-,033
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,050	-,046
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,013	-,003
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,070	-,062
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,009	-,018
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,023	-,014
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,012	-,012
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,002	-,030
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,008	-,011
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,010	-,015
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,012	-,018

### Correlaciones reproducidas

		P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
	P704.El horario de atención al público	,121	,032
	P705.El tiempo de espera	,097	,029
	P706.El estado de las instalaciones	,112	,040
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,124	,024
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,166	,046
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,115	,039
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,051	-,059
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,048	-,135
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,066	,026
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,042	-,067
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,026	,033
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,001	-,017
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,022	-,022

### Correlaciones reproducidas

		P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
	P704.El horario de atención al público	,039	-,121
	P705.El tiempo de espera	,037	-,119
	P706.El estado de las instalaciones	,026	-,103
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	-,100
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,055	-,149
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,051	-,136
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,079	,111
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,013	-,030
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,034	-,004
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,031	,014
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,010	-,023
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,025	-,021
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,023	-,017

### Correlaciones reproducidas

		P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
	P704.El horario de atención al público	,046	,105
	P705.El tiempo de espera	,037	,099
	P706.El estado de las instalaciones	,018	,067
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,004	,070
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,061	,129
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,047	,112
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,109	-,114
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,004	-,033
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,035	,032
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,025	,018
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,039	-,012
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,039	-,005
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,031	,000

### Correlaciones reproducidas

		P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
	P704.El horario de atención al público	,071	,085
	P705.El tiempo de espera	,062	,078
	P706.El estado de las instalaciones	,035	,044
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,029	,043
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,091	,107
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,073	,091
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,114	-,126
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,031	-,017
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,033	,015
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,023	,017
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,015	,015
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,026	,000
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,014	-,002

### Correlaciones reproducidas

		P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
	P704.El horario de atención al público	,056	,081
	P705.El tiempo de espera	,046	,072
	P706.El estado de las instalaciones	,023	,038
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,010	,040
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,074	,103
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,059	,086
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,126	-,122
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,013	-,029
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,006	-,003
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,013	-,006
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,019	-,002
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,004	-,011
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,005	,015

### Correlaciones reproducidas

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
	P704.El horario de atención al público	,086	,067
	P705.El tiempo de espera	,080	,057
	P706.El estado de las instalaciones	,044	,032
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,046	,025
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,109	,086
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,095	,068
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,129	-,109
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,015	,011
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,016	-,011
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,015	,007
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,011	-,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,011	,005
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,009	,004

### Correlaciones reproducidas

		P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
	P704.El horario de atención al público	,083	,000
	P705.El tiempo de espera	,076	-,003
	P706.El estado de las instalaciones	,037	,023
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,042	-,010
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,104	,009
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,090	,008
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,123	-,070
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,018	,128
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,006	-,067
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,006	-,030
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,000	,057
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,019	,036
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,008	-,004

### Correlaciones reproducidas

		P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
	P704.El horario de atención al público	,026	-,021	,016
	P705.El tiempo de espera	,019	-,023	,018
	P706.El estado de las instalaciones	,035	-,116	-,087
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,035	-,002	,037
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,023	-,045	-,004
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,003	-,052	-,009
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,097	,190	,182
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,060	-,006	,027
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,073	,039	,030
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,029	,039	,045
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,011	,055	,068
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,075	,015	,042
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,011	,053	,070

### Correlaciones reproducidas

		P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
	P704.El horario de atención al público	,366	,672
	P705.El tiempo de espera	,386	,714
	P706.El estado de las instalaciones	,313	,548
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,414	,764
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,438	,793
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,420	,769
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,100	-,147
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,002	,008
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,010	-,026
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,005	-,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,022	-,003
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,017	-,009
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,014	-,018

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
	P704.El horario de atención al público	,671	,684
	P705.El tiempo de espera	,712	,727
	P706.El estado de las instalaciones	,546	,557
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,766	,779
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,791	,804
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,765	,778
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,129	-,125
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,014	-,005
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,012	,005
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,032	-,012
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,015	-,012
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	-,050	-,045
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,022	-,006

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
	P704.El horario de atención al público	,608 <sup>a</sup>	,645
	P705.El tiempo de espera	,645	,687 <sup>a</sup>
	P706.El estado de las instalaciones	,495	,522
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,693	,736
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,716	,758
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,690	,737
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,106	-,122
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,082	-,050
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	-,018	,028
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	-,001	,009
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,002	,006
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,029	-,020
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,027	-,002

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
	P704.El horario de atención al público	,495	,693
	P705.El tiempo de espera	,522	,736
	P706.El estado de las instalaciones	,422 <sup>a</sup>	,560
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,560	,794 <sup>a</sup>
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,584	,815
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,558	,789
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,091	-,120
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,004	-,039
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,019	,023
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,006	-,024
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,007	,016
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,014	,016
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,008	,015

### Correlaciones reproducidas

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
	P704.El horario de atención al público	,716	,690
	P705.El tiempo de espera	,758	,737
	P706.El estado de las instalaciones	,584	,558
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,815	,789
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,845 <sup>a</sup>	,813
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,813	,795 <sup>a</sup>
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,134	-,149
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	,008	,022
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,015	,006
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,018	-,019
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	-,013	-,030
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,012	-,011
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,001	-,048

### Correlaciones reproducidas

		P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
	P704.El horario de atención al público	-,106
	P705.El tiempo de espera	-,122
	P706.El estado de las instalaciones	-,091
	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,120
	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,134
	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,149
	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,124 <sup>a</sup>
Residuo <sup>b</sup>	Tamaño de hábitat	-,083
	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,096
	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,059
	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,035
	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,021
	P303.En el tiempo en resolver las gestiones	-,025

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,005	-,085
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,043	-,034
P307.En la profesionalidad del personal	-,009	-,091
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,022	-,032
P309.En el acceso a través de Internet	-,051	-,040
P401.La enseñanza pública	-,011	-,029
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,059	-,005
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,042	-,034
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,030	-,083
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,062	-,033
P406.Los transportes públicos	-,048	-,039
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,024	-,045
P408.La Administración de Justicia	,042	,012
P409.La tramitación de las pensiones	,064	-,068

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P304. En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,033	,001
P305. En el trato a los/as ciudadanos/as	,006	,034
P307. En la profesionalidad del personal	-,015	-,005
P308. En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,027	,062
P309. En el acceso a través de Internet	-,003	-,008
P401. La enseñanza pública	-,062	-,130
P402. La asistencia en hospitales públicos	-,060	-,092
P403. La asistencia en centros de salud públicos	-,068	-,123
P404. Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,102	-,129
P405. La tramitación de la protección por desempleo	-,062	-,051
P406. Los transportes públicos	-,035	-,068
P407. Las obras públicas e infraestructuras	-,057	-,124
P408. La Administración de Justicia	-,092	-,107
P409. La tramitación de las pensiones	-,097	-,109

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,027	-,041
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,057	,027
P307.En la profesionalidad del personal	,022	,034
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,056	,003
P309.En el acceso a través de Internet	-,008	-,011
P401.La enseñanza pública	-,056	-,096
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,113	-,088
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,124	-,107
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,107	-,120
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,094	-,071
P406.Los transportes públicos	-,087	-,078
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,131	-,097
P408.La Administración de Justicia	-,084	-,059
P409.La tramitación de las pensiones	-,126	-,090

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		,001
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,001	
P307.En la profesionalidad del personal	-,068	,107
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,038	,023
P309.En el acceso a través de Internet	,313	,015
P401.La enseñanza pública	-,076	-,045
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,113	-,082
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,089	-,067
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,043	-,064
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,008	-,104
P406.Los transportes públicos	,005	-,092
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,025	-,120
P408.La Administración de Justicia	-,100	-,115
P409.La tramitación de las pensiones	-,095	-,100

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,068	,038
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,107	,023
P307.En la profesionalidad del personal		,110
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,110	
P309.En el acceso a través de Internet	-,002	,083
P401.La enseñanza pública	-,092	-,124
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,055	-,087
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,004	-,085
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,089	-,104
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,059	-,060
P406.Los transportes públicos	-,097	-,048
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,074	-,103
P408.La Administración de Justicia	-,103	-,080
P409.La tramitación de las pensiones	-,066	-,122

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,313	-,076
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,015	-,045
P307.En la profesionalidad del personal	-,002	-,092
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,083	-,124
P309.En el acceso a través de Internet		-,099
P401.La enseñanza pública	-,099	
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,095	,095
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,074	,047
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,065	,068
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,002	,009
P406.Los transportes públicos	,004	-,025
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,099	-,036
P408.La Administración de Justicia	-,098	,054
P409.La tramitación de las pensiones	-,122	,043

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,113	-,089
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,082	-,067
P307.En la profesionalidad del personal	-,055	,004
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,087	-,085
P309.En el acceso a través de Internet	-,095	-,074
P401.La enseñanza pública	,095	,047
P402.La asistencia en hospitales públicos		,273
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,273	
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,028	,012
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,044	-,076
P406.Los transportes públicos	-,015	-,044
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,020	-,008
P408.La Administración de Justicia	-,053	-,096
P409.La tramitación de las pensiones	-,042	,000

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,043	,008
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,064	-,104
P307.En la profesionalidad del personal	-,089	-,059
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,104	-,060
P309.En el acceso a través de Internet	-,065	-,002
P401.La enseñanza pública	,068	,009
P402.La asistencia en hospitales públicos	,028	-,044
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,012	-,076
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,003	
P406.Los transportes públicos	,030	-,004
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,032	-,007
P408.La Administración de Justicia	,052	,001
P409.La tramitación de las pensiones	,045	,112

### Correlaciones reproducidas

		P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		,005	-,025
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		-,092	-,120
P307.En la profesionalidad del personal		-,097	-,074
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,048	-,103
P309.En el acceso a través de Internet		,004	-,099
P401.La enseñanza pública		-,025	-,036
P402.La asistencia en hospitales públicos		-,015	-,020
P403.La asistencia en centros de salud públicos		-,044	-,008
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		,030	,032
P405.La tramitación de la protección por desempleo		-,004	-,007
P406.Los transportes públicos			,090
P407.Las obras públicas e infraestructuras		,090	
P408.La Administración de Justicia		-,028	,165
P409.La tramitación de las pensiones		-,035	,078

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,100	-,095
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,115	-,100
P307.En la profesionalidad del personal	-,103	-,066
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,080	-,122
P309.En el acceso a través de Internet	-,098	-,122
P401.La enseñanza pública	,054	,043
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,053	-,042
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,096	,000
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,052	,045
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,001	,112
P406.Los transportes públicos	-,028	-,035
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,165	,078
P408.La Administración de Justicia		,105
P409.La tramitación de las pensiones	,105	

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,023	-,003
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,013	-,037
P307.En la profesionalidad del personal	-,067	-,003
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,126	-,030
P309.En el acceso a través de Internet	-,039	-,029
P401.La enseñanza pública	-,040	,022
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,021	-,001
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,039	-,011
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,062	,007
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,008	,016
P406.Los transportes públicos	,052	-,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,017	-,039
P408.La Administración de Justicia	-,046	-,010
P409.La tramitación de las pensiones	,097	,021

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,002	-,036
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,013	,030
P307.En la profesionalidad del personal	,035	,048
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,001	-,017
P309.En el acceso a través de Internet	-,005	-,022
P401.La enseñanza pública	,015	,016
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,008	-,011
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,011	,004
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,013	-,004
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,018	-,008
P406.Los transportes públicos	-,020	-,014
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,032	-,048
P408.La Administración de Justicia	-,026	-,008
P409.La tramitación de las pensiones	-,020	,016

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,001	,001
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,018	3,121E-5
P307.En la profesionalidad del personal	,031	-,004
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,023	-,011
P309.En el acceso a través de Internet	,003	-,005
P401.La enseñanza pública	,008	-,001
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,004	-,013
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,009	-,022
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,005	,008
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,024	,000
P406.Los transportes públicos	-,010	,011
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,012	-,019
P408.La Administración de Justicia	-,026	,004
P409.La tramitación de las pensiones	,002	-,009

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,013	-,051
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,015	,031
P307.En la profesionalidad del personal	-,020	-,003
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,021	-,015
P309.En el acceso a través de Internet	-,006	-,019
P401.La enseñanza pública	-,023	,028
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,004	,030
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,015	,023
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,000	-,013
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,005	,003
P406.Los transportes públicos	,025	-,057
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,044	,028
P408.La Administración de Justicia	-,013	,031
P409.La tramitación de las pensiones	-,015	,009

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,059	-,023
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,003	,000
P307.En la profesionalidad del personal	-,008	,013
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,020	,006
P309.En el acceso a través de Internet	,014	,027
P401.La enseñanza pública	-,022	,016
P402.La asistencia en hospitales públicos	,027	,036
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,016	,023
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,031	-,017
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,013	-,025
P406.Los transportes públicos	,019	-,008
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,027	-,027
P408.La Administración de Justicia	,001	-,023
P409.La tramitación de las pensiones	-,010	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,009	-,001
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,007	-,010
P307.En la profesionalidad del personal	,000	-,002
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,000	,001
P309.En el acceso a través de Internet	,003	-,007
P401.La enseñanza pública	-,006	,002
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,020	,002
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,003	,010
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,005	,024
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,022	,035
P406.Los transportes públicos	-,011	,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,006	-,011
P408.La Administración de Justicia	-,006	,010
P409.La tramitación de las pensiones	,021	,007

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,048	,067
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,013	7,007E-7
P307.En la profesionalidad del personal	-,066	,011
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,044	,022
P309.En el acceso a través de Internet	-,038	,017
P401.La enseñanza pública	-,034	,003
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,024	,106
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,039	,039
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,023	-,006
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,040	-,066
P406.Los transportes públicos	,021	,071
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,106	-,026
P408.La Administración de Justicia	,051	-,043
P409.La tramitación de las pensiones	,013	-,023

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,038	,020
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,040	-,032
P307.En la profesionalidad del personal	-,007	-,033
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,030	,009
P309.En el acceso a través de Internet	,048	,011
P401.La enseñanza pública	-,060	,025
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,055	-,034
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,103	-,026
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,028	,005
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,002	,029
P406.Los transportes públicos	,019	,059
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,014	-,022
P408.La Administración de Justicia	,020	-,013
P409.La tramitación de las pensiones	-,041	,015

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,008	-,003
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,008	-,025
P307.En la profesionalidad del personal	-,002	-,027
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,042	-,008
P309.En el acceso a través de Internet	,024	-,009
P401.La enseñanza pública	-,001	-,009
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,045	,020
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,045	,027
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,004	-,021
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,015	-,025
P406.Los transportes públicos	-,014	,031
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,047	,025
P408.La Administración de Justicia	-,021	,003
P409.La tramitación de las pensiones	-,031	,000

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,006	,011
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,019	,021
P307.En la profesionalidad del personal	,035	,007
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,013	,019
P309.En el acceso a través de Internet	-,009	,013
P401.La enseñanza pública	-,007	-,018
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,035	-,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,041	-,001
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,021	-,010
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,005	-,008
P406.Los transportes públicos	-,010	-,006
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,003	-,022
P408.La Administración de Justicia	-,010	-,017
P409.La tramitación de las pensiones	-,025	-,008

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,018	,018
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,028	,002
P307.En la profesionalidad del personal	,002	-,001
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,022	-,010
P309.En el acceso a través de Internet	,022	,014
P401.La enseñanza pública	,002	-,003
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,011	-,020
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,015	-,007
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	-,021	,007
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,000	,031
P406.Los transportes públicos	-,012	,012
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,033	-,002
P408.La Administración de Justicia	-,013	-,014
P409.La tramitación de las pensiones	-,013	,006

### Correlaciones reproducidas

		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		,007	,019
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		,010	-,012
P307.En la profesionalidad del personal		,023	-,015
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,010	,003
P309.En el acceso a través de Internet		,016	,046
P401.La enseñanza pública		,004	-,014
P402.La asistencia en hospitales públicos		-,007	,015
P403.La asistencia en centros de salud públicos		-,020	,022
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		,005	-,003
P405.La tramitación de la protección por desempleo		,022	,008
P406.Los transportes públicos		-,008	-,001
P407.Las obras públicas e infraestructuras		-,005	,004
P408.La Administración de Justicia		-,003	-,013
P409.La tramitación de las pensiones		-,009	-,011

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,026	-,002
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,000	,055
P307.En la profesionalidad del personal	,017	,056
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,009	,017
P309.En el acceso a través de Internet	,013	,006
P401.La enseñanza pública	,006	-,005
P402.La asistencia en hospitales públicos	-,008	,015
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,009	,017
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,003	-,045
P405.La tramitación de la protección por desempleo	-,005	-,021
P406.Los transportes públicos	,003	-,020
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,012	-,067
P408.La Administración de Justicia	-,010	-,023
P409.La tramitación de las pensiones	-,011	-,019

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,021	-,160	-,156
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,046	-,016	-,045
P307.En la profesionalidad del personal	,047	-,055	-,081
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,025	-,034	-,047
P309.En el acceso a través de Internet	,014	-,192	-,163
P401.La enseñanza pública	,085	,030	,049
P402.La asistencia en hospitales públicos	,052	,046	,028
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,009	,018	,002
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,043	-,019	-,022
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,032	-,026	,004
P406.Los transportes públicos	,029	-,059	-,039
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,048	-,013	-,016
P408.La Administración de Justicia	-,065	,081	,073
P409.La tramitación de las pensiones	,007	,021	,032

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	-,011	,023
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	-,003	-,015
P307.En la profesionalidad del personal	,008	-,036
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,078	-,026
P309.En el acceso a través de Internet	,039	,026
P401.La enseñanza pública	-,072	-,001
P402.La asistencia en hospitales públicos	,004	-,003
P403.La asistencia en centros de salud públicos	-,067	-,004
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,041	,007
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,027	,033
P406.Los transportes públicos	-,028	,036
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,008	,039
P408.La Administración de Justicia	,055	,014
P409.La tramitación de las pensiones	-,010	,004

### Correlaciones reproducidas

		P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		,033	,001
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		-,018	-,025
P307.En la profesionalidad del personal		-,036	,030
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,012	,022
P309.En el acceso a través de Internet		,030	,009
P401.La enseñanza pública		-,014	-,019
P402.La asistencia en hospitales públicos		,008	-,006
P403.La asistencia en centros de salud públicos		,037	,024
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		,013	,015
P405.La tramitación de la protección por desempleo		,021	,011
P406.Los transportes públicos		,018	,012
P407.Las obras públicas e infraestructuras		,003	-,003
P408.La Administración de Justicia		,019	-,002
P409.La tramitación de las pensiones		,002	,009

### Correlaciones reproducidas

		P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		,040	-,005
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		-,035	,009
P307.En la profesionalidad del personal		,001	,041
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,021	,003
P309.En el acceso a través de Internet		,021	,004
P401.La enseñanza pública		,039	,034
P402.La asistencia en hospitales públicos		,019	,002
P403.La asistencia en centros de salud públicos		,017	,028
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		,003	-,035
P405.La tramitación de la protección por desempleo		-,008	-,049
P406.Los transportes públicos		-,001	,038
P407.Las obras públicas e infraestructuras		-,054	-,037
P408.La Administración de Justicia		-,051	-,067
P409.La tramitación de las pensiones		-,013	-,021

