

Regresión

Variables entradas/eliminadas^a

Modelo	Variables entradas	Variables eliminadas	Método
1	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web, P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web, P2402.La información que contenía ^b	.	Entrar

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

b. Todas las variables solicitadas introducidas.

Resumen del modelo^b

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,960 ^a	,922	,922	,316

a. Predictores: (Constante), P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web, P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web, P2402.La información que contenía

b. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2705,921	3	901,974	9039,320	,000 ^b
	Residuo	228,803	2293	,100		
	Total	2934,724	2296			

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

b. Predictores: (Constante), P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web, P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web, P2402.La información que contenía

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t
		B	Error estándar	Beta	
1	(Constante)	,002	,008		,233
	P2402.La información que contenía	,350	,020	,342	17,446
	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,280	,018	,227	15,851
	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,394	,017	,418	22,962

Coeficientes^a

Modelo		Sig.	95,0% intervalo de confianza para B		Estadísticas de colinealidad
			Límite inferior	Límite superior	Tolerancia
1	(Constante)	,816	-,015	,018	
	P2402.La información que contenía	,000	,311	,390	,089
	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	,000	,246	,315	,166
	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	,000	,361	,428	,103

Coeficientes^a

Modelo		Estadísticas de colinealidad
		VIF
1	(Constante)	
	P2402.La información que contenía	11,290
	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web	6,029
	P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web	9,735

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

Diagnósticos de colinealidad^a

Modelo	Dimensión	Autovalor	Índice de condición	Proporciones de varianza		
				(Constante)	P2402.La información que contenía	P2405.Los horarios en los que se permitía realizar gestiones en la página web
1	1	3,361	1,000	,03	,00	,01
	2	,531	2,516	,97	,01	,01
	3	,074	6,746	,00	,06	,93
	4	,035	9,841	,00	,93	,05

Diagnósticos de colinealidad^a

Modelo	Dimensión	Proporciones de ..
		P2404.Las funciones de ayuda/servicio de ayuda al usuario de la página web
1	1	,01
	2	,01
	3	,23
	4	,76

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

Estadísticas de residuos^a

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	N
Valor pronosticado	,00	4,10	,86	1,086	2297
Residuo	-2,147	1,973	,000	,316	2297
Valor pronosticado estándar	-,786	2,992	,000	1,000	2297
Residuo estándar	-6,798	6,246	,000	,999	2297

a. Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

Gráficos

Histograma

Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

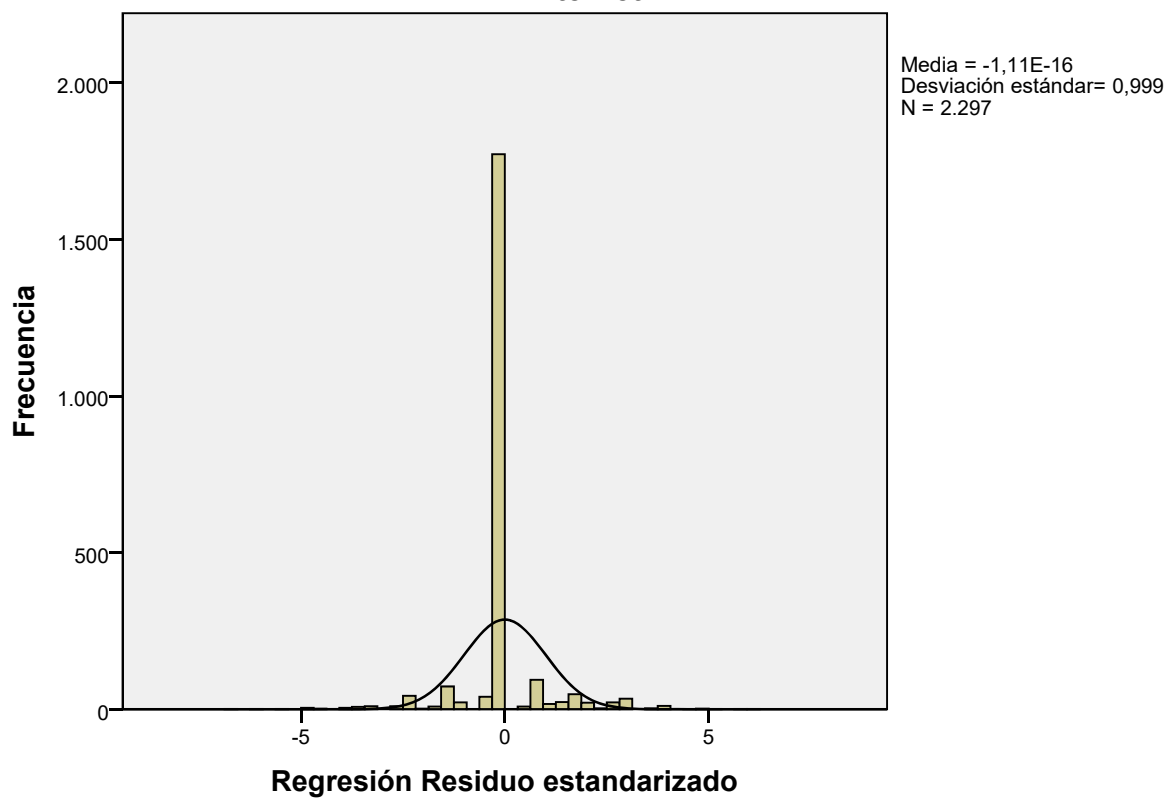


Gráfico de dispersión

Variable dependiente: P2406.La sencillez de los trámites cuando se hacen por Internet