### Correlaciones reproducidas

		P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		-,001	-,008
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		-,003	,035
P307.En la profesionalidad del personal		,010	,011
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		-,044	-,001
P309.En el acceso a través de Internet		-,015	-,002
P401.La enseñanza pública		-,016	-,021
P402.La asistencia en hospitales públicos		,015	-,006
P403.La asistencia en centros de salud públicos		,010	-,007
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		-,025	-,025
P405.La tramitación de la protección por desempleo		,075	,001
P406.Los transportes públicos		,016	-,018
P407.Las obras públicas e infraestructuras		,037	,028
P408.La Administración de Justicia		-,035	-,019
P409.La tramitación de las pensiones		,039	-,014

### Correlaciones reproducidas

		P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)		-,016	,041
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as		-,012	,006
P307.En la profesionalidad del personal		-,028	-,007
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as		,015	-,002
P309.En el acceso a través de Internet		,004	,030
P401.La enseñanza pública		,003	,022
P402.La asistencia en hospitales públicos		,002	,011
P403.La asistencia en centros de salud públicos		-,001	,016
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)		-,007	,010
P405.La tramitación de la protección por desempleo		-,016	-,014
P406.Los transportes públicos		-,019	-,013
P407.Las obras públicas e infraestructuras		,005	-,018
P408.La Administración de Justicia		,022	,008
P409.La tramitación de las pensiones		,009	,005

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,005
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,069
P307.En la profesionalidad del personal	,064
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	-,017
P309.En el acceso a través de Internet	-,075
P401.La enseñanza pública	,051
P402.La asistencia en hospitales públicos	,043
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,025
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,018
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,050
P406.Los transportes públicos	,019
P407.Las obras públicas e infraestructuras	-,026
P408.La Administración de Justicia	-,064
P409.La tramitación de las pensiones	,019

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,011	-,055
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,024
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,020	,010
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,001	,014
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,017	,006
P1403.La información que le proporcionaron	-,023	,022
P1404.El horario de atención al público	-,027	-,012
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,052	-,004
P1406.El estado de las instalaciones	-,015	-,011
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,000	,021
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,023	-,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,014	-,012

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P410. Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,071	-,119
P12. Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,008	-,011
P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,030	,010
P1401. La profesionalidad del personal que le atendió	-,002	,009
P1402. El trato que le dio el personal que le atendió	-,013	,002
P1403. La información que le proporcionaron	,012	,001
P1404. El horario de atención al público	-,006	-,010
P1405. El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,032	-,003
P1406. El estado de las instalaciones	-,012	,012
P1407. El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,020	-,010
P1408. La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,002	-,008
P1409. El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,030	-,011

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana		-,103	-,126
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública		,013	,017
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública		,030	,016
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió		,000	,009
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,017	-,002
P1403.La información que le proporcionaron		,001	,006
P1404.El horario de atención al público		-,003	,011
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron		-,008	,010
P1406.El estado de las instalaciones		-,012	-,013
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió		-,032	-,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,010	,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión		-,015	-,018

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,023	-,013
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,003	-,037
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,002	-,013
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,036	,030
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,001	,018
P1403.La información que le proporcionaron	,001	3,121E-5
P1404.El horario de atención al público	-,013	,015
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,051	,031
P1406.El estado de las instalaciones	,059	,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,023	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,009	-,007
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,001	-,010

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,067	-,126
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,003	-,030
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,035	-,001
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,048	-,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,031	-,023
P1403.La información que le proporcionaron	-,004	-,011
P1404.El horario de atención al público	-,020	,021
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,003	-,015
P1406.El estado de las instalaciones	-,008	,020
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,013	,006
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	,000
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,002	,001

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,039	-,040
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,029	,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,005	,015
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,022	,016
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,003	,008
P1403.La información que le proporcionaron	-,005	-,001
P1404.El horario de atención al público	-,006	-,023
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,019	,028
P1406.El estado de las instalaciones	,014	-,022
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,027	,016
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,003	-,006
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,007	,002

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,021	,039
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	-,011
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,008	,011
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,011	,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,004	,009
P1403.La información que le proporcionaron	-,013	-,022
P1404.El horario de atención al público	-,004	,015
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,030	,023
P1406.El estado de las instalaciones	,027	,016
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,036	,023
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,020	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,002	,010

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,062	-,008
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,016
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,013	-,018
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,008
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,005	-,024
P1403.La información que le proporcionaron	,008	,000
P1404.El horario de atención al público	,000	-,005
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,013	,003
P1406.El estado de las instalaciones	-,031	-,013
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,017	-,025
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,005	,022
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,024	,035

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,052	,017
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,006	-,039
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,020	-,032
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,014	-,048
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,010	-,012
P1403.La información que le proporcionaron	,011	-,019
P1404.El horario de atención al público	,025	,044
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,057	,028
P1406.El estado de las instalaciones	,019	,027
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,008	-,027
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,011	-,006
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,001	-,011

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,046	,097
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,010	,021
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,026	-,020
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,008	,016
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,026	,002
P1403.La información que le proporcionaron	,004	-,009
P1404.El horario de atención al público	-,013	-,015
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,031	,009
P1406.El estado de las instalaciones	,001	-,010
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,023	-,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,006	,021
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,010	,007

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana		,006
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,006	
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,019	,068
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,003	,025
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,016	-,003
P1403.La información que le proporcionaron	,003	,022
P1404.El horario de atención al público	1,787E-5	-,067
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,001	-,066
P1406.El estado de las instalaciones	-,005	-,087
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,020	-,048
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,006	,012
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,018	,013

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,019	-,003
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,068	,025
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública		-,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,006	
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,023	,073
P1403.La información que le proporcionaron	-,003	,039
P1404.El horario de atención al público	-,062	-,074
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,039	-,051
P1406.El estado de las instalaciones	-,050	-,061
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,031	-,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,012	-,021
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,003	-,019

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,016	,003
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,003	,022
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,023	-,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,073	,039
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió		,030
P1403.La información que le proporcionaron	,030	
P1404.El horario de atención al público	-,047	-,058
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,059	-,055
P1406.El estado de las instalaciones	-,038	-,066
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,016	,000
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,031	,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,016	-,014

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	1,787E-5	-,001
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,067	-,066
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,062	-,039
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,074	-,051
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,047	-,059
P1403.La información que le proporcionaron	-,058	-,055
P1404.El horario de atención al público		,058
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,058	
P1406.El estado de las instalaciones	,044	,033
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,003	,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,032	-,027
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,032	-,025

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	,020
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,087	-,048
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,050	-,031
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,061	-,004
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,038	,016
P1403.La información que le proporcionaron	-,066	,000
P1404.El horario de atención al público	,044	-,003
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,033	,004
P1406.El estado de las instalaciones		,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,002	
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,042	-,019
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,042	-,046

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,006	,018
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,012	,013
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,012	-,003
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,021	-,019
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,031	-,016
P1403.La información que le proporcionaron	,004	-,014
P1404.El horario de atención al público	-,032	-,032
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,027	-,025
P1406.El estado de las instalaciones	-,042	-,042
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,019	-,046
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente		,052
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,052	

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,008	-,081
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,117	-,049
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,033	-,012
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,068	-,042
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,058	-,032
P1403.La información que le proporcionaron	-,055	-,040
P1404.El horario de atención al público	,033	,024
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,018	-,013
P1406.El estado de las instalaciones	,058	,040
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,033	-,037
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,074	,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,065	,018

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,050	,034
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,028	,006
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,079	,015
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,052	-,023
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,012	-,020
P1403.La información que le proporcionaron	-,005	,026
P1404.El horario de atención al público	,056	-,028
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,002	-,001
P1406.El estado de las instalaciones	,023	-,013
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,016	-,025
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,006	,015
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,010	,026

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,028	,008
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,015	-,003
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	,021
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	-,001
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	-,004
P1403.La información que le proporcionaron	,008	-,017
P1404.El horario de atención al público	-,020	,024
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,006	-,006
P1406.El estado de las instalaciones	-,014	,018
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,020	,005
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,020	-,029
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,001	-,001

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,005	-,007
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,007
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,002	,000
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,004	,007
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,006	,005
P1403.La información que le proporcionaron	,008	,001
P1404.El horario de atención al público	-,005	-,004
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,004	-,003
P1406.El estado de las instalaciones	-,003	,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,013	,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,003	-,009
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,005	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	,011
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	,004
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,001	,002
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,005	-,003
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,007	-,004
P1403.La información que le proporcionaron	,018	,002
P1404.El horario de atención al público	-,010	,009
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,005	-,008
P1406.El estado de las instalaciones	-,005	-,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,011	-,008
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,002	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,012	,009

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,018	,017
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,007	-,008
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,001	,002
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,004	,016
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,001	,000
P1403.La información que le proporcionaron	,001	,012
P1404.El horario de atención al público	-,004	-,019
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,011	-,010
P1406.El estado de las instalaciones	-,008	,012
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,006	,014
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,003	,004
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,002	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,019	-,029
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,006	,001
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,010	-,017
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,002	-,014
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,005	-,024
P1403.La información que le proporcionaron	,010	-,012
P1404.El horario de atención al público	-,015	-,052
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,006	,032
P1406.El estado de las instalaciones	-,007	,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,004	-,029
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,014	-,009
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,005	,033

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,007	-,044	-,054
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,010	-,001	,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,023	,002	,010
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,022	,004	-,011
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,018	-,008	-,027
P1403.La información que le proporcionaron	,012	-,003	-,022
P1404.El horario de atención al público	-,036	-,005	-,001
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,021	,012	,021
P1406.El estado de las instalaciones	,005	-,015	-,026
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,006	-,006	-,013
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,007	-,010	,005
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,011	-,001	,003

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,012	-,015
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,003	-,010
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,008	-,008
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,031	-,002
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,019	-,019
P1403.La información que le proporcionaron	-,029	,006
P1404.El horario de atención al público	,008	,011
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,012	,004
P1406.El estado de las instalaciones	-,023	,003
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,012	-,007
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,007	,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,015	,002

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,025	-,009
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,015	,009
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,019	,025
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,007	-,018
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,003	-,017
P1403.La información que le proporcionaron	-,002	-,012
P1404.El horario de atención al público	,001	,016
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-5,910E-5	,013
P1406.El estado de las instalaciones	,020	-,002
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,012	,001
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,010	-,008
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,019	,007

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,073	,042
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,016	,020
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	-,006
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,018	,017
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,031	,029
P1403.La información que le proporcionaron	,008	,005
P1404.El horario de atención al público	-,046	-,009
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,028	-,014
P1406.El estado de las instalaciones	-,013	,015
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,006	,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,000	-,010
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,027	,010

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,014	,010
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,011	-,001
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,028	-,018
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,029	,008
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,036	,007
P1403.La información que le proporcionaron	,002	,009
P1404.El horario de atención al público	-,044	,011
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	-,021	-,002
P1406.El estado de las instalaciones	-,009	,010
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,025	,004
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,021	,001
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,007	-,009

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	-,003	-,011
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,017	,014
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,007	,010
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	-,005	2,781E-5
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	-,010	-,005
P1403.La información que le proporcionaron	,011	,010
P1404.El horario de atención al público	,013	,014
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,011	,008
P1406.El estado de las instalaciones	-,005	-,007
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,003	-,012
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,001	,003
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,014	-,014

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,009
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,021
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	-,017
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,026
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,019
P1403.La información que le proporcionaron	,020
P1404.El horario de atención al público	,002
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,015
P1406.El estado de las instalaciones	,044
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	-,027
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	-,031
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	-,036

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,048	-,066
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,135	,026
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,013	,034
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,030	-,004
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,035
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,033	,032
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,031	,033
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,017	,015

### Correlaciones reproducidas

	P2. Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301. En la sencillez de los procedimientos administrativos
P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,042	,026
P16A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,067	,033
P17A. Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,031	,010
P18B. Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,014	-,023
P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,025	,039
P22B. Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	-,012
P23. Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,023	,015
P2401. La facilidad de manejo de la página web	,017	,015

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		-,001	-,022
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax		-,017	-,022
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,025	,023
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública		-,021	-,017
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,039	,031
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,005	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		,026	,014
P2401.La facilidad de manejo de la página web		,000	-,002

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,048	-,013
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,067	7,007E-7
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,038	,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,020	-,032
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,008
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	-,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	,019
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,011	,021

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,066	,044
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,011	,022
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,007	-,030
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,033	,009
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	,042
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,027	-,008
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,035	,013
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	,019

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,038	-,034
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,017	,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,048	-,060
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,011	,025
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,024	-,001
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,009
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,009	-,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,013	-,018

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,024	-,039
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,106	,039
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,055	-,103
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,034	-,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,045	-,045
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,020	,027
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,035	-,041
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,003	-,001

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,023	-,040
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,006	-,066
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,028	-,002
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,005	,029
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	,015
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,021	-,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,021	-,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,010	-,008

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,021	,106
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,071	-,026
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,019	-,014
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,059	-,022
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014	-,047
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,031	,025
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	-,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,006	-,022

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,051	,013
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,043	-,023
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,020	-,041
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,013	,015
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,021	-,031
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,010	-,025
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,017	-,008

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,008	-,117
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,081	-,049
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,050	-,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,034	,006
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,028	,015
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	-,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	,007
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,007	,007

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,033	-,068
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,012	-,042
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,079	-,052
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,015	-,023
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,004
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,021	-,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,000	,007

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,058	-,055
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,032	-,040
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,012	-,005
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,020	,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	,008
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	-,017
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,006	,008
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,005	,001

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,033	,018
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,024	-,013
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,056	,002
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,028	-,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,020	-,006
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,024	-,006
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,004	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,058	-,033
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,040	-,037
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,023	-,016
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,013	-,025
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,014	-,020
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,018	,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,003	-,013
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,002	,004

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,074	-,065
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,010	,018
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,006	,010
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,015	,026
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,020	-,001
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,029	-,001
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	-,005
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,009	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas		,042
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,042	
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,002	,161
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,016	,043
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,010	-,018
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,003	-,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,005	-,005

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,002	-,016
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,161	,043
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono		,045
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,045	
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,043	,054
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,030	,014
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	,059
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,048	,045

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,010	,003
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,018	-,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,043	-,030
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,054	,014
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,136
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,136	
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,069	-,047
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,023	,015

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,005	-,005
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,022	-,005
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,009	-,048
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,059	,045
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,069	-,023
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,047	,015
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)		-,004
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,004	

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,020	-,012
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,026	,003
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,030	-,028
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,036	,048
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,001	-,018
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,034	,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,013	-,011
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,004	-,007

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,002	-,024
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,027	-,046
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,020	-,071
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,050	,015
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	-,048
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,028	,013
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,015	-,050
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,009	-,012

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,013	,035
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,005	,111
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,037	,025
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,043	,067
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,029	,066
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,004	-,065
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,013	,012
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	,005

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,043	,052	,073
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,063	,073	,099
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,035	,029	,040
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,061	-,047	-,054
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,057	-,011	,017
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,008	,007	-,018
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,002	-,003	-,015
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,023	-,004	-,018

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,024	-,018
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,060	-,015
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,014	,012
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,013	,016
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,004	,003
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,015	,005
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,012	-,015
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,014	,008

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,006	-,011
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,012	,019
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,021	,003
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,041	,033
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	-,009
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000	,002
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,002	-,015
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,001	,007

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,028	-,032
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,007	-,025
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,082	,009
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,036	-,015
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,005	,002
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,006	-,011
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,009	,002
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,007	-,012

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,059	-,021
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,027	-,004
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,027	,002
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,049	,003
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,016	,007
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	-,018	,003
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,023	,022
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,017	,003

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,005	-,004
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	-,012	-,011
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,001	,008
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,010	,001
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,005	,007
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,012	-,008
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	7,183E-5	,003
P2401.La facilidad de manejo de la página web	-,006	,005

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	-,109
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,034
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	-,025
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	,035
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,061
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,000
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,050
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,013

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P2402.La información que contenía	,013	-,006
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,029	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,015	-,016
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,011	-,011
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,018	,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,128	-,067
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,060	,073
P49.	-,006	,039
P50.	,027	,030
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,002	-,010
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,008	-,026
P702.El trato que se da al público	-,014	-,012
P703.La información que le proporcionan	-,005	,005

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P2402.La información que contenía	,013	,019
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,006	-,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,015	,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,007	-,006
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,006	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,030	,057
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,029	,011
P49.	,039	,055
P50.	,045	,068
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	-,022
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,009	-,003
P702.El trato que se da al público	-,032	-,015
P703.La información que le proporcionan	-,012	-,012

### Correlaciones reproducidas

	P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P2402.La información que contenía	,004	,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,011	,015
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,011	,009
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,005	,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,019	-,008
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,036	-,004
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,075	-,011
P49.	,015	,053
P50.	,042	,070
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,017	-,014
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,009	-,018
P702.El trato que se da al público	-,050	-,022
P703.La información que le proporcionan	-,045	-,006

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P2402.La información que contenía	,018	,028
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,018	,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,007	,010
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,019	-,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,026	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,002	,055
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,021	,046
P49.	-,160	-,016
P50.	-,156	-,045
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,011	-,003
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,023	-,015
P702.El trato que se da al público	,033	-,018
P703.La información que le proporcionan	,001	-,025

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P2402.La información que contenía	,002	,022
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,001	-,010
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,023	-,010
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,015	,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,017	,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,056	,017
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,047	,025
P49.	-,055	-,034
P50.	-,081	-,047
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,008	,078
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,036	-,026
P702.El trato que se da al público	-,036	-,012
P703.La información que le proporcionan	,030	,022

### Correlaciones reproducidas

	P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P2402.La información que contenía	,022	,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,014	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,016	,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,046	-,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,013	,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,006	-,005
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,014	,085
P49.	-,192	,030
P50.	-,163	,049
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,039	-,072
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,026	-,001
P702.El trato que se da al público	,030	-,014
P703.La información que le proporcionan	,009	-,019

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P2402.La información que contenía	-,011	-,015
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,020	-,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,007	-,020
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,015	,022
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,008	,009
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,015	,017
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,052	-,009
P49.	,046	,018
P50.	,028	,002
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,004	-,067
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,003	-,004
P702.El trato que se da al público	,008	,037
P703.La información que le proporcionan	-,006	,024

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P2402.La información que contenía	-,021	,000
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,007	,031
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,005	,022
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,003	,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,003	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,045	-,021
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,043	,032
P49.	-,019	-,026
P50.	-,022	,004
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,041	,027
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,007	,033
P702.El trato que se da al público	,013	,021
P703.La información que le proporcionan	,015	,011

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P2402.La información que contenía	-,012	-,033
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,012	-,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,008	-,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,001	,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,003	-,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,020	-,067
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,029	-,048
P49.	-,059	-,013
P50.	-,039	-,016
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,028	,008
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,036	,039
P702.El trato que se da al público	,018	,003
P703.La información que le proporcionan	,012	-,003

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P2402.La información que contenía	-,013	-,013
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,014	,006
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,003	-,009
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,013	-,011
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,010	-,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,023	-,019
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,065	,007
P49.	,081	,021
P50.	,073	,032
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,055	-,010
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,014	,004
P702.El trato que se da al público	,019	,002
P703.La información que le proporcionan	-,002	,009

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P2402.La información que contenía	-,003	,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,011	,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,018	-,007
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,017	-,008
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,019	-,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,029	,001
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,007	-,010
P49.	-,044	-,001
P50.	-,054	,014
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,012	,003
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	-,010
P702.El trato que se da al público	,025	-,015
P703.La información que le proporcionan	-,009	,009

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P2402.La información que contenía	-,001	,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	-,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	-,004
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,002	,016
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,010	-,002
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,017	-,014
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,023	-,022
P49.	,002	,004
P50.	,010	-,011
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,008	-,031
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,008	-,002
P702.El trato que se da al público	-,019	-,007
P703.La información que le proporcionan	,025	-,018

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P2402.La información que contenía	,007	,018
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,004	,002
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,001	,001
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,005	,010
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,024	-,012
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,018	,012
P49.	-,008	-,003
P50.	-,027	-,022
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,019	-,029
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,019	,006
P702.El trato que se da al público	-,003	-,002
P703.La información que le proporcionan	-,017	-,012

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P2402.La información que contenía	-,010	,005
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,009	-,008
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,004	,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,019	-,010
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,015	-,006
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,052	,032
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,036	-,021
P49.	-,005	,012
P50.	-,001	,021
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,008	,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,011	,004
P702.El trato que se da al público	,001	-5,910E-5
P703.La información que le proporcionan	,016	,013

### Correlaciones reproducidas

	P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P2402.La información que contenía	-,005	,011
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,003	-,008
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,008	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,012	,014
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,007	,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,002	-,029
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,005	,006
P49.	-,015	-,006
P50.	-,026	-,013
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,023	,012
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003	-,007
P702.El trato que se da al público	,020	-,012
P703.La información que le proporcionan	-,002	,001

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P2402.La información que contenía	-,002	-,012
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,003	,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,003	,002
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,004	-,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,014	,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,009	,033
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,007	,011
P49.	-,010	-,001
P50.	,005	,003
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,007	-,015
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,010	,002
P702.El trato que se da al público	,010	,019
P703.La información que le proporcionan	-,008	,007

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P2402.La información que contenía	-,020	-,026
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,012	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,002	-,027
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,024	-,046
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,013	-,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,035	,111
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,043	,063
P49.	,052	,073
P50.	,073	,099
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,024	,060
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,018	-,015
P702.El trato que se da al público	-,006	-,012
P703.La información que le proporcionan	-,011	,019

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P2402.La información que contenía	-,030	,036
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,028	,048
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,020	,050
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,071	,015
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,037	,043
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,025	,067
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,035	,061
P49.	,029	-,047
P50.	,040	-,054
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,014	-,013
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,012	,016
P702.El trato que se da al público	,021	,041
P703.La información que le proporcionan	,003	,033

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P2402.La información que contenía	,001	-,034
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,018	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,015	-,028
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,048	,013
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,029	-,004
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,066	-,065
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,057	,008
P49.	-,011	,007
P50.	,017	-,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,004	,015
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003	,005
P702.El trato que se da al público	-,005	,000
P703.La información que le proporcionan	-,009	,002

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P2402.La información que contenía	-,013	,004
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,011	-,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,015	,009
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,050	-,012
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,013	,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,012	,005
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,002	,023
P49.	-,003	-,004
P50.	-,015	-,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,012	,014
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,015	,008
P702.El trato que se da al público	-,002	,001
P703.La información que le proporcionan	-,015	,007

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P2402.La información que contenía		,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,002	
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,015	,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,001	-,009
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,002	,000
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,008	,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,014	,042
P49.	-,016	-,017
P50.	-,017	-,019
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,005	-,009
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,003	,009
P702.El trato que se da al público	-,003	,003
P703.La información que le proporcionan	,006	-,004

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P2402.La información que contenía	,015	,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,011	-,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web		-,019
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,019	
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,004	,015
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,005	-,045
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,018	,056
P49.	-,018	-,044
P50.	-,015	-,026
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,009	-,008
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,006	-,003
P702.El trato que se da al público	,014	-,006
P703.La información que le proporcionan	,014	,000

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P2402.La información que contenía	,002	-,008
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,003
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,004	,005
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,015	-,045
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet		-,041
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,041	
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,037	,029
P49.	-,027	,132
P50.	-,026	,129
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,007	-,035
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,012	,003
P702.El trato que se da al público	,004	,025
P703.La información que le proporcionan	,003	-,010

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P2402.La información que contenía	,014	-,016	-,017
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,042	-,017	-,019
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,018	-,018	-,015
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,056	-,044	-,026
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,037	-,027	-,026
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,029	,132	,129
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos		-,119	-,058
P49.	-,119		,076
P50.	-,058	,076	
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,009	,040	,042
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,014	-,005	-,018
P702.El trato que se da al público	-,039	-,007	-,025
P703.La información que le proporcionan	-,017	-,006	-,023

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P2402.La información que contenía	,005	,003
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	-,009	,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,009	,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,008	-,003
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,007	-,012
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,035	,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,009	,014
P49.	,040	-,005
P50.	,042	-,018
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos		,009
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,009	
P702.El trato que se da al público	-,036	,094
P703.La información que le proporcionan	,000	,011

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P2402.La información que contenía	-,003	,006
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,003	-,004
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,014	,014
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,006	,000
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,004	,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,025	-,010
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	-,039	-,017
P49.	-,007	-,006
P50.	-,025	-,023
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,036	,000
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,094	,011
P702.El trato que se da al público		,026
P703.La información que le proporcionan	,026	

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P2402.La información que contenía	,008	,008
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,010	,009
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,001
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,021	,002
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,007	,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,008	-,024
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,015	,016
P49.	-,024	-,036
P50.	-,022	-,022
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,047	-,120
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,067	-,102
P702.El trato que se da al público	-,075	-,090
P703.La información que le proporcionan	-,069	-,063

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P2402.La información que contenía	-,012	,001
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,000	,000
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,011	-,006
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,016	,004
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,004	,005
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,019	-,011
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,054	,030
P49.	,012	-,020
P50.	,028	-,015
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,075	-,050
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,068	-,026
P702.El trato que se da al público	-,095	-,040
P703.La información que le proporcionan	-,121	-,061

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P2402.La información que contenía	-,002	-,002
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,005	-,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	-,002	-,011
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	-,004	,005
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	-,002	,003
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,004	,003
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,007	-,027
P49.	-,005	-,026
P50.	,001	-,027
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	-,039	-,074
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	-,045	-,060
P702.El trato que se da al público	-,023	-,035
P703.La información que le proporcionan	,004	,012

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P2402.La información que contenía	,018
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,024
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,003
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,002
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,011
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	-,023
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,290
P49.	-,127
P50.	-,112
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,027
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,022
P702.El trato que se da al público	,010
P703.La información que le proporcionan	,013

### Correlaciones reproducidas

	Tamaño de hábitat	P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general
P704.El horario de atención al público	-,082	-,018
P705.El tiempo de espera	-,050	,028
P706.El estado de las instalaciones	-,004	,019
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,039	,023
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,008	,015
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,022	,006
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,083	,096

### Correlaciones reproducidas

	P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos
P704.El horario de atención al público	-,001	-,002
P705.El tiempo de espera	,009	,006
P706.El estado de las instalaciones	,006	,007
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,024	,016
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,018	-,013
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,019	-,030
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,059	,035

### Correlaciones reproducidas

		P302.En la información que da al/la ciudadano/a	P303.En el tiempo en resolver las gestiones
P704.El horario de atención al público		,029	,027
P705.El tiempo de espera		-,020	-,002
P706.El estado de las instalaciones		,014	-,008
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,016	,015
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,012	-,001
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,011	-,048
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,021	-,025

### Correlaciones reproducidas

	P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	P305.En el trato a los/as ciudadanos/as
P704.El horario de atención al público	,040	-,035
P705.El tiempo de espera	-,005	,009
P706.El estado de las instalaciones	-,001	-,003
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	,035
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,016	-,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,041	,006
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,005	,069

### Correlaciones reproducidas

	P307.En la profesionalidad del personal	P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as
P704.El horario de atención al público	,001	-,021
P705.El tiempo de espera	,041	,003
P706.El estado de las instalaciones	,010	-,044
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,011	-,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,028	,015
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,007	-,002
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,064	-,017

### Correlaciones reproducidas

		P309.En el acceso a través de Internet	P401.La enseñanza pública
P704.El horario de atención al público		,021	,039
P705.El tiempo de espera		,004	,034
P706.El estado de las instalaciones		-,015	-,016
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		-,002	-,021
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,004	,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		,030	,022
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		-,075	,051

### Correlaciones reproducidas

	P402.La asistencia en hospitales públicos	P403.La asistencia en centros de salud públicos
P704.El horario de atención al público	,019	,017
P705.El tiempo de espera	,002	,028
P706.El estado de las instalaciones	,015	,010
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,006	-,007
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,002	-,001
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,011	,016
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,043	,025

### Correlaciones reproducidas

	P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	P405.La tramitación de la protección por desempleo
P704.El horario de atención al público	,003	-,008
P705.El tiempo de espera	-,035	-,049
P706.El estado de las instalaciones	-,025	,075
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,025	,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,007	-,016
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,010	-,014
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,018	,050

### Correlaciones reproducidas

	P406.Los transportes públicos	P407.Las obras públicas e infraestructuras
P704.El horario de atención al público	-,001	-,054
P705.El tiempo de espera	,038	-,037
P706.El estado de las instalaciones	,016	,037
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,018	,028
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,019	,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,013	-,018
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,019	-,026

### Correlaciones reproducidas

	P408.La Administración de Justicia	P409.La tramitación de las pensiones
P704.El horario de atención al público	-,051	-,013
P705.El tiempo de espera	-,067	-,021
P706.El estado de las instalaciones	-,035	,039
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,019	-,014
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,022	,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,008	,005
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,064	,019

### Correlaciones reproducidas

	P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública
P704.El horario de atención al público	,073	,016
P705.El tiempo de espera	,042	,020
P706.El estado de las instalaciones	,014	,011
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,010	-,001
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,003	-,017
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,011	,014
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,009	,021

### Correlaciones reproducidas

	P13. Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	P1401.La profesionalidad del personal que le atendió
P704.El horario de atención al público	,011	,018
P705.El tiempo de espera	-,006	,017
P706.El estado de las instalaciones	-,028	,029
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,018	,008
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,007	-,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,010	2,781E-5
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,017	,026

### Correlaciones reproducidas

	P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	P1403.La información que le proporcionaron
P704.El horario de atención al público	,031	,008
P705.El tiempo de espera	,029	,005
P706.El estado de las instalaciones	,036	,002
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,007	,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,010	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,005	,010
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,019	,020

### Correlaciones reproducidas

	P1404.El horario de atención al público	P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron
P704.El horario de atención al público	-,046	-,028
P705.El tiempo de espera	-,009	-,014
P706.El estado de las instalaciones	-,044	-,021
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,011	-,002
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,013	,011
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,014	,008
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,002	,015

### Correlaciones reproducidas

		P1406.El estado de las instalaciones	P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió
P704.El horario de atención al público		-,013	,006
P705.El tiempo de espera		,015	,004
P706.El estado de las instalaciones		-,009	,025
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende		,010	,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		-,005	,003
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión		-,007	-,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)		,044	-,027

### Correlaciones reproducidas

	P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión
P704.El horario de atención al público	,000	,027
P705.El tiempo de espera	-,010	,010
P706.El estado de las instalaciones	,021	,007
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,001	-,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	-,014
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,003	-,014
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,031	-,036

### Correlaciones reproducidas

	P15. Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax
P704.El horario de atención al público	-,028	-,007
P705.El tiempo de espera	-,032	-,025
P706.El estado de las instalaciones	-,059	,027
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,021	-,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,005	-,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,004	-,011
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,109	,034

### Correlaciones reproducidas

	P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública
P704.El horario de atención al público	-,082	,036
P705.El tiempo de espera	,009	-,015
P706.El estado de las instalaciones	-,027	-,049
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,002	,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,001	,010
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,008	,001
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	-,025	,035

### Correlaciones reproducidas

	P22. Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)
P704.El horario de atención al público	-,005	-,006
P705.El tiempo de espera	,002	-,011
P706.El estado de las instalaciones	,016	-,018
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,007	,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,005	,012
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,007	-,008
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,061	,000

### Correlaciones reproducidas

	P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	P2401.La facilidad de manejo de la página web
P704.El horario de atención al público	,009	,007
P705.El tiempo de espera	,002	-,012
P706.El estado de las instalaciones	,023	-,017
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,022	,003
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	7,183E-5	-,006
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,003	,005
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,050	,013

### Correlaciones reproducidas

	P2402.La información que contenía	P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite
P704.El horario de atención al público	,008	,010
P705.El tiempo de espera	,008	,009
P706.El estado de las instalaciones	-,012	,000
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,001	,000
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,002	,005
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,002	-,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,018	,024

### Correlaciones reproducidas

	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
P704.El horario de atención al público	,000	,021
P705.El tiempo de espera	,001	,002
P706.El estado de las instalaciones	-,011	,016
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,006	,004
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,002	-,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,011	,005
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,003	,002

### Correlaciones reproducidas

	P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública
P704.El horario de atención al público	,007	-,008
P705.El tiempo de espera	,003	-,024
P706.El estado de las instalaciones	,004	,019
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,005	-,011
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,002	,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,003	,003
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,011	-,023

### Correlaciones reproducidas

	P36A. Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	P49.	P50.
P704.El horario de atención al público	,015	-,024	-,022
P705.El tiempo de espera	,016	-,036	-,022
P706.El estado de las instalaciones	,054	,012	,028
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,030	-,020	-,015
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,007	-,005	,001
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,027	-,026	-,027
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,290	-,127	-,112

### Correlaciones reproducidas

	P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	P701.La profesionalidad del personal que atiende al público
P704.El horario de atención al público	-,047	-,067
P705.El tiempo de espera	-,120	-,102
P706.El estado de las instalaciones	-,075	-,068
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,050	-,026
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,039	-,045
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,074	-,060
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,027	,022

### Correlaciones reproducidas

	P702.El trato que se da al público	P703.La información que le proporcionan
P704.El horario de atención al público	-,075	-,069
P705.El tiempo de espera	-,090	-,063
P706.El estado de las instalaciones	-,095	-,121
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,040	-,061
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,023	,004
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,035	,012
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,010	,013

### Correlaciones reproducidas

	P704.El horario de atención al público	P705.El tiempo de espera
P704.El horario de atención al público		,067
P705.El tiempo de espera	,067	
P706.El estado de las instalaciones	,089	,027
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,042	-,009
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,065	-,027
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,080	,007
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,028	,031

### Correlaciones reproducidas

	P706.El estado de las instalaciones	P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende
P704.El horario de atención al público	,089	-,042
P705.El tiempo de espera	,027	-,009
P706.El estado de las instalaciones		,024
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,024	
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	-,088	-,008
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,105	-,008
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,003	,013

### Correlaciones reproducidas

	P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión
P704.El horario de atención al público	-,065	-,080
P705.El tiempo de espera	-,027	,007
P706.El estado de las instalaciones	-,088	-,105
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,008	-,008
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente		,071
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,071	
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,007	,030

### Correlaciones reproducidas

	P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)
P704.El horario de atención al público	,028
P705.El tiempo de espera	,031
P706.El estado de las instalaciones	,003
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	,013
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,007
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	,030
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. Comunalidades reproducidas

b. Los residuos se calculan entre las correlaciones observadas y reproducidas. Existen 261 (14,0%) residuos no redundantes con valores absolutos mayores que 0,05.

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
Tamaño de hábitat	,030	,046	,052	,094	,050
P1.Grado de satisfacción con el funcionamiento de los servicios públicos en general	,029	-,054	,598	-,069	-,045
P2.Valoración retrospectiva del funcionamiento de los servicios públicos en general (5 años)	,088	,067	,648	,060	-,142
P301.En la sencillez de los procedimientos administrativos	,050	-,018	,649	,008	-,111
P302.En la información que da al/la ciudadano/a	,059	,002	,680	-,014	,011
P303.En el tiempo en resolver las gestiones	,034	-,001	,657	,014	-,122
P304.En la incorporación de nuevas tecnologías (SMS, citas telefónicas automáticas)	,025	-,080	,498	-,090	,222
P305.En el trato a los/as ciudadanos/as	,015	-,027	,698	,052	,075
P307.En la profesionalidad del personal	-,008	-,013	,560	-,013	,181
P308.En la posibilidad de participación de los/as ciudadanos/as	,065	,038	,591	-,047	,064
P309.En el acceso a través de Internet	,095	-,099	,379	-,179	,376
P401.La enseñanza pública	,035	,115	,629	,011	-,099
P402.La asistencia en hospitales públicos	,050	,099	,654	-,048	,010
P403.La asistencia en centros de salud públicos	,035	,044	,626	-,098	-,024
P404.Los servicios sociales (atención a personas mayores, inmigrantes, drogodependientes, personas sin hogar)	,089	,045	,633	,015	,067

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
P405.La tramitación de la protección por desempleo	,100	,004	,592	-,053	-,020
P406.Los transportes públicos	,108	,058	,632	-,045	,103
P407.Las obras públicas e infraestructuras	,076	,064	,564	-,054	,104
P408.La Administración de Justicia	,087	,055	,521	,014	-,091
P409.La tramitación de las pensiones	,024	,126	,616	-,016	-,011
P410.Los servicios relacionados con la seguridad ciudadana	,043	,119	,618	-,157	,040
P12.Grado de satisfacción en el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,844	,133	,169	-,021	-,044
P13.Expectativas ante el contacto personal con un organismo de la Administración pública	,867	,134	,088	,071	-,098
P1401.La profesionalidad del personal que le atendió	,907	,105	,083	-,042	-,028
P1402.El trato que le dio el personal que le atendió	,919	,053	,103	-,030	,015
P1403.La información que le proporcionaron	,918	,085	,133	-,005	,007
P1404.El horario de atención al público	,854	,100	,052	-,005	-,009
P1405.El tiempo que tuvo que esperar hasta que le atendieron	,864	,126	,084	-,018	-,030
P1406.El estado de las instalaciones	,841	,102	,094	,008	,030
P1407.El tiempo que le dedicó el personal que le atendió	,909	,083	,102	-,025	,008

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
P1408.La seguridad de que el trámite o gestión se resolvió correctamente	,900	,104	,105	-,038	,021
P1409.El tiempo que tardó la Administración en resolver la gestión	,889	,162	,079	-,033	-,011
P15.Comparación del funcionamiento de los servicios públicos si fueran gestionados por empresas privadas	,639	,114	-,028	,153	-,139
P16A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del correo o fax	,099	,162	,009	,036	-,164
P17A.Grado de satisfacción del contacto con la Administración través del teléfono	,125	,296	,109	,045	-,094
P18B.Grado de probabilidad de utilizar Internet para realizar gestiones con la Administración pública	-,057	-,588	,018	-,119	,162
P22.Consecución de la información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,094	,843	,044	,010	-,049
P22B.Grado de facilidad de la búsqueda de información a través de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,089	,859	,017	,083	-,037
P23.Grado de satisfacción por la utilización de Internet para poder realizar gestiones con la Administración pública (1 año)	,127	,912	,043	,038	-,024
P2401.La facilidad de manejo de la página web	,094	,955	,055	,055	-,031

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
P2402.La información que contenía	,122	,952	,064	,019	-,053
P2403.El tiempo que tardó en lograr la información o realizar el trámite	,140	,944	,072	,052	-,007
P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,110	,944	,079	,060	-,029
P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,122	,901	,034	,033	-,019
P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet	,113	,945	,084	,055	-,001
P27D.Grado de satisfacción con la resolución sobre la queja por alguna actuación de la Administración pública	,075	,113	,025	,000	-,247
P36A.Frecuencia de asistencia a oficios religiosos	,004	-,225	-,260	,020	,109
P49.	,017	-,063	,060	-,032	,870
P50.	-,050	-,020	,045	,011	,873
P5.Escala de importancia (1-10) de los servicios públicos	,067	,045	-,034	,470	-,140
P701.La profesionalidad del personal que atiende al público	,005	,083	-,028	,860	-,051
P702.El trato que se da al público	,004	,031	-,051	,859	-,013
P703.La información que le proporcionan	-,039	,053	-,081	,871	,001
P704.El horario de atención al público	-,005	,050	-,080	,774	,013
P705.El tiempo de espera	-,052	,042	-,045	,825	,010
P706.El estado de las instalaciones	-,006	,017	-,144	,625	-,100

### Matriz de componente rotado<sup>a</sup>

	Componente				
	1	2	3	4	5
P707.El tiempo que dedica el personal que le atiende	-,013	-,001	-,051	,889	,034
P708.La seguridad de que el trámite o gestión se resuelva correctamente	,026	,061	-,076	,913	-,009
P709.El tiempo que tarda la administración en resolver la gestión	-,046	,048	,004	,889	-,024
P28.Escala de autoubicación ideológica (1-10)	,014	-,105	-,203	-,155	,219

Método de extracción: análisis de componentes principales.  
Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

a. La rotación ha convergido en 5 iteraciones.

### Matriz de transformación de componente

Componente	1	2	3	4	5
1	,713	,567	,409	,020	-,048
2	-,096	,484	-,549	,665	-,111
3	-,688	,461	,560	,029	,007
4	,092	-,473	,463	,744	,026
5	,027	,091	-,058	,056	,992

Método de extracción: análisis de componentes principales.  
Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

```
REGRESSION
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT P2406
/METHOD=ENTER P2402 P2405 P2404
/SCATTERPLOT=(*ZPRED ,P2406)
/RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) .
```

## Regresión

## Notas

Salida creada		23-NOV-2017 13:20:11
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Control de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en los casos sin valores perdidos para cualquier variable utilizada.
Sintaxis		REGRESSION /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CI(95) R ANOVA COLLIN TOL /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT P2406 /METHOD=ENTER P2402 P2405 P2404 /SCATTERPLOT= (*ZPRED ,P2406) /RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID).
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,83
	Tiempo transcurrido	00:00:00,53
	Memoria necesaria	10512 bytes
	Memoria adicional necesaria para los gráficos de residuos	320 bytes

### Variables entradas/eliminadas<sup>a</sup>

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web, P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web, P2402. La información que contenía <sup>b</sup>	.	Entrar

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

### Resumen del modelo<sup>b</sup>

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,960 <sup>a</sup>	,922	,922	,316

a. Predictores: (Constante), P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web, P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web, P2402.La información que contenía

b. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

### ANOVA<sup>a</sup>

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2705,921	3	901,974	9039,320	,000 <sup>b</sup>
	Residuo	228,803	2293	,100		
	Total	2934,724	2296			

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

b. Predictores: (Constante), P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web, P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web, P2402.La información que contenía

### Coeficientes<sup>a</sup>

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t
		B	Error estándar	Beta	
1	(Constante)	,002	,008		,233
	P2402.La información que contenía	,350	,020	,342	17,446
	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,280	,018	,227	15,851
	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,394	,017	,418	22,962

### Coeficientes<sup>a</sup>

Modelo		Sig.	95,0% intervalo de confianza para B		Estadísticas de colinealidad
			Límite inferior	Límite superior	Tolerancia
1	(Constante)	,816	-,015	,018	
	P2402.La información que contenía	,000	,311	,390	,089
	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,246	,315	,166
	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,361	,428	,103

## Coeficientes<sup>a</sup>

Modelo		Estadísticas de colinealidad
		VIF
1	(Constante)	
	P2402.La información que contenía	11,290
	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	6,029
	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	9,735

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

## Diagnósticos de colinealidad<sup>a</sup>

Modelo	Dimensión	Autovalor	Índice de condición	Proporciones de varianza		
				(Constante)	P2402.La información que contenía	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
1	1	3,361	1,000	,03	,00	,01
	2	,531	2,516	,97	,01	,01
	3	,074	6,746	,00	,06	,93
	4	,035	9,841	,00	,93	,05

## Diagnósticos de colinealidad<sup>a</sup>

Modelo	Dimensión	Proporciones de ..
		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
1	1	,01
	2	,01
	3	,23
	4	,76

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

### Estadísticas de residuos<sup>a</sup>

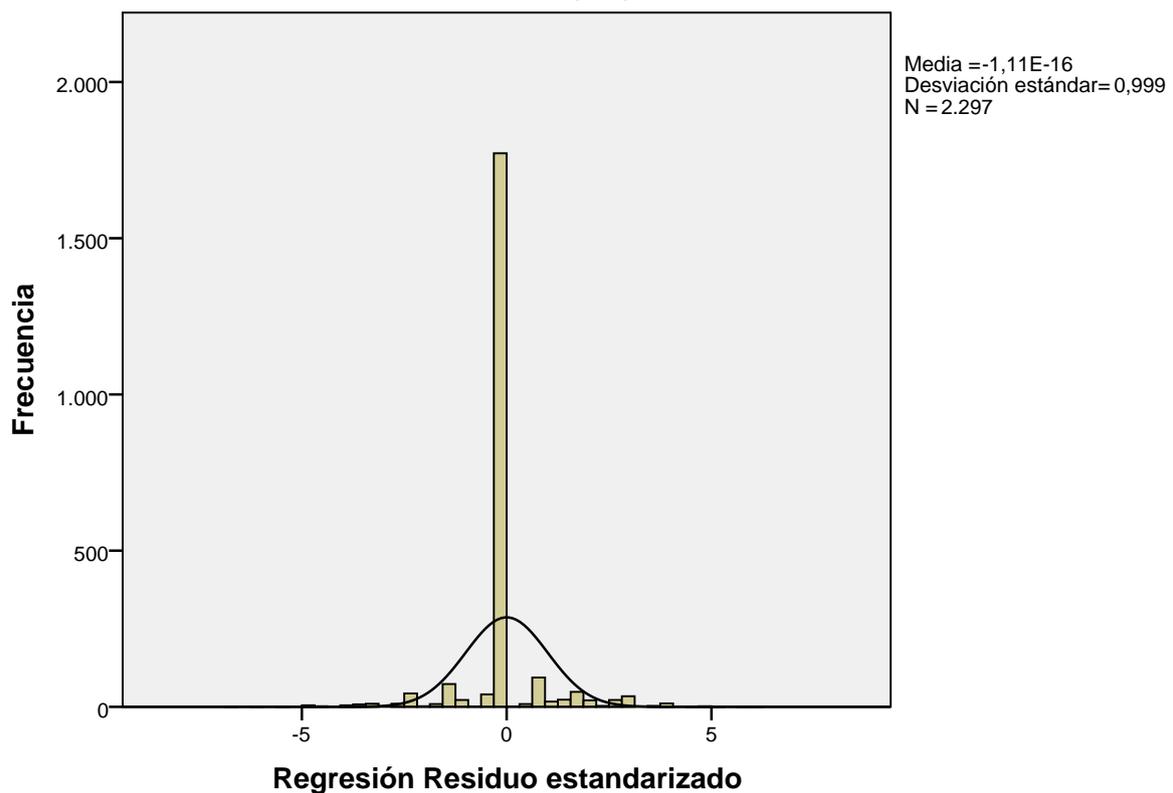
	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	N
Valor pronosticado	,00	4,10	,86	1,086	2297
Residuo	-2,147	1,973	,000	,316	2297
Valor pronosticado estándar	-,786	2,992	,000	1,000	2297
Residuo estándar	-6,798	6,246	,000	,999	2297

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

## Gráficos

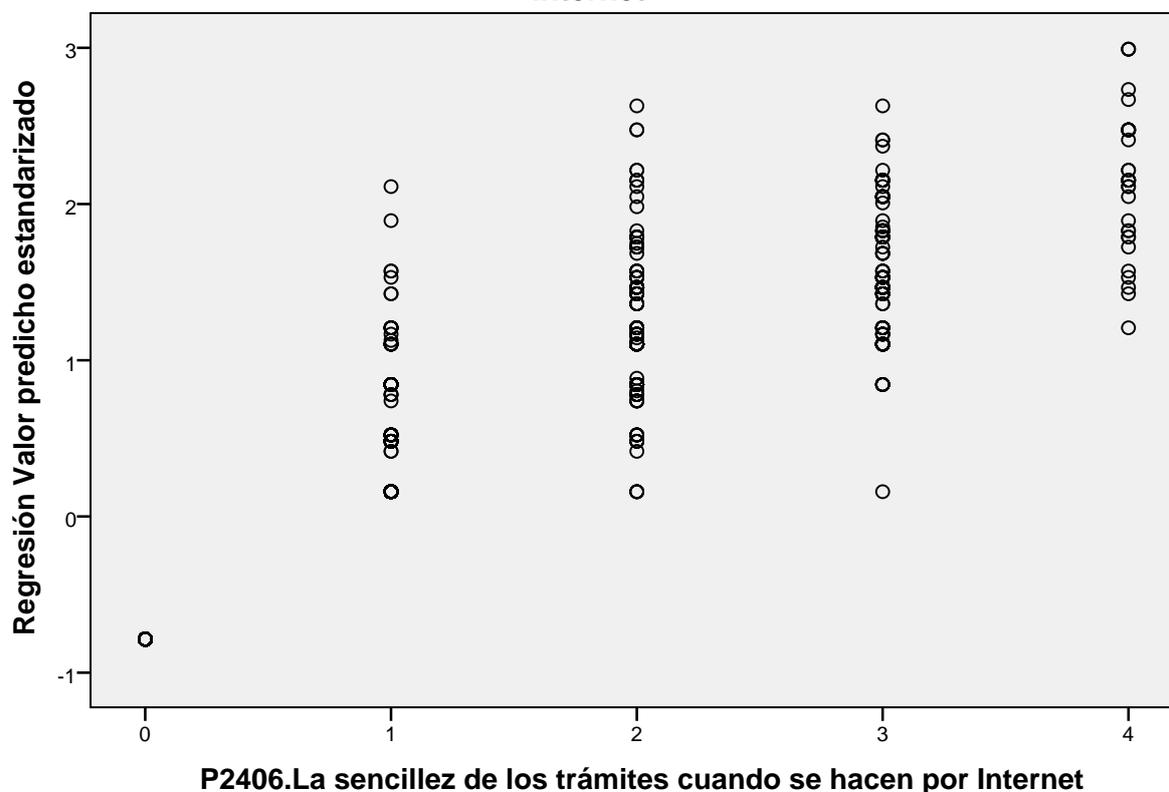
### Histograma

Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet



### Gráfico de dispersión

Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet



```
DATASET DECLARE D0.3854701172577423  
PROXIMITIES TAMUNI FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1  
/MATRIX OUT(D0.3854701172577423)  
/VIEW=CASE  
/MEASURE=SEUCLID  
/PRINT NONE  
/ID=CUES  
/STANDARDIZE=VARIABLE Z.
```

### Proximidades

## Notas

Salida creada		23-NOV-2017 19:21:38
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en los casos sin valores perdidos para cualquier variable utilizada.
Sintaxis		PROXIMITIES TAMUNI FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1 /MATRIX OUT(D0. 3854701172577423) /VIEW=CASE /MEASURE=SEUCLID /PRINT NONE /ID=CUES  /STANDARDIZE=VARIAB LE Z.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,06
	Tiempo transcurrido	00:00:00,07
	Bytes de espacio de trabajo	24830160
Archivos guardados	Archivo de matriz	Dataset D0. 3854701172577423

## Resumen de procesamiento de casos<sup>a</sup>

Válido		Casos Perdidos		Total	
N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
422	17,0%	2062	83,0%	2484	100,0%

a. Distancia euclídea al cuadrado utilizada

### CLUSTER

```

/MATRIX IN(D0.3854701172577423)
/METHOD WARD
/ID=CUES
/PRINT SCHEDULE
/PLOT DENDROGRAM
    
```

## Clúster

### Notas

Salida creada		23-NOV-2017 19:21:38
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Profile\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
	Entrada de matriz	Dataset D0. 3854701172577423
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en los casos sin valores perdidos para cualquier variable utilizada.

## Notas

Sintaxis	/MATRIX IN(D0. 3854701172577423) /METHOD WARD /ID=CUES /PRINT SCHEDULE /PLOT DENDROGRAM.	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,39
	Tiempo transcurrido	00:00:00,92

## Enlace de Ward

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
1	153	264	,012	0	0	64
2	6	64	,045	0	0	69
3	78	177	,091	0	0	23
4	94	361	,140	0	0	63
5	145	298	,191	0	0	307
6	126	128	,255	0	0	25
7	7	260	,329	0	0	185
8	222	404	,406	0	0	68
9	176	244	,494	0	0	280
10	214	370	,589	0	0	205
11	225	380	,687	0	0	60
12	15	294	,788	0	0	184
13	146	348	,897	0	0	189
14	43	201	1,009	0	0	130
15	240	245	1,123	0	0	166
16	22	343	1,240	0	0	149
17	86	181	1,358	0	0	99
18	267	271	1,485	0	0	121
19	33	159	1,616	0	0	113
20	169	352	1,753	0	0	123
21	66	81	1,896	0	0	123
22	106	163	2,044	0	0	256
23	78	205	2,194	3	0	49
24	65	221	2,344	0	0	242
25	126	131	2,495	6	0	211

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
26	92	284	2,649	0	0	177
27	101	308	2,814	0	0	56
28	36	190	2,986	0	0	107
29	13	179	3,159	0	0	163
30	68	144	3,336	0	0	110
31	39	157	3,518	0	0	197
32	152	292	3,701	0	0	233
33	24	160	3,885	0	0	259
34	365	374	4,075	0	0	208
35	10	263	4,266	0	0	184
36	49	340	4,465	0	0	66
37	356	417	4,664	0	0	179
38	91	116	4,866	0	0	277
39	115	401	5,070	0	0	254
40	26	27	5,274	0	0	154
41	141	342	5,481	0	0	207
42	41	119	5,689	0	0	68
43	247	248	5,900	0	0	263
44	397	408	6,112	0	0	281
45	304	323	6,326	0	0	218
46	110	276	6,546	0	0	85
47	40	111	6,769	0	0	232
48	114	333	6,995	0	0	172
49	76	78	7,222	0	23	81
50	127	347	7,449	0	0	108
51	187	211	7,687	0	0	247
52	363	371	7,942	0	0	141
53	215	291	8,199	0	0	227
54	299	337	8,459	0	0	257
55	139	148	8,720	0	0	178
56	101	220	8,982	27	0	265
57	251	253	9,249	0	0	131
58	332	395	9,518	0	0	182
59	47	393	9,787	0	0	109
60	225	414	10,058	11	0	177
61	121	198	10,329	0	0	267

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
62	23	73	10,603	0	0	158
63	8	94	10,878	0	4	225
64	5	153	11,163	0	1	376
65	167	379	11,450	0	0	316
66	49	72	11,737	36	0	136
67	34	37	12,025	0	0	310
68	41	222	12,316	42	8	271
69	6	196	12,612	2	0	242
70	229	285	12,909	0	0	119
71	67	400	13,210	0	0	199
72	60	224	13,513	0	0	267
73	69	282	13,817	0	0	153
74	183	184	14,122	0	0	336
75	45	133	14,430	0	0	285
76	42	369	14,738	0	0	83
77	93	314	15,047	0	0	251
78	88	376	15,359	0	0	298
79	277	349	15,675	0	0	329
80	113	353	15,994	0	0	124
81	76	241	16,315	49	0	291
82	130	394	16,637	0	0	322
83	42	261	16,959	76	0	252
84	80	378	17,281	0	0	137
85	110	239	17,608	46	0	107
86	18	358	17,939	0	0	144
87	367	368	18,270	0	0	150
88	228	331	18,609	0	0	133
89	1	383	18,949	0	0	271
90	90	409	19,293	0	0	263
91	85	192	19,645	0	0	244
92	322	325	20,002	0	0	272
93	9	175	20,359	0	0	255
94	158	255	20,718	0	0	189
95	48	89	21,078	0	0	157
96	381	384	21,438	0	0	265
97	259	420	21,802	0	0	155

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
98	77	236	22,166	0	0	282
99	86	279	22,531	17	0	174
100	112	162	22,897	0	0	248
101	19	293	23,270	0	0	213
102	235	357	23,643	0	0	182
103	268	373	24,019	0	0	274
104	21	129	24,399	0	0	166
105	32	51	24,786	0	0	295
106	25	280	25,175	0	0	197
107	36	110	25,566	28	85	302
108	127	266	25,959	50	0	237
109	47	232	26,354	59	0	203
110	68	419	26,751	30	0	181
111	14	136	27,149	0	0	274
112	104	161	27,548	0	0	192
113	33	416	27,954	19	0	180
114	29	290	28,362	0	0	237
115	165	287	28,771	0	0	291
116	168	377	29,186	0	0	178
117	28	30	29,611	0	0	249
118	336	389	30,036	0	0	297
119	229	281	30,472	70	0	286
120	38	62	30,911	0	0	295
121	123	267	31,360	0	18	289
122	53	54	31,811	0	0	273
123	66	169	32,267	21	20	209
124	113	359	32,723	80	0	299
125	178	418	33,180	0	0	222
126	212	213	33,644	0	0	255
127	311	375	34,123	0	0	317
128	4	360	34,605	0	0	269
129	288	355	35,087	0	0	301
130	43	61	35,576	14	0	325
131	251	309	36,067	57	0	160
132	150	151	36,558	0	0	270
133	228	387	37,054	88	0	297

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
134	274	315	37,552	0	0	337
135	174	351	38,050	0	0	234
136	49	243	38,553	66	0	259
137	11	80	39,060	0	84	238
138	208	303	39,566	0	0	171
139	257	346	40,074	0	0	235
140	297	328	40,582	0	0	324
141	17	363	41,099	0	52	213
142	102	238	41,616	0	0	193
143	396	398	42,134	0	0	323
144	18	217	42,656	86	0	151
145	234	317	43,179	0	0	228
146	180	206	43,702	0	0	316
147	344	406	44,237	0	0	257
148	193	252	44,774	0	0	260
149	22	283	45,312	16	0	155
150	329	367	45,864	0	87	218
151	18	107	46,420	144	0	356
152	189	194	46,980	0	0	304
153	69	302	47,544	73	0	207
154	26	197	48,110	40	0	290
155	22	259	48,681	149	97	202
156	319	327	49,253	0	0	284
157	48	341	49,836	95	0	286
158	23	391	50,421	62	0	290
159	118	199	51,007	0	0	245
160	87	251	51,595	0	131	305
161	35	402	52,185	0	0	231
162	209	310	52,777	0	0	287
163	13	202	53,373	29	0	270
164	50	71	53,969	0	0	335
165	135	338	54,568	0	0	326
166	21	240	55,168	104	15	200
167	246	382	55,769	0	0	258
168	324	354	56,372	0	0	303
169	95	410	56,976	0	0	298

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
170	12	216	57,581	0	0	278
171	182	208	58,191	0	138	280
172	96	114	58,810	0	48	266
173	250	403	59,432	0	0	287
174	86	237	60,054	99	0	266
175	300	335	60,680	0	0	221
176	218	265	61,308	0	0	250
177	92	225	61,951	26	60	262
178	139	168	62,596	55	116	296
179	156	356	63,243	0	37	233
180	33	154	63,893	113	0	306
181	68	227	64,556	110	0	333
182	235	332	65,223	102	58	309
183	219	230	65,897	0	0	243
184	10	15	66,577	35	12	209
185	7	75	67,263	7	0	275
186	262	362	67,952	0	0	296
187	74	412	68,650	0	0	260
188	306	307	69,351	0	0	220
189	146	158	70,065	13	94	275
190	258	405	70,792	0	0	246
191	166	301	71,529	0	0	261
192	104	422	72,279	112	0	342
193	102	226	73,030	142	0	341
194	63	124	73,781	0	0	300
195	172	203	74,536	0	0	239
196	125	399	75,293	0	0	278
197	25	39	76,057	106	31	285
198	56	231	76,824	0	0	292
199	67	242	77,611	71	0	305
200	21	269	78,399	166	0	321
201	186	413	79,207	0	0	315
202	22	138	80,019	155	0	311
203	3	47	80,831	0	109	324
204	117	334	81,646	0	0	279
205	170	214	82,477	0	10	261

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
206	99	103	83,318	0	0	353
207	69	141	84,161	153	41	311
208	365	388	85,007	34	0	272
209	10	66	85,856	184	123	283
210	20	105	86,713	0	0	240
211	126	132	87,572	25	0	351
212	372	421	88,434	0	0	301
213	17	19	89,304	141	101	347
214	339	390	90,179	0	0	344
215	83	143	91,068	0	0	323
216	191	415	91,960	0	0	248
217	278	386	92,862	0	0	355
218	304	329	93,771	45	150	293
219	46	70	94,683	0	0	264
220	306	312	95,596	188	0	318
221	300	345	96,528	175	0	352
222	149	178	97,463	0	125	281
223	171	385	98,399	0	0	340
224	2	207	99,344	0	0	253
225	8	16	100,291	63	0	312
226	52	185	101,241	0	0	354
227	164	215	102,195	0	53	289
228	234	249	103,165	145	0	340
229	273	295	104,146	0	0	360
230	195	316	105,131	0	0	252
231	35	270	106,120	161	0	339
232	40	350	107,118	47	0	350
233	152	156	108,130	32	179	346
234	58	174	109,146	0	135	314
235	256	257	110,179	0	139	308
236	204	210	111,221	0	0	345
237	29	127	112,268	114	108	322
238	11	44	113,323	137	0	251
239	172	233	114,384	195	0	319
240	20	108	115,451	210	0	359
241	321	330	116,524	0	0	282

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
242	6	65	117,614	69	24	277
243	57	219	118,716	0	183	378
244	85	155	119,821	91	0	262
245	118	147	120,951	159	0	294
246	258	305	122,089	190	0	361
247	187	223	123,230	51	0	325
248	112	191	124,378	100	216	368
249	28	31	125,526	117	0	400
250	200	218	126,677	0	176	308
251	11	93	127,832	238	77	276
252	42	195	128,998	83	230	345
253	2	82	130,171	224	0	329
254	79	115	131,351	0	39	283
255	9	212	132,536	93	126	337
256	106	286	133,721	22	0	331
257	299	344	134,922	54	147	349
258	84	246	136,164	0	167	332
259	24	49	137,408	33	136	374
260	74	193	138,675	187	148	315
261	166	170	139,949	191	205	328
262	85	92	141,246	244	177	331
263	90	247	142,545	90	43	327
264	46	296	143,844	219	0	313
265	101	381	145,212	56	96	332
266	86	96	146,606	174	172	365
267	60	121	148,014	72	61	338
268	97	318	149,438	0	0	334
269	4	140	150,886	128	0	299
270	13	150	152,339	163	132	379
271	1	41	153,811	89	68	312
272	322	365	155,285	92	208	348
273	53	173	156,791	122	0	336
274	14	268	158,332	111	103	302
275	7	146	159,893	185	189	346
276	11	275	161,455	251	0	357
277	6	91	163,027	242	38	384

## Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
278	12	125	164,612	170	196	330
279	117	254	166,208	204	0	326
280	176	182	167,842	9	171	374
281	149	397	169,529	222	44	343
282	77	321	171,228	98	241	351
283	10	79	172,965	209	254	369
284	137	319	174,716	0	156	359
285	25	45	176,475	197	75	363
286	48	229	178,265	157	119	330
287	209	250	180,068	162	173	309
288	392	407	181,880	0	0	320
289	123	164	183,710	121	227	358
290	23	26	185,551	158	154	313
291	76	165	187,426	81	115	321
292	56	109	189,309	198	0	369
293	304	313	191,199	218	0	373
294	118	411	193,105	245	0	327
295	32	38	195,030	105	120	380
296	139	262	196,960	178	186	314
297	228	336	198,906	133	118	333
298	88	95	200,893	78	169	362
299	4	113	202,937	269	124	371
300	63	120	204,987	194	0	342
301	288	372	207,059	129	212	375
302	14	36	209,159	274	107	368
303	320	324	211,291	0	168	366
304	188	189	213,431	0	152	354
305	67	87	215,579	199	160	319
306	33	289	217,748	180	0	358
307	59	145	219,955	0	5	338
308	200	256	222,170	250	235	361
309	209	235	224,412	287	182	370
310	34	134	226,668	67	0	367
311	22	69	229,049	202	207	352
312	1	8	231,434	271	225	357
313	23	46	233,863	290	264	335

### Historial de conglomeración

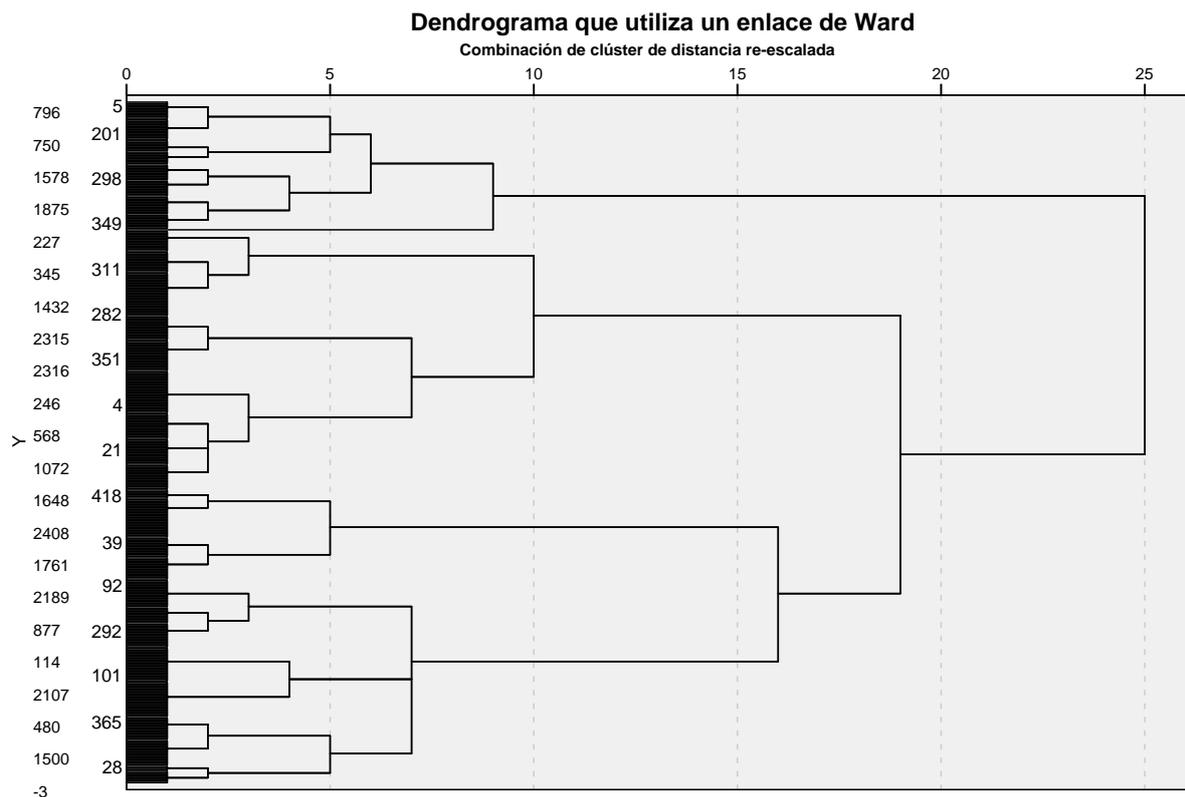
Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
314	58	139	236,317	234	296	347
315	74	186	238,788	260	201	363
316	167	180	241,316	65	146	328
317	311	364	243,860	127	0	349
318	306	366	246,427	220	0	381
319	67	172	249,010	305	239	387
320	122	392	251,609	0	288	382
321	21	76	254,214	200	291	356
322	29	130	256,918	237	82	364
323	83	396	259,633	215	143	353
324	3	297	262,360	203	140	355
325	43	187	265,088	130	247	384
326	117	135	267,915	279	165	385
327	90	118	270,778	263	294	376
328	166	167	273,666	261	316	365
329	2	277	276,558	253	79	375
330	12	48	279,544	278	286	379
331	85	106	282,610	262	256	390
332	84	101	285,704	258	265	350
333	68	228	288,846	181	297	348
334	97	272	292,005	268	0	371
335	23	50	295,195	313	164	344
336	53	183	298,483	273	74	383
337	9	274	301,811	255	134	362
338	59	60	305,184	307	267	341
339	35	100	308,744	231	0	380
340	171	234	312,435	223	228	360
341	59	102	316,174	338	193	396
342	63	104	319,923	300	192	372
343	98	149	323,754	0	281	395
344	23	339	327,593	335	214	391
345	42	204	331,444	252	236	370
346	7	152	335,318	275	233	367
347	17	58	339,229	213	314	383
348	68	322	343,214	333	272	394
349	299	311	347,454	257	317	373

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
350	40	84	351,860	232	332	387
351	77	126	356,268	282	211	366
352	22	300	360,704	311	221	391
353	83	99	365,145	323	206	377
354	52	188	369,590	226	304	386
355	3	278	374,191	324	217	388
356	18	21	378,799	151	321	399
357	1	11	383,841	312	276	389
358	33	123	389,032	306	289	382
359	20	137	394,296	240	284	390
360	171	273	399,682	340	229	378
361	200	258	405,079	308	246	381
362	9	88	410,569	337	298	393
363	25	74	416,258	285	315	404
364	29	326	421,995	322	0	400
365	86	166	428,015	266	328	403
366	77	320	434,147	351	303	402
367	7	34	440,358	346	310	393
368	14	112	446,668	302	248	377
369	10	56	453,094	283	292	388
370	42	209	459,850	345	309	398
371	4	97	466,836	299	334	389
372	63	142	474,643	342	0	392
373	299	304	482,474	349	293	401
374	24	176	490,306	259	280	385
375	2	288	498,486	329	301	402
376	5	90	506,862	64	327	397
377	14	83	515,625	368	353	386
378	57	171	524,442	243	360	396
379	12	13	533,285	330	270	399
380	32	35	542,809	295	339	392
381	200	306	552,493	361	318	407
382	33	122	562,398	358	320	404
383	17	53	572,306	347	336	398
384	6	43	582,466	277	325	397
385	24	117	592,663	374	326	394

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
386	14	52	603,422	377	354	395
387	40	67	614,418	350	319	408
388	3	10	625,936	355	369	408
389	1	4	637,725	357	371	406
390	20	85	649,638	359	331	405
391	22	23	661,818	352	344	401
392	32	63	676,705	380	372	411
393	7	9	691,789	367	362	405
394	24	68	707,165	385	348	410
395	14	98	722,716	386	343	412
396	57	59	739,086	378	341	409
397	5	6	755,919	376	384	411
398	17	42	772,810	383	370	415
399	12	18	790,269	379	356	403
400	28	29	808,150	249	364	410
401	22	299	826,851	391	373	407
402	2	77	846,589	375	366	409
403	12	86	869,953	399	365	406
404	25	33	894,483	363	382	412
405	7	20	923,379	393	390	416
406	1	12	956,545	389	403	415
407	22	200	991,511	401	381	418
408	3	40	1029,466	388	387	414
409	2	57	1075,195	402	396	413
410	24	28	1128,730	394	400	414
411	5	32	1187,509	397	392	413
412	14	25	1247,967	395	404	419
413	2	5	1313,196	409	411	417
414	3	24	1390,768	408	410	416
415	1	17	1477,115	406	398	418
416	3	7	1563,878	414	405	419
417	2	55	1669,336	413	0	421
418	1	22	1786,066	415	407	420
419	3	14	1979,873	416	412	420
420	1	3	2211,887	418	419	421
421	1	2	2526,000	420	417	0



```

Dataset Close D0.3854701172577423
DATASET DECLARE D0.45259461002166446
PROXIMITIES  TAMUNI FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1
  /MATRIX OUT(D0.45259461002166446)
  /VIEW=CASE
  /MEASURE=SEUCLID
  /PRINT NONE
  /ID=CUES
  /STANDARDIZE=VARIABLE Z.

```

## Proximidades

## Notas

Salida creada		23-NOV-2017 19:29:55
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en los casos sin valores perdidos para cualquier variable utilizada.
Sintaxis		PROXIMITIES TAMUNI FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1 /MATRIX OUT(D0. 45259461002166446) /VIEW=CASE /MEASURE=SEUCLID /PRINT NONE /ID=CUES  /STANDARDIZE=VARIAB LE Z.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,06
	Tiempo transcurrido	00:00:00,08
	Bytes de espacio de trabajo	24830160
Archivos guardados	Archivo de matriz	Dataset D0. 45259461002166446

## Resumen de procesamiento de casos<sup>a</sup>

Válido		Casos Perdidos		Total	
N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
422	17,0%	2062	83,0%	2484	100,0%

a. Distancia euclídea al cuadrado utilizada

### CLUSTER

```

/MATRIX IN(D0.45259461002166446
/METHOD WARD
/ID=CUES
/PRINT SCHEDULE CLUSTER(4)
/PLOT DENDROGRAM
/SAVE CLUSTER(4).

```

## Clúster

### Notas

Salida creada		23-NOV-2017 19:29:55
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
	Entrada de matriz	Dataset D0. 45259461002166446
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en los casos sin valores perdidos para cualquier variable utilizada.

## Notas

Sintaxis			/MATRIX IN(D0. 45259461002166446) /METHOD WARD /ID=CUES /PRINT SCHEDULE CLUSTER(4) /PLOT DENDROGRAM /SAVE CLUSTER(4).
Recursos	Tiempo de procesador		00:00:00,31
	Tiempo transcurrido		00:00:00,50
Variables creadas o modificadas	Clúster de pertenencia	CLU4_1	Ward Method

## Enlace de Ward

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
1	153	264	,012	0	0	64
2	6	64	,045	0	0	69
3	78	177	,091	0	0	23
4	94	361	,140	0	0	63
5	145	298	,191	0	0	307
6	126	128	,255	0	0	25
7	7	260	,329	0	0	185
8	222	404	,406	0	0	68
9	176	244	,494	0	0	280
10	214	370	,589	0	0	205
11	225	380	,687	0	0	60
12	15	294	,788	0	0	184
13	146	348	,897	0	0	189
14	43	201	1,009	0	0	130
15	240	245	1,123	0	0	166
16	22	343	1,240	0	0	149
17	86	181	1,358	0	0	99
18	267	271	1,485	0	0	121
19	33	159	1,616	0	0	113
20	169	352	1,753	0	0	123
21	66	81	1,896	0	0	123
22	106	163	2,044	0	0	256

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
23	78	205	2,194	3	0	49
24	65	221	2,344	0	0	242
25	126	131	2,495	6	0	211
26	92	284	2,649	0	0	177
27	101	308	2,814	0	0	56
28	36	190	2,986	0	0	107
29	13	179	3,159	0	0	163
30	68	144	3,336	0	0	110
31	39	157	3,518	0	0	197
32	152	292	3,701	0	0	233
33	24	160	3,885	0	0	259
34	365	374	4,075	0	0	208
35	10	263	4,266	0	0	184
36	49	340	4,465	0	0	66
37	356	417	4,664	0	0	179
38	91	116	4,866	0	0	277
39	115	401	5,070	0	0	254
40	26	27	5,274	0	0	154
41	141	342	5,481	0	0	207
42	41	119	5,689	0	0	68
43	247	248	5,900	0	0	263
44	397	408	6,112	0	0	281
45	304	323	6,326	0	0	218
46	110	276	6,546	0	0	85
47	40	111	6,769	0	0	232
48	114	333	6,995	0	0	172
49	76	78	7,222	0	23	81
50	127	347	7,449	0	0	108
51	187	211	7,687	0	0	247
52	363	371	7,942	0	0	141
53	215	291	8,199	0	0	227
54	299	337	8,459	0	0	257
55	139	148	8,720	0	0	178
56	101	220	8,982	27	0	265
57	251	253	9,249	0	0	131
58	332	395	9,518	0	0	182

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
59	47	393	9,787	0	0	109
60	225	414	10,058	11	0	177
61	121	198	10,329	0	0	267
62	23	73	10,603	0	0	158
63	8	94	10,878	0	4	225
64	5	153	11,163	0	1	376
65	167	379	11,450	0	0	316
66	49	72	11,737	36	0	136
67	34	37	12,025	0	0	310
68	41	222	12,316	42	8	271
69	6	196	12,612	2	0	242
70	229	285	12,909	0	0	119
71	67	400	13,210	0	0	199
72	60	224	13,513	0	0	267
73	69	282	13,817	0	0	153
74	183	184	14,122	0	0	336
75	45	133	14,430	0	0	285
76	42	369	14,738	0	0	83
77	93	314	15,047	0	0	251
78	88	376	15,359	0	0	298
79	277	349	15,675	0	0	329
80	113	353	15,994	0	0	124
81	76	241	16,315	49	0	291
82	130	394	16,637	0	0	322
83	42	261	16,959	76	0	252
84	80	378	17,281	0	0	137
85	110	239	17,608	46	0	107
86	18	358	17,939	0	0	144
87	367	368	18,270	0	0	150
88	228	331	18,609	0	0	133
89	1	383	18,949	0	0	271
90	90	409	19,293	0	0	263
91	85	192	19,645	0	0	244
92	322	325	20,002	0	0	272
93	9	175	20,359	0	0	255
94	158	255	20,718	0	0	189

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
95	48	89	21,078	0	0	157
96	381	384	21,438	0	0	265
97	259	420	21,802	0	0	155
98	77	236	22,166	0	0	282
99	86	279	22,531	17	0	174
100	112	162	22,897	0	0	248
101	19	293	23,270	0	0	213
102	235	357	23,643	0	0	182
103	268	373	24,019	0	0	274
104	21	129	24,399	0	0	166
105	32	51	24,786	0	0	295
106	25	280	25,175	0	0	197
107	36	110	25,566	28	85	302
108	127	266	25,959	50	0	237
109	47	232	26,354	59	0	203
110	68	419	26,751	30	0	181
111	14	136	27,149	0	0	274
112	104	161	27,548	0	0	192
113	33	416	27,954	19	0	180
114	29	290	28,362	0	0	237
115	165	287	28,771	0	0	291
116	168	377	29,186	0	0	178
117	28	30	29,611	0	0	249
118	336	389	30,036	0	0	297
119	229	281	30,472	70	0	286
120	38	62	30,911	0	0	295
121	123	267	31,360	0	18	289
122	53	54	31,811	0	0	273
123	66	169	32,267	21	20	209
124	113	359	32,723	80	0	299
125	178	418	33,180	0	0	222
126	212	213	33,644	0	0	255
127	311	375	34,123	0	0	317
128	4	360	34,605	0	0	269
129	288	355	35,087	0	0	301
130	43	61	35,576	14	0	325

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
131	251	309	36,067	57	0	160
132	150	151	36,558	0	0	270
133	228	387	37,054	88	0	297
134	274	315	37,552	0	0	337
135	174	351	38,050	0	0	234
136	49	243	38,553	66	0	259
137	11	80	39,060	0	84	238
138	208	303	39,566	0	0	171
139	257	346	40,074	0	0	235
140	297	328	40,582	0	0	324
141	17	363	41,099	0	52	213
142	102	238	41,616	0	0	193
143	396	398	42,134	0	0	323
144	18	217	42,656	86	0	151
145	234	317	43,179	0	0	228
146	180	206	43,702	0	0	316
147	344	406	44,237	0	0	257
148	193	252	44,774	0	0	260
149	22	283	45,312	16	0	155
150	329	367	45,864	0	87	218
151	18	107	46,420	144	0	356
152	189	194	46,980	0	0	304
153	69	302	47,544	73	0	207
154	26	197	48,110	40	0	290
155	22	259	48,681	149	97	202
156	319	327	49,253	0	0	284
157	48	341	49,836	95	0	286
158	23	391	50,421	62	0	290
159	118	199	51,007	0	0	245
160	87	251	51,595	0	131	305
161	35	402	52,185	0	0	231
162	209	310	52,777	0	0	287
163	13	202	53,373	29	0	270
164	50	71	53,969	0	0	335
165	135	338	54,568	0	0	326
166	21	240	55,168	104	15	200

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
167	246	382	55,769	0	0	258
168	324	354	56,372	0	0	303
169	95	410	56,976	0	0	298
170	12	216	57,581	0	0	278
171	182	208	58,191	0	138	280
172	96	114	58,810	0	48	266
173	250	403	59,432	0	0	287
174	86	237	60,054	99	0	266
175	300	335	60,680	0	0	221
176	218	265	61,308	0	0	250
177	92	225	61,951	26	60	262
178	139	168	62,596	55	116	296
179	156	356	63,243	0	37	233
180	33	154	63,893	113	0	306
181	68	227	64,556	110	0	333
182	235	332	65,223	102	58	309
183	219	230	65,897	0	0	243
184	10	15	66,577	35	12	209
185	7	75	67,263	7	0	275
186	262	362	67,952	0	0	296
187	74	412	68,650	0	0	260
188	306	307	69,351	0	0	220
189	146	158	70,065	13	94	275
190	258	405	70,792	0	0	246
191	166	301	71,529	0	0	261
192	104	422	72,279	112	0	342
193	102	226	73,030	142	0	341
194	63	124	73,781	0	0	300
195	172	203	74,536	0	0	239
196	125	399	75,293	0	0	278
197	25	39	76,057	106	31	285
198	56	231	76,824	0	0	292
199	67	242	77,611	71	0	305
200	21	269	78,399	166	0	321
201	186	413	79,207	0	0	315
202	22	138	80,019	155	0	311

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
203	3	47	80,831	0	109	324
204	117	334	81,646	0	0	279
205	170	214	82,477	0	10	261
206	99	103	83,318	0	0	353
207	69	141	84,161	153	41	311
208	365	388	85,007	34	0	272
209	10	66	85,856	184	123	283
210	20	105	86,713	0	0	240
211	126	132	87,572	25	0	351
212	372	421	88,434	0	0	301
213	17	19	89,304	141	101	347
214	339	390	90,179	0	0	344
215	83	143	91,068	0	0	323
216	191	415	91,960	0	0	248
217	278	386	92,862	0	0	355
218	304	329	93,771	45	150	293
219	46	70	94,683	0	0	264
220	306	312	95,596	188	0	318
221	300	345	96,528	175	0	352
222	149	178	97,463	0	125	281
223	171	385	98,399	0	0	340
224	2	207	99,344	0	0	253
225	8	16	100,291	63	0	312
226	52	185	101,241	0	0	354
227	164	215	102,195	0	53	289
228	234	249	103,165	145	0	340
229	273	295	104,146	0	0	360
230	195	316	105,131	0	0	252
231	35	270	106,120	161	0	339
232	40	350	107,118	47	0	350
233	152	156	108,130	32	179	346
234	58	174	109,146	0	135	314
235	256	257	110,179	0	139	308
236	204	210	111,221	0	0	345
237	29	127	112,268	114	108	322
238	11	44	113,323	137	0	251

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
239	172	233	114,384	195	0	319
240	20	108	115,451	210	0	359
241	321	330	116,524	0	0	282
242	6	65	117,614	69	24	277
243	57	219	118,716	0	183	378
244	85	155	119,821	91	0	262
245	118	147	120,951	159	0	294
246	258	305	122,089	190	0	361
247	187	223	123,230	51	0	325
248	112	191	124,378	100	216	368
249	28	31	125,526	117	0	400
250	200	218	126,677	0	176	308
251	11	93	127,832	238	77	276
252	42	195	128,998	83	230	345
253	2	82	130,171	224	0	329
254	79	115	131,351	0	39	283
255	9	212	132,536	93	126	337
256	106	286	133,721	22	0	331
257	299	344	134,922	54	147	349
258	84	246	136,164	0	167	332
259	24	49	137,408	33	136	374
260	74	193	138,675	187	148	315
261	166	170	139,949	191	205	328
262	85	92	141,246	244	177	331
263	90	247	142,545	90	43	327
264	46	296	143,844	219	0	313
265	101	381	145,212	56	96	332
266	86	96	146,606	174	172	365
267	60	121	148,014	72	61	338
268	97	318	149,438	0	0	334
269	4	140	150,886	128	0	299
270	13	150	152,339	163	132	379
271	1	41	153,811	89	68	312
272	322	365	155,285	92	208	348
273	53	173	156,791	122	0	336
274	14	268	158,332	111	103	302

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
275	7	146	159,893	185	189	346
276	11	275	161,455	251	0	357
277	6	91	163,027	242	38	384
278	12	125	164,612	170	196	330
279	117	254	166,208	204	0	326
280	176	182	167,842	9	171	374
281	149	397	169,529	222	44	343
282	77	321	171,228	98	241	351
283	10	79	172,965	209	254	369
284	137	319	174,716	0	156	359
285	25	45	176,475	197	75	363
286	48	229	178,265	157	119	330
287	209	250	180,068	162	173	309
288	392	407	181,880	0	0	320
289	123	164	183,710	121	227	358
290	23	26	185,551	158	154	313
291	76	165	187,426	81	115	321
292	56	109	189,309	198	0	369
293	304	313	191,199	218	0	373
294	118	411	193,105	245	0	327
295	32	38	195,030	105	120	380
296	139	262	196,960	178	186	314
297	228	336	198,906	133	118	333
298	88	95	200,893	78	169	362
299	4	113	202,937	269	124	371
300	63	120	204,987	194	0	342
301	288	372	207,059	129	212	375
302	14	36	209,159	274	107	368
303	320	324	211,291	0	168	366
304	188	189	213,431	0	152	354
305	67	87	215,579	199	160	319
306	33	289	217,748	180	0	358
307	59	145	219,955	0	5	338
308	200	256	222,170	250	235	361
309	209	235	224,412	287	182	370
310	34	134	226,668	67	0	367

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
311	22	69	229,049	202	207	352
312	1	8	231,434	271	225	357
313	23	46	233,863	290	264	335
314	58	139	236,317	234	296	347
315	74	186	238,788	260	201	363
316	167	180	241,316	65	146	328
317	311	364	243,860	127	0	349
318	306	366	246,427	220	0	381
319	67	172	249,010	305	239	387
320	122	392	251,609	0	288	382
321	21	76	254,214	200	291	356
322	29	130	256,918	237	82	364
323	83	396	259,633	215	143	353
324	3	297	262,360	203	140	355
325	43	187	265,088	130	247	384
326	117	135	267,915	279	165	385
327	90	118	270,778	263	294	376
328	166	167	273,666	261	316	365
329	2	277	276,558	253	79	375
330	12	48	279,544	278	286	379
331	85	106	282,610	262	256	390
332	84	101	285,704	258	265	350
333	68	228	288,846	181	297	348
334	97	272	292,005	268	0	371
335	23	50	295,195	313	164	344
336	53	183	298,483	273	74	383
337	9	274	301,811	255	134	362
338	59	60	305,184	307	267	341
339	35	100	308,744	231	0	380
340	171	234	312,435	223	228	360
341	59	102	316,174	338	193	396
342	63	104	319,923	300	192	372
343	98	149	323,754	0	281	395
344	23	339	327,593	335	214	391
345	42	204	331,444	252	236	370
346	7	152	335,318	275	233	367

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
347	17	58	339,229	213	314	383
348	68	322	343,214	333	272	394
349	299	311	347,454	257	317	373
350	40	84	351,860	232	332	387
351	77	126	356,268	282	211	366
352	22	300	360,704	311	221	391
353	83	99	365,145	323	206	377
354	52	188	369,590	226	304	386
355	3	278	374,191	324	217	388
356	18	21	378,799	151	321	399
357	1	11	383,841	312	276	389
358	33	123	389,032	306	289	382
359	20	137	394,296	240	284	390
360	171	273	399,682	340	229	378
361	200	258	405,079	308	246	381
362	9	88	410,569	337	298	393
363	25	74	416,258	285	315	404
364	29	326	421,995	322	0	400
365	86	166	428,015	266	328	403
366	77	320	434,147	351	303	402
367	7	34	440,358	346	310	393
368	14	112	446,668	302	248	377
369	10	56	453,094	283	292	388
370	42	209	459,850	345	309	398
371	4	97	466,836	299	334	389
372	63	142	474,643	342	0	392
373	299	304	482,474	349	293	401
374	24	176	490,306	259	280	385
375	2	288	498,486	329	301	402
376	5	90	506,862	64	327	397
377	14	83	515,625	368	353	386
378	57	171	524,442	243	360	396
379	12	13	533,285	330	270	399
380	32	35	542,809	295	339	392
381	200	306	552,493	361	318	407
382	33	122	562,398	358	320	404

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
383	17	53	572,306	347	336	398
384	6	43	582,466	277	325	397
385	24	117	592,663	374	326	394
386	14	52	603,422	377	354	395
387	40	67	614,418	350	319	408
388	3	10	625,936	355	369	408
389	1	4	637,725	357	371	406
390	20	85	649,638	359	331	405
391	22	23	661,818	352	344	401
392	32	63	676,705	380	372	411
393	7	9	691,789	367	362	405
394	24	68	707,165	385	348	410
395	14	98	722,716	386	343	412
396	57	59	739,086	378	341	409
397	5	6	755,919	376	384	411
398	17	42	772,810	383	370	415
399	12	18	790,269	379	356	403
400	28	29	808,150	249	364	410
401	22	299	826,851	391	373	407
402	2	77	846,589	375	366	409
403	12	86	869,953	399	365	406
404	25	33	894,483	363	382	412
405	7	20	923,379	393	390	416
406	1	12	956,545	389	403	415
407	22	200	991,511	401	381	418
408	3	40	1029,466	388	387	414
409	2	57	1075,195	402	396	413
410	24	28	1128,730	394	400	414
411	5	32	1187,509	397	392	413
412	14	25	1247,967	395	404	419
413	2	5	1313,196	409	411	417
414	3	24	1390,768	408	410	416
415	1	17	1477,115	406	398	418
416	3	7	1563,878	414	405	419
417	2	55	1669,336	413	0	421
418	1	22	1786,066	415	407	420

### Historial de conglomeración

Etapa	Clúster combinado		Coeficientes	Primera aparición del clúster de etapa		Etapa siguiente
	Clúster 1	Clúster 2		Clúster 1	Clúster 2	
419	3	14	1979,873	416	412	420
420	1	3	2211,887	418	419	421
421	1	2	2526,000	420	417	0

### Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
1: 1027	1
2: 1035	2
3: 1037	3
4: 982	1
5: 983	2
6: 994	2
7: 995	3
8: 997	1
9: 999	3
10: 1009	3
11: 1011	1
12: 1016	1
13: 531	1
14: 535	4
15: 540	3
16: 543	1
17: 153	1
18: 154	1
19: 158	1
20: 159	3
21: 30	1
22: 42	1
23: 43	1
24: 45	3
25: 49	4
26: 51	1
27: 54	1
28: 59	3
29: 60	3

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
30: 61	3
31: 62	3
32: 63	2
33: 64	4
34: 65	3
35:99999	2
36: 67	4
37: 68	3
38: 69	2
39: 70	4
40: 71	3
41: 73	1
42: 74	1
43: 75	2
44: 76	1
45: 77	4
46: 81	1
47: 82	3
48: 87	1
49: 88	3
50: 92	1
51: 94	2
52: 95	4
53: 97	1
54: 99	1
55: 100	2
56: 101	3
57: 102	2
58: 104	1
59: 105	2
60: 106	2
61: 107	2
62: 108	2
63: 109	2
64: 110	2
65: 112	2
66: 113	3

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
67: 114	3
68: 119	3
69: 120	1
70: 121	1
71: 122	1
72: 123	3
73: 124	1
74: 951	4
75: 959	3
76: 665	1
77: 666	2
78: 669	1
79: 695	3
80: 698	1
81: 699	3
82: 1796	2
83: 1803	4
84: 1809	3
85: 1816	3
86: 768	1
87: 770	3
88: 775	3
89: 792	1
90: 796	2
91: 802	2
92: 806	3
93: 815	1
94: 819	1
95: 823	3
96: 827	1
97: 831	1
98: 1648	4
99: 1658	4
100: 1661	2
101: 605	3
102: 610	2
103: 615	4

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
104: 617	2
105: 620	3
106: 622	3
107: 624	1
108: 626	3
109: 627	3
110: 647	4
111: 651	3
112: 655	4
113: 659	1
114: 1834	1
115: 1838	3
116: 1848	2
117: 1852	3
118: 1853	2
119: 1854	1
120: 1856	2
121: 1857	2
122: 1859	4
123: 1861	4
124: 1862	2
125: 1863	1
126: 1864	2
127: 1868	3
128: 1869	2
129: 1870	1
130: 1871	3
131: 1874	2
132: 1875	2
133: 867	4
134: 877	3
135: 885	3
136: 898	4
137: 2443	3
138: 2448	1
139: 2496	1
140: 1701	1

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
141: 1705	1
142: 1718	2
143: 1719	4
144: 1727	3
145: 1731	2
146: 1051	3
147: 1053	2
148: 1054	1
149: 1062	4
150: 1072	1
151: 1074	1
152: 727	3
153: 728	2
154: 729	4
155: 730	3
156: 740	3
157: 741	4
158: 743	3
159: 746	4
160: 749	3
161: 750	2
162: 754	4
163: 766	3
164: 561	4
165: 562	1
166: 563	1
167: 568	1
168: 571	1
169: 573	3
170: 575	1
171: 576	2
172: 578	3
173: 584	1
174: 585	1
175: 586	3
176: 161	3
177: 162	1

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
178: 169	4
179: 178	1
180: 179	1
181: 182	1
182: 1108	3
183: 1117	1
184: 1118	1
185: 2432	4
186: 2438	4
187: 2159	2
188: 2167	4
189: 2173	4
190: 2177	4
191: 2187	4
192: 2189	3
193: 2199	4
194: 2200	4
195: 2202	1
196: 700	2
197: 701	1
198: 702	2
199: 703	2
200: 704	1
201: 716	2
202: 717	1
203: 723	3
204: 2356	1
205: 2364	1
206: 2367	1
207: 2371	2
208: 2373	3
209: 1044	1
210: 1048	1
211: 1683	2
212: 1691	3
213: 1697	3
214: 1698	1

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
215: 3	4
216: 6	1
217: 1104	1
218: 1105	1
219: 971	2
220: 974	3
221: 1571	2
222: 1572	1
223: 1575	2
224: 1578	2
225: 1579	3
226: 1582	2
227: 1584	3
228: 1591	3
229: 1603	1
230: 1610	2
231: 1633	3
232: 2107	3
233: 2118	3
234: 2120	2
235: 2129	1
236: 2144	2
237: 2392	1
238: 2405	2
239: 2408	4
240: 2414	1
241: 2417	1
242: 1496	3
243: 1500	3
244: 1501	3
245: 1503	1
246: 1508	3
247: 1510	2
248: 1512	2
249: 1514	2
250: 2209	1
251: 2211	3

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
252: 2225	4
253: 2233	3
254: 2236	3
255: 2246	3
256: 2257	1
257: 2260	1
258: 2266	1
259: 2303	1
260: 2312	3
261: 2315	1
262: 2316	1
263: 2318	3
264: 2335	2
265: 845	1
266: 1760	3
267: 1761	4
268: 1762	4
269: 1763	1
270: 1764	2
271: 1767	4
272: 1769	1
273: 1770	2
274: 1772	3
275: 1778	1
276: 130	4
277: 141	2
278: 142	3
279: 1130	1
280: 1134	4
281: 1135	1
282: 1884	1
283: 1886	1
284: 1542	3
285: 1553	1
286: 1556	3
287: 1560	1
288: 1890	2

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
289: 1901	4
290: 1908	3
291: 1912	4
292: 1917	3
293: 1927	1
294: 1932	3
295: 1934	2
296: 1941	1
297: 1942	3
298: 1943	2
299: 1150	1
300: 1155	1
301: 1166	1
302: 1167	1
303: 1168	3
304: 1176	1
305: 1184	1
306: 1186	1
307: 1187	1
308: 1188	3
309: 1189	3
310: 1195	1
311: 1198	1
312: 1203	1
313: 1205	1
314: 1212	1
315: 1215	3
316: 1217	1
317: 1220	2
318: 1223	1
319: 1268	3
320: 1269	2
321: 1270	2
322: 1272	3
323: 1273	1
324: 1275	2
325: 1279	3

## Clúster de pertenencia

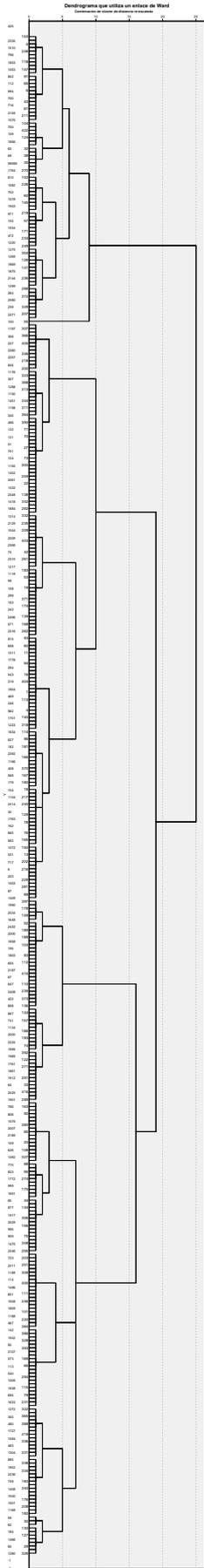
Caso	4 clústeres
326: 1280	3
327: 1282	3
328: 1287	3
329: 1298	1
330: 1299	2
331: 1304	3
332: 1314	1
333: 1317	1
334: 1327	3
335: 1347	1
336: 1360	3
337: 1399	1
338: 1404	3
339: 1407	1
340: 1408	3
341: 1409	1
342: 1418	1
343: 1432	1
344: 1451	1
345: 1452	1
346: 1464	1
347: 1466	3
348: 1475	3
349: 239	2
350: 240	3
351: 243	1
352: 244	3
353: 246	1
354: 253	2
355: 264	2
356: 274	3
357: 279	1
358: 287	1
359: 292	1
360: 293	1
361: 294	1
362: 298	1

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
363: 299	1
364: 345	1
365: 355	3
366: 356	1
367: 357	1
368: 359	1
369: 388	1
370: 408	1
371: 409	1
372: 413	2
373: 422	4
374: 429	3
375: 432	1
376: 440	3
377: 452	1
378: 460	1
379: 464	1
380: 466	3
381: 467	3
382: 468	3
383: 469	1
384: 471	3
385: 472	2
386: 475	3
387: 479	3
388: 480	3
389: 483	3
390: 486	1
391: 488	1
392: 502	4
393: 507	3
394: 184	3
395: 194	1
396: 195	4
397: 196	4
398: 197	4
399: 203	1

## Clúster de pertenencia

Caso	4 clústeres
400: 208	3
401: 209	3
402: 210	2
403: 212	1
404: 219	1
405: 227	1
406: 229	1
407: 1989	4
408: 1990	4
409: 1991	2
410: 1997	3
411: 1998	2
412: 1999	4
413: 2000	4
414: 2007	3
415: 2008	4
416: 2025	4
417: 2029	3
418: 2034	4
419: 2058	3
420: 2061	1
421: 2080	2
422: 2092	2



FRECUENCIAS VARIABLES=CLU4\_1  
 /BARCHART PERCENT  
 /ORDER=ANALYSIS.

## Frecuencias

### Notas

Salida creada		23-NOV-2017 19:31:10
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos.
Sintaxis		FRECUENCIAS VARIABLES=CLU4_1 /BARCHART PERCENT /ORDER=ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,27
	Tiempo transcurrido	00:00:00,22

### Estadísticos

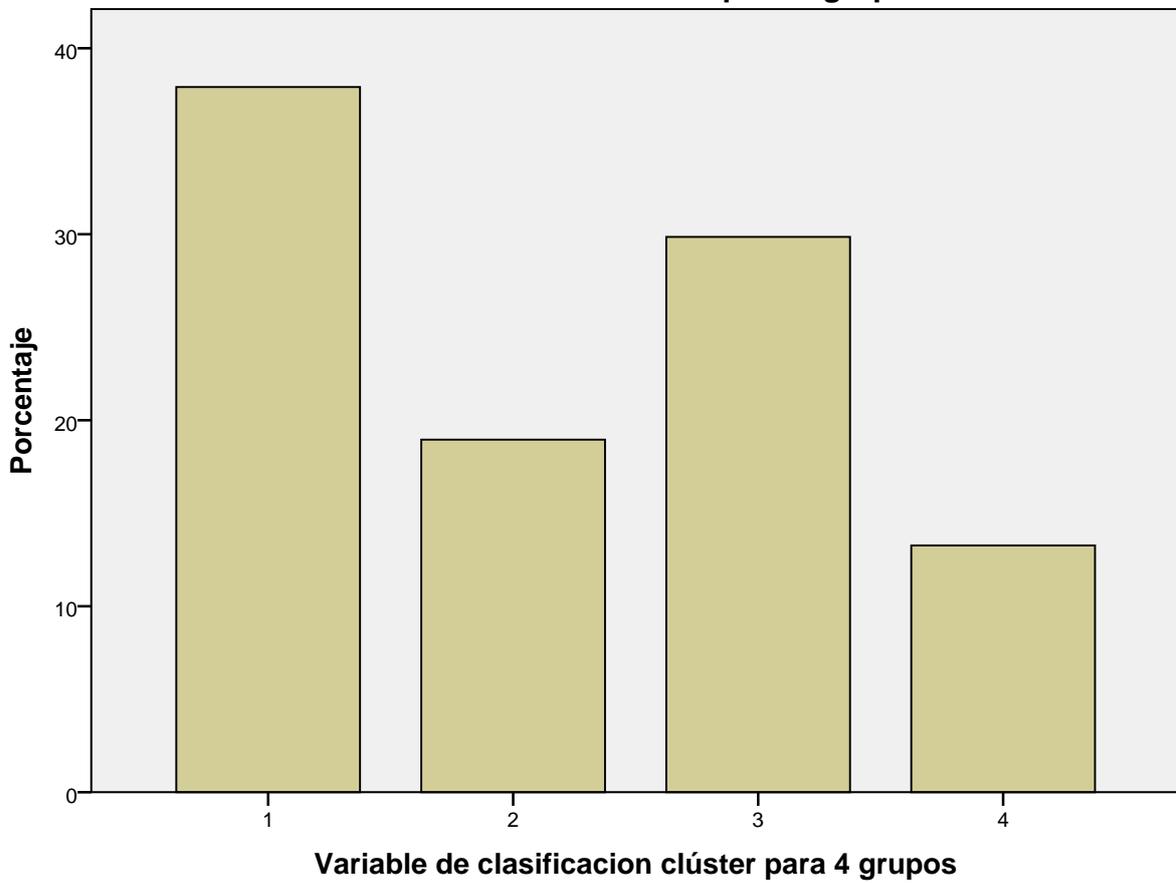
Variable de clasificación clúster para 4 grupos

N	Válido	422
	Perdidos	2062

**Variable de clasificacion clúster para 4 grupos**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	160	6,4	37,9	37,9
	2	80	3,2	19,0	56,9
	3	126	5,1	29,9	86,7
	4	56	2,3	13,3	100,0
	Total	422	17,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2062	83,0		
Total		2484	100,0		

**Variable de clasificacion clúster para 4 grupos**



```
FRECUENCIAS VARIABLES= TAMUNI FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1
/FORMAT=NOTABLE
/NTILES=100
/ORDER=ANALYSIS.
```

**Frecuencias**

## Notas

Salida creada		23-NOV-2017 19:37:16
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos.
Sintaxis		FRECUENCIES VARIABLES= TAMUNI FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1 /FORMAT=NOTABLE /NTILES=100 /ORDER=ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,03
	Tiempo transcurrido	00:00:00,03

### Estadísticos

		Tamaño de hábitat	F1. Calidad de Atención al Pública	F2	F3	F4
N	Válido	2484	422	422	422	422
	Perdidos	0	2062	2062	2062	2062
Percentiles	1	1,00	-2,0615129	-1,4384602	-2,0136653	-2,9133165
	2	1,00	-2,0151785	-1,3071156	-1,8558198	-2,5578650
	3	1,00	-1,9620134	-1,2803726	-1,7903846	-2,2053553
	4	1,00	-1,9123673	-1,2710298	-1,6940575	-1,8838891
	5	1,00	-1,8981684	-1,2565401	-1,6610858	-1,7245366
	6	2,00	-1,8837872	-1,2328536	-1,6132497	-1,6807466
	7	2,00	-1,8544651	-1,2035044	-1,4860540	-1,5778435
	8	2,00	-1,8344161	-1,1920136	-1,4430222	-1,5520595
	9	2,00	-1,8147886	-1,1442614	-1,4006763	-1,5274027
	10	2,00	-1,7975192	-1,1314186	-1,3564320	-1,4547362
	11	2,00	-1,7720086	-1,1218850	-1,3341779	-1,3819917
	12	2,00	-1,7386759	-1,0996156	-1,2821894	-1,3331559
	13	2,00	-1,7039464	-1,0885228	-1,2193188	-1,2977332
	14	2,00	-1,6914960	-1,0817799	-1,1836845	-1,2750694
	15	2,00	-1,6671302	-1,0734954	-1,1597517	-1,2319283
	16	2,00	-1,6319278	-1,0617640	-1,1321892	-1,1650471
	17	2,00	-1,6044037	-1,0569267	-1,1140663	-1,1273079
	18	2,00	-1,5369787	-1,0503412	-1,0689421	-1,0257740
	19	2,00	-,9237369	-1,0422747	-1,0009226	-,9561743
	20	2,00	-,6941604	-1,0256423	-,9387192	-,8967999
	21	2,00	-,6190216	-1,0111775	-,9000886	-,7482154
	22	3,00	-,5742932	-1,0083335	-,8466599	-,7147088
	23	3,00	-,4926230	-1,0009232	-,8248886	-,6937935
	24	3,00	-,4310649	-,9899857	-,7993557	-,6473162
	25	3,00	-,4085060	-,9835966	-,7758795	-,6050978
	26	3,00	-,3647571	-,9718215	-,7099708	-,5434278
	27	3,00	-,3285961	-,9449913	-,6673939	-,4890372
	28	3,00	-,2931202	-,9355363	-,6397227	-,4748313
	29	3,00	-,2679898	-,9236938	-,5963962	-,4624582
	30	3,00	-,2303742	-,9158130	-,5626567	-,4433791
	31	3,00	-,1843856	-,9112706	-,5327492	-,4367183
	32	3,00	-,1255911	-,8833698	-,5081657	-,4176586
	33	3,00	-,0779211	-,8756608	-,4715336	-,3810612
	34	3,00	-,0104770	-,8687507	-,4477258	-,3540107
	35	3,00	,0175192	-,8517381	-,4158336	-,2473343

## Estadísticos

		F5
N	Válido	422
	Perdidos	2062
Percentiles	1	-1,6906972
	2	-1,5090280
	3	-1,4494883
	4	-1,3525101
	5	-1,2657719
	6	-1,2069456
	7	-1,1682545
	8	-1,1415617
	9	-1,1028297
	10	-1,0977293
	11	-1,0839508
	12	-1,0668688
	13	-1,0361315
	14	-1,0153898
	15	-,9699933
	16	-,9427680
	17	-,9189514
	18	-,8771857
	19	-,8380364
	20	-,8145234
	21	-,7927574
	22	-,7834284
	23	-,7672554
	24	-,7435834
	25	-,7201111
	26	-,7051994
	27	-,6835071
	28	-,6483422
	29	-,6149130
	30	-,5946330
	31	-,5792837
	32	-,5651908
	33	-,5529464
	34	-,5246387
	35	-,5185749

### Estadísticos

	Tamaño de hábitat	F1. Calidad de Atención al Pública	F2	F3	F4
36	3,00	,0348102	-,8448090	-,3746408	-,2378126
37	3,00	,0476875	-,8345768	-,3624264	-,1923460
38	3,00	,0779838	-,8234657	-,3481250	-,1037715
39	3,00	,0993688	-,8090006	-,2982334	-,0724488
40	3,00	,1352751	-,8007553	-,2599738	-,0300040
41	3,00	,1682841	-,7629257	-,2129818	,0044194
42	3,00	,1765697	-,7477490	-,1983912	,0352199
43	3,00	,1953287	-,7144190	-,1664354	,0535026
44	3,00	,2068181	-,6853600	-,1244592	,0781628
45	3,00	,2288899	-,6573500	-,0825965	,1031211
46	3,00	,2381785	-,6245319	-,0659660	,1254985
47	3,00	,2506247	-,1531341	-,0563100	,1458013
48	4,00	,2638699	-,0724831	-,0284977	,1577621
49	4,00	,2677362	,0207440	,0052029	,1821648
50	4,00	,2869858	,0846463	,0237503	,2093485
51	4,00	,2915312	,1478466	,0682676	,2202487
52	4,00	,3018311	,2208095	,0997839	,2406992
53	4,00	,3204350	,2999481	,1266278	,2567079
54	4,00	,3315965	,3620561	,1735111	,2807418
55	4,00	,3375743	,4090070	,1869912	,3055208
56	4,00	,3543906	,4731439	,2021944	,3177970
57	4,00	,3665324	,5013684	,2174932	,3492269
58	4,00	,3790776	,5326473	,2449774	,3894703
59	4,00	,4062170	,5674321	,2657531	,4086166
60	5,00	,4135564	,5860382	,2767048	,4275665
61	5,00	,4263546	,6219965	,3302211	,4529638
62	5,00	,4427520	,6511039	,3575037	,4675198
63	5,00	,4537603	,6738697	,3764477	,4884249
64	5,00	,4617807	,7076281	,3877038	,5099796
65	5,00	,4665579	,7180008	,4115628	,5262560
66	5,00	,4736595	,7331764	,4346247	,5472703
67	5,00	,4867376	,7518324	,4588169	,5787291
68	5,00	,5073294	,7613599	,5079544	,6014764
69	5,00	,5299391	,7833894	,5540279	,6184108
70	5,00	,5400135	,7956092	,5703292	,6481635
71	5,00	,5678921	,8135857	,6050110	,6759795
72	5,00	,5775347	,8235985	,6326438	,6963963

## Estadísticos

	F5
36	-,4802335
37	-,4651022
38	-,4349432
39	-,4013495
40	-,3778400
41	-,3599756
42	-,3266284
43	-,2886836
44	-,2509936
45	-,2268418
46	-,1930341
47	-,1473719
48	-,1241536
49	-,0748751
50	-,0240602
51	,0071187
52	,0673844
53	,0850830
54	,1023482
55	,1426997
56	,1610795
57	,1716734
58	,1897172
59	,2014988
60	,2326418
61	,2521180
62	,2893713
63	,3180162
64	,3317542
65	,3450322
66	,3678602
67	,3850166
68	,4157670
69	,4329893
70	,4665761
71	,5025853
72	,5255783

### Estadísticos

	Tamaño de hábitat	F1. Calidad de Atención al Pública	F2	F3	F4
73	5,00	,5976201	,8463191	,6644095	,7124822
74	5,00	,6174958	,8654342	,7008847	,7367693
75	5,00	,6299785	,8791339	,7243821	,7719992
76	5,00	,6418476	,8913398	,7543977	,7890152
77	5,00	,6542099	,9081834	,8064964	,8145240
78	5,00	,6757799	,9260176	,8499593	,8465533
79	5,00	,6915598	,9485291	,8907881	,8669453
80	5,00	,7184429	,9620798	,9046230	,8863496
81	5,00	,7441000	,9855431	,9349175	,9202462
82	6,00	,7669028	1,0085751	,9697580	,9309252
83	6,00	,8048712	1,0220120	,9978045	,9738582
84	6,00	,8372520	1,0503824	1,0151157	1,0203331
85	6,00	,8558296	1,0750564	1,0867606	1,0434691
86	6,00	,9113879	1,1185483	1,1477733	1,0762741
87	6,00	,9384210	1,1495095	1,1711203	1,0990315
88	6,00	,9550824	1,1775154	1,2356914	1,1456760
89	6,00	1,0109074	1,2204679	1,2525949	1,1684707
90	7,00	1,0452863	1,2595145	1,2943246	1,1947776
91	7,00	1,0993222	1,2997635	1,3701149	1,2184843
92	7,00	1,1507843	1,3305320	1,4435357	1,2454412
93	7,00	1,1805380	1,4097046	1,4707758	1,2719896
94	7,00	1,2479598	1,4406941	1,5227653	1,2801968
95	7,00	1,3118995	1,4989828	1,6366054	1,2914793
96	7,00	1,3437877	1,5544033	1,7356051	1,3082294
97	7,00	1,4029466	1,6588322	1,8743050	1,3373449
98	7,00	1,6133899	1,7747305	2,0015925	1,3781395
99	7,00	1,9294389	2,0516057	2,2012902	1,4228469

## Estadísticos

	F5
73	,5364253
74	,5626786
75	,6002130
76	,6222607
77	,6567536
78	,6886637
79	,7273272
80	,7633276
81	,8044147
82	,8404750
83	,8653547
84	,8951116
85	,9301598
86	,9542471
87	,9662674
88	1,0084824
89	1,0364991
90	1,0762764
91	1,1205979
92	1,1530076
93	1,2268356
94	1,2709295
95	1,3760486
96	1,5201919
97	1,6253262
98	2,0495250
99	2,7453293

```
SORT CASES BY CLU4_1.  
SPLIT FILE LAYERED BY CLU4_1.  
FREQUENCIES VARIABLES=FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1 TAMUNI  
  /FORMAT=NOTABLE  
  /STATISTICS=MEDIAN  
  /ORDER=ANALYSIS.
```

## Frecuencias

## Notas

Salida creada		23-NOV-2017 19:40:26
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	Variable de clasificacion clúster para 4 grupos
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos.
Sintaxis		FRECUENCIAS VARIABLES=FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1 TAMUNI /FORMAT=NOTABLE /STATISTICS=MEDIAN /ORDER=ANALYSIS.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,02
	Tiempo transcurrido	00:00:00,02

### Estadísticos

Variable de clasificación clúster para 4 grupos			F1. Calidad de Atención al Pública	F2	F3
.	N	Válido	0	0	0
		Perdidos	2062	2062	2062
	Mediana				
1	N	Válido	160	160	160
		Perdidos	0	0	0
	Mediana	,2646509	,8784981	-,1178432	
2	N	Válido	80	80	80
		Perdidos	0	0	0
	Mediana	-1,7923830	-,7479200	,2537357	
3	N	Válido	126	126	126
		Perdidos	0	0	0
	Mediana	,5265985	-1,0371039	-,0049407	
4	N	Válido	56	56	56
		Perdidos	0	0	0
	Mediana	,4744117	,2581987	,3766785	

### Estadísticos

Variable de clasificación clúster para 4 grupos			F4	F5	Tamaño de hábitat
.	N	Válido	0	0	2062
		Perdidos	2062	2062	0
	Mediana				4,00
1	N	Válido	160	160	160
		Perdidos	0	0	0
	Mediana	,3664325	-,0474140	4,00	
2	N	Válido	80	80	80
		Perdidos	0	0	0
	Mediana	,0025317	,1259855	3,00	
3	N	Válido	126	126	126
		Perdidos	0	0	0
	Mediana	,5135672	,0837584	3,00	
4	N	Válido	56	56	56
		Perdidos	0	0	0
	Mediana	-1,4083041	-,7181669	3,00	

SPLIT FILE OFF.

```

QUICK CLUSTER TAMUNI FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1
/MISSING=LISTWISE
/CRITERIA=CLUSTER(2) MXITER(10) CONVERGE(0)
/METHOD=KMEANS(NOUPDATE)
/SAVE CLUSTER
/PRINT ID(CUES) INITIAL ANOVA.

```

## Clúster rápido

### Notas

Salida creada		23-NOV-2017 20:02:00
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en casos sin valores perdidos para cualquier variable de clúster utilizada.
Sintaxis		QUICK CLUSTER TAMUNI FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 FAC4_1 FAC5_1 /MISSING=LISTWISE /CRITERIA=CLUSTER (2) MXITER(10) CONVERGE(0) /METHOD=KMEANS (NOUPDATE) /SAVE CLUSTER /PRINT ID(CUES) INITIAL ANOVA.

### Notas

Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,03
	Tiempo transcurrido	00:00:00,05
	Espacio de trabajo necesario	1104 bytes
Variables creadas o modificadas	QCL_2	Número de caso de clúster

### Centros de clústeres iniciales

	Clúster	
	1	2
Tamaño de hábitat	7	2
F1. Calidad de Atención al Pública	,46644	-1,84538
F2	-1,06429	,94673
F3	-,37056	1,14967
F4	,22098	1,26397
F5	-1,16715	10,09367

### Historial de iteraciones<sup>a</sup>

Iteración	Cambiar en centros de clústeres	
	1	2
1	3,620	,000
2	,000	,000

a. Convergencia conseguida debido a que no hay ningún cambio en los centros de clústeres o un cambio pequeño. El cambio de la coordenada máxima absoluta para cualquier centro es ,000. La iteración actual es 2. La distancia mínimo entre los centros iniciales es 12,829.

## Centros de clústeres finales

	Clúster	
	1	2
Tamaño de hábitat	4	2
F1. Calidad de Atención al Pública	,00438	-1,84538
F2	-,00225	,94673
F3	-,00273	1,14967
F4	-,00300	1,26397
F5	-,02398	10,09367

## ANOVA

	Clúster		Error		F
	Media cuadrática	gl	Media cuadrática	gl	
Tamaño de hábitat	3,217	1	2,534	420	1,269
F1. Calidad de Atención al Pública	3,414	1	,994	420	3,433
F2	,898	1	1,000	420	,898
F3	1,325	1	,999	420	1,326
F4	1,601	1	,999	420	1,604
F5	102,124	1	,759	420	134,510

## ANOVA

	Sig.
Tamaño de hábitat	,261
F1. Calidad de Atención al Pública	,065
F2	,344
F3	,250
F4	,206
F5	,000

Las pruebas F sólo se deben utilizar con fines descriptivos porque los clústeres se han elegido para maximizar las diferencias entre los casos de distintos clústeres. Los niveles de significación observados no están corregidos para esto y, por lo tanto, no se pueden interpretar como pruebas de la hipótesis de que los medias de clúster son iguales.

### Número de casos en cada clúster

Clúster	1	421,000
	2	1,000
Válidos		422,000
Perdidos		2062,000

```
FRECUENCIAS VARIABLES=QCL_1 QCL_2
/STATISTICS=MEDIAN
/ORDER=ANALYSIS.
```

### Frecuencias

#### Notas

Salida creada	23-NOV-2017 20:15:56	
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Manejo de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos.
	Casos utilizados	Las estadísticas se basan en todos los casos con datos válidos.
Sintaxis	FRECUENCIAS VARIABLES=QCL_1 QCL_2 /STATISTICS=MEDIAN /ORDER=ANALYSIS.	
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,02
	Tiempo transcurrido	00:00:00,02

## Estadísticos

		Número de caso de clúster	Número de caso de clúster
N	Válido	422	422
	Perdidos	2062	2062
Mediana		1,00	1,00

## Tabla de frecuencia

### Número de caso de clúster

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	221	8,9	52,4	52,4
	2	201	8,1	47,6	100,0
	Total	422	17,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2062	83,0		
Total		2484	100,0		

### Número de caso de clúster

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	421	16,9	99,8	99,8
	2	1	,0	,2	100,0
	Total	422	17,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2062	83,0		
Total		2484	100,0		

DISCRIMINANT

/GROUPS=QCL\_2(1 2)

/VARIABLES=FAC1\_1 FAC2\_1 FAC3\_1

/ANALYSIS ALL

/PRIORS EQUAL

/STATISTICS=MEAN STDDEV UNIVF BOXM COEFF RAW CORR TABLE

/PLOT=COMBINED SEPARATE MAP

/CLASSIFY=NONMISSING POOLED MEANSUB.

## Discriminante

## Notas

Salida creada		23-NOV-2017 20:19:21
Comentarios		
Entrada	Datos	C: \Users\urjc\Nextcloud\Prof e\URJC 2016_2017\ASIGNATURA S\Estadística Superior\ES trab provisional\Fatima\Base de datos ORIGINAL codificada y etiquetada. sav
	Conjunto de datos activo	ConjuntoDatos1
	Filtro	<ninguno>
	Ponderación	<ninguno>
	Segmentar archivo	<ninguno>
	N de filas en el archivo de datos de trabajo	2484
Gestión de valores perdidos	Definición de perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario se tratan como perdidos en la fase del análisis.
	Casos utilizados	En la fase de análisis, se utilizan los casos sin valores perdidos por el sistema o por el usuario para cualquier variable de predictor. Los casos con valores fuera de rango o perdidos por el sistema o por el usuario para la variable de agrupación siempre se excluyen.
Sintaxis		DISCRIMINANT /GROUPS=QCL_2(1 2) /VARIABLES=FAC1_1 FAC2_1 FAC3_1 /ANALYSIS ALL /PRIORS EQUAL /STATISTICS=MEAN STDDEV UNIVF BOXM COEFF RAW CORR TABLE /PLOT=COMBINED SEPARATE MAP  /CLASSIFY=NONMISSIN G POOLED MEANSUB.
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00,50
	Tiempo transcurrido	00:00:00,51

## Avisos

No hay ningún gráfico COMBINADO para una única función discriminante.

### Resumen de procesamiento de casos de análisis

Casos sin ponderar		N	Porcentaje
Válido		422	17,0
Excluido	Códigos de grupo perdidos o fuera de rango	0	,0
	Como mínimo, falta una variable discriminatoria	0	,0
	Faltan ambos códigos de grupo, los perdidos o los que están fuera de rango y, como mínimo, una variable discriminatoria	2062	83,0
Total		2062	83,0
Total		2484	100,0

### Estadísticas de grupo

Número de caso de clúster		Media	Desviación estándar	N válido (por ... No ponderados
1	F1. Calidad de Atención al Pública	,0043833	,99712261	421
	F2	-,0022488	1,00012092	421
	F3	-,0027308	,99961316	421
2	F1. Calidad de Atención al Pública	-1,8453833	. <sup>a</sup>	1
	F2	,9467277	. <sup>a</sup>	1
	F3	1,1496723	. <sup>a</sup>	1
Total	F1. Calidad de Atención al Pública	,0000000	1,00000000	422
	F2	,0000000	1,00000000	422
	F3	,0000000	1,00000000	422

## Estadísticas de grupo

N válido (por ...)

Número de caso de clúster		Ponderados
1	F1. Calidad de Atención al Pública	421,000
	F2	421,000
	F3	421,000
2	F1. Calidad de Atención al Pública	1,000
	F2	1,000
	F3	1,000
Total	F1. Calidad de Atención al Pública	422,000
	F2	422,000
	F3	422,000

a. No hay datos suficientes

## Prueba de igualdad de medias de grupos

	Lambda de Wilks	F	gl1	gl2	Sig.
F1. Calidad de Atención al Pública	,992	3,433	1	420	,065
F2	,998	,898	1	420	,344
F3	,997	1,326	1	420	,250

## Matrices dentro de grupos combinados

		F1. Calidad de Atención al Pública	F2	F3
Correlación	F1. Calidad de Atención al Pública	1,000	,004	,005
	F2	,004	1,000	-,003
	F3	,005	-,003	1,000

## Análisis 1

### Prueba de Box de la igualdad de matrices de covarianzas

## Logaritmo de los determinantes

Número de caso de clúster	Rango	Logaritmo del determinante
1	3	-,006
2	. <sup>a</sup>	. <sup>b</sup>
Dentro de grupos combinados	3	-,006

Los logaritmos naturales y los rangos de determinantes impresos son los de las matrices de covarianzas de grupo.

a. Rango < 1

b. Demasiados pocos casos para que sea no singular

## Resultados de prueba<sup>a</sup>

Prueba la hipótesis nula de las matrices de covarianzas de población iguales.

a. No se pueden realizar pruebas con menos de dos matrices de covarianzas de grupo no singulares.

## Resumen de funciones discriminantes canónicas

### Autovalores

Función	Autovalor	% de varianza	% acumulado	Correlación canónica
1	,014 <sup>a</sup>	100,0	100,0	,116

a. Se utilizaron las primeras 1 funciones discriminantes canónicas en el análisis.

### Lambda de Wilks

Prueba de funciones	Lambda de Wilks	Chi-cuadrado	gl	Sig.
1	,987	5,641	3	,130

### Coeficientes de función discriminante canónica estandarizados

	Función 1
F1. Calidad de Atención al Pública	-,780
F2	,402
F3	,487

### Matriz de estructuras

	Función 1
F1. Calidad de Atención al Pública	-,776
F3	,482
F2	,397

Correlaciones dentro de grupos combinados entre las variables discriminantes y las funciones discriminantes canónicas estandarizadas

Variables ordenadas por el tamaño absoluto de la correlación dentro de la función.

### Coeficientes de la función discriminante canónica

	Función 1
F1. Calidad de Atención al Pública	-,783
F2	,401
F3	,488
(Constante)	,000

Coeficientes no estandarizados

## Funciones en centroides de grupo

Número de caso de clúster	Función
1	1
1	-,006
2	2,385

Las funciones discriminantes canónicas sin estandarizar se han evaluado en medias de grupos

## Estadísticas de clasificación

### Resumen de proceso de clasificación

Procesado		2484
Excluido	Códigos de grupo perdidos o fuera de rango	0
	Como mínimo, falta una variable discriminatoria	0
Utilizado en resultado		2484

### Probabilidades previas para grupos

Número de caso de clúster	Previa	Casos utilizados en análisis	
		No ponderados	Ponderados
1	,500	421	421,000
2	,500	1	1,000
Total	1,000	422	422,000

### Coefficientes de función de clasificación

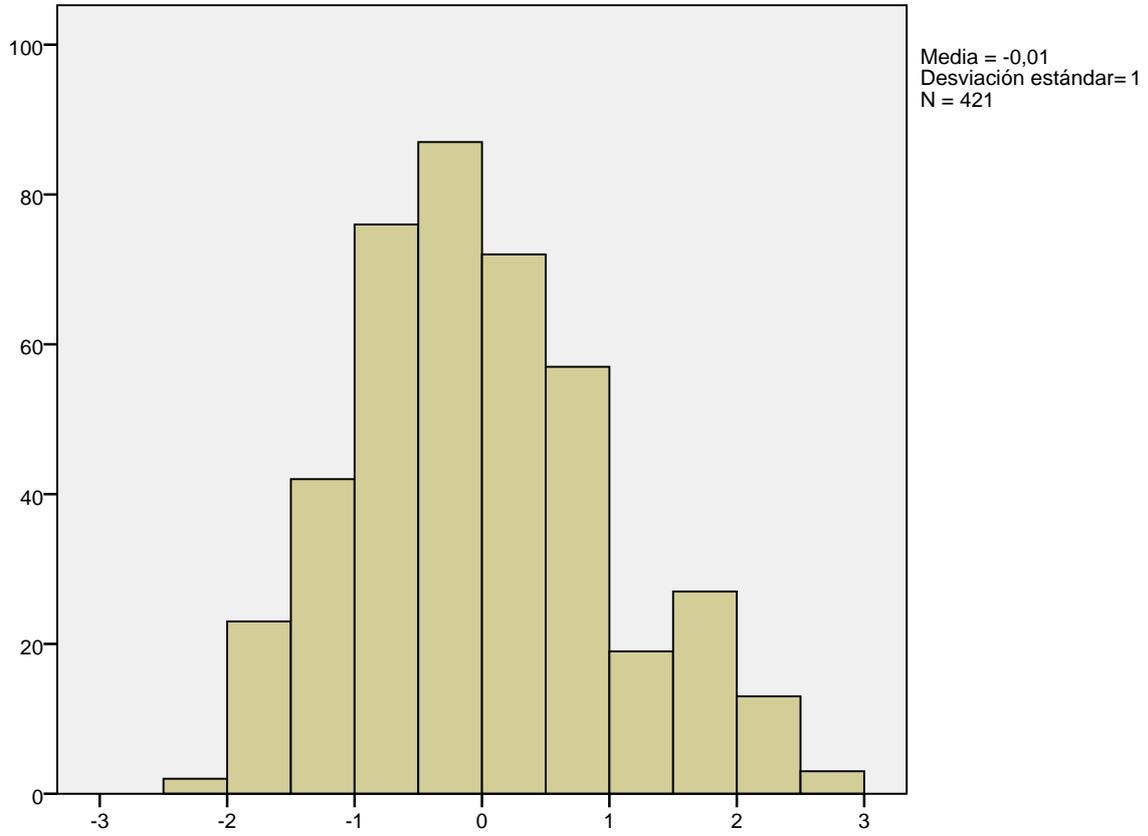
	Número de caso de clúster	
	1	2
F1. Calidad de Atención al Pública	,004	-1,866
F2	-,002	,957
F3	-,003	1,163
(Constante)	-,693	-3,536

Funciones discriminantes lineales de Fisher

## Gráficos de grupos separados

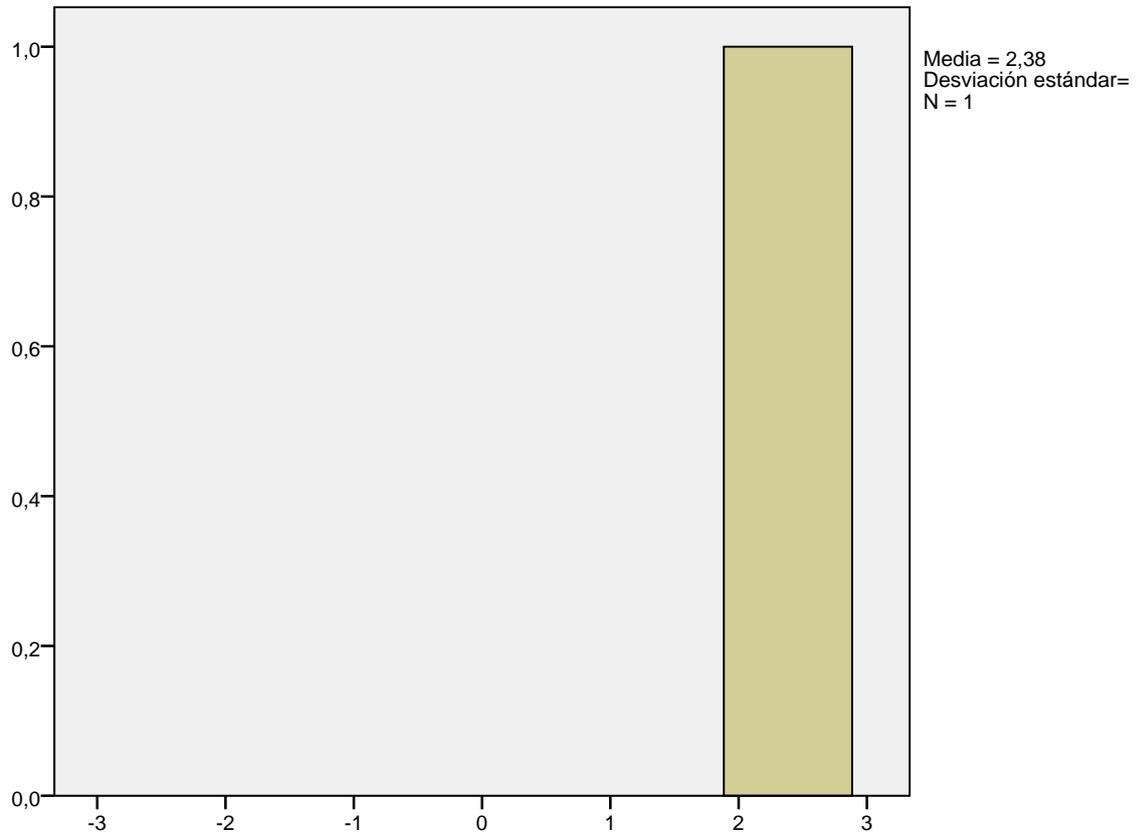
### Función 1 de discriminante canónico

Número de caso de clúster = 1



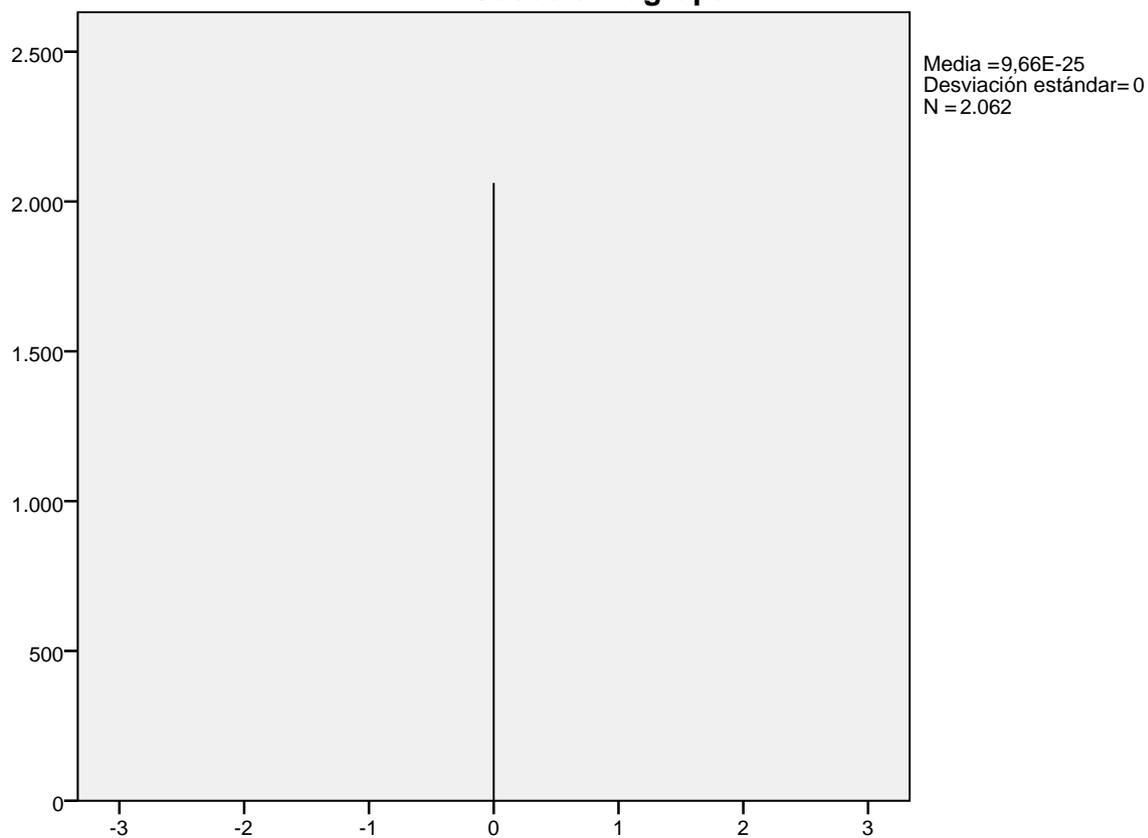
### Función 1 de discriminante canónico

Número de caso de clúster = 2



### Función 1 de discriminante canónico

#### Casos sin agrupar



#### Resultados de clasificación<sup>a</sup>

Original	Recuento	Número de caso de clúster	Pertenencia a grupos pronosticada		Total
			1	2	
		1	367	54	421
		2	0	1	1
		Casos sin agrupar	2062	0	2062
	%	1	87,2	12,8	100,0
		2	,0	100,0	100,0
		Casos sin agrupar	100,0	,0	100,0

a. 87,2% de casos agrupados originales clasificados correctamente.